



RELU PAR LE CFI

Date : 26/08/2008

L'expérience de la Base Commune des Connaissances Citoyennes – BCCC (CBCK)

Luzia Monteiro Araújo Soares¹

Elizabet Maria Ramos de Carvalho

and

Maria Isabel Cabral da Franca²

Traduit par :

Anne-Sylvie Chemille,
Médiathèque du Centre Nelson Pailou,
Pau, France

Meeting: 145. Latin America and the Caribbean
Simultaneous Interpretation: English, Arabic, Chinese, French, German, Russian and Spanish

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 74TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
10-14 August 2008, Québec, Canada
<http://www.ifla.org/IV/ifla74/index.htm>

“Celui qui a l'information détient le pouvoir”³, cette maxime a été l'un des axes de base suivis par la BCCC, dont le défi était d'organiser l'information afin de conserver les données relatives à la vie quotidienne et l'endroit où nous vivons, et, en parallèle, de créer des formes d'accès simple et facile. De cette manière, nous croyons que les gens auront la possibilité de contribuer à une construction plus réaliste et à une gestion des politiques publiques plus adaptées aux besoins de ses citoyens.

Pendant la réalisation de l'étude, nous avons tenté de privilégier les contenus thématiques, avec l'objectif d'atteindre le niveau essentiel de l'information, de manière à ce que les participants puissent acquérir les compétences informationnelles requises par les besoins de la mondialisation du monde.

Le sociologue M. Castell⁴ (1999) indique que :

« (...) la révolution de la technologie de l'information et la réorganisation du capitalisme ont créé une nouvelle forme de société, la société du réseau »

L'auteur appuie sur le fait que cette société de l'information subit une série de modifications dues à la société du réseau. La réalité dans laquelle nous vivons devient de plus en plus basée sur la communication et la globalité, produisant de nouvelles formes de marginalisation.

Dans ce contexte, dans les communautés les plus vulnérables, ceux qui sont exclus de l'information commencent à exister.

Pour BCCC, nous avons choisi le concept de développement, dans le sens utilisé par Amartya Sen⁵, pour qui

¹ Economist, historian, document specialist and specialist in political science. This article has counted with the special collaboration of Ana Paula Roque de Sousa and Fernandy T. Ito.

² This experience was possible thanks to the special collaboration of the IFLA-LAC.

³

<http://www.itaim Paulista.com.br/bccc>

⁴

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. 7th ed. São Paulo: Paz e Terra S/A, 1999

⁵

SEN, A. *Desenvolvimento como liberdade*. São Paulo: Companhia das Letras, 2000.

« L'expansion de la liberté humaine n'est pas seulement le but premier, mais aussi le moyen principal de se développer. L'objectif du développement renvoie à l'évaluation de la liberté réelle que les personnes peuvent ressentir. Les capacités individuelles dépendent, de façon cruciale, et entre autres paramètres, des disponibilités économiques, sociales et politiques. Quand on met en œuvre de manière appropriée la disponibilité institutionnelle, les différents types de liberté et leur rôle d'instrument doivent être pris en compte, dépassant de très loin l'importance fondamentale de la liberté individuelle globale. »

Pour Sen, le système d'évaluation du bien être, quand il se base uniquement sur les marchandises, les besoins de base en nourriture, les vêtements, l'habitation, ou seulement sur un critère d'utilité, est loin d'être parfait pour plusieurs raisons. La conception utilitaire des valeurs ne conçoit celle-ci que basée sur le critère individuel d'utilité, celui de plaisir, de la satisfaction de désirs, c'est-à-dire en bref par des valeurs très subjectives qui ne pourront qu'être décevantes puisque incapables de rendre l'idée des privations réelles d'une personne (nous le soulignons). A la lumière de cette théorie, le développement comme liberté humaine fait naître une supériorité d'ensemble des droits civils et politiques de base (nous le soulignons) qui pourraient alors jouer trois rôles essentiels :

1. Une importance directe dans la vie humaine: la transformation est puissante sur l'agent qui subira l'action, pas sur l'autre ;
2. Un rôle d'instrument : augmenter le niveau auquel les personnes sont écoutées quand elles s'expriment ou qu'elles défendent leur demandes d'attention et leurs besoins politiques
3. Un rôle de construction dans la conceptualisation des « besoins »⁶. Les droits politiques, incluant la liberté de parole et de discussion, ne sont pas seulement essentiels pour produire une réponse sociale à des besoins économiques, mais aussi pour conceptualiser et définir des nécessités économiques propres⁷.

En parallèle au développement, nous avons aussi identifié des concepts tels que la globalisation, la flexibilité et la rentabilité du travail, qui agissent aussi sur les besoins, pour trouver des courants alternatifs à l'intérieur de cette nouvelle infrastructure communicationnelle. Nous voyons qu'il est possible de construire une société meilleure en utilisant les possibilités de la société de l'information, grâce à laquelle nous pouvons lutter contre les différences injustes d'un monde inégalitaire de par ses aspects géographiques, sociaux, politiques et culturels.

