



征文启示

第75届国际图联(IFLA)世界图书馆与信息大会
(意大利, 米兰市, 2009年8月23-27日)

国际图联管理与市场营销委员会2009年IFLA大会会前会
(希腊, 雅典市, 2009年8月19-21日)

希腊国家教育与宗教事务部
国际图联管理与市场营销委员会 主办
国际图联图书馆管理学会

征文主题：图书馆服务策略

目标与范围：

本次会议旨在通过对方法与最佳实践的研讨，以获得最优的图书馆服务策略。

服务的概念包括具体的服务、服务理念、服务场馆（图书馆自身）、以及提供服务的人员（图书馆员）。

征文包括研究论文、案例研究、服务方案等。

征文主题：

提交论文的主题如下：

- 1) 怎样识别潜在与实际的图书馆用户；
- 2) 怎样锁定用户群；
- 3) 怎样设计最优的服务方案；
- 4) 怎样通过规划、管理实践，以及评估来提升图书馆的服务策略；
- 5) 图书馆学会如何在图书馆服务策略与宣传上指导帮助图书馆。

重要日期：

提交文摘 —— 所有IFLA官方语言提交的文摘都将接受

- 截稿日期：2008年12月1日
- 文摘字数：250-500字
- 文摘请发至：Dr. Christie Koontz, 电子信箱：ckoontz@ci.fsu.edu
- 论文接受通知：2009年1月15日
- 论文全文提交截止日期：2009年4月1日（入选的优秀论文将被推荐到国际图联的杂志上发表）

论文评审：

论文将由征文评审委员会进行两轮评审。

语言要求：

最好使用英语。对于其他IFLA官方语言，如果确认能够提供同声传译，则将通知作者。

论文评审委员会：

- Christie Koontz, 美国, 评审委员会主席
- Angels Massisimo, 西班牙, 评审委员会委员
- Antonia Arahova, 希腊, 评审委员会委员
- Maria Alexandraki, 希腊, 评审委员会委员
- Ludmila Zaytseva, 俄罗斯, 评审委员会委员
- Nadia Temmar, 阿尔及利亚, 评审委员会委员
- Silvia Stasselova, 斯洛伐克, 评审委员会委员
- Edita Basic, 克罗地亚, 评审委员会委员

征文顾问委员会：

- Hara Printezi, 希腊
- Dinesh Gupta, 印度
- Nozha Ibnkhayat, 摩洛哥
- Dola Issa, 黎巴嫩
- Michael Koenig, 美国
- Perry Moree, 荷兰
- Aliya Sarsebinova, 哈萨克斯坦
- Barbara Schleihagen, 德国

注意：会议组织方将不承担参会人员的旅行和食宿等费用。组织委员会将会为参会人员寻求一些资助，有关信息将在国际图联IFLA大会的会议信息网页上发布。会议信息将于2009年年初在www.ifla.org 上发布。