



Construire de solides bibliothèques et associations de bibliothécaires pour le développement professionnel continu : Cas de l'Association des Bibliothécaires du Ghana (GLA)

Richard B. Lamptey

et

Abednego Corletey

Université Kwame Nkrumah des Sciences et Technologies
Bibliothèque Principale
Kumasi, Ghana

Traduction :

MASSODE Mathias

*Ministère de la Microfinance et de l'Emploi, Bénin
(massodas @ yahoo.fr | massode @ gmail.com)*

Réunion :

125 - Développement Professionnel Continu (CPD) comme stratégie pour construire de solides bibliothèques et associations — Développement professionnel continu et la formation sur place, section sur la Gestion des associations de bibliothécaires

Résumé:

Les bibliothécaires qualifiés au Ghana ont un diplôme de troisième cycle en bibliothéconomie d'une école de bibliothéconomie et sciences de l'information. Pour veiller à ce qu'ils restent en phase avec l'évolution des tendances et des nouveaux développements dans la profession, les bibliothécaires devraient maintenir un processus de développement professionnel continu sur des bases formelle et informelle. Les associations de bibliothécaires aux niveaux local, national, régional et international sont d'une grande importance pour les bibliothèques, la profession et la société. Les associations de bibliothécaires doivent agir comme des acteurs majeurs dans le développement continu de la profession dans ce monde en perpétuelle mutation. Les bibliothécaires au Ghana et en Afrique en générale ont besoin d'être éduqués pour comprendre et s'adapter aux nouvelles idées, aux nouvelles technologies et aux nouveaux services. L'Association des Bibliothécaires du Ghana (GLA) doit être en mesure d'offrir des opportunités de formation à travers des conférences, des ateliers et des publications entre autres. L'Association des Spécialistes de l'Information en République de Géorgie prévoit une telle formation nécessaire pour les bibliothécaires. Cela permet d'influencer l'élaboration de normes d'éducation pour la profession comme cela se fait aux États-Unis et au Canada. La communauté mondiale est

une réalité du XXIème siècle. Bon nombre des questions qui étaient des enjeux nationaux pour les bibliothèques, tels que le droit d'auteur et les normes technologiques, sont aujourd'hui des questions internationales. Les décisions prises dans les instances internationales ont désormais un impact dramatique sur la manière dont les bibliothèques, dans un pays donné, peuvent fonctionner, et déterminent les services qu'elles peuvent fournir. À cet égard, les membres de la GLA doivent travailler ensemble à partager les expériences et les idées sur leurs initiatives, au-delà des frontières. La présente communication donne un bref aperçu sur la mission principale de l'Association des Bibliothécaires du Ghana et sur comment le Développement Professionnel Continu (DPC) pourrait aider à construire de solides bibliothèques et associations de bibliothécaires au Ghana.

Mots-clés : Education, Bibliothécaires, Spécialiste de l'information, Formation continue, Formation.

Introduction

L'excellence dans la qualité des prestations dans toute bibliothèque ne peut être atteinte si le personnel de la bibliothèque n'est pas d'un niveau professionnel élevé. Autant la formation professionnelle continue était importante par le passé, autant elle l'est aujourd'hui. La révolution en cours dans le domaine des technologies de l'information ainsi que l'explosion documentaire exigent des changements, non seulement dans ce que nous apprenons, mais aussi dans la façon dont nous apprenons en classe et par-delà. Réussir dans ce nouvel environnement signifie, non seulement savoir comment accéder à l'information, mais aussi comment l'analyser et l'utiliser de façon efficace et efficiente. Garder le contact avec l'évolution des technologies de l'information contraint ceux qui ont encore la force de travail, à renouveler continuellement leurs compétences et à élargir les limites de leurs connaissances. L'éducation et la formation continue sont également importantes pour le nombre croissant de bibliothécaires en âge avancé, qui peuvent ou non être activement employés. Pour les personnes de tous âges, la formation continue est la clef d'une vie plus longue, de pleine santé, plus satisfaisante et productive.