Revenons à Castells. Il est important d'insister sur la distinction qu'il fait entre les concepts de « société de l'information » et « société informationnelle » :

- dans la société de l'information, on accentue le rôle de l'information au sein de la société
- dans la société informationnelle, on implique à mots couverts l'existence d'une « forme spécifique d'organisation sociale dans laquelle la production de l'information, son traitement et sa transmission, deviennent une source majeure de productivité et de pouvoir ».

Dans cette perspective, l'auteur indique que « l'économie est informationnelle (...), parce que les attributs culturels et institutionnels du système social dans son entier

⁶ Le diagnostic de besoins ponctuels et d'indicateurs locaux est fondamental pour la connaissance de la réalité locale. Le Dr Narey P.C. Perez dans son article intitulé "Um dos caminhos para sair da pobreza extrema" daté du 3 mai 2006, indique que "(...) différents moyens permettent de sortir de la pauvreté et, de cette façon, de rendre leur dignité à des gens qui, souvent, se sentent exclus et désespérés de ne pas trouver de travail, qui n'ont pas été capables de résoudre, avec leurs seuls efforts, leurs besoins de base autant que ceux de leur famille". Disponible sur http://cvirtual-ex-func-nu.bvs.br/tikiprint_article.php?articleId=21 Article lu le 23 novembre 2007.

⁷ Vous pouvez voir la vidéo créée par les adolescents à la BCCC, pendant la première partie des recherches, sur: http://www.itaimpaulista.com.br/bccc/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=42&Itemid=50

doivent faire partie de la mise en œuvre et de la diffusion du nouveau paradigme technologique. » (Castells).

Ce nouveau paradigme – de technologie de l'information – est composé de 5 éléments :

1. l'information est la matière brute
2. elle pénètre tous les secteurs de l'activité humaine
3. elle est bâtie en réseaux
4. elle est extrêmement flexible – se pliant sans cesse à toute réadaptation
5. elle est ouverte à la convergence et est interdisciplinaire, puisqu'elle est au point de réunion de secteurs variés.

BCCC apparaît avec la perspective que « les nouvelles technologies de l'information intégreront le monde via des réseaux globaux », à l'intérieur d'une nouvelle économie « informationnelle, globale et en réseau ».

Castells indique nettement la dualité entre l'espace des courants et l'espace des lieux. Le premier est l'endroit des réseaux globaux. Il se trouve dans le cyber espace, l'endroit où se situe Internet, de même que les intranets, le réseau bancaire, les circuits financiers, les réseaux de télécommunication, cet ensemble qui forme l'espace de l'« âge de l'information », l'endroit du pouvoir par excellence, l'endroit de la circulation de l'argent et de l'information.

Nous sommes devenus orphelins au niveau géographique. Avec cette nouvelle conception du temps et de l'espace, nous ne voyageons plus.

Pour Castells et Molton Santos⁸, cette perte de territorialité a certains avantages : la logique organisationnelle n'a plus de contrainte de lieu, contrairement aux organisations situées dans un immeuble précis, regroupant des gens qui sont dépendants de ce lieu. Cette logique organisationnelle se situe dans un espace de flux, au-delà des lieux, et est donc moins susceptible d'être influencée par des contextes sociaux. Et c'est là que la globalisation fait son apparition. D'un côté, on trouve les grosses entreprises qui « habitent » l'espace des flux et le commandent ; et de l'autre, on trouve ceux qui sont dans l'espace des lieux : incapables de négocier, peu éduqués, sans capacité d'investissement monétaire, ce sont les exclus. Cette complexité compétitive basée sur les connaissances et l'information est de plus en plus exigeante, en tant que nécessité collective, en tant qu'outil quotidien, comme endroit où les connaissances collectives sont construites et partagées grâce à un mécanisme privilégiant l'interactivité entre les personnes et les communautés.

C'est pour cette raison que nous parlons d'Internet et du web. Le secret tient à la fois dans le cadre de ce réseau de communication et dans notre système éducatif constamment à la recherche d'innovations technologiques via l'information. Ce réseau doit être construit peu à peu, grâce à des intérêts communs, en respectant les croyances et les valeurs locales, qui rapprochent des personnes différentes dans des projets d'intérêt commun. Nous sommes, quoi qu'il en soit, dans un processus approximatif, même si le travail fait à la BCCC pourrait nous permettre de diriger Territorial Community Management.

Information et connaissances : créer des alternatives pour les territoires de vie des citoyens.

L'information a un double rôle dans la formation du capital social : elle permet l'échange entre divers types de connaissances jusqu'à offrir les bases d'un élargissement des capacités pour créer du changement social ; la répartition des pouvoirs locaux et des moyens pour régler les intérêts, nécessaires dans de nombreuses communautés.

