



Date : 02/08/2008

RELU PAR LE CFI

**Utiliser les technologies du Web 2.0 pour développer un sentiment de communauté chez les professionnels des nouvelles sciences de l'information et des bibliothèques**

**Bob Glass**  
Université Métropolitaine de Manchester  
Royaume-Uni

*Traduction : Cécile de Becdelièvre,  
Bibliothèque de l'École nationale des chartes, France  
Juillet 2008*

**Meeting:** 150. Continuing Professional Development and Workplace Learning  
**Simultaneous Interpretation:** English, Arabic, Chinese, French, German, Russian and Spanish

*WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 74TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL*  
10-14 August 2008, Québec, Canada  
<http://www.ifla.org/IV/ifla74/index.htm>

## Résumé

Cet article recense cinq stratégies fondées sur le Web 2.0+ qui ont été déployées dans le département Sciences de l'information et de la communication de l'Université Métropolitaine de Manchester pour améliorer l'expérience d'apprentissage des étudiants et développer un sentiment de « communauté » pour ses membres.

Les travaux ont porté sur :

1. l'usage de blogues pour aider l'étudiant à développer réflexion et employabilité
2. l'usage de wikis pour favoriser les travaux collaboratifs et leurs présentations évaluées dans le cadre de séminaires.
3. l'usage de Second Life afin de favoriser le développement d'une communauté des étudiants suivant le cours en ligne d'Information communautaire
4. la mise en réseau des troisièmes cycles et diplômés sur Facebook
5. l'usage du Web 2.0+ afin de créer un réseau communautaire pour les étudiants anglais en Sciences de l'information et des bibliothèques-une étude de faisabilité

Le propos est d'illustrer les avantages mais aussi la portée de l'impact que l'usage de ces technologies peut générer dans une communauté universitaire.

## Arrière-plan et contexte

Le département Sciences de l'information et de la communication de l'Université Métropolitaine de Manchester (<http://www.hlss.mmu.ac.uk/infocomms/>) a été constitué en 2002 par la fusion du département Sciences de l'information et des bibliothèques et de la section du département de Sociologie spécialisée dans l'Informatique sociale.

Le département offre actuellement des cours du premier cycle au troisième cycle, répartis entre :

Premiers cycles :

Bsc (Hons)<sup>1</sup> Sciences de l'information et de la communication

BA (Hons)<sup>2</sup> Métier de bibliothécaire

BSc (Hons) Management de l'information

BSc (Hons) Medias numériques et science de la communication

BSc (Hons) Programmation web

Troisième cycle :

MA<sup>3</sup> Bibliothèques et Management de l'information

MSc<sup>4</sup> Management de l'information

MSc Informatique

Nous hébergeons également le CERLIM (The Centre for Research in Library & Information Management)<sup>5</sup>, composante du TIRI (The Information Research Institute)<sup>6</sup> de l'Université Métropolitaine de Manchester et sommes accrédités Centre d'excellence pour l'enseignement et l'apprentissage (CETL) par le HEFCE (Higher Education Funding Council for England)<sup>7</sup>. Notre CETL est spécialisé en « culture de l'information<sup>8</sup> » en tant que composante du LearnHigher Learner Development Consortium<sup>9</sup>. Nous sommes également membre du

---

<sup>1</sup> Bachelor of Science (Honours degree).

<sup>2</sup> Bachelor of Arts (Honours degree).

<sup>3</sup> Master of Arts.

<sup>4</sup> Master of Science.

<sup>5</sup> N.D.T. : Le CERLIM, organisme publique, a été fondé en 1993 et se charge de déployer les applications pratiques des recherches menées par toutes bibliothèques et centres d'information.

<sup>6</sup> N.D.T.: Le TIRI a été fondé en septembre 2003 par l'Université Métropolitaine de Manchester pour conduire ses activités de recherches sur les techniques et méthodes de création, de stockage, de transmission et d'exploitation de l'information.

<sup>7</sup> N.D.T. : Le Higher Education Funding Council for England est un organisme public fondé en 1992 subventionnant universités et grandes écoles anglaises et promulguant recommandations et tutoriels.