La formation continue est essentielle au renouvellement de l'expertise et des compétences nécessaires pour aider les clients dans cette ère de l'information. Les travailleurs de bibliothèques doivent constamment accroître leurs connaissances afin de suivre le rythme du changement. Même si le bibliothécaire est un professionnel de niveau initial, à mi-carrière, un personnel de soutien ou un cadre supérieur, L'Association des Bibliothécaires du Ghana (GLA) devrait continuer à avoir des ressources éducatives pour le développement professionnel de ses membres. "La bibliothèque est un organisme qui grandit"- a dit le Dr SR Ranganathan. Comme les bibliothèques se développent, les changements deviennent inévitables. Des changements radicaux dans les bibliothèques n'ont jamais été aussi prononcés comme nous l'avons observé ces derniers temps avec l'avènement de l'application des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans les bibliothèques (Broady-Preston, J., 2009a). Des changements phénoménaux sont observés dans le mode d'accès des utilisateurs à l'information et comment les bibliothèques acquièrent, gèrent et utilisent leurs ressources informationnelle à l'ère actuelle. Ces changements affectent également les bibliothèques, la bibliothéconomie et les sciences de l'information d'une façon nouvelle, comme jamais auparavant. Les professionnels de bibliothèques d'aujourd'hui ont besoin d'être qualifiés de diverses façons et ils peuvent le faire grâce à la formation

professionnelle continue. Broady-Preston (2009a) est d'avis que la profession de l'information est en train de connaître une période de profonde mutation par rapport à sa qualification de base. Le Développement Professionnel Continu (DPC) est le moyen par lequel les membres des associations professionnelles maintiennent, améliorent et élargissent leurs connaissances et compétences et développent les qualités personnelles requises dans leur vie professionnelle. Le DPC peut également être défini comme la conscience d'actualisation des connaissances professionnelles et l'amélioration des compétences professionnelles tout au long de la vie professionnelle d'une personne. Il s'agit d'un engagement à rester professionnel, à être à jour et à chercher continuellement à s'améliorer. Il est la clé de l'optimisation des opportunités de carrière d'une personne, aussi bien aujourd'hui que pour l'avenir (Wikipedia, 2010). C'est la participation à une activité qui améliore et ou augmente et les connaissances et les compétences d'un professionnel par rapport à son travail. La formation formelle initiale de tout professionnel lui donne une qualification professionnelle. S'engager dans le Développement Professionnel Continu, c'est augmenter et améliorer cette qualification professionnelle de base (Broady-Preston, 2009a). Participer au système ou plan DPC, c'est montrer un attachement à son évolution professionnelle. Maintenir ses compétences professionnelles à jour et être au courant des nouvelles technologies et de l'évolution technologiques est non seulement avantageux aux professionnels, mais donne aussi à l'employeur un cadre disposant des compétences et expériences expansives. (Broady-Preston 2009b).

Les bibliothèques et services d'information aident les personnes à améliorer leurs compétences éducatives et sociales, qui sont indispensables dans une société de l'information pour une participation et un développement soutenu. Par conséquent, disposer d'un programme de développement professionnel continu, un projet ou un plan, par la GLA, offrira aux professionnels des bibliothèques au Ghana, l'occasion non seulement de démontrer l'équivalence avec d'autres professions, mais aussi d'aller de l'avant avec confiance dans un environnement en constante évolution. Il servira également de base solide pour une stratégie d'engagement des employeurs, en assurant la reconnaissance de la valeur de la qualification professionnelle et la formation, en dotant ainsi la GLA pour répondre aux besoins en constante évolution de ses membres dans un environnement instable. Cela permettra aux bibliothécaires et professionnels de l'information de faire comprendre aux actionnaires, le rôle clé que jouent les bibliothèques et les employés de bibliothèque dans le tissu économique, social et éducatif d'une nation. Ils peuvent parler avec passion sur l'importance, non seulement de maintenir, mais aussi d'accroître le soutien aux bibliothèques. Par exemple, en Amérique, "Les Auteurs Parlent pour les Librairies", est une nouvelle campagne qui sensibilise les auteurs américains à devenir des défenseurs et de puissants porte-voix des bibliothèques.

Il est cependant un nombre croissant de preuves fondées sur la recherche, qui changent la perceptions du mentorat comme étant une forme «marginale» de développement professionnel continu qui, alors qu'il devait être encouragé, était trop amorphe et d'une valeur trop incertaine pour être incorporé dans les services que les associations professionnelles offrent à leurs membres. En particulier, les éléments de preuves indiquent que de plus en plus, tandis que le mentorat informel est d'une grande valeur, et continuera sans aucun doute de l'être, il pourrait y avoir encore plus grand avantage pour le parrainage des relations qui sont tissées au sein des programmes bien gérés et soutenus (ALA 2011).