⁸

SANTOS, MILTON. *Metamorfoses do espaço habitado*. Ed. Hucitec, São Paulo, 4th ed., 1996

Afin de rendre ces activités possibles à la BCCC, nous avons identifié dans les « lieux de vie » les éléments nécessaires, disponibles et appropriés à la mise en œuvre des activités : téléc centres, infra structures de communication aux téléc CEU – téléc centres aux Centres d'éducation unifiés (Centros de Educação Unificada – CEU), la possibilité d'utiliser le réseau des *lan-house* régionales et d'autres endroits numériques accessibles par la population dans son entier et qui existent déjà à proximité des écoles municipales et d'Etat, et, finalement, quelques endroits accessibles dans les institutions du secteur tertiaire, qui ont des laboratoires dans leurs bibliothèques, comme celle de City Club (Clube da Cidade)⁹, Itaim Paulista et Alana Institute (Instituto Alana) dans le secteur de Jardim Helena, sous la juridiction de la sous préfecture de São Miguel Paulista.

Inclure le numérique

Le processus d'apprentissage pour inclure le numérique présuppose de nouvelles voies. Une fois encore, nous nous trouvons face à un nouveau paradigme, celui qui indique que l'apprentissage est basé sur les faits et la réalité, et la vie quotidienne de l'agent¹⁰, et cela fait sens d'acquérir de nouvelles connaissances en informatique, parce que cela devient un processus de construction quotidien.

Appuyons sur le fait que l'apprentissage partagé est plus efficace et se conserve à plus long terme. Un des objectifs affichés par un cours d'approfondissement à la BCCC était d'arriver à maîtriser l'utilisation d'un logiciel de référencement géographique et à construire une banque de données pour collecter de l'information.

Il est intéressant d'indiquer que ce cours à la BCCC a pris place en 3 endroits du territoire : à la bibliothèque de Infanto-Juvenil Vicente Paulo Guimarães et au téléc centre Vila Curuçá, tous deux dans le district de Vila Curuçá, au Centre municipal de formation et d'entraînement (Centro Municipal de Capacitação e Treinamento – CMCT II), dans le district d'Itaim Paulista, et enfin, à l'institut Alana (Instituto Alana), dans le district de Jardim Helena, dans la sous administration de São Miguel Paulista (Subprefeitura de São Miguel Paulista). Les bénéficiaires de ce cours, dans leur majorité, étaient âgés de 16 à 24 ans, étudiaient dans des écoles publiques et ont suivi 336 h de formation.

Méthodologie et supports pédagogiques

Les préceptes d'Edgar Morin¹¹ ont guidé les activités pédagogiques proposées par le BCCC :

« (...) nous devons nous souvenir que le mot 'méthode' ne signifie aucunement méthodologie. Les méthodologies sont des guides établis a priori pour programmer des recherches, tandis que la méthode découlant du chemin que nous suivrons sera utile pour établir une stratégie

⁹ En partenariat avec les compagnies Votorantim Metais, l'institut Alana (Instituto Alana) and Senai, le City Club (Clube da Cidade) ont mis en œuvre un projet intitulé "Projeto Conecta" – Inclusão Social ao Alcance de Todos (Inclusion social à proximité de chacun), avec une salle de classe de 16 ordinateurs, imprimantes et équipement complet, permettant l'enseignement de cours informatiques de base, à destination d'élèves entre 15 et 18 ans, avec l'objectif de stimuler des modifications sociales et de créer des emplois. (Voir <http://portal.prefeitura.sp.gov.br/noticias/ars/spit/2007/11/0006>. Consulté le 1^{er} décembre 2007)

¹⁰ En utilisant le terme "agent" (celui qui agit), nous suivons le concept établi par Pierre Bourdieu : les individus dans leur interactions sociales. L'existence des agents est perçue comme établissant une relation dynamique et historique avec le passé (ou la culture du passé) que chaque personne hérite dans son processus de socialisation, assimilé en tant qu'organisation cognitive des structures de perception du monde, de la façon de penser et, par conséquent, de toutes les activités et les contingences de la vie quotidienne.

¹¹ MORIN, Edgar. O método 3. Porto Alegre: Sulina, 1999.

(ce qui expliquera utilement certains segments planifiés, c'est à dire la 'méthodologie', mais portera nécessairement découvertes et innovation). » (Morin, p. 39)

La méthodologie était basée sur 4 axes structurants : la construction, la participation, l'ouverture et le traitement.

Axe	Description
Constructif	D'après l'existence d'une demande préalable, les activités sont ponctuées par des phases et bilans, selon le diagnostic de la réalité locale.
Participation et ouverture	Il n'y a pas de plateforme fixée ou fermée
Procédure	Les activités du projet sont développées comme un processus. Le planning reste flexible. Cependant, il autorise des distinctions chronologiques dans l'ordre des phases.

