



Réfléchir à l'acquisition de compétences et à la viabilité dans le temps des programmes de maîtrise de l'information :

Repenser ces programmes, expériences du National Library Board de Singapour

Mrs. Doris Tan

Deputy Director, Learning and Development
National Library Board, Singapore
email: doristan@nlb.gov.sg

Mr. Rajendra Munoo

Senior Librarian, Learning and Development
National Library Board, Singapore
email:rajendra_munoo@nlb.gov.sg

Traduction :
Aurélie Bosc, Médiathèque d'Orléans
boscaurelie@wanadoo.fr

Date : 07/09/2006

Meeting:	82 Division of Regional Activities
Simultaneous Interpretation:	Yes

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
20-24 August 2006, Seoul, Korea
<http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm>

Alors que les programmes de maîtrise de l'information arrivent progressivement à maturité, il est nécessaire d'aller plus loin en terme d'acquisition de compétences et de viabilité dans le temps. Les bibliothécaires et les professionnels de l'information continuent à travailler régulièrement ensemble, et à proposer des programmes de maîtrise de l'information répondant à la fois au besoin actuel et à la demande des participants. Cependant ils doivent aussi revoir et repenser l'évolution des moyens et des programmes, pour amener la maîtrise de l'information à prendre le prochain « tournant ». Alors que les applications des nouvelles technologies sont de jour en jour plus présentes, faire de la fracture numérique un bénéfice numérique devient de plus en plus un enjeu. Le National Library Board (NLB) de Singapour a progressé de manière significative ces huit dernières années en concevant, développant et proposant des programmes de maîtrise de l'information au grand public, aux étudiants et aux entreprises. Des efforts ont été faits dernièrement pour réfléchir, faire le bilan et repenser ces programmes.

Dans cette communication, l'intervenant présentera quelques projets significatifs du plan stratégique quinquennal pour la maîtrise de l'information, lancé par la National Library Board

Les formateurs certifiés sont motivés par des primes, par la reconnaissance acquise, et par la progression, qui va du novice au maître-formateur.

5 Conclusion

La littérature signale que la maîtrise de l'information est devenue un programme de niche dans les institutions d'enseignement du monde entier : cela réaffirme le rôle de la bibliothèque comme partenaire de l'enseignement. Le NLB a embrassé la cause de la maîtrise de l'information et la voit comme un programme-clé. La « pensée en hélicoptère⁵ » du NLB lui a permis de positionner, concevoir, développer et donner des programmes de qualité en maîtrise de l'information, en lien avec des agences et des institutions internationales qui proposent de la maîtrise de l'information. Le bilan du plan stratégique de la NLBA a permis au groupe de projet de réaliser qu'il fallait redéfinir l'objectif des programmes. Cela a abouti à un changement des publics visés : l'accent est mis sur la formation des étudiants pour les aider dans la phase de collecte d'informations du « Project Work ». Les programmes de maîtrise de l'information sont maintenant beaucoup plus adaptés et opportuns. Le programme de formation des formateurs de la NLBA permet d'acquérir les compétences en interne pour développer le groupe de formateurs en maîtrise de l'information, vu l'important marché que représentent les étudiants. Internet est devenu omniprésent et le fossé entre les bibliothécaires qui appartiennent à la génération des « boomers » et les étudiants qui représentent la génération des « gamers » justifie le besoin de développer des programmes de maîtrise de l'information innovants et interactifs, de manière à ce que les étudiants aient envie de fréquenter la bibliothèque et d'utiliser ses ressources de manière plus efficace. (7). La NLBA a réagi en développant le e-learning pour inciter ceux veulent apprendre à mélanger l'apprentissage traditionnel et innovant avec des cours donnés via la bibliothèque numérique du NLB. Le NLB espère éviter le phénomène « pages jaunes » où d'autres formateurs pourraient proposer des programmes similaires. La NLBA apporte une valeur ajoutée à son programme de maîtrise de l'information en collaborant avec les bibliothèques du réseau pour proposer aux étudiants une expérience d'apprentissage holistique avec des visites à la bibliothèque, des facilités pour le prêt, un accès aux ressources imprimées et numériques et une formation de qualité, donnée par des bibliothécaires professionnels formés à la maîtrise de l'information.

⁵

Voir note 1.