



ПРИЗЫВ К ПОДАЧЕ ЗАЯВОК НА ВЫСТУПЛЕНИЕ С ДОКЛАДОМ

**Всемирный Библиотечный и Информационный Конгресс
75-ая Генеральная конференция и заседание Совета Международной федерации
Библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА)
Милан, Италия, 23 – 27 августа 2009 года**

**Пре-конференция, Афины, Греция
19 – 21 августа 2009 года**

**Министерство по вопросам национального образования и религии Греции,
Секция ИФЛА по менеджменту и маркетингу
Секция ИФЛА по менеджменту библиотечных ассоциаций**

Тема: Стратегии обслуживания для библиотек

Цели и предмет обсуждения

Конференция призвана содействовать стратегическому развитию и оптимизации библиотечного обслуживания посредством представления и обсуждения идей или успешного практического опыта.

Рассматриваются различные аспекты обслуживания, включая библиотечные услуги и продукцию, идеи, реализуемые на местах (непосредственно в библиотеке) или службами доставки (библиотекарями).

Доклады могут содержать описание исследований, конкретных ситуаций, методические материалы рекламных компаний и т.д.

Темы

Темы представленных докладов могут освещать следующие вопросы:

- 1) определение потенциальных и реальных пользователей библиотек среди населения;
- 2) обслуживание целевых пользовательских групп;
- 3) создание оптимальных условий оказания библиотечных услуг населению;
- 4) планирование и практический менеджмент, методы оценки, опыт развития и всё, что способствует выработке стратегии библиотечного обслуживания;
- 5) виды содействия библиотечных ассоциаций библиотекам в разработке и реализации их стратегий обслуживания.

Важная информация

Заявки на участие и рефераты докладов – принимаются на всех официальных языках ИФЛА.

- **Срок подачи заявок: до 1 декабря 2008 года.**
- **Объем реферата доклада: 250-500 слов ·**
- **Направляйте рефераты докладов по электронной почте по адресу:** Д-ру Кристи Кунтц (Dr. Christie Koontz) ckoontz@ci.fsu.edu
- **Срок получения уведомления о принятии доклада: 15 января 2009 года**
- **Срок подачи текстов докладов: 1 апреля 2009 года** (лучшие доклады будут рекомендованы для публикации в Журнале ИФЛА - IFLA Journal.)

Отбор докладов

Доклады подвергнутся двойному процессу рассмотрения отборочным комитетом.

Язык заседаний

В основном, английский язык. О возможности синхронного перевода на другие официальные языки ИФЛА после получения подтверждения будет сообщено авторам.

Отборочный комитет

- Кристи Кунтц (Christie Koontz), США, председатель отборочного комитета
- Анжела Массисимо (Angels Massisimo), Испания
- Антония Арахова (Antonia Arahova), Греция
- Мария Александраки (Maria Alexandraki), Греция
- Людмила Зайцева (Ludmila Zaytseva), Российская Федерация
- Надя Тиммар (Nadia Temmar), Алжир
- Сильвия Стасселова (Silvia Stasselova), Словакия
- Эдита Базик (Edita Basic), Хорватия

Консультанты:

- Хара Принтеци (Hara Printezi), Греция
- Динеш Гупта (Dinesh Gupta), Индия
- Нозха Ибнхайят (Nozha Ibnkhayat), Morocco
- Дола Исса (Dola Issa), Ливан
- Майкл Куниг (Michael Koenig), США
- Перри Мор (Perry Moree), Нидерланды
- Алия Сарсембинова (Aliya Sarsembinova), Казахстан
- Барбара Шлейхаген (Barbara Schleihagen), Германия

Пожалуйста, примите к сведению, что организаторы не смогут оплатить транспортные расходы и проживание докладчиков. В настоящее время оргкомитетом изучается возможность получения некоторых грантов. О положительном решении вопроса будет сообщено на информационной интернет-странице конференции.

Информацию о конференции смотрите на сайте www.ifla.org в начале 2009 года.