

Appel à communications
Congrès mondial des bibliothèques et de l'information
75^{ème} congrès de la Fédération internationale des associations de
bibliothécaires et institutions (IFLA)



Pré-congrès d'Athènes (Grèce)
Du 19 au 21 août 2009

Organisé par :
Ministère grec de l'éducation nationale et des cultes
Section Gestion et marketing de l'IFLA
Section Gestion des associations de bibliothèques de l'IFLA

Thème : stratégies de service pour les bibliothèques

Objectifs et domaine couvert

Ce pré-congrès porte sur les stratégies utilisées par les bibliothèques pour fournir des services d'une qualité optimale: présentation et discussion des méthodes et bonnes pratiques.

Les services peuvent concerner les produits, les idées, les locaux ou bien encore les personnes fournissant ces services (les bibliothécaires).

Les communications peuvent être des études de cas, des projets de recherche, des dispositifs de promotion etc...

Sujets couverts

Ils concerneront de préférence :

- 1) L'identification des utilisateurs réels et potentiels dans les communautés
- 2) Le ciblage de groupes d'utilisateurs
- 3) La conception de services de qualité pour la communauté
- 4) Les pratiques d'organisation et de gestion, les modes d'évaluation utilisés pour faciliter les stratégies de service des bibliothèques
- 5) L'aide que peuvent apporter aux bibliothèques les associations de bibliothèques dans leur stratégie de service et de promotion.

Dates à retenir

Résumé (dans une des langues officielles de l'IFLA) :

Envoi avant le 1^{er} décembre 2008

Longueur: entre 250 à 500 mots

Destinataire : Dr. Christie Koontz (ckoontz@ci.fsu.edu)

Décision : 5 janvier 2009

Envoi des communications : 1^{er} avril 2009 (les meilleures communications seront proposées pour publication dans *le Journal de l'IFLA*)

Comité scientifique

Les communications feront l'objet d'une double évaluation par le comité scientifique

Langue des communications

De préférence en anglais. La traduction simultanée vers d'autres langues de l'IFLA put être proposée. Les auteurs en seront informés.

Comité scientifique

Christie Koontz (Etats-Unis), présidente

Angels Massimo (Espagne)

Antonia Arahova (Grèce)

Maria Alexandraki (Grèce)

Ludmila Zaytseva (Russie)
Nadia Temmar (Algérie)
Silvia Stasselova (Slovaquie)
Edita Basic (Croatie)

Membres consultatifs

Hara Printezi (Grèce)
Dinesh Gupta (Inde)
Nozha Ibnkhayat (Maroc)
Dola Issa (Liban)
Michael Koenig (Etats-Unis)
Perry Moree (Pays-Bas)
Aliya Sarsembinova (Kazakhstan)
Barbara Schleihagen (Allemagne)

NB: les organisateurs ne sont pas en mesure de payer les frais de déplacement ou de séjour des intervenants. Le comité d'organisation s'efforce de proposer des bourses. Des informations seront disponibles sur le site web du pré-congrès.

Site web du pré-congrès : www.ifla.org (à partir de début 2009)