



The Government Library's Role in Building a Learning Government

Gao, Qinwei
China National School of Administration
Beijing, China

Meeting: 133. Government Libraries

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 75TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL

23-27 August 2009, Milan, Italy

<http://www.ifla.org/annual-conference/ifla75/index.htm>

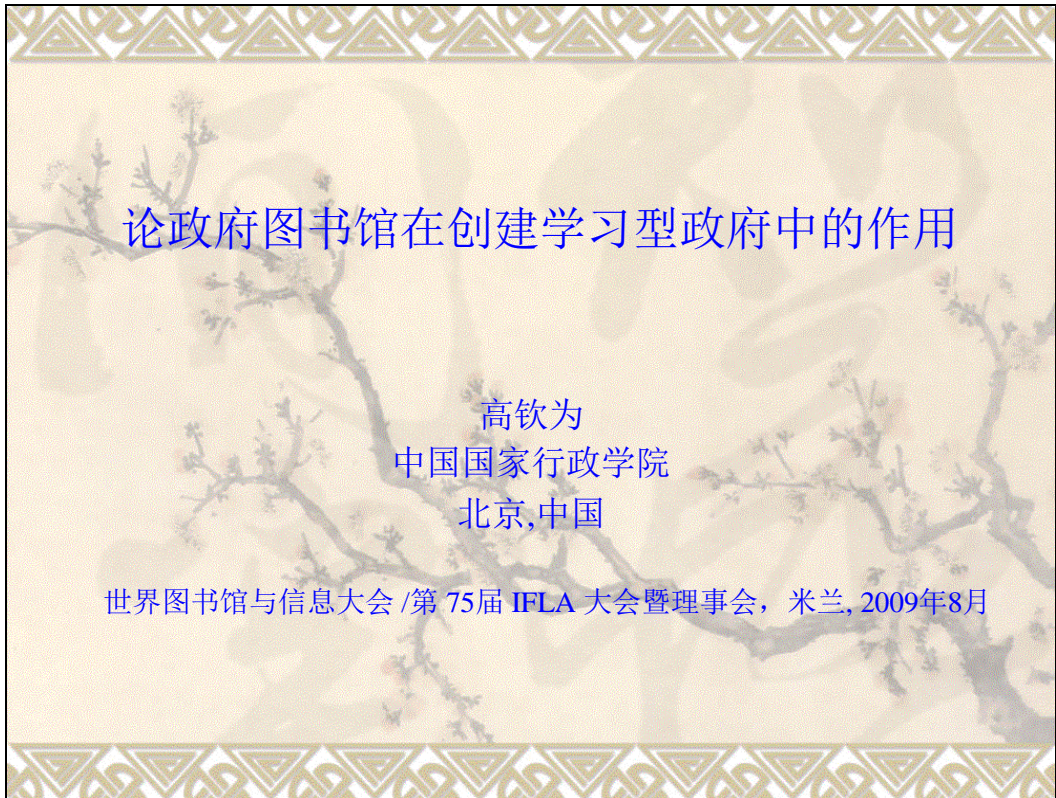
论政府图书馆在创建学习型政府中的作用

高钦为

(中国国家行政学院, 北京, 中国)

[摘要] 学习和创新是学习型政府的优势所在。创建学习型政府就是要把这种优势转变为政府提供公共服务的现实。本文从创建学习组织理论的角度, 对创建学习型政府的意义进行了分析, 在此基础上, 又从文献资源、人力资源、信息技术等方面对政府图书馆在创建学习型政府中的作用和优势进行了阐述, 以期为政府组织形成和转换学习文化提供参考。