Mener de tels programmes sous l'égide d'une association professionnelle comme la GLA a des avantages pour les mentors, les filleuls et l'association. Les mentors gagnent en étant capable de démontrer leur engagement envers la profession, d'apprendre de leur relation avec leur filleul, et recevoir une formation. Pour les filleuls, en plus de l'apprentissage et du

soutien qu'ils reçoivent de leur expérience de mentorat, de tels programmes leur apportent une offre de soutien supplémentaire à travers une ouverture vers les réseaux les plus larges, des services et des avantages liés à l'appartenance à une association. Pour l'association, les programmes de mentorat facilitent la transmission des valeurs professionnelles et offrent également une attraction individuelle ciblée des professionnels à adhérer et ensuite à conserver leur adhésion.

La présente communication donne un bref aperçu de la mission générale de l'Association des Bibliothécaires du Ghana, en relation avec le Développement Professionnel Continu (DPC) et comment elle peut aider à construire de solides bibliothèques et Associations de bibliothécaires au Ghana.

Le développement de l'Association des Bibliothécaires du Ghana, (GLA)

L'Association des Bibliothécaires du Ghana (GLA) a été fondée en 1962. Elle était l'émanation de l'Association des Bibliothécaires Ouest-africains (WALA). C'était l'aube d'une ère nouvelle et il était considéré comme vital pour le développement des bibliothèques, d'avoir des associations nationales. Depuis 1963, la GLA a été le principal organisme représentant formellement les bibliothèques et services d'information au Ghana. Ceci fut publié (dans la Gazette du Ghana, n°17, page 228) le 29 Mars 1963 (Oddoye, 1989). Elle a été enregistrée sous le nom de "Professional Bodies decree NRCD 143" de 1973 avec le N° d'enregistrement PB 21 en date du 2 août 1986 (GLA, août 2006). Actuellement, elle compte 400 membres avec un Conseil d'Administration présidé par le président de l'association. L'Assemblée Générale Annuelle (AGA) ainsi qu'un ou deux ateliers sont organisés chaque année et qui, du point de vue des chercheurs, sont insuffisants pour produire des individus hautement qualifiés et motivés, qui sont au courant et en avance sur les principaux enjeux de l'information.

La formation continue est essentielle au renouvellement de l'expertise et des compétences nécessaires pour enseigner et aider les usagers de la bibliothèque dans la nouvelle ère de l'information, (Dowling et Feels 2009). C'est pourquoi, l'éducation et la formation continue devraient être l'un des principaux champs d'actions qui doit être adopté par l'Association des Bibliothécaires du Ghana pour la promotion d'une bibliothèque et des services d'information de la plus haute qualité pour tous. Son rôle devrait être de fournir aux bibliothécaires et au personnel de bibliothèque, des opportunités de développement professionnel et la promotion d'une formation continue perpétuelle à tout le monde. L'Association des Bibliothécaires du Ghana devrait également promouvoir une meilleure qualité de service de bibliothèque en offrant à la fois leadership et soutien pour la formation professionnelle des bibliothécaires que pour le développement des programmes et services de bibliothèques en appui à la formation continue du public. Ces stratégies peuvent aider à construire de solides bibliothèques et à renforcer l'association des bibliothécaires au Ghana.

Les défis à relever par les bibliothèques au Ghana

Pendant trois décennies environ, la situation des bibliothèques en Afrique n'était pas reluisante. Depuis l'école, en passant par les bibliothèques publiques jusqu'aux bibliothèques spécialisées et universitaires, les mêmes problèmes se présentent, d'où la difficulté pour elles d'assumer de façon effective les fonctions qu'on attend d'elles. Les bibliothèques scolaires sont le lieu où les bases solides d'une culture de la lecture, la formation personnelle et débrouillardise sont mises à la disposition de l'ensemble des citoyens dans leurs cursus de formation. Malheureusement les salles de classe sont généralement utilisées comme des

