



World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council

22-27 August 2004
Buenos Aires, Argentina

Programme: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

Code Number: 170-S
Meeting: 108. Document Delivery and Interlending
Simultaneous Interpretation: -

Gestación y desarrollo de la carrera de técnico nivel superior para Biblioteca Escolar y Pública en la Universidad la República de Santiago de Chile: modalidad de educación a distancia

AUTORES: ELFRIEDE HERBSTAEDT YAÑEZ
INES LIRA BIANCHI
ISABEL GOMEZ GORMAZ
GUILLERMO TORO ARANEDA

PALABRAS CLAVES: EDUCACION A DISTANCIA
TECNICOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS

I. Introducción

La Escuela de Bibliotecología de la Universidad La República de Santiago de Chile se ha planteado el desafío de formar técnicos de Nivel Superior para Bibliotecas Escolares y Públicas en la modalidad de Educación a Distancia. Este proyecto académico, que se origina como respuesta a una necesidad real y concreta de nuestro país, constituye una experiencia piloto en el campo de la bibliotecología chilena.

Dadas las características sociodemográficas y la particular geografía de Chile, ocurre que la formación profesional de bibliotecólogos se concentra en la región central del país (Región Metropolitana de Santiago y Quinta Región de Valparaíso), en tanto las bibliotecas escolares y públicas se sitúan en todo el territorio, incluyendo zonas extremas y rincones muy apartados. El personal que trabaja en estas bibliotecas requiere ser capacitado y –aun más- requiere una formación sistemática continua que lo cualifique para desempeñarse profesionalmente. Esta formación debe ser económicamente sustentable en

términos de aranceles y matrículas, como también en términos de que el alumno no se vea obligado a viajar o permanecer por períodos prolongados lejos de su lugar de trabajo.

El universo al que nos referimos está conformado, en principio, por 368 bibliotecas públicas en convenio con la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (Dibam), otras tantas independientes de la Dibam, 8.814 establecimientos educacionales de Educación Básica y 1.400 establecimientos educacionales de Educación Media.

El Ministerio de Educación a través de su Programa MECE-Media (Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Media) dotó de colecciones básicas a todos los establecimientos educacionales de Educación Media mediante la formación de los CRA o Centros de Recursos para el Aprendizaje. Estos CRA en su mayoría, quedaron a cargo de coordinadores docentes por falta de personal bibliotecario disponible.

El Ministerio ha continuado con su Programa MECE, aplicado ahora a la Enseñanza Básica y como parte de él, tiene contemplado para este año la creación de las 100 primeras bibliotecas, para luego continuar con el resto de los establecimientos. Esto va a generar una gran demanda de personal especializado.

La realidad descrita nos hizo ver la necesidad de acudir a la modalidad de Educación a Distancia por cuanto nos permitía cubrir la totalidad de nuestra geografía.

La Educación a Distancia es una modalidad que garantiza la cobertura de necesidades de capacitación y formación a un bajo costo, permitiendo al alumno disponer de su propio tiempo y ahorrándole cualquier tipo de desplazamiento físico hacia otros lugares.

Por definición, la educación a distancia es un sistema de autoaprendizaje y de autoevaluación. En él se pretende que el alumno logre la madurez y responsabilidad necesarias para que sea sujeto de su propio aprendizaje y un crítico de su propio aprender, midiendo sus conocimientos y tomando conciencia de sus falencias y habilidades. Escogimos esta modalidad educativa precisamente porque coincide con el perfil del potencial alumno de nuestra carrera, éste es, una persona encargada de este tipo de bibliotecas, que en general no dispone de tiempo para una educación presencial por razones de su propio trabajo y que, muchas veces está impedido de capacitarse por encontrarse distante de los centros educativos.

Mediante la Educación a Distancia podemos ofrecer una alternativa de capacitación a personas que, de otra forma, no podrían alcanzar un título profesional.