<sup>8</sup> N.D.T. : Information Literacy : sans équivalent en français, les traductions fréquemment admises étant « culture de l'information », « compétence informationnelle » et « maîtrise de l'information ».

<sup>9</sup> N.D.T. : Consortium de l'enseignement supérieur regroupant actuellement seize universités, centré sur l'apprenant et le développement des techniques d'apprentissage.

Consortium Wise<sup>10</sup>, consortium de programmes en ligne de masters en Sciences de l'information et de bibliothèques localisé aux USA.

En tant que Centre d'excellence pour l'enseignement et l'apprentissage et en tant que département chargé d'études en Sciences de l'information et de la communication, nous nous efforçons d'être à l'avant-garde de l'emploi des nouvelles technologies dans nos recherches et notre enseignement. Nous avons été l'un des premiers départements de l'Université Métropolitaine de Manchester à nous investir dans les systèmes de fourniture de documents, puis dans les environnements virtuels d'apprentissage et à présent dans une gamme de technologies web 2.0+.

Cet article s'attache à décrire cinq stratégies que nous avons déployées (ou allons déployer) en 2007/2008 pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage et favoriser le développement d'un sentiment de communauté tant pour le corps enseignant que pour les étudiants au sein (et parfois même au-delà) du département.

J'ai participé à chacune de ces expériences d'une manière ou d'une autre, soit comme instigateur soit comme responsable ou tuteur.

## Activité n°1- Utiliser des blogues pour aider l'étudiant à développer réflexion et employabilité

Tout étudiant en dernière année de premier cycle (leur troisième année) se doit de suivre une unité de vingt crédits intitulée Formation et Parcours professionnel. Pour valider cette troisième année (et de fait pour valider toutes les années), une somme de cent vingt crédits est requise.

Cette unité fournit aux étudiants l'opportunité de reconsidérer, de réfléchir, d'analyser et d'évaluer leurs expériences acquises dans l'enseignement supérieur. L'accent est très clairement mis sur la préparation des participants à la prochaine étape de leur parcours par la mise en œuvre d'un projet personnel de formation<sup>11</sup> et par une aide à l'employabilité sur le marché du travail.

La composante enseignée (premier semestre) fournit aux étudiants un bagage utile pour leur plan de carrière, leurs recherches d'emploi et leur mise en valeur à l'écrit comme à l'oral.

La composante appliquée (second semestre) permet à l'étudiant de reconsidérer ses récentes expériences et d'y réfléchir. Cette partie de l'unité inclut expériences et parcours professionnels mais aussi travaux universitaires et personnels.

---

<sup>10</sup> Consortium Web-based Information Science Education.

N.D.T.: Il fédère actuellement quatorze programmes d'études et i-schools en ligne en sciences de l'information et des bibliothèques.

<sup>11</sup> N.D.T.: Personnel Development Planning se traduit généralement par projet personnel de formation mais l'anglicisme « plan de développement personnel » tend également à s'imposer.

On escompte de ce cours qu'à la validation de cette unité d'apprentissage, un étudiant soit capable de :

1. Réfléchir et avoir une analyse critique de leurs expériences universitaires et professionnelles.
2. Répertorier une gamme de compétences destinées à favoriser leur employabilité et faire preuve de leur maîtrise.
3. Créer un programme de formations personnelles et définir ses perspectives de carrière, en témoignant de sa compréhension et de sa mise en application de son projet personnel de formation.

L'évaluation, intégralement en contrôle continu, porte sur deux travaux. D'abord un portfolio de douze articles évalue les acquis des points 2 et 3 (50% de la note). Puis, un compte-rendu de trois mille mots- le rapport de Formation et de Parcours professionnel- évalue les acquis du point 1 (50% de la note).

C'est là une nouvelle unité créée pour l'année 2007/2008, qui a été déclinée en six modules d'enseignement *WebCT*<sup>12</sup> Carrière/Employabilité, développés par le département Carrières de l'Université Métropolitaine de Manchester. Les étudiants sont guidés dans ces modules lors de séances de cours et l'on attend d'eux qu'ils fournissent des retours illustrés par leur expérience pour leur portfolio.