L'apprentissage est perçu en concepts fondamentaux de base (information nécessaire et indispensable) et en technologies de l'information avec ses propres privilèges pédagogiques « Apprendre pour apprendre », produisant ainsi une autonomie pour affronter les difficultés du système et pratiquer en créant des polices basées sur les connaissances concrètes de son territoire et ses désirs de changements. Le participant est le protagoniste de ses actes.

Le travail méthodologique développé concerne en priorité 3 piliers majeurs : la condition transversale, l'environnement d'apprentissage, et la question de l'implication¹².

La BCCC et le cyber espace

Quand nous parlons de cyber espace, nous pensons le plus souvent à quelque chose qui n'est pas palpable, incorporel, un endroit très loin de notre réalité, où les relations sociales, culturelles et économiques sont créées dans un champ imaginaire, « quelque chose d'un autre monde », un environnement futur, une réalité réduite comme celle du film 'Matrix' d'Andy et Larry Wachowski. C'est une vision idéale du temps et de l'espace. Il existe des tentatives d'explication de ce qu'est le cyber espace ; mais ils partent d'un postulat idéaliste, avec toutes ses nuances, essayant de nier la réalité objective de l'espace comme moyen pour la matière existante.

Emmanuel Kant, la référence du philosophe idéaliste, concevait l'espace et le temps de façon subjective. Le temps et l'espace étaient deux formes de représentation sensibles, c'est-à-dire une forme de contemplation des sens. Cependant, le cyber espace n'est pas seulement la succession d'images et de sensations vécues et expérimentées par l'individu qui interagit avec la machine, avec le but de rester en contact avec un 'monde magique', c'est aussi une nouvelle expression de l'avancement matériel de la société contemporaine.

Le cyber espace – qui, selon Lévy¹³, « est le nouveau moyen de communication issu des connexions informatiques du monde entier » (p. 17) – est le monde avec un

¹² Les détails de ces trois piliers sont expliqués dans le rapport final d'activités (Relatório Final de Atividades) avec la méthodologie de la BCCC.

¹³ LÉVY, Pierre. Ciberultura. Translation: Carlos da Costa. São Paulo: Editora 34, 1999.

accès global, dont tout le monde veut faire partie. L'auteur explique aussi que « *l'expansion du cyber espace est le résultat d'un mouvement mondial d'adolescents ayant faim d'expérimenter, collectivement, des formes de communication différentes de celles que les médias classiques ont proposés.* » (p. 11)

Il est important de mettre en lumière que le processus d'apprentissage mené avec les adolescents à la Base Commune de Connaissances Citoyennes (Base Comum de Conhecimento Cidadão) a pris en compte méthodologiquement la réalité de la vie quotidienne des jeunes Brésiliens.

Selon l'Institut Brésilien de l'Opinion Publique et des Statistiques (Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística - IBOPE), qui effectue de la surveillance de nombreux segments au Brésil et dans 11 autres pays d'Amérique latine, au troisième trimestre de 2007, l'internet brésilien est accessible par 39 million de personnes sur l'ensemble du pays, dont 30,1 millions de Brésiliens ayant accès de chez eux à internet ; en octobre, le nombre d'utilisateurs d'internet chez eux était de 20 millions.

L'institut de statistiques (IBOPE) indique aussi trois éléments importants pour remettre dans le contexte l'environnement dans lequel la BCCC a été mise en place : les environnements d'accès, les types de services auquel on a accédé et le temps (quantitatif) passé par mois dans plusieurs pays :

Environnements	Home
	Work
	School
	Cybercafé
	Libraries
	Telecenters
	Other places

Accessed services		Percentage
Décembre 2007	Home and Fashion	70.1%
	Travels and Tourism	55.6%
	Education and Carreer	56.6% ¹⁴
	Automotive	70.4%
	Govern and Companies with non-lucrative purposes	53.5%
	Entertainment	50.8%
	Finance, Insurance and Investments	7,8 million people ¹⁵
	E-Commerce	57%

Country	Quantity of hours/month
Brasil	22 hours and 59 minutes
France	20 hours and 34 minutes
United States	19 hours and 47 minutes
Germany	19 hours
Japan	17 hours and 46 minutes

¹⁴ Cet indicateur fait référence à octobre 2007.

¹⁵ L'Institut Brésilien de Géography et Statistiques (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE) a indiqué la donnée en donnée absolue.

Dans la ville de São Paulo, le système éducatif compte 1 100 000 étudiants, alors que les télécentres (telecentros)¹⁶ comptent 1 400 000 utilisateurs enregistrés ou non. La proximité entre les bibliothèques et le Bureau de Coordination d'Insertion Numérique (Coordenadoria de Inclusão Digital)¹⁷, à travers le travail du télécentre de la bibliothèque de Vicente Paulo Guimarães (Biblioteca Vicente Paulo Guimarães), a été le point de départ d'une très profitable relation avec la ville de São Paulo, en particulier pour les adolescents.