[关键词] 政府图书馆; 学习型政府; 作用



学习型政府是一个全新的理念,是对传统行政管理模式和管理方法的重新定位和调整,创建学习型政府的目的是建构一个自由、开放、便于信息交流和知识传播的共享学习成果的系统,有效地将学习行为转化为创造性行为,以提高政府的行政效能和政府工作的社会满意度。建设学习型政府已成为政府组织适应变革的环境、提高政府管理能力、加强自身竞争力的重要工作,其价值和意义深远而重大。而政府图书馆作为学习的工具和载体,它在培养学习习惯、营造学习气氛、促进信息交流、加强知识共享等方面具有得天独厚的优势,可以在创建学习型政府过程中发挥重要作用。

一、学习型政府的提出以及意义

“学习型政府”的概念来源于学习型组织理论。“学习型组织”的管理理念是当今世界上最前沿的新兴管理理论之一,它由美国学者彼得·圣吉博士在 1990 年出版的专著《第五项修炼—学习型组织的艺术和实务》中首次提出。他认为,学习型组织是一群能不断增强自身创造能力的人组成的集合或团队,是一个有自己哲学的组织,它在对变化做出反应、应对复杂性和不确定性等方面都有自己的一套。¹

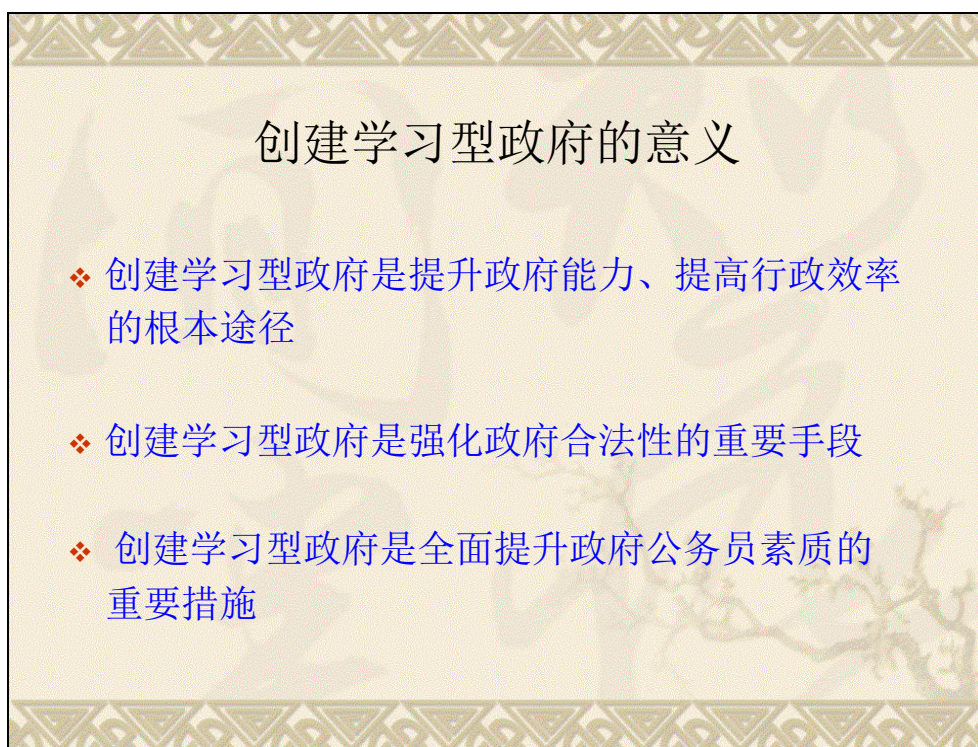
随着全球化进程的加快和知识经济时代的来临,能够灵活适应迅速变化的环境和可持续发展的学习型组织日益引起了学术界和企业界的广泛关注。当前,无论是私域组织还是公域组织,都把构建学习型组织作为自身致力追求的发展目标。在世界排名前 100 家企业中,有 40%的企业已按照学习型组织模式进行了改造。²许多国家和地方政府也纷纷把建立学习型组织作为追求的目标,如日本大

¹ (美) 彼得·圣吉. 第五项修炼: 学习型组织的艺术与实务. 郭进隆译. 上海: 上海三联书店, 1998.