Nous avons décidé que l'élément principal du portfolio, travail pivot supportant divers autres travaux, serait la création par tous les étudiants d'un blogue personnel. Nous avons choisi d'être hébergé par [www.blogger.com](http://www.blogger.com). Il est intéressant de noter que seuls deux des soixante-huit étudiants ayant choisi cette unité savaient vraiment ce qu'était un blogue (ce que je trouve étonnant) et qu'aucun étudiant n'avait de blogue personnel. Aide et conseils à l'appui, nous avons encouragé le travail collaboratif (avec l'aide d'un tuteur) pour la création de leur blogue personnel à partir de la seconde semaine du semestre. L'étiquette des blogues a été enseignée à tous les étudiants, les questions de sécurité ont été examinées et des recommandations explicites ont été fournies concernant la structure du blog et les informations requises. Le contenu du blogue visait à un double objectif :

- Rendre-compte des activités du module Formation et Parcours professionnel et y réfléchir
- Rendre-compte des travaux universitaires, sociaux, professionnels, de l'employabilité sur le marché du travail et y réfléchir pour la seconde évaluation, le rapport Formation et Parcours professionnel.

De plus, il a été demandé aux étudiants de personnaliser l'apparence de leur page de blogue, d'ajouter une photo (de leur choix) et de fournir un court paragraphe de présentation.

---

<sup>12</sup> WebCT : Web Course Tools, plateforme d'apprentissage en ligne.

Initialement il a été demandé aux étudiants un blogue publiable et accessible seulement au tuteur et à eux-mêmes- une plus large accessibilité étant à considérer par la suite selon leurs vœux (et beaucoup l'ont maintenant offerte).

Ce travail s'est révélé un exercice extrêmement populaire et riche de créativité pour tous ceux qui s'y sont investis : étudiants comme tuteur. Il s'est aussi avéré être l'un des travaux les plus cotés de l'unité et a eu des effets sur d'autres travaux en cours durant leur dernière année d'études. Dans une optique universitaire et dans la genèse d'un sentiment de « communauté », les blogues ont été un réel succès. Face au vaste panel de voies diplômantes qui s'offrent à l'étudiant (et au panel des diverses options), il est souvent difficile de créer un sentiment de « communauté » au sein de cette multitude d'étudiants dont nous avons la charge. Créer des blogues personnalisés, sur le modèle du journal, a, semble-t-il, contribué à résoudre cette difficulté. Presque sans exception, les étudiants ont créé des sites vraiment intéressants et personnalisés et les ont largement partagés avec le groupe et les tuteurs. En tant que participant, j'ai été frappé par les capacités, l'intérêt, l'énergie et l'absolue diversité de mon groupe d'étudiants. C'est une toute une autre vie, vraiment riche de créativité, qui s'y déroule, en parallèle des cours à l'université et dont les étudiants d'une même promotion ou les tuteurs n'ont souvent pas la moindre idée. J'étais à la fois fier et très impressionné par ce que j'ai vu. Voir des étudiants créer et partager leurs informations et leurs travaux a créé une réelle effervescence durant les séances et a favorisé le développement d'amitiés et de collaborations, qui j'en suis convaincu, vont se poursuivre longtemps après la remise des diplômes.

## **Activité n°2- Utiliser des wikis pour favoriser les travaux collaboratifs et leurs présentations évaluées dans le cadre de séminaires :**