Après que le projet pilote de la BCCC à Itaim Paulista a obtenu des résultats aussi favorables, le Secrétariat Spécial de la Participation et du Partenariat (Secretaria Municipal de Participação e Parceria) a adopté l'implémentation du logiciel gratuit TerraView¹⁸ comme la norme, pour tous les télécentres de la ville de São Paulo. Un nouveau modèle innovant était créé, dans lequel les nouvelles informations technologiques ne peuvent être séparées des activités développées par les bibliothèques ; il est complètement pertinent de développer des outils de recherche pour acquérir des connaissances allant plus loin que les modèles existants, et d'offrir aux citoyens, ceux qui vont dans les bibliothèques comme ceux qui vont aux télécentres, une méthodologie pour acquérir des connaissances géographiques sur leur territoire.

Pour la BCCC, Internet (Internet Work System) est perçu comme un système d'interconnexions du réseau de communications. C'est l'endroit le plus démocratique, parce qu'il accepte les sujets dans leurs aspects les plus variés, depuis le meilleur jusqu'au pire en qualité. La quantité d'information est tellement importante en terme d'échelle qu'on pourrait s'y perdre s'il n'existait pas de sites de recherche avec des programmes qui font des sélections, rapidement et de façon pratique, autorisant n'importe quel type de recherche. Utilisés correctement, ils sont un outil d'apprentissage complet, vaste et complexe. Nous pouvons, grâce à cela, localiser des sources d'informations qui, virtuellement, nous permettent d'étudier des champs de connaissance variés.

Parmi les sites les plus consultés au Brésil, d'après les enquêtes, on trouve : www.uol.com.br; google et ses services e-mail (gmail), des images de satellite (google earth), du relationnel (orkut) ; youtube (contenu vidéo) and flickr (contenu photo).

Nous observons, concernant le contenu des sites, que ceux d'uol et Google sont considérés comme des sites de médias (informatifs, avec des mises à jour périodiques fréquentes ; le contenu n'est pas seulement du texte, il peut contenir des éléments multimédia variés) ; des sites applicatifs (interactifs, et le contenu regroupe des barres automatiques, de la productivité et de l'échange, se substituant aux applications du bureau. Ils peuvent être constitués de texte, de tableur électronique, d'éditeurs d'images, de logiciels de courriers électroniques, de calendriers...); et des portails (servant à agglomérer les contenus variés de différents sites, généralement de la même compagnie. Ils portent ce nom parce qu'ils regroupent de nombreux services d'internet au même endroit.). Nous voulons

¹⁶ L'équipement appartient au Secrétariat Spécial de la Participation et du Partenariat (Secretaria Especial de Participação e Parceria), de la Mairie de São Paulo (Prefeitura da Cidade de São Paulo), où les activités numériques d'insertion sont développées.

¹⁷ En relation avec le Secrétariat Spécial de la Participation et du Partenariat (Secretaria Especial de Participação e Parceria), de la Mairie de São Paulo (Prefeitura da Cidade de São Paulo).

¹⁸ **TerraView** est une application développée à partir de la bibliothèque de géographie évolutive **TerraLib**. Ses objectifs sont d'offrir à la communauté une visualisation facile des données géographiques, avec des ressources allant de la consultation à l'analyse de ces données.

TerraView manipule les données vectorielles (points, lignes and polygones) and les données matricielles (graphiques and images) ; les deux logicielles sont toujours des SGBD, comme Access, PostgreSQL, MySQL and Oracle. (Source: <http://www.dpi.inpe.br/terraview/index.php>)

faire noter que ces sites agglomèrent, entre eux, des types d'informations qui sont au même moment liés dans le même espace :

- de nouveaux programmes : les sites des journaux, magazines et agences de presse, avec un contenu constamment remis à jour ;
- des blogs : en général, ils sont alimentés par une seule personne, avec ou sans collaborateurs, et dont le contenu peut inclure dissertation, poésie, rapports personnels, commentaires sur des sujets variés...
- des flogs : similaires aux blogs, mais avec des images à la place du texte. Ils sont généralement produits pour le plaisir par des adolescents ou des mannequins photos, ou peuvent être utilisés pour promouvoir des œuvres d'art comme la photographie ou la peinture.
- des podcasts : il s'agit de contenu audio, de la même façon que les stations de radio.
- des vlogs : il s'agit de contenu vidéo, de la même façon que les chaînes de télévision classiques.

Nous pouvons noter que Google a un rôle pertinent parce que, depuis ce site unique, d'autres sites de services sont disponibles : Gmail ; Google Earth avec des images satellites ; Orkut pour créer de nouvelles relations.