Además, consideramos que la formación de técnicos es una respuesta inmediata a una necesidad real de nuestro país, cual es la de entregar las herramientas básicas para hacerse cargo de la administración y manejo de bibliotecas.

II. Objetivos del proyecto educativo

Objetivo general

- Crear una carrera destinada a la formación de Técnicos Nivel Superior que se puedan desempeñar profesionalmente en funciones de apoyo administrativo y operativo en bibliotecas escolares y públicas.

Objetivos específicos

- Satisfacer la gran demanda de formación de técnicos en bibliotecas escolares y públicas a lo largo de todo el país.
- Dar la oportunidad a adultos que se desempeñan en bibliotecas escolares y públicas y que no han tenido acceso a la educación superior, de adquirir las herramientas necesarias para cumplir en forma más eficiente y profesional su labor.
- Favorecer el acceso a la educación técnica superior a personas de todo Chile, incluyendo los rincones más apartados del país, mediante la modalidad de educación a distancia.
- Compatibilizar el desempeño laboral con los estudios, entregando a los alumnos la posibilidad de aprender a su propio ritmo y manejar sus propias disponibilidades horarias.

III. Antecedentes históricos

En el año 1992 se crea la Escuela de Bibliotecología de la Universidad La República con el objetivo de ofrecer una nueva alternativa en la formación de futuros bibliotecólogos. Como dijimos anteriormente, la Carrera de Bibliotecología se imparte solamente en la Universidad Tecnológica Metropolitana (Santiago) y en la Universidad de Playa Ancha (Valparaíso) y recientemente se ha comenzado a ofrecer en la Universidad Bolivariana de Santiago, quedando el resto del país sin acceso a la formación de profesionales.

Paralelamente el año 1995 se empieza a llevar a cabo en Chile una reforma educacional que impactaría en gran medida el desarrollo bibliotecario. La Reforma Educacional a través de su programa MECE (Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación) dotó de bibliotecas a los 1.400 establecimientos de educación secundaria del país. Estas bibliotecas han sido llamadas CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje) y han quedado a cargo de coordinadores docentes. Esta situación dejó al descubierto la necesidad de capacitación para el personal que se haría cargo de esas bibliotecas, inquietud que recogió la Escuela de Bibliotecología de la Universidad La República dando inicio a un programa de educación a distancia con el propósito de cubrir dicha necesidad y de llegar especialmente a los rincones más apartados de nuestro país.

Como primera medida entre los años 1997-1999 se imparte cursos de capacitación de duración de 3 meses en modalidad de educación a distancia, capacitándose un total de 204 personas a lo largo del país.

A raíz del impacto de estos cursos, se detecta la inquietud por parte de los alumnos capacitados, por una formación más completa tendiente a la obtención de un título profesional.

Fue así como la Escuela de Bibliotecología de la Universidad La República, convocó a un equipo de profesionales para abocarse al estudio de un proyecto que diera respuesta a esta necesidad. Dicho proyecto fue desarrollado durante el período 1999-2000 siendo el resultado, la creación de la Carrera de Técnico Nivel Superior para Bibliotecas Escolares y Públicas en modalidad de Educación a Distancia puesto en marcha el año 2001.

IV. Diseño de la carrera

El diseño de la carrera estuvo basado en diagnósticos que permitieron perfilar el tipo de alumno interesado, definiéndose éste como: adulto de ambos sexos, con un rango de edad entre los 25 y los 55 años. En su mayoría, funcionarios de larga trayectoria en bibliotecas, sin estudios especializados. Por lo tanto, los contenidos, la metodología y los modelos de aprendizaje, se adecuaron para este determinado tipo de estudiante.

El proyecto contempló el proceso de docencia para ser ejecutado en 2 años. Los 3 primeros semestres fueron estructurados para que sean impartidas 4 asignaturas en cada uno de ellos, siendo el cuarto semestre destinado a una unidad compuesta de una asignatura más el Proyecto y la Memoria de Título.