Une unité de premier cycle technique, de seconde année, intitulée Technologies en réseau, est ouverte à la plupart des étudiants du département. Vingt-cinq à trente étudiants en moyenne choisissent ce cours chaque année. Le contenu porte principalement sur le fonctionnement de la mise en réseau d'ordinateurs et les travaux sont répartis entre des cours théoriques et des travaux pratiques en laboratoire. L'évaluation de l'unité mêle contrôle continu et contrôle des connaissances - une présentation en groupe de quinze minutes sur un sujet prédéfini (10% de la note), une dissertation individuelle en lien avec ce sujet (40% de la note), et un examen de fin d'année (50% de la note). La présentation et la dissertation sont inextricablement liées. Par le passé, les étudiants utilisaient *Microsoft PowerPoint* pour définir le plan de leur sujet et collaborer à leur présentation. Le travail en groupe est souvent conflictuel pour les étudiants (par exemple, travailler ensemble, partager leur travail, remettre et exposer une présentation complète, etc.). Pour cette raison, nous avons décidé cette année d'utiliser un wiki pour faciliter la méthode de travail de groupe et la restitution finale de la présentation devant le tuteur et le reste de la classe. Après une rapide sélection (en particulier sur des critères de coûts), Xyz a été choisi comme plateforme.

Utiliser un wiki pour la première fois (tant pour le corps enseignant que pour les étudiants) n'est pas sans soulever certains défis et en a effectivement soulevé. Pour commencer, des

problèmes d'ordre technique et des problèmes d'enregistrement sont apparus. Et si les wikis sont bien adaptés au travail collaboratif, les utiliser comme support des présentations a constitué un défi de taille. Il conviendrait également de rappeler que les wikis et les présentations devaient être réalisés suivant de strictes recommandations et étaient destinés à l'évaluation de chacun.

D'une manière générale, cette nouveauté a bien fonctionné. Tous les étudiants sont parvenus à créer et développer les sites de leur wiki et à monter une présentation efficace. Les principales différences au résultat sont liées à la cohérence titre/contenu, au respect des instructions, à l'ergonomie de la navigation (suivant quelle logique et quelle clarté ?), et enfin à la qualité et à la clarté de la présentation sur wiki. Il était clair que la présentation constituait la partie la plus dure à réaliser- il est assez justement reconnu que la caractéristique fondamentale d'un wiki est d'être une technologie de communication fondée sur le rapport d'un individu à un écran.

La réaction des étudiants au projet de wiki a été très positive. Les collaborations ont été en général un succès, les communautés de sujet se sont bien développées et l'utilisation de *Wakes* (en partie parce que cette démarche de création semblait innovante et nouvelle aux étudiants) a généré, semble-t-il, de nombreux efforts collaboratifs des plus positifs. Un des principaux avantages est qu'en effet un wiki peut surmonter une des difficultés fondamentales du groupe de travail, à savoir la dispersion géographique des membres du groupe. Il permet également de surmonter les contraintes horaires par son accessibilité à tout moment. Les réactions sur l'unité indiquent que ce travail, malgré les défis, a été très populaire et a contribué à valoriser certains travaux en cours. Quelques étudiants ont dit qu'ils allaient adapter cette idée dans d'autres unités et au cours de leur troisième et dernière année. Le wiki sera de nouveau utilisé pour ce travail lors de la prochaine année universitaire.

### **Activité n°3- Utiliser Second Life afin de favoriser le développement d'une communauté des étudiants suivant le cours en ligne d'Information communautaire**

Cet emploi des technologies du web 2.0 était tout à fait à propos. Une unité de deuxième année de premier cycle, intitulée Information communautaire (20 crédits sur 120 et une des six unités de l'année) est enseignée en ligne via WebCT Vista VLE<sup>13</sup>. L'évaluation, en contrôle continu, est constituée de quatre dissertations. Il n'y a pas d'examen de fin d'année.

Bien que des séances soient en présentiel proposées à l'étudiant, l'enseignement de l'unité est principalement assuré via des modules d'apprentissage déclinés par sujets sur VLE. On utilise également la fonctionnalité « groupe de discussion » du VLE, quant au chat en ligne, il semble bloqué pour le moment par le lancement du VLE à l'université.

---

13 WebCT Vista Virtual Learning Environment : environnement virtuel d'apprentissage (dit aussi environnement virtuel de travail) sur la plateforme d'apprentissage en ligne Web Course Tools.