Les sites que nous avons mentionnés sont devenus les plus grands faiseurs d'opinion qui aient jamais existé. Les meilleurs sont ceux dont l'équipement permet de chercher très rapidement, d'obtenir le plus grand nombre de pages, de mettre en place un classement qui satisfera au mieux les intérêts des utilisateurs d'internet et qui offrent une bonne crédibilité, dans le sens où ils ne peuvent être manipulés.

Certains de ces sites valent, aujourd'hui, des millions de dollars, et doivent répondre, chaque jour, à des centaines de millions de recherches.

La façon d'accéder à ces sites, en majorité, est ouverte et via un enregistrement, puisqu'ils peuvent être accessibles librement par n'importe quel utilisateur, à partir du moment où il a rempli une fiche d'inscription gratuite.

Site	Content	Type	Form of access ¹⁹
www.uol.com.br	Midiatic ²⁰ , Applicative ²¹ and Portal ²²	News Blog Flog Podcast Vlog	Mixed / Restrict
www.google.com	Midiatic, Applicative and Portal	News Blog Flog Podcast Vlog	Open
www.gmail.com	Midiatic, Applicative and Portal	News Blog Flog Podcast Vlog	Open / by registering
google earth			Open
www.orkut.com	Portal	Relationship	Open / by registering
www.youtube.com	Portal and Applicative	Vlog (distribute video content)	Open
Flickr.com			Open

La BCCC et internet²³

La BCCC développe aussi des activités basées sur le principe du réseau communautaire, et, pour cette raison, des mécanismes d'aide pour arriver à obtenir une circulation fluide de l'information due au large panorama d'activités concernées; ainsi, un site d'aide a été créé.

Les critères de base pour développer les concepts établis ont été:

- a) mettre en place des liens interactifs entre les nombreux acteurs de la BCCC et les entretenir;
- b) autoriser les échanges de connaissances entre les agents, les communautés et l'identification des besoins;
- c) briser le paradigme du centralisme dans le savoir technologique, et de cette manière reconnaître le capital social et humain caché;

¹⁹ **Open:** n'importe quel utilisateur peut y accéder librement; Restrict : l'utilisateur ne peut y accéder qu'après le paiement d'une taxe de maintenance. A l'origine, il s'agissait surtout de sites à contenu pornographique; aujourd'hui, on y compte aussi des sites de journaux, de magazines virtuels et de services de consultants ; **By registration:** n'importe quel utilisateur peut y accéder, mais ils doivent au préalable remplir un formulaire , gratuit, qui leur permet d'accéder au contenu, Il s'agit des sites d'applications ; **Closed:** seules des personnes dûment autorisées par le propriétaire du site peuvent y accéder, et aucune personne ne peut s'y inscrire ; **Mixed:** il s'agit de sites dont des parties de leur contenu sont accessibles de façons différentes – avec des zones ouvertes et d'autres fermées, etc.

²⁰ Sites d'informations avec des mises à jour périodiques et fréquentes. Leur contenu n'est pas toujours constitué que de texte ; il peut aussi contenir des éléments multimédias.

²¹ Sites interactifs dont le contenu consiste en des outils automatisés, de productivité et à partager, remplaçant les applications du bureau. Ils peuvent inclure des traitements de texte, des tableurs électroniques, des logiciels de traitement d'images, des logiciels de courrier électronique, des agendas...

²² Leur fonction est d'agglomérer des contenus variés et généralement proposés par la même compagnie. Ils portent ce nom parce qu'ils rassemblent la grande majorité des services d'Internet au même endroit.

²³ <http://www.itaim Paulista.com.br/bccc>

- d) structurer le développement local d'une façon simple à travers 3 axes de connaissances : santé, énergie et information;
- e) constituer en mémoire collective les thèmes considérés comme *trabalhadas*, tels que les situations économiques et sociales des familles, l'environnement, le genre, la participation sociale et politique, et la vulnérabilité sociale.

La BCCC ne peut être analysée d'une manière primaire, isolée, puisque sa construction a été menée dans l'optique des concepts de Humberto Maturana pour ce qui concerne la théorie systémique. Pour cette raison, elle a été conçue idéalement comme faisant partie d'un projet de développement local intégré et d'un projet de nourriture.