¿Por qué educación a distancia?

Porque:

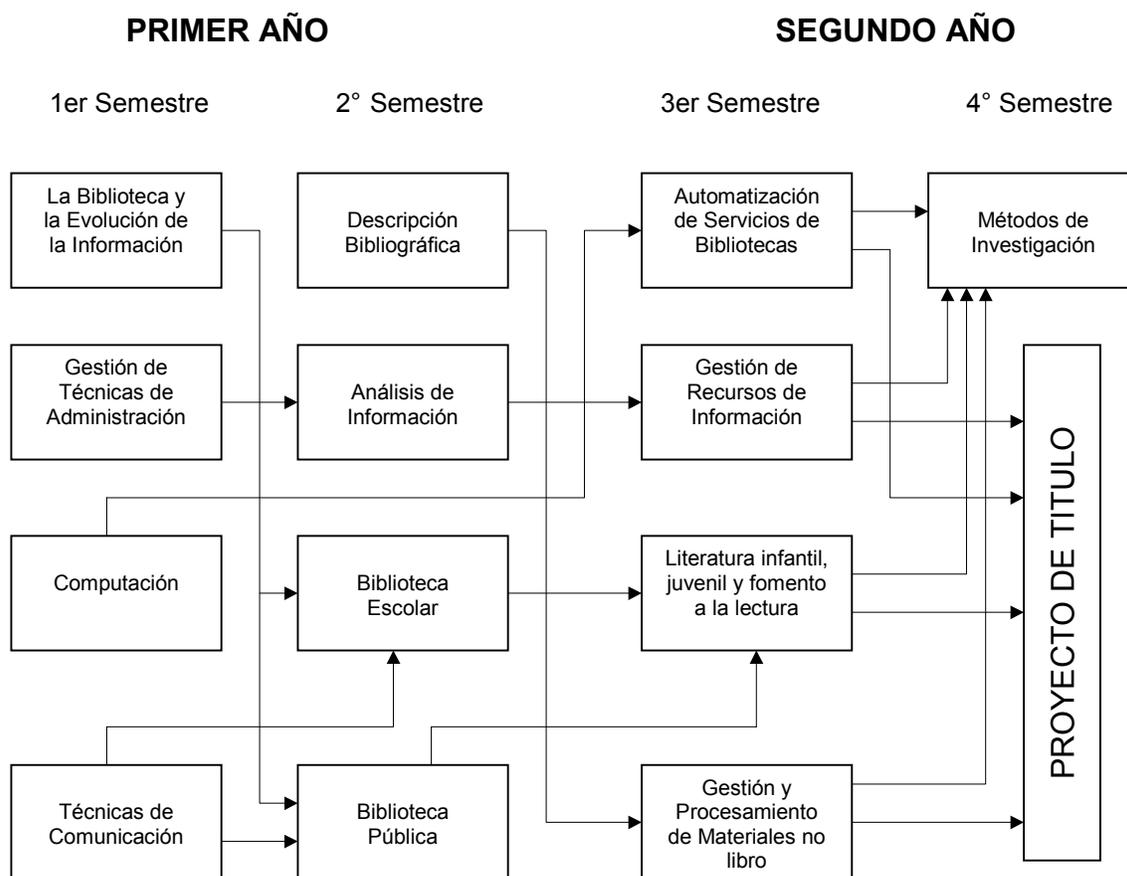
- Responde a una necesidad real y concreta de nuestro país
- Permite compatibilizar el desempeño laboral con los estudios
- Posibilita al alumno aprende a su propio ritmo y manejar sus propias disponibilidades horarias.

¿Por qué técnicos y no bibliotecólogos?

Porque:

- La experiencia en otros países ha demostrado la necesidad de técnicos que cumplan funciones diferentes a las de los bibliotecólogos.
- La carrera va dirigida a adultos que trabajan en bibliotecas y que requieren capacitación en la mantención de las rutinas diarias.