L'unité a surtout été choisie par les étudiants préparant un diplôme de Sciences de l'information et des bibliothèques, et dont la plupart étudient sur la base d'un mi-temps, travaillent à plein-temps, ont d'autres engagements dans la semaine ou vivent très loin de l'université. Assister aux séances en présentiel s'avère difficile pour nombre d'entre eux. Les groupes de discussion peuvent y pallier mais laissent toujours un certain nombre d'étudiants démunis d'un vrai sentiment d'appartenance à la « communauté » et à l'unité. Pour cette raison, nous pensons qu'il devrait y avoir d'autres occasions pour les étudiants de se rencontrer, de se saluer et de nouer des liens, dans une perspective sociale mais aussi dans l'optique des travaux de l'unité et de leurs évaluations.

Il a été décidé de tenter une valorisation du sentiment de « communauté » des étudiants et de favoriser leur capacité à collaborer en utilisant le site web Secondlife.com ([www.secondlife.com](http://www.secondlife.com)). Un collègue du département Sciences de l'information et des bibliothèques et moi-même avons déjà fait l'expérience de ce site et il a été décidé de voir si s'y inscrire et l'utiliser pouvait aider les étudiants inscrits dans l'unité Information communautaire.

En temps qu'activité en classe, non évaluée, les étudiants ont été guidés pour télécharger le logiciel requis pour Secondlife, pour ouvrir leurs comptes personnels, pour créer leurs personnages (Avatars) et pour apprendre la navigation sur le site. L'idée était qu'une fois qu'ils auraient effectué ces tâches sur les ordinateurs de l'université, ils pourraient répéter les mêmes étapes pour accéder au site depuis leurs ordinateurs personnels. Il faut noter que les étudiants avaient des profils techniques ou non, et (à une exception près), qu'aucun d'entre eux n'avait utilisé Second Life auparavant.

Les résultats ont été très intéressants. Il faut souligner que tout débutant de Second Life se voit confronté à un laborieux temps d'apprentissage. Sa pénibilité dépend des compétences de chacun en informatique, de sa familiarité avec les technologies et avec le contexte de Second Life. Néanmoins, tous les étudiants étaient enthousiastes d'y prendre part et la majorité a apprécié l'utilisation de Second Life comme support de communication. La mise en place s'est faite sans à-coups, sans angoisses, et avec l'aide active des tuteurs guidant les étudiants tout au long des étapes via un grand écran en temps réel. Ce travail s'est avéré très sympathique et tous les étudiants se sont plongés dans le site et se sont créés des Avatars. Il a vraiment contribué, semble-t-il, à forger le sentiment profond d'une nouvelle communauté et à susciter divers scénarios possibles d'interaction à distance. Nous avons réussi à définir une liste assez longue de modalités possibles d'utilisation de la technologie au sein du groupe.

Techniquement cependant, nous n'avons pas obtenu le succès escompté. De nombreux étudiants ont trouvé l'installation et l'accès à domicile plus difficiles qu'à l'université. Mots de passe et identifiants ont été oubliés, l'installation a été très longue, des ordinateurs personnels (ou le site) se sont crashés, des étudiants se « sont perdus » dans l'univers de Second Life, etc. Il ressort qu'il y a eu autant de frustrations et de désagréments que de plaisir et de succès dans l'utilisation du site. Le laborieux temps d'apprentissage mentionné plus haut semble plus sensible hors de la classe de cours. À peine la moitié des soixante étudiants était capable d'utiliser le logiciel à domicile- sanctionnant ainsi l'échec relatif de l'exercice.

Cela dit, dans leurs compte-rendus, les étudiants de l'unité Information communautaire ont analysé l'expérience Second Life comme agréable, utile et sérieuse. En toute impartialité envers Second Life, il faut rappeler que ce site est en cours de développement par Linden Laboratories et en constante amélioration. Dans le même temps, les fonctionnalités des ordinateurs et les accès haut débit sont sans cesse améliorés. L'effet d'entraînement joue aussi son rôle et il se peut qu'une aide plus importante aux étudiants aurait pu contribuer à résoudre certains problèmes.