La Base Commune de Connaissances Citoyennes (Base Comum de Conhecimento Cidadão – BCCC) a installé un début de possibilité pour tous les citoyens d'obtenir les bases d'informations nécessaires pour structurer leur désir de changement. Son but est de permettre au citoyen, d'une manière universelle et gratuite, d'avoir l'ensemble des informations reliés à son territoire de vie, qui lui offrira des bases scientifiques dans son processus de prise de décision,

Comme points de départ, la structure de ce système d'information comporte:

- une division territoriale basée sur le cens, reconnus par les citoyens dans leurs relations quotidiennes;
- un ensemble d'informations existantes et disponibles, structurées par une méthodologie reconnue, par les pouvoirs publics et la communauté
- un échantillon et un champ relationnel qui doivent **nécessairement** être le territoire où vit le citoyen
- une technologie amicale, développée grâce à des logiciels gratuits, et qui sont capables de soutenir les bases de données
- une pédagogie pour l'utilisation des données
- des agents de diffusion

Nous avons vu, ainsi, que l'un des principes de l'expérience est la recherche de données locales, à jour, à la lumière des données de la BCCC, et du point de vue des besoins locaux. Nous voulons souligner comme l'un de nos thèmes les plus pertinents, actuellement en discussion au sein des communautés, le rôle des télécadre et des *lan-house* pour ce qui concerne les potentialités des adolescents, autant que l'importance d'un travail partagé et coopératif.

Ce projet de développement local prend en compte le postulat que la trilogie capital social-capital de l'entreprise-capital intellectuel doit être « animée » via différents processus qui permettront de réunir autour de la construction d'une culture locale, afin d'affirmer et de réaffirmer des croyances et valeurs supprimées par des conditions précaires, et, par dessus tout, de construire un pont pour renforcer le sentiment d'appartenance au territoire sur lequel on vit.

Le site d'aide du séminaire BCCC (Seminário da BCCC) – www.itaimpaulista.com.br/bccc ²⁴

Tenu du 25 octobre au 27 octobre 2007, la communication pour le séminaire a été publiée sur www.itaimpaulista.com.br, et présentés via des petites annonces nommées « pop up » d'une manière dynamique et systématique, c'est à dire qu'en ouvrant la page la petite annonce s'ouvre soudainement et intervient sur votre manière de lire. Jusqu'à ce que vous ayez cliqué deux fois, l'annonce restera sur l'écran.

²⁴ Le site www.itaimpaulista.com.br fonctionnait déjà complètement, mais puisqu'il s'agit d'un site statique, il a eu besoin d'être réorganisé, principalement pour sa facilité d'utilisation et son contenu. Pour autant, afin d'obtenir une navigation facilitée et interactive, nous aurons besoin de temps et d'argent. Il est important de rappeler qu'il existe déjà un projet en cours pour réaliser une nouvelle conception fonctionnelle pour ce portail.

La même annonce a été présente sur le site pendant 15 jours, ainsi qu'à travers des médias conventionnels comme la bannière de la page d'accueil du site. Cette annonce a été lue par un grand nombre d'adolescents qui s'inscrivaient sur le forum. Ainsi, pendant le mois du « Séminaire d'Evaluation de la Base Commune de Connaissances citoyennes » (“Seminário de Avaliação do Projeto Base Comum de Conhecimento”) tenue au Centre d'éducation unifié de Vila Curuçá les 25 et 26 octobre 2007, nous avons eu 12 118 visites sur notre site:

Les étapes de la BCCC ont été mises à disposition sur le site d'aide, en particulier grâce à la participation et la collaboration d'un de nos anciens étudiants, Josué Santos Firmo, qui a systématiquement enregistré des vidéos grâce à une caméra numérique et qui a pris en charge l'édition et la publication des travaux, enregistrés au format 'documentaire'.

D'autres moments dans le processus ont été enregistrés par les intervenants eux-mêmes, faisant ainsi état des possibilités des outils disponibles. D'un autre côté, des adolescents ayant suivi les cours à la BCCC sans aucun accès préalable à ce type d'équipement, ont démontré les possibilités de construire de l'information pour la catégorie 'témoignages' quand on leur en a donné l'occasion, et comment le monde virtuel et les mondes des nouveaux médias produisent de nouvelles connections parmi des connaissances vécues localement.

Vídeos na Internet

La phase de post production vidéo, d'insertion et d'autorisation pour la mise en ligne sur Google/YouTube a aussi été un processus d'apprentissage en continu, ainsi que sur la façon dont fonctionne la 'nouvelle économie virtuelle' et ses circuits.

Auparavant, même s'il était courant de mettre des vidéos sur le portail dans la section intitulée “Itaim Paulista TV” (TV Itaim Paulista), c'était seulement après la publication des vidéos à la BCCC qu'on accédait de manière significative aux autres vidéos restantes, les enregistrements n'identifiant pas seulement les visites faites via le site www.itaimpaulista.com.br mais aussi celles qui passaient par YouTube.

Elles sont aussi repérées dans d'autres catégories d'information, telles que le mode Information et Education, identifiés comme une nouvelle forme de pratique citoyenne parmi 400 vidéos sur le thème 'Citoyen' (Cidadão). La BCCC a obtenu un résultat de 6 140²⁵ visites à ce jour, pour une période de 6 mois, ce qui confirme l'intérêt des adolescents pour ce thème, même s'il est d'intérêt réduit.