bibliothèques scolaires et aucun personnel qualifié n'est mis à disposition. Les bibliothèques publiques sont le paradis des étudiants réguliers et à temps partiel, où ils ont accès aux manuels scolaires. Ils fournissent également des documents d'information générale et des matériels didactiques au public, aux enfants et aux personnes âgées. Ces bibliothèques se battent sérieusement pour le financement, le renouvellement du personnel qualifié entre autres. Les bibliothèques universitaires fournissent des informations actuelles pour appuyer l'enseignement, la formation et la recherche. Elles ont également un faible financement faisant ainsi des bibliothèques universitaires, des institutions mal équipées pour des travaux universitaires sérieux. Les bibliothèques spécialisées sont développées pour soutenir la mission de leurs institutions partenaires, et leurs collections et services sont plus ciblées et spécifiques aux besoins de leur clientèle.

À l'observation, tous ces types de bibliothèques fonctionnent sans aucune perspective, en raison de la faible priorité accordée à leur développement. Financement insuffisant, infrastructures inadaptées, y compris l'accès limité à Internet et une fourniture de courant électrique peu fiable, personnel qualifié limité, un équipement en TIC inadéquate, le manque de support technique pour les TIC sont quelques-uns des facteurs majeurs qui limitent le soutien que les bibliothèques Ghanéennes peuvent apporter à la création et au maintien de la société de l'information. Il est à noter que les bibliothèques, de par leur nature et leur fonction, fournissent un service sans gains financiers directs. Elles sont censées être à but non lucratif car elles créent des possibilités d'éducation, d'information, de développement économique, de lecture, de loisir, etc. Elles participent largement à l'essor des connaissances et d'une société démocratique. Cela signifie donc qu'elles ne devraient pas être mesurées à l'aune des services qui sont censés être orientés vers le profit, lorsque des fonds leur sont alloués. Peut-être le moment est-il venu pour les bibliothèques au Ghana et dans les autres pays en développement, d'envisager à exiger des frais pour certains de leurs services afin de réduire leur dépendance excessive vis-à-vis de leurs gouvernements centraux en matière de financement.

La situation des bibliothèques et l'image des bibliothécaires au Ghana

Antwi (1987) pense que bien qu'il y ait eu un nombre considérable de Ghanéens instruits au cours de ces dernières années, les Ghanéens n'ont pas cultivé l'habitude de la lecture ; cela peut être dû à l'absence de bonnes bibliothèques dans les établissements qu'ils ont fréquenté et là où il y a des bibliothèques, elles ne sont pas bien organisées et efficaces. Au Ghana, les bibliothèques n'ont pas des locaux convenables, d'équipement, de personnel compétent et un soutien financier durable. La nécessité d'améliorer l'état déplorable de ces bibliothèques devrait retenir l'attention de la Commission Ghanéenne des Bibliothèques, des bibliothécaires et de l'Association des Bibliothécaires du Ghana. Puisque les utilisateurs potentiels des bibliothèques pour les formations permanentes et continues viennent des écoles et collèges.

Le concept image a à voir avec l'impression, la perception ou la conception que le public a sur une personne ou une chose. Une personne ou une chose qui a une bonne image est tenue en haute estime par la société. Une telle personne ou une telle chose est considérée comme avoir effectué et / ou continué d'apporter une contribution positive ou vertueuse pour le bien être de la société. En dépit de leur importance, les bibliothèques et les bibliothécaires ont tendance à avoir une image généralement médiocre au Ghana (Bani, 2003). Tout comme les bibliothécaires au Ghana peuvent être blâmés pour la mauvaise image qu'ils projettent, beaucoup de choses peuvent être aussi déplorées à l'externe tel que le financement inadéquat et un environnement hostile aux bibliothèques. Blunden-Ellis (1992) souligne que les

personnels de bibliothèques eux-mêmes sont importants pour l'image, et cela devrait être reconnu dans la formation du personnel.