Nous allons de nouveau tenter l'expérience l'année prochaine, avec quelques modifications concernant l'aide et le suivi des résultats. Entre-temps, en tant que CETL pour le programme de développement de la culture de l'information au sein du Consortium *LearnHigher*, nous espérons bientôt construire un Café de la Culture de l'information dans Second Life pour offrir un lieu de rendez-vous communautaire à nos étudiants et une source d'informations pour toute personne intéressée par la culture de l'information dans l'enseignement supérieur.

#### **Activité n°4- Mettre en réseau des troisièmes cycles et diplômés sur Facebook**

Le département Sciences de l'information et de la communication existe depuis plus de soixante ans sous une forme ou une autre. Un nombre incalculable d'étudiants du premier au troisième cycle, y sont entrés, en sont sortis diplômés et sont partis sur le marché local, national et international des sciences de l'information et des bibliothèques, des technologies de l'information et de la communication, de l'enseignement et autres communautés semblables... En ce qui concerne l'offre de stages (obligatoires) aux premiers cycles et aux diplômés mais aussi l'engagement auprès de réseaux de groupes d'intérêt (par exemple *The Chartered Institute of Library & Information Professionals*<sup>14</sup> ou *North West Academic Libraries*<sup>15</sup>), nous sommes restés en contact avec un bon nombre d'anciens étudiants. Cependant, il n'y a jamais eu de tentative officielle pour offrir un support apte au développement des liens avec, et pour, les anciens étudiants (et le corps enseignant) ou pour représenter les élèves diplômés. En tant que « nouvelle » université anglaise, l'Université Métropolitaine de Manchester a effectivement un petit site pour les élèves diplômés, mais il en est encore au stade de l'enfance et n'est pas, de toute façon, localisé au département. Ce que nous voulions réaliser était un site unique et interactif de nouvelles et de contacts pour le département et les anciens élèves.

Après quelques réflexions sur le support le plus pratique et le plus efficace, il a été décidé en avril 2008 de monter un groupe Facebook pour le département ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)). Facebook offre la possibilité pour toute personne de rejoindre le groupe (ou non), de trouver de nouveaux amis/collègues ou d'en retrouver d'anciens, de rejoindre leurs groupes (ou non),

---

<sup>14</sup> N.D.T. : Groupement professionnel regroupant les professionnels des sciences de l'information et de la communication, promulguant des recommandations de déontologie, proposant des supports de formation et un soutien à la formation continue.

<sup>15</sup> N.D.T. : NoWAL est un consortium regroupant toutes les bibliothèques des universités et « collèges » de l'enseignement supérieur de Cheshire, de Cumbria, du Grand Manchester, de Lancashire et de Merseyside.

d'avoir accès à des groupes reliés au site principal, de partager des photos et d'utiliser une large gamme d'outils de communication incluant des groupes de discussion et une messagerie instantanée.

Le site a été lancé le 18 avril 2008, et nous l'avons intitulé « Diplômés en Sciences de l'information et de la communication de l'Université Métropolitaine de Manchester ». Puis nous avons joint par e-mail tous les premiers cycles en dernière année, les diplômés, le corps universitaire et tout universitaire qui lui était rattaché pour leur faire connaître le lancement du site. En 24 heures, il y a eu 34 membres, 50 en une semaine, et 62 en fin de seconde semaine. Deux semaines plus tard, on comptait 85 membres. Une activité considérable s'est développée sur le site entre ses membres. Facebook signale requêtes et activités à la fois par e-mail et sur le site. Sur quatre semaines, j'ai eu plus de 60 *friend requests* et plus de *pokes* qu'il n'est possible d'en garder le souvenir. Un grand nombre des membres semble avoir utilisé l'application Superwall pour communiquer. Certaines photos et certains commentaires étaient vraiment intéressants. De plus, lorsque vous acceptez une *friend request*, vous avez accès à sa propre page et aux pages qui lui sont rattachées, et bien évidemment, ils peuvent voir la vôtre.