MALLA CURRICULAR



V. Material docente

Para cada asignatura se usa material impreso como texto de estudio el cual ha sido elaborado por los mismos profesores y se ha adecuado al sistema de aprendizaje de educación a distancia. Son los llamados Módulos que se entregan al alumno al inicio de cada semestre.

Para ello fue necesario realizar estudios previos de otras experiencias de esta carrera en modalidad a distancia de países tales como Nueva Zelanda, Australia, España y Canadá. En relación a esto, cabe señalar que la directora de la Escuela se capacitó en la estrategia de Educación a Distancia, en un curso de nueve meses de duración impartido por profesores de la Universidad Javeriana de Colombia realizado en la Universidad de Chile.

Además de los Módulos, se entrega al alumno material complementario como una forma de enriquecer los contenidos de cada asignatura.

VI. Préstamo interbibliotecario y entrega de documentos

La Universidad cuenta con una Biblioteca Central que está a disposición de todos los alumnos, ya sean del sistema presencial o bien en modalidad a distancia. Para los alumnos de educación a distancia residentes en la ciudad de Santiago donde se encuentra la Biblioteca Central, el acceso es directo pudiendo incluso a través de ella, solicitar un préstamo interbibliotecario a otras bibliotecas. Sin embargo para los alumnos que residen en regiones, el acceso

es más difícil. Aún así pueden solicitar de artículos de revistas o capítulos de libros vía correo electrónico.

Para los alumnos de regiones, la Universidad cuenta con varias sedes regionales ubicadas en las siguientes ciudades: Antofagasta, La Serena, San Fernando, Linares, Chillán, Los Angeles y Concepción. Estas sedes disponen de pequeñas bibliotecas a las cuales nuestros alumnos lógicamente tienen acceso y además pueden solicitar préstamos interbibliotecarios con otras bibliotecas de la región.

Sin embargo como la Escuela de Bibliotecología tiene sede solamente en Santiago, la dirección de la Escuela ha implementado una pequeña Biblioteca Técnica Especializada que ha puesto a disposición de los alumnos de la carrera de Técnicos en Bibliotecas. Esta Biblioteca está formada por material especialmente en español y tiene por objeto ofrecer la bibliografía básica de cada asignatura, además de material complementario necesario para profundizar los conocimientos adquiridos. Para dar servicio especialmente a los alumnos que se encuentran en regiones, se ha elaborado un Boletín Informativo el que es enviado a los alumnos para su consulta. Este Boletín incluye las tablas de contenido de los materiales existentes en la colección (libros y publicaciones periódicas) a través del cual el alumno puede seleccionar el capítulo o artículo de su interés y solicitarlo a la Escuela. Hasta el momento el material ha sido enviado vía fax, pero a partir del próximo año se tiene proyectado implementar un servicio de digitalización para enviar el material vía correo electrónico.

Por otra parte la Escuela se encuentra preparando la página web a través de la cual se tendrá acceso al servicio anteriormente mencionado.

Este servicio ha resultado ser el de mayor utilidad para nuestros alumnos considerando que se trata de documentos que tienen estricta relación con la malla curricular. Los alumnos de Santiago generalmente acuden personalmente a solicitar el material el cual por razones del servicio, es sólo de consulta por lo que deben sacar fotocopia de la información requerida. Desde luego, sólo se puede tomar fotocopia de capítulos y nunca de la obra completa. Los alumnos de regiones realizan sus pedidos vía correo electrónico siendo el servicio tan efectivo como en Santiago.

Los temas consultados con mayor frecuencia son aquellos que dicen relación con automatización, organización y administración de bibliotecas y también lo relativo a descripción bibliográfica de documentos, bases de datos, etc. El material que solicitan generalmente es un complemento a los contenidos de las asignaturas lo cual les permite profundizar en el tema. Dado el gran interés demostrado por los alumnos respecto a este servicio, la Escuela cuenta entre los ítemes importantes de su presupuesto, con uno especialmente destinado a la compra de material bibliográfico especializado. Para la selección, se tiene muy en cuenta el perfil de la información solicitada por los alumnos.