Ainsi, le succès de ces vidéos nous indique que nous devrions produire plus de vidéos à l'avenir, en essayant d'utiliser la méthode YouTube comme moyen de mise en ligne, en faisant un lien de là vers le portail, et en explorant Flickr pour mettre en ligne les photos faites pendant les exercices, comme c'est le cas depuis le mois de Février 2008.

Cette manière de poster les vidéos, via YouTube (le portail vidéo de Google), apporte des avantages significatifs, permettant de publier les vidéos sans s'occuper de la place qui aurait pu être prise dans la mémoire du serveur central. Le système dirigeant le site indique que même si la quantité de vidéos mises en ligne par la BCCC est importante, elle n'occupe que 5 % de la mémoire disponible.

²⁵ Depuis février 2008, le site de la BCCC a commencé à utiliser l'outil nommé Google analytique pour y accéder. Jusqu'à avril 2008, le nombre d'accès cumulés était de 3 930 et les pays mentionnés sur le rapport étaient : Brésil, Mexique, États-Unis, Chili, Portugal, Pérou, Angleterre, Colombie et Allemagne.

Résultats du projet financé par l'IFLA – ALP/SIDA

Les tableaux de résultats montrent l'activité développée pendant les sessions de cours à la Base Commune de Connaissances Citoyennes – BCCC (Base Comum de Conhecimento Cidadão) et ses développements. Les résultats ont été divisés selon les 3 axes mis en place pendant le processus : le centre d'attention, l'information et les observations

« *Peu importe où vous vous trouvez.*

*L'idée de transformation permet d'unir en réseau
des personnes dans n'importe quel endroit.*

*Le défi consiste dans la manière de construire le chemin et
dans la mise en place d'une citoyenneté complète et planétaire. »
(Luzia Monteiro Araújo Soares)*

BIBLIOGRAPHI

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. 7th ed. São Paulo: Paz e Terra S/A, 1999

BOURDIEU PENSE A EDUCAÇÃO. Number 5. São Paulo: Editora Segmento, 2007.

Educação Especial: Biblioteca do Professor.

LÉVY, Pierre. Cibercultura. Translation: Carlos da Costa. São Paulo: Editora 34, 1999.

MATURANA, H. e DÁVILA XIMENA. Conferência: Ética e desenvolvimento sustentável - caminhos para a construção de uma nova sociedade. *Psicol. Soc.* vol.16 no.3 Porto Alegre Sept./Dec. 2004. Available at: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-71822004000300013&script=sci_arttext . Accessed on Oct. 30th, 2007

MORIN, Edgar. O método 3. Porto Alegre: Sulina, 1999.

MORIN, Edgar. Educação e Complexidade: os sete saberes e outros ensaios. São Paulo: Cortez, 2002.

SANTOS, MILTON. Metamorfoses do espaço habitado. Ed. Hucitec, São Paulo, 4th ed., 1996

SEN, A. *Desenvolvimento como liberdade*. São Paulo: Companhia das Letras, 2000.

Consulted Sites

<http://www.itaimpaulista.com.br/bccc/>

http://cvirtual-ex-func-nu.bvs.br/tiki-print_article.php?articleId=21 Accessed on Nov. 23rd, 2007

http://www.itaimpaulista.com.br/bccc/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=42&Itemid=50

<http://portal.prefeitura.sp.gov.br/noticias/ars/spit/2007/11/0006>. Accessed on Dec. 1st, 2007

http://www.ibope.com.br/calandraWeb/servlet/CalandraRedirect?temp=2&temp2=3&proj=PortalIBOPE&pub=T&nome=pesquisa_home&db=caldb. Accessed on Feb. 3rd, 2008

http://www.ibope.com.br/calandraWeb/servlet/CalandraRedirect?temp=2&proj=PortalIBOPE&pub=T&nome=pesquisa_noticias_internet_todas&db=caldb&secao=Internet
Access on Feb. 3rd, 2008

www.cgi.br

<http://veja.abril.com.br/vejasp/060705/imagens/criminalidade1.jpg> Accessed on Feb. 3rd, 2008

www.uol.com.br

www.google.com.br – base comum de conhecimento cidadão

www.orkut.com – base comum de conhecimento cidadão

www.youtube.com – base comum de conhecimento cidadão

www.flickr.com – base común de conocimiento ciudadano

www.itaim Paulista.com.br/bccc

<http://br.truveo.com/search.php?query=tag%3A%22conhecimento%22%20sort%3Avrank&view=basic> Access on Feb. 3rd, 2008

<http://dabble.com/tag/cidad%C3%A3o> Access on Feb. 3rd, 2008

<http://www.borgespensamiento.com/Seminario-IFLA-ALP-Ecuador/presentacion.html> Access on Feb. 3rd, 2008