² 沈思. 决定一生的 99 个简单法则. 西安: 陕西师范大学出版社, 2005, p29.

应用学习型组织的理论指导城市发展，致力构建学习型城市；美国、新加坡、荷兰、新西兰等国政府致力于建设学习型政府。学习型组织理论传入中国以后，也引起了学术界和政府部门的关注。近年来，建立学习型组织俨然已成为一种新的组织时尚，比如北京、上海、大连、苏州、常州、浙江的临海市等都先后提出要建设学习型政府或学习型城市的目标。显然，应用学习型组织的基本理念，开发政府组织的潜能，已成为国际国内的普遍共识。对于正处于转型中的中国各级政府而言，学习型组织理论的运用，其意义和价值是非常深远而重大。

创建学习型政府的意义



1.1 创建学习型政府是提升政府能力、提高行政效率的根本途径

一个政府要充分发挥对社会进步的促进功能，就要不断适应国内外环境的变化，对新趋势和新机遇做出灵活反应。学习型政府的构建会以加速度的方式强化知识和信息的传播、利用，这样有利于政府以较快的速度了解新趋势、新机遇、新观点、新知识、新信息等，改善政府以决策能力为核心的各项能力。另外，学习型政府中那种鼓励创新、竞相创新的文化氛围，会促使政府不断突破陈规陋习，在思想观念上、行政技术方法上、行政体制上获得改革和创新的不竭动力。思想观念的不断更新，行政技术方法不断现代化，行政体制的科学化、合理化会从根本上促进政府行政效率的提高。³

1.2 创建学习型政府是强化政府合法性的重要手段

政府的合法性是政府对社会实施治理的前提条件，社会公众对政府行政管理活动能够提供多大程度的支持、理解、接受和参与，取决于政府合法性基础的坚实程度。学习型政府的构建增加了政府与社会公众的信息沟通和交流，使政府更

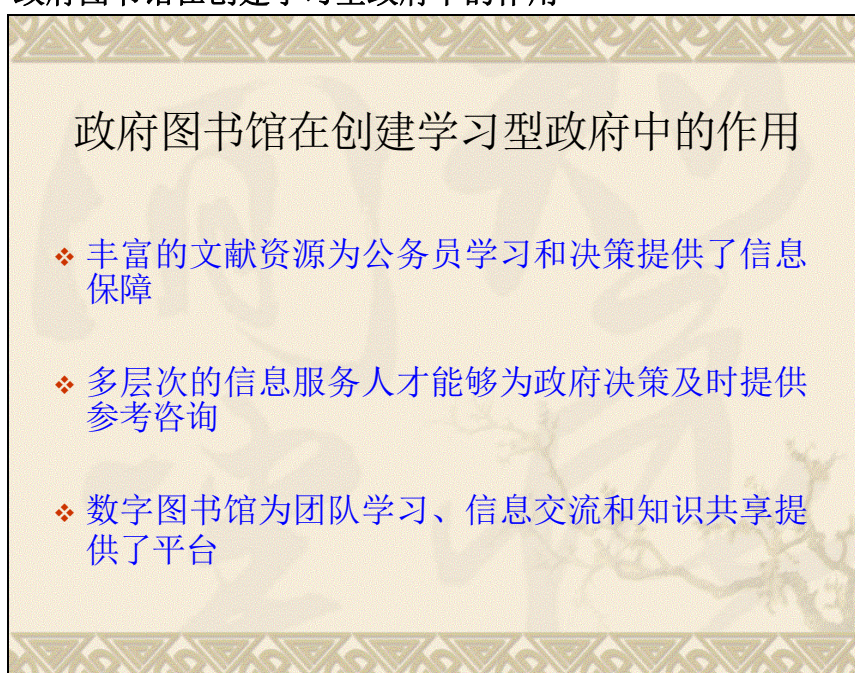
³陈琨.构建学习型政府：政府效能建设的路径选择. 浙江大学, 2004

加了解社会公众的愿望、要求和意见，真正成为社会公共利益的代表者、实现者、维护者和发展者；学习型政府的创建，有助于政府深刻领悟自己作为社会公平、正义、进步等价值观的捍卫者的责任感和使命感，从而减少官僚主义、形式主义、贪污腐败等现象；学习型政府的创建使政府在社会公众中容易树立好学、进取、开明、勤奋的形象。⁴