Por otra parte, para el próximo año se tiene contemplado establecer un convenio con las Coordinaciones de Bibliotecas Públicas de cada región del país (12 en total), a través del cual nuestros alumnos tendrían acceso a los servicios de dichas bibliotecas.

Concientes de la importancia del acceso al mayor número de documentos por parte de nuestros alumnos tenemos entre nuestras prioridades fortalecer las estrategias existentes y desarrollar otras nuevas si fuera necesario. Felizmente el acceso a internet abre grandes posibilidades de acceder a la información incluso a los alumnos que se encuentren en los lugares más remotos y lejanos de los centros de información.

Por lo general nuestros alumnos mantienen un estrecho contacto con los profesores y normalmente nos están solicitando asesoría en la selección de material bibliográfico complementario a sus estudios.

VII. Cómo opera la educación a distancia

Al inicio de cada semestre se realiza una reunión presencial en la cual se entrega a los alumnos:

- Texto impreso de las asignaturas correspondientes
- Dos pruebas por asignatura
- Pautas de estudio
- Horarios de tutorías
- Calendarios de fechas de entrega de pruebas y recepción de notas

Al alumno que no puede asistir a la reunión presencial se le envía el material por correo.

Durante el semestre se realizan Talleres presenciales como complemento a las asignaturas de Computación y Automatización de Bibliotecas. Estos Talleres se realizan tanto en Santiago como en regiones.

Así mismo se tiene contemplado a partir de este año, realizar Talleres presenciales de perfeccionamiento para alumnos ya titulados en distintas áreas, tales como Fomento a la lectura, Literatura infantil, Descripción bibliográfica, Clasificación, Encabezamientos de materias, etc.

Estos talleres están orientados a la educación permanente de nuestros alumnos.

VIII. Sistema de evaluación

En cada asignatura se realiza una prueba parcial, una prueba global y si es necesario, un examen. Aún cuando generalmente las pruebas son de alternativas de selección múltiple, los exámenes incluyen preguntas de desarrollo.

El cuarto semestre contempla la realización de un Proyecto y de una Memoria, requisito previo para la obtención del título.

IX. Rol del docente

Una de las características de la Educación a Distancia es el sistema de tutorías que consiste en la labor de cada profesor para actuar como nexo entre el sistema y el alumno. Su papel específico es servir de apoyo al alumno en sus planes de estudio realizando las funciones de orientador, docente y evaluador. El tutor se perfila como un profesional sociable, adaptable, con experiencia docente en el contenido de las asignaturas a su cargo.

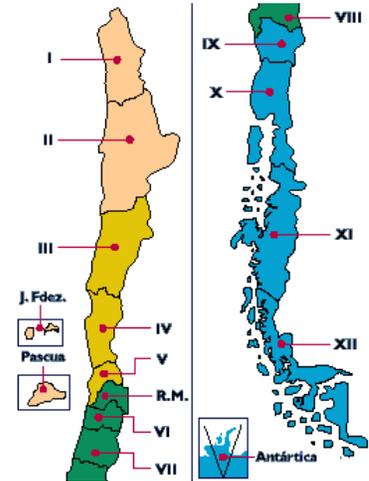
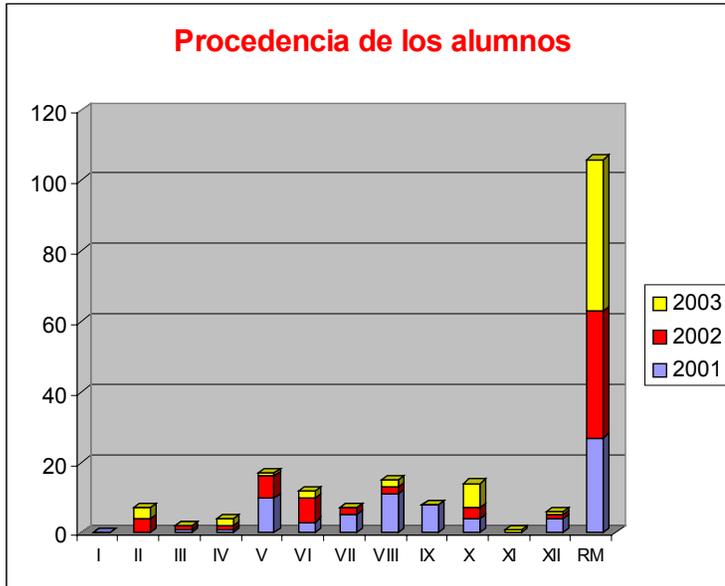
Conclusiones