Les questions de sécurité et de protection de la vie privée doivent être gardées clairement à l'esprit pour tout travail avec des sites de réseaux sociaux. Néanmoins, les étudiants de dernière année ont réagi très positivement envers le nouveau site, l'approuvant unanimement et envoyant régulièrement des mails de remerciement. C'est très gratifiant. Il reste à voir comment cette « communauté » de membres et sa fréquentation va se développer dans les prochaines années. Peut-être que les étudiants actuels ressentiront le besoin de garder ce sentiment d'appartenance après avoir quitté leur université, parfois plus de cinq ans après ? Peut-être que les anciens étudiants voudront prendre contact avec leur propre département et leurs anciens amis ou rejoindre une communauté qui leur évoque des souvenirs ? Peut-être quelques personnes seront tout simplement intéressées par la formation des nouveaux professionnels au sein des universités d'aujourd'hui. Quoi qu'il en soit, preuve est faite que c'est là une activité passionnante, adaptée au développement des communautés et fondée sur une technologie Web 2.0 très populaire et accessible. Notre prochaine tâche sera de développer une « valeur ajoutée » au site en fournissant des informations intéressantes et utiles pour nos nouveaux visiteurs et membres.

### **Activité n°5- Utiliser le Web 2.0 pour créer un réseau communautaire pour les étudiants anglais en sciences de l'information et des bibliothèques-une étude de faisabilité**

Pour finir, je supervise en ce moment le projet d'un étudiant de troisième cycle qui effectue une étude de faisabilité portant sur le développement d'un réseau communautaire, via un site de réseau social (probablement Facebook) pour les étudiants du Royaume-Uni en Sciences de l'information et des bibliothèques. Le site sera intitulé « Étudiants en Sciences de l'information et des bibliothèques-le réseau communautaire du Royaume-Uni ».

Le travail sur ce projet se déroulera durant l'été 2008 et devrait être complété au début de l'automne. Il s'agira de :

1. Identifier les Écoles et cours du Royaume Uni en Sciences de l'information et des bibliothèques
2. Identifier un membre du corps enseignant et prendre contact avec lui
3. Collecter des opinions sur les propositions (examiner faisabilité et soutien)
4. Aviser des conclusions avec le responsable
5. Si les conclusions sont positives, s'engager avec CILIP<sup>16</sup> et BAILER<sup>17</sup> (l'association encadrant les sciences de l'information et des bibliothèques du Royaume-Uni)
6. Développer le site Facebook
7. Aviser des développements et du contenu du site
8. Faire connaître le site

Si cette intervention, conduite sur une échelle assez réduite, s'avère un succès semblable au site du département, elle pourrait constituer une réelle contribution au développement d'un sentiment de communauté pour les étudiants du Royaume-Uni formés aux nouvelles Sciences de l'information et des bibliothèques.

Est-ce que cela fonctionnera ? Il y a un intérêt commun de taille, peu d'efforts sont nécessaires, et les étudiants (je l'espère) se connecteront et se joindront avec enthousiasme à un site qui a été créé pour eux et peut être développé par eux. Nous avons l'intention de publier les résultats de l'enquête vers la fin de l'année 2008 dans la section « News » sur <http://www.hlss.mmu.ac.uk/infocomms/>, d'autre part, je suis joignable par e-mail à l'adresse [n.r.glass@mmu.ac.uk](mailto:n.r.glass@mmu.ac.uk).

## **Conclusion**

J'espère que ces cinq travaux brièvement examinés ont été utiles pour illustrer quelques unes des nombreuses activités possibles pour développer une communauté avec le Web 2.0+.

Les technologies se développant avec le Web 2.0+ offrent des opportunités d'une réelle richesse pour le développement de réseaux et de leur interactivité tant pour les étudiants que pour le corps enseignant dans l'enseignement supérieur. Pour notre département, nous avons grandement contribué à une amélioration du vécu étudiant et à la création d'un meilleur sentiment de « communauté » et d'engagement en son sein.

---

<sup>16</sup> The Chartered Institute of Library & Information Professionals, cf supra.

<sup>17</sup> British Association for Information and Library Education and Research.

Je suis d'avis de prospecter, d'innover et de tester certaines de ces solutions en réseau dans notre propre environnement de travail- les bénéfices l'emporteront de loin sur la pénibilité de l'apprentissage dans la plupart des cas.