1.3 创建学习型政府是全面提升政府公务员素质的重要措施

政府公务员是行政活动中最活跃的因素，公务员的素质决定着政府行政管理水平的高低和行政效率的高低。全面提升政府公务员的思想道德素质、科学文化素质成为构建学习型政府的重要任务和使命。学习型政府所形成的全员学习、终身学习、组织整体学习的习惯和风气，创造了一个最佳的成长环境，特别有利于公务员能力、素质和觉悟的提升，有利于公务员的全面发展。

政府图书馆在创建学习型政府中的作用



二、政府图书馆在创建学习型政府中的作用

学习型政府是以团队学习、信息交流和知识共享为基础，通过提高行政人员素质和创新政府管理来实现行政发展和公共利益最大化的公共组织。它以服务社会、实现公共利益最大化为共同愿景，以集体创新为精神实质，以电子政务为平台的管理手段，以构建精简、扁平、弹性的组织结构为依托，以发挥善于学习的组织优势为主要特征。其中学习是学习型政府的本质特征。

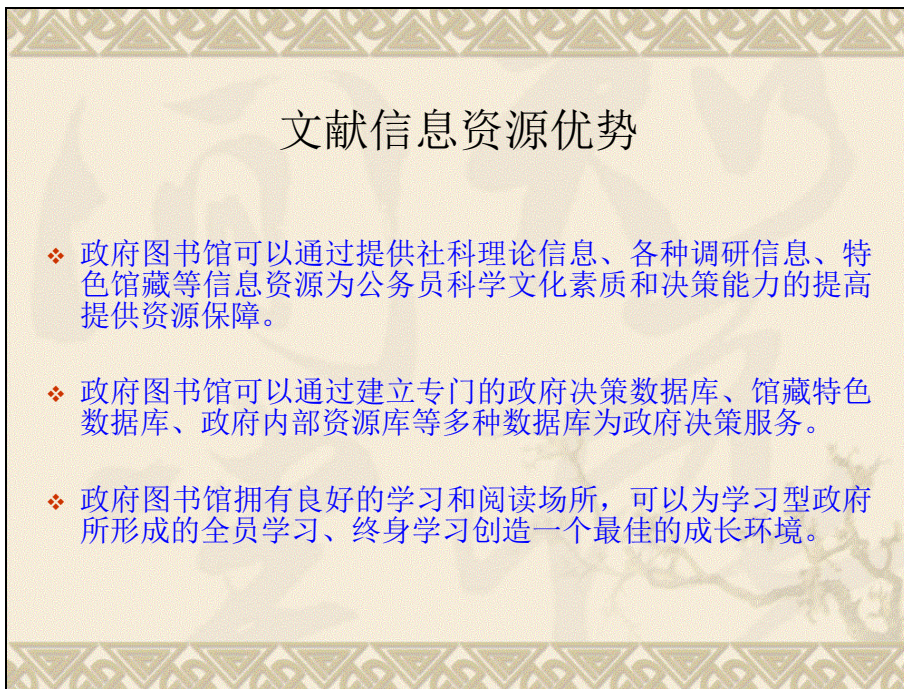
创建学习型政府不可避免会遇到许多现实障碍，许多组织不能有效地学习是有原因的，学习观念缺失、认识上的误区、团体学习的困境、公务员所受教育程度等都会造成学习的障碍。