- La Educación a Distancia ha sido una experiencia piloto en Chile en el área de la Bibliotecología habiendo tenido una demanda superior a lo esperado
- Las expectativas de los alumnos han sido satisfechas en gran medida
- Las demandas han ido más allá de la biblioteca escolar y pública
- El perfil de los alumnos ha correspondido al diagnóstico previo
- En general los alumnos han demostrado gran profesionalismo en su desempeño y al mismo tiempo gran interés por continuar su perfeccionamiento profesional.
- En los 3 años de experiencia se ha notado un gran avance comunicacional, debido al mayor acceso a las tecnologías computacionales lo cual ha favorecido y facilitado el proceso de educación a distancia.

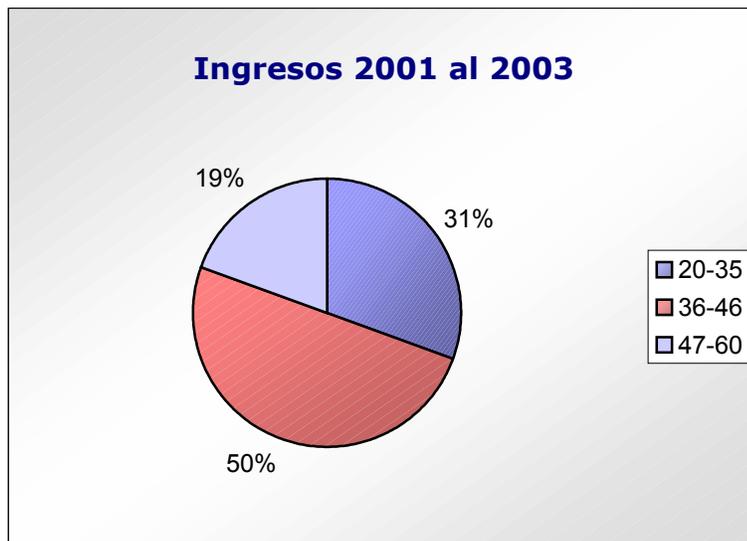
Todas las aseveraciones anteriores nos motivan para proseguir nuestra tarea, adecuándonos a la nuevas tendencias educacionales, tecnológicas y culturales, factores que deben dar mayor realce a la carrera.

