



Providing government information and services in the Chinese public library

Jin Xuemei

Shenzhen Science & Technology Library
Shenzhen, China

Meeting:

175. Government Information and Official Publications

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 75TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL

23-27 August 2009, Milan, Italy

<http://www.ifla.org/annual-conference/ifla75/index.htm>

中国公共图书馆的政府信息提供与服务

金雪梅 中国·深圳市科技图书馆 518055

摘要:

政府信息资源的提供和服务效果受政府信息的存在形式、组织模式、公众的获取偏好等多种因素影响。随着中国政府加大信息公开的进程，图书馆界开始认识到自己在保障公众获取政府信息资源的平等权利，促进政府信息资源和在线服务的公平获取和利用，特别是为信息弱势群体提供特别服务等方面应承担的责任。

政府网站即将成为政府信息公开的主要渠道，公共图书馆如何帮助公众利用政府在线信息资源和服务？随着越来越多的公众通过公共图书馆获取和利用政府信息，美国图书馆在经费、设备和人员培训等方面面临的问题也突显出来，而对中国公共图书馆来说，除了这些实际困难，还存在一些体制或认识方面的障碍。

本文从政府信息资源的收集、组织现状着手，指出公共图书馆在认识、体制、经费、设备和人员培训等方面可能存在的障碍，并做出相关的对策分析。

关键词：公共图书馆 政府信息服务 服务障碍

1. 问题的提出

随着中国政府上网和政府信息公开，公众获取和利用政府信息的途径增多，但目前中国政府信息公开制度仍处于起步阶段^①，从总体上看，由于基础数据库建设迟缓、信息公开和共享存在问题^②，加上缺乏广泛有效的政府信息传递渠道，多方面调查表明政府信息的提供与服务远未达到公众的期望值。如果说政府信息公开更多地由政府主导，那么在一站式获取政府服务还是政府网站建设目标的阶段，如何扩大政府信息传递渠道和传播方式，提供政府信息的科学分类与有效查询，保障政府信息的广泛获取与利用不仅是政府的责任，同时也需要包括图书馆在内的社会各界的努力。

许多国家的公共图书馆一直具有收藏和向公众提供政府信息资源的功能，如今人们更相信“公共图书馆和互联网共同促进了政府信息的公众存取^③”。随着政府信息公开的进程，以及对公众政府信息需求的认知，图书馆界已经认识到政府信息资源的收藏、社会公开利用及长期保存是公共图书馆的社会责任之一。幸运的是，他们的设想和努力得到了政府的支持，因为政府也意识到了图书馆等公共服务机构在政府信息发布和服务方面的重要作用。《中共中央办公厅、国务院办公厅关于加强信息资源开发利用工作的若干意见》（中办发[2004]34号）提出“推进政府信息公开和政务信息共享，增强公益性信息服务能力”是加强信息资源开发利用工作的总体任务之一，同时指出“充分利用政府门户网站……以及档案馆、图书馆、文化馆等场所，为公众获取政府信息提供便利”，加强信息资源的公益性开发，“积极向公益性机构提供必要的信息资源”；2008年5月《中华人民共和国政府信息公开条例》则以行政法规的形式为公共图书馆提供政府信息查询提供了依据，第十六条规定“各级人民政府应当在国家档案馆、公共图书馆设置政府信息查阅场所，并配备相应的设施、设备，为公民、法人或者其他组织获取政府信息提供便利。^④”这一系列政府政策法规的出台，为图书馆促进政府

信息资源的平等、普遍、无偿的获取和利用，保障公民的知情权提供了依据和实现条件。

随着越来越多的公众通过公共图书馆获取和利用政府信息，图书馆面临的问题也突显出来，比如美国问题主要表现在经费、设备和人员培训等方面^⑤。而对于没有提供政府信息传统的中国公共图书馆来说，除了这些实际困难，还存在一些体制和认识方面的障碍。

2 公共图书馆的服务现状

2.1 纸质政府出版物的收藏、组织和查询服务

我国的政府信息公开历史相对于西方国家来说比较短，公共图书馆对政府出版物的收藏重视不够。澳大利亚自 1803 年起一直通过政府出版物向公众提供政府信息，公共图书馆则扮演着发展政府文献馆藏的角色，近些年又成为互联网政府信息的接入点^⑥。美国 1859 年国会通过法令，规定向指定的联邦储藏图书馆免费分发联邦政府出版物，1962 年储藏图书馆法更规定向这些图书馆提供所有的政府出版物^⑦。目前这类图书馆约 1400 个，有义务向所在地区的公众免费提供政府出版物借阅和咨询服务，同时通过馆际互借与其他图书馆共享^⑧。

中国图书馆对政府出版物的收藏和管理一直不够重视，是有原因的。目前中国政府信息主要有三个渠道：市场渠道、内部渠道和政府网站^⑨，过去只有前两个。对于公众来说，正式政府出版物还可以到图书馆查阅，通过内部（行政）渠道传播的大量的政府文件（“红头文件”），尤其是非规范性政府文献最难见到^⑩。对图书馆来说，各级政府的公报类刊物、权威部门编辑的法律法规文件汇编、政府年鉴等公开出版的政府出版物，按专业分工，由各部委等政府机构的出版社分散出版，实行市场化运作，主动分发到图书馆的为数极少¹¹，往往要通过市场渠道收集；内部传播的可公开的政府文件更需要积极通过其他途径收藏，许多图书馆只在公开条例实施，成为政府信息的指定查询点后，才能获得政府部门主动提供的出版物。所以图书馆要完整地收集政府信息是非常困难的，这是人们认为图书馆没有政府信息