而政府图书馆作为学习的工具和载体，它在培养学习习惯、营造学习气氛、促进信息交流、加强知识共享等方面具有得天独厚的优势，可以在创建学习型政府过程中发挥重要作用。中国政府图书馆事业经过多年发展，其藏书、设备大幅度增加，人员队伍不断扩大，工作手段逐步改善。目前，政府图书馆已基本形成

⁴ 同上

体系，它同各职能部门、调研队伍一起构成了政府决策的三大支柱。

文献资源优势



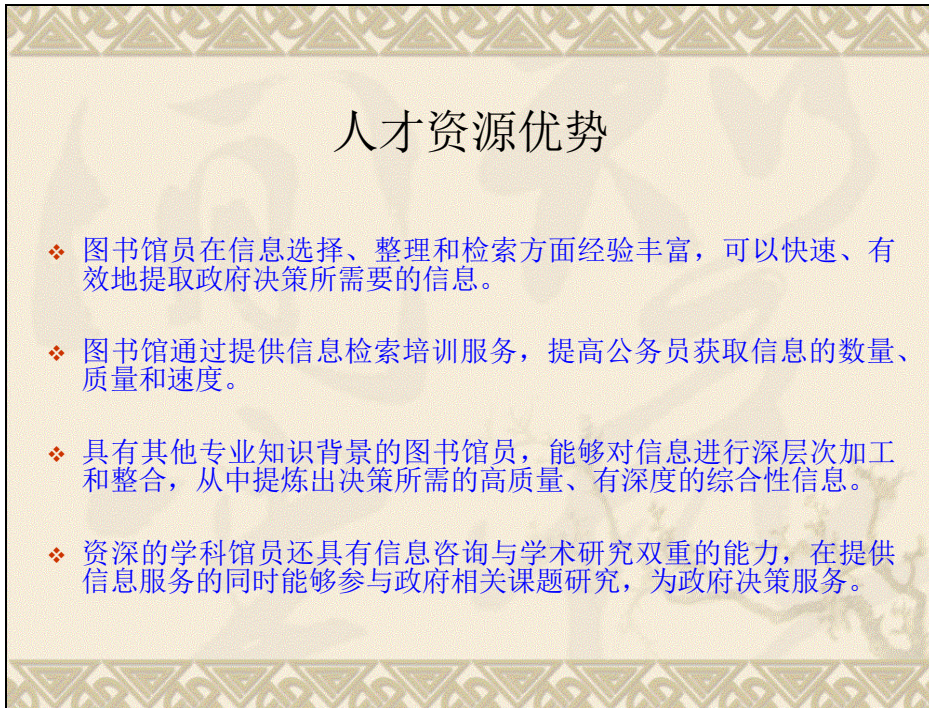
2.1 丰富的文献资源为公务员学习和决策提供了信息保障

政府公务员的素质尤其是决策能力决定着政府行政管理水平的高低和行政效率的高低。全面提升公务员的科学文化素质、决策能力成为构建学习型政府的重要任务和使命。政府图书馆经过长期积累和沉淀，拥有丰富的政治、经济、文化等社会科学和人文科学方面的文献信息资源，是决策信息重要的来源。政府图书馆中可以为决策服务的资源主要有：(1)社科理论信息。政府图书馆拥有丰富的哲学、文化学、思维科学等理论信息，丰富的社科理论文献能够充实决策者的头脑，从而提高决策者的思维方法和思维能力。(2)各种调研信息。政府图书馆搜集了大量经济学家、社会学家、人口学家等国内外学者有关领域重大问题的论著和研究报告，对政府决策有重大参考价值。(3)特色馆藏。这类资源主要指本馆独具特色，其他图书馆没有或者有但无优势的资源。为了更好为其所在政府部门服务，政府图书馆的资源建设都会根据其所属政府部门的职能而定，因此其所收集的文献信息会对某些行业和专业有所侧重，从而形成自身特色。另外，政府图书馆收藏的灰色文献也是一种重要的情报资源，具有正式出版物中难以得到的最新情报信息，以及社会各领域的最新研究成果和动态趋向，具有独特的参考价值。