Construire de solides bibliothèques au Ghana

Les bibliothèques ont toujours servi de lieux où des personnes de tous âges et de toutes conditions peuvent s'échanger des idées, des informations, et rester en contact les uns les autres. Aujourd'hui, dans la plupart des pays développés, grandes et petites communautés réinvestissent dans les bibliothèques publiques en tant que centres culturels et de formation continue. Une enquête de 1999, menée par le Bureau ALA des Programmes Publics sur financement de Lila Wallace-Reader's Digest Fonds, confirme le rôle des bibliothèques publiques en tant que centres culturels dynamiques, avec des groupes de discussion sur le livre, des présentations d'œuvres d'auteurs et autres programmes culturels fournis par près de 9 sur 10 bibliothèques publiques répondants (ALA, 2011). Une étude similaire, financée par le DeWitt Wallace-Reader's Digest Fonds, rapporte une abondance de programmes éducatifs pour les jeunes d'âge scolaire, y compris les programmes de lecture d'été, d'apparitions d'auteur, de représentations musicales et dramatiques. Plus d'un tiers des 1.248 répondants proposent l'instruction par Internet, et un quart proposent les devoirs de maison spéciaux. (ALA, 011).

Les bibliothèques sont aussi des leaders dans l'alphabétisation des adultes ; dès lors, elles devraient offrir des programmes de lecture pour adultes au Ghana. En outre, les bibliothèques ont également besoin d'offrir des programmes d'alphabétisation familiale visant à s'assurer que les parents aussi bien que les enfants deviennent des lecteurs et des apprenants à vie. Comme les bibliothèques publiques, l'école et les bibliothèques universitaires ont un rôle clé à jouer dans la préparation des jeunes à devenir des apprenants à vie. En utilisant les technologies numériques, ainsi que les outils traditionnels comme les livres et magazines, les bibliothécaires dans les écoles, des collèges, les bibliothèques scolaires et universitaires enseignent aux élèves comment trouver et utiliser l'information pour leurs études, l'emploi futur et la jouissance à vie. Dans les pays développés comme l'Amérique, les bibliothèques sont bien placées pour servir de centres communautaires qui permettent aux gens de tous âges de poursuivre leur formation tout au long de leur vie. A la fois physiques et numériques, les bibliothèques relient, même les plus petites communautés, avec tout un monde d'idées et d'informations (ALA 2011). À cet égard, si la GLA est capable d'outiller les bibliothécaires à travers le développement professionnel continu, ils peuvent agir comme un lobby qui peut faire pression sur le gouvernement du Ghana et autres organismes tels que les législateurs et les décideurs, en vue d'adopter des lois et de financer les bibliothèques dans le pays.

Il offrira également aux bibliothécaires et professionnels de l'information, la possibilité de se vendre positivement comme des individus hautement qualifiés et motivés, avertis et en avance sur les enjeux clés de l'information.

Promouvoir la formation pour tous par les bibliothèques

Aider tout le monde à devenir des apprenants à vie est l'objectif de "Road to Learning", une initiative visant à améliorer les services aux personnes ayant des troubles d'apprentissage, leurs familles, les professionnels et autres personnes intéressées. Le projet pourrait être géré par une aile de l'Association des Bibliothécaires du Ghana, que l'on pourrait appeler Bibliothèques Spécialisées et Coopératives (SCL). Son but est d'apporter des informations sur les troubles d'apprentissage pour le grand public à travers les bibliothèques, tout en

renforçant les capacités des bibliothèques publiques à servir leurs communautés dans la même région.

Pourquoi GLA

Les associations de bibliothécaires au niveau local, national, régional et international sont d'une grande importance pour les bibliothèques, la profession et la société. L'Association des Bibliothécaires du Ghana (GLA) doit être un chef de file en matière d'éducation par la bibliothèque et d'effort de formation continue, en accord avec sa mission d'offrir les meilleures qualités de services de bibliothèque et d'information à tout le monde. Elle doit rester en liaison avec les bibliothèques universitaires, les instituts de recherche et la Commission Ghanéenne des Bibliothèques en vue d'attirer les meilleures pratiques pour les bibliothèques et la bibliothéconomie au Ghana. L'ère de l'information a apporté aux bibliothèques l'opportunité d'élargir de façon exponentielle, l'information et les services offerts aux utilisateurs à travers l'Internet, la numérisation des collections, et les nouvelles technologies. Les bibliothèques et les bibliothécaires doivent être des avant-gardistes en adoptant et en mettant à contribution les nouvelles technologies et les services pour maintenir le rythme avec les besoins des utilisateurs, sans lesquels les bibliothèques se retrouveront en marge de l'ère de l'information.