Anexos

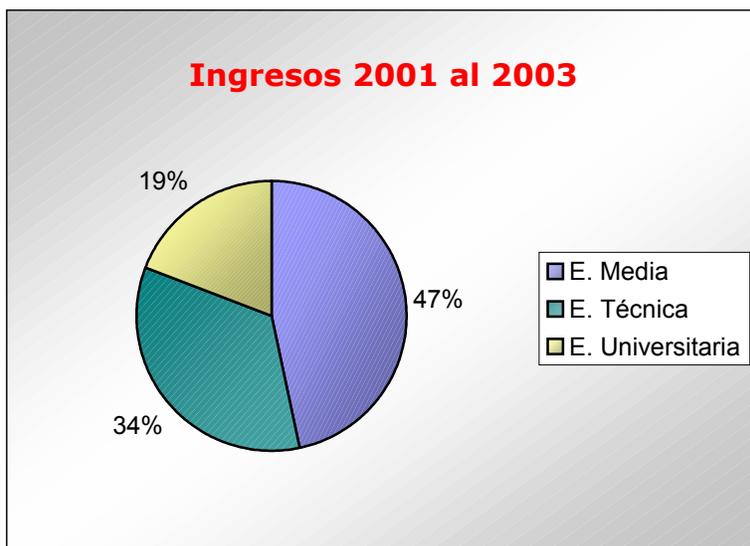
1. Alumnos por región



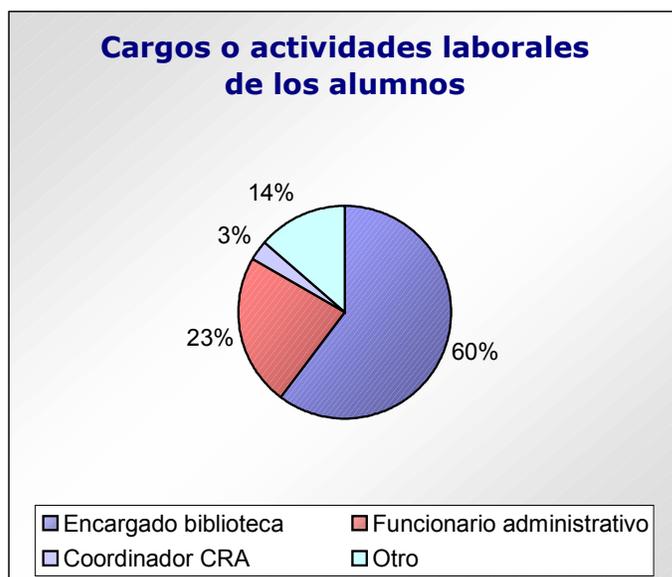
2. Alumnos por edades



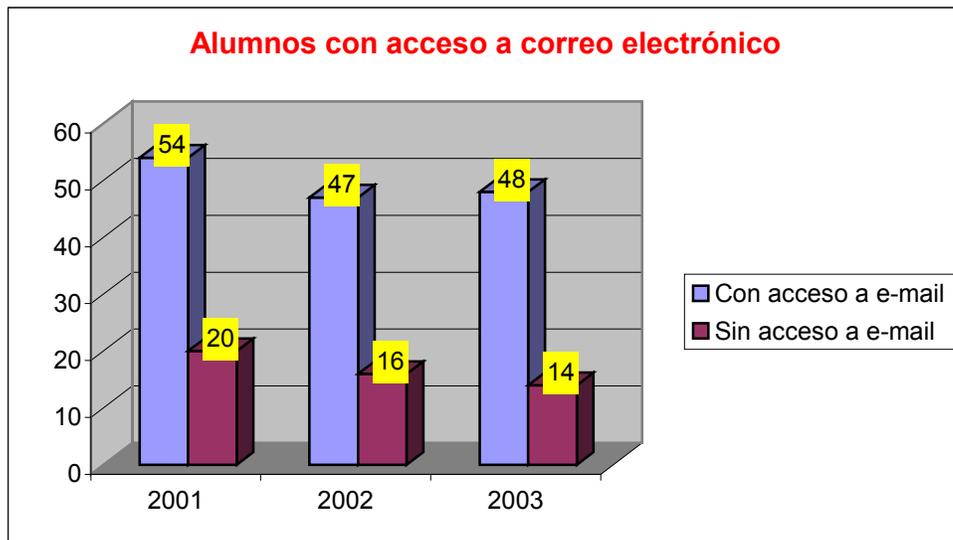
3. Nivel educacional



4. Cargos



5. Acceso a Internet



Agosto 9, 2004