随着数字图书馆的发展，政府图书馆也在不断加强数字资源建设，通过建立专门的政府决策数据库、馆藏特色数据库、政府内部资源库等多种数据库，形成了丰富多样的信息资源保障体系，为创建学习型政府过程中公务员科学文化素质和决策能力的提高提供了资源保障。另外，政府图书馆拥有良好的学习和阅读场所，可以为学习型政府所形成的全员学习、终身学习创造一个最佳的成长环境。图书馆还可以通过及时发布新书通报、鼓励读者荐书、开办读书会等方式来促进

阅读，激发公务员的学习乐趣，形成学习氛围，促使公务员实现从被动学习到主动学习、从一次性学习到终身学习的转变。

人才资源优势



2.2 多层次的信息服务人员能够为政府决策及时提供参考咨询

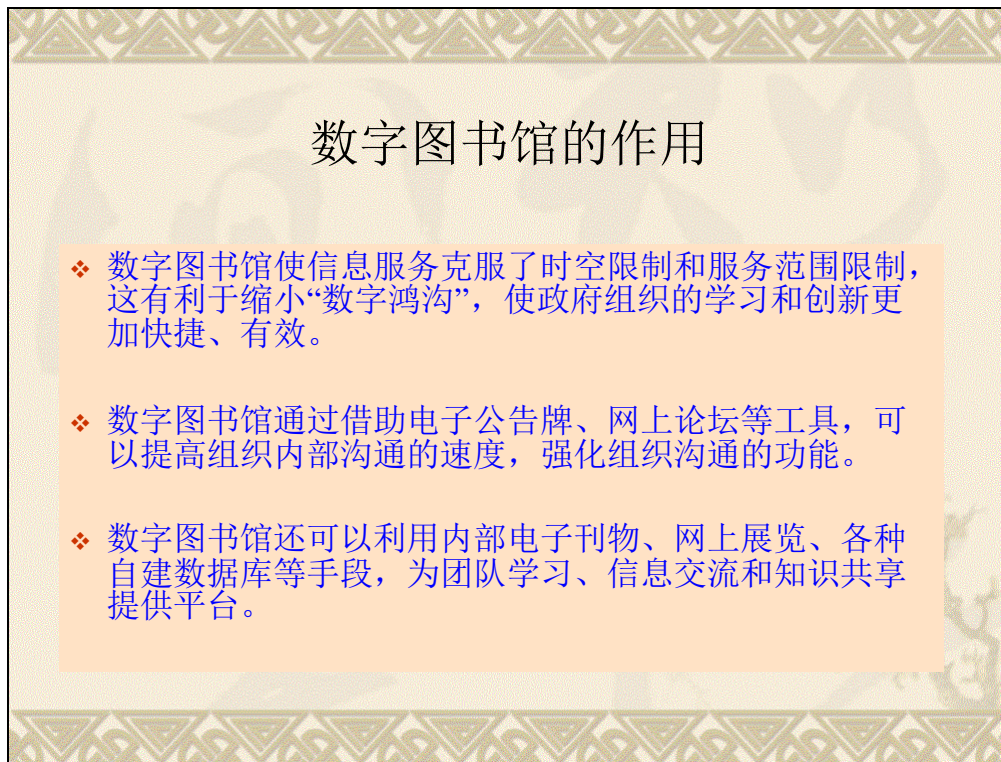
创建学习型政府是政府主动适应环境变革的一种组织变迁。建立学习型政府的着力点就是提高政府组织的学习力。而政府组织的学习力主要体现在变化环境下政府履行核心职能的能力和水平，即政府的有效性程度。政府图书馆能够帮助政府以较快的速度了解新趋势、新机遇、新知识等，改善政府以决策能力为核心的各项能力。决策过程，也就是获取、处理和利用信息的过程。信息效益的最大化必须以信息的针对性选择、有序化组织和传播为基础，而这些正是图书馆信息服务人员的专长。即使是计算机技术、网络技术发展到今天，网络信息资源的组织方式也是采用传统图书馆资源的组织方式。在这方面，图书馆专业人员仍然具有其他专业无可比拟的优势。⁵ 图书馆员通过对各类信息进行分类处理，过滤掉无用信息，整合和优化信息，可以快速、有效地提取决策所需信息。