Conclusion

Les associations professionnelles qui ont la volonté d'engager leurs membres dans une gamme complète d'options de développement professionnel continu devraient désormais voir la formation comme étant non seulement souhaitable, mais comme quelque chose qu'elles peuvent apporter à travers des programmes formellement structurés et souples. Cela peut sembler une tâche difficile, étant donné que d'autres formes de développement professionnel continu telles que les conférences et les formations de courte durée ont beaucoup plus ; à la manière des précédentes, des lignes directrices pour la réussite, et des résultats ou avantages mesurables.

Recommandations

Les recommandations suivantes sont proposées pour l'amélioration des activités en cours à l'Association des Bibliothécaires du Ghana en vue de la construction de solides bibliothèques et associations de bibliothécaires au Ghana.

1. L'Association des Bibliothécaires du Ghana devrait avoir un rôle unique à jouer dans l'évaluation des besoins de formation continue de ses membres et de ceux de la profession ; coordonner les programmes pour répondre à ces besoins ; communiquer leur disponibilité ; et donner des formations ciblées. Comme une priorité pour l'association, la formation continue des membres devrait être parrainée et assurée par l'association. Tous les efforts doivent être faits pour trouver des sponsors à ce programme louable lorsque la GLA ne sera pas en mesure de l'organiser à cause de contraintes financières.
2. En plus de la formation professionnelle pour les bibliothécaires, l'Association des Bibliothécaires du Ghana devrait encourager et soutenir les bibliothèques publiques en tant que centres communautaires de formation permanente. Ces activités peuvent prendre plusieurs formes telles que l'organisation régulière des débats et de jeux-concours avec des récompenses attrayantes pour les gagnants.

3. La GLA devraient mettre à disposition des listes de discussion électronique pour promouvoir la communication sur une série de questions, ainsi que les possibilités de réseautage et de mentorat au sein de l'association.
4. Ateliers, séminaires et formations de courte durée pour les membres, sur les développements actuels dans la profession doivent requérir en priorité l'attention de l'Association des Bibliothécaires du Ghana.
5. La GLA devrait augmenter le nombre et la variété des cours de perfectionnement qu'elle organise dans l'année, pour le renforcement des capacités de ses membres.
6. Comme moyen pour maintenir leurs professionnels en pleine forme, ils pourraient exiger que les membres soient classés selon un certain niveau et ceux-ci pourraient se déplacer d'un niveau à l'autre, après avoir atteint un certain seuil d'évolution. Par exemple, publié 2 ou plusieurs articles de recherches. De sorte que l'on ne peut atteindre un certain niveau professionnel sur le marché que lorsque l'on est à un certain niveau dans l'association de la profession.

Références

American Library Association (ALA), Available at <http://www.ala.org/> (Accessed on 20/04/11)

Antwi I. K (1987) the state of development of training college libraries in Ghana. International Library Movement, Vol. 9, No. 3, pp. 110-118.

Bani, E. K. (2003) Ghanaian university libraries and their image projection, Journal of Science and Technology, vol. 23, no 1, pp 48-53.

Blunden-Ellis, J. Services marketing and the academic library and information services 2/edited by Blaise Cronin. London: Aslib, 153-166.

Broady-Preston (2009) Broady-Preston, J. (2009) Continuing professional development: its role in the changing education and qualification landscape of the information profession, a case study of the UK. Strategies for regenerating the library and information professions. Eighth World Conference on Continuing Professional Development and Workplace Learning for the Library and Information Professions, 18-20 August 2009, Bologna, Italy. J. Varlejs and G. Walton (eds.) Munich: K.G. Saur. pp. 260-278.

Broady-Preston, J. (2009) Professional education, development and training in a web 2.0 environment, a case study of the UK. New Library World, 110(5/6), 265-279.

Dowling, M and Fiels, K. M (2009) Global roles of library associations, IFLA publication 136-137. Global library and information science: a textbook for students and educators, pp. 564-577.

Oddoye, D. E. M. (1989). The Ghana Library Association – the first 25 years. Ghana Library Journal VII, November: pp.1 - 14

Wikipedia, (2010) continuing professional development. Available at http://en.wikipedia.org/wiki/Continuing_professional_development (Accessed on 20/04/11)