



دعوة للمشاركة ببحث  
في  
المؤتمر الدولي للمكتبات والمعلومات  
المؤتمر ال 75 للإتحاد الدولي للمكتبات ومؤسسات المعلومات إفلا  
المؤتمر العام والجمع العام- ميلانو، إيطاليا، 23-27 أغسطس/آب 2009

المؤتمر التحضيري أثينا-اليونان  
19-21 أغسطس/آب 2009

وزارة التربية الوطنية والشؤون الدينية لليونان  
فرع التدبير والتسويق لإفلا  
فرع تدبير جمعيات المكتبات

## في موضوع : استراتيجيات الخدمات في المكتبات

**المهام والهدف**  
يهدف المؤتمر بلورة الإستراتيجيات الخاصة بتحسين الخدمات المكتبية من خلال عرض ومناقشة أهم المناهج والممارسات المكتبية.  
وتشمل الخدمات المنتجات والأفكار وكذا الأمكنة (أي المكتبات نفسها)، فضلا عن الأشخاص القائمين على تهييء هذه الخدمات (أي المكتبيين).  
ويمكن للمداخلات أن تأخذ شكل بحث، دراسة حالة، نمط للترويج، إلخ.

## المحاور

- يستحسن أن تشمل المحاور
- كيفية رصد المستفيدين/المستعملين المحتملين و الحقيقين داخل الجماعات؛
  - كيفية استهداف جماعات المستفيدين/المستعملين؛
  - كيفية تحديد وتخطيط أحسن الخدمات بالنسبة للجماعات ؛
  - كيفية تخطيط وتدبير الممارسات، وكذا تقييم الأنشطة، بهدف صياغة الاستراتيجيات الخاصة بالخدمات المكتبية ؛
  - كيفية تمكين الجمعيات من دعم وتقوية المكتبات في جهودها الرامية إلى بناء الاستراتيجيات الخاصة بالخدمات المكتبية وإلى الدفاع عنها.

## تواريخ هامة

استلام المستخلصات – جميع لغات إفلا مقبولة.

- أجل الاستلام: 1 ديسمبر/كانون الأول 2008
- يصاغ المستخلص فيما بين 250 إلى 500 كلمة
- يرسل المستخلص إلى د. كريستي كونتس على العنوان التالي : [skoontz@ci.fsu.edu](mailto:skoontz@ci.fsu.edu)
- يخطر الباحثون بقرار القبول في 15 يناير/كانون الثاني 2009
- يرسل البحث بالكامل في أبريل/نيسان 2009 (وسيوصى بنشر الأبحاث ذات المستوى الجيد في صحيفة إفلا)

## المراجعة

ستخضع الأوراق المقترحة لعملية مراجعة مزدوجة من طرف لجنة التقييم

## لغة الدورات

يفضل أن تكون لغة الدورات هي اللغة الإنجليزية. وسيعلن عن إمكانية إتاحة الترجمة الفورية إلى بعض لغات إفلا، كما سيخبر المشاركون ببحث بذلك في حينه.

## لجنة التقييم

- كريستي كونتس، الولايات المتحدة
- إنجيلس ماسيزيمو، إسبانيا
- أنطونيا أراهوفا، اليونان
- ماريا ألكسندراكي، اليونان
- لودميلا زيتزيفا، فيدرالية روسيا
- نادي التمار، الجزائر
- سيلفيا سطاسيلوفا، سلوفاكيا
- غيديتا بازك، كرواتيا

## اللجنة الاستشارية

- هارا برانتزي، اليونان
- دينش جويطا، الهند
- نزهة ابن الخياط، المغرب
- دولا عيسى، لبنان
- ميشيل كوينيج، الولايات المتحدة
- بييري موري، الأراضي المنخفضة
- عالية سارزمينوفا، كزخستان
- بربرا شليهاجن، ألمانيا

المرجو الانتباه إلى أنه ليس في وسع المنظمين أن يتكفلوا بأداء واجبات سفر وإقامة المحاضرين. على أنه سيقع البحث عن بعض المنح من طرف اللجنة المنظمة، بحيث سيعلن عن النتائج المحصلة على صفحة الويب الخاصة بمعلومات المؤتمر.

كل المعلومات عن المؤتمر توجد على العنوان التالي : [www.ifla.org](http://www.ifla.org) ابتداء من أوائل 2009.