政府图书馆拥有多层次的信息服务人员。他们有的具有图书馆学专业知识背景，在信息选择、整理和检索利用方面经验丰富，能够对信息进行深层次加工和整合；有的具有其他专业知识背景，不仅能满足一般的文献咨询，还能够对相应课题的文献信息进行分析研究，从中提炼出决策所需的高质量、有深度的综合性信息；资深的学科馆员还具有信息咨询与学术研究双重的能力，在提供信息服务的同时能够参与政府相关课题研究，为政府决策服务。⁶ 另外，图书馆还可以通过提供信息检索培训服务，提高公务员获取信息的数量、质量和速度。

⁵ 杨永红. 党校图书馆为政府决策服务问题初探. 岭南学刊, 2007, (03): 129-132

⁶ 同上

数字图书馆的作用



2.3 数字图书馆为团队学习、信息交流和知识共享提供了平台

学习型政府强调部门内外的交流，倡导组织的扁平化，鼓励信息共享。它追求决策层、管理层、操作层在同一个平面上工作的“平面化”管理模式。故而，组织的扁平化，也是学习型政府的必然追求。当今社会已经进入信息时代，以计算机和网络为核心的信息技术应用，使政府内外的信息传递更为方便、直接，原有的大量中间层面得以简化，不仅增强了政府的反应能力，同时也扩大了政府组织的控制幅度。这与学习型政府对组织结构的要求有着惊人的相似性。

网络对政府组织行为的影响，主要表现在组织沟通的方式上。组织沟通是指组织成员之间信息的交流和传递，即组织的人际沟通。毋庸置疑，政府正是由于其庞大的规模和严格的等级，制约了有效沟通的实现。而数字图书馆可以通过改善传统政府内部的沟通手段实现更加民主、协作的组织行为。近几年来，政府图书馆的信息化建设发展迅速，硬件、软件都上了一个新台阶。尤其是随着数字图书馆的发展，文献信息的搜集、加工、处理及传递基本实现数字化，图书馆信息服务克服了时空限制和服务范围限制，这有利于缩小“数字鸿沟”，使政府组织的学习和创新更加快捷、有效。在网络环境下，很多政府图书馆都加快了数字图书馆门户网站的建设，借助电子邮件、电子公告牌、网上论坛等工具，可以大大提高组织内部沟通的速度，降低组织沟通的成本，强化组织沟通的功能。另外，数字图书馆还可以利用内部电子刊物、网上展览、各种自建数据库等手段，为公务员间的思想交流和知识共享提供平台，平等的氛围促进了开放和高效的思想交流，公务员的主动性和创造力便得以体现。

结束



参考文献:

- [1]〔美〕彼得·圣吉.第五项修炼:学习型组织的艺术与实务.郭进隆译.上海:上海三联书店, 1998.
- [2] 沈思.决定一生的99个简单法则.西安:陕西师范大学出版社, 2005, p29.
- [3] 陈琨.构建学习型政府:政府效能建设的路径选择.浙江大学, 2004
- [4] 同上
- [5] 杨永红.党校图书馆为政府决策服务问题初探.岭南学刊,2007,(03):129-132
- [6] 同上
- [7]白小利.学习型政府理论及其在我国的实践.山西大学, 2007
- [8]童文兴.组织变迁视角下的学习型政府建设.浙江大学, 2005