提供职能的结果，这一结果同时不断加深人们的这种印象。

图书馆对收集到的纸质政府出版物往往按期刊、图书等不同文献类型分散采访、分编、排架、借阅，或作为地方文献服务，很少按其特点作专藏处理，更没有统一的索引、目录等检索工具。随着公众对政府出版物的需求增加，公共图书馆不仅需要强调本地政府出版物的全面、连续性收藏与集中查阅，而且还面临条例实施之前应公开而没有公开的政府纸质出版物的补缺问题。

2.2 政府在线信息接入服务与政府网站宣传

在人口超过十三亿的中国，很难通过政府免费发放纸质政府出版物来满足公众需求，在线政府信息将成为公众获取和利用政府信息的重要途径。

2.2.1 免费提供计算机、互联网接入

2010 年“政府门户网站成为政府信息公开的重要渠道”¹²，但目前中国互联网普及率只有 19.1%，受网络基础设施建设和网络接入成本等限制，目前能享受政府网站信息公开及在线服务的，主要还是城市和经济较发达地区的居民和企业¹³。同时据调查，截至 2008 年 6 月底，中国有网民 2.53 亿，最经常上网的地点分别为家中（59.4%）、网吧、单位和学校，其它只占 0.5%¹⁴。可见国内图书馆并非公众上网的重要地点，在为公众提供免费使用计算机、互联网接入方面作用甚微。当然，这个现象与国内公共图书馆的现有设备条件是分不开的，不过条件在迅速改善。如 2005 年，全国公共图书馆计算机共 64235 台，其中电子阅览室终端数为 32571 台¹⁵，到 2007 年底电子阅览室终端数已达 44607 个¹⁶。有的图书馆联网计算机闲置，有的据说因为用户太多而不得不收费，也说明图书馆应当加强宣传和管理。

2.2.2 政府网站接入与宣传

政府信息公开和提供的最终目的，是公众的充分利用和需求满足。政府信息通过政府网

站公开了，但这种公开是否真正送达给有需要的公众，还要看公众是否知道这些信息存在，是否知道去哪里以及如何查询、定位、存取和利用在线信息和服务，这与我国的社会基础信息设施建设水平，公众对政府网站这种信息公开渠道的认知和接受程度等都有直接关系。

根据 2006 中国政府网站绩效评估，截至 2006 年 11 月 30 日，我国政府网站的总体拥有率达 85.6%¹⁷，但公众对政府网站的认知度不高；据 CNNIC 统计，2007 年我国有网民 2.1 亿人，只有 25.4% 的人访问过政府网站¹⁸。2008 年 1 月，计世资讯对北京等六大城市进行了调查，发现 57.5% 的公众从未访问过政府网站，而未访问过政府网站的人中 55.7% 认为“不需要”，29.0% 则因为“没听说过政府网站”¹⁹，说明很多大城市居民也不了解政府网站及其服务内容，更不用说经济相对落后的地区和广大乡镇了。

关于政府信息和政府网站的推广、宣传，图书馆界有关人士提出了一些具有中国特色的设想，如各级公共图书馆近年来广泛开展各类公益性讲座，可以以这种形式“向社会公众发布、解说、宣讲重要政策、热点话题和焦点问题”²⁰。

此外，根据 CNNIC 的统计分析，访问政府网站的网民多属于对其他网络应用比较多的活跃群体²¹，也就是说熟悉互联网及其各种应用的人对政府网站的认知度较高。有条件的公共图书馆应提供普及网络知识、上网查询信息等相关培训，提高读者的互联网应用能力。

2.2.3 政府在线信息的公众获取帮助

政府是一个庞大的组织，政府信息及服务的利用非常复杂，即使是一般的公务员也未必了解不同政府部门的行政审批事项及程序、适用的法律法规或政府文件；同时公众获取信息的能力也有差异，利用政府门户网站获取政府信息，除了受信息来源、解读、技术等方面的影响外，人们对电子政务的接受度、参与意识及配合度，以及通过这一渠道接受服务的能力，也是他们充分享受政府信息和服务的前提。

美国图书馆已经成为社区内能够帮助公众获取电子政府服务、帮助公众与政府部门交互

的重要机构²²。在政府网站和信息发布仍不成熟的中国，图书馆更有必要根据公众需要提供培训、辅导以及咨询服务，甚至有些在线办事事项的代理服务，同时帮助政府收集意见，充当政府与公众之间的桥梁。

2.3 政府在线信息的组织、检索、长期保存与公益性信息开发

政府在线信息很容易因为技术、组织、法律、财政、政治等多方面原因而消失²³，同时政府信息服务效果还受政府信息的存在形式、组织模式、公众的获取偏好等许多因素影响。如何进行政府信息收集、组织、长期保存和其他相关服务，持续提供完整、最易为公众查询和接受的政府信息资源已经成为发达国家图书馆的一项研究课题。我国国家图书馆率先进行了尝试，它打造的首个政府信息公开垂直搜索引擎——“中国政府公开信息整合服务平台”即将启用，被视为我国第三方机构对政务信息进行整合开发的一个有效探索²⁴。

3 存在问题

公开条例实施将近一年，有的公共图书馆在成为政府信息查询点后不断创新服务，但大多数还停留在一年前的水平。之所以如此，主要有以下原因：

3.1 经费、设备问题

政府信息服务要求图书馆具备相应的条件，包括馆舍、设备、技术以及人员信息素质等。条例施行后，很多地方已通过政策的形式规定了政府对于查询点的支持义务。如上海杨浦区不仅规定查阅点应免费为公众查阅政府信息提供上网条件、咨询服务和其他帮助；为公众向本区政府机关网上申请政府信息提供指导和帮助，并创新服务功能，而且规定各政府机关除了充分利用查阅点主动公开信息，提供行政审批、公共服务等便民手册和资料外，还要为其咨询服务和网上申请指导提供业务支持²⁵。也就是说，图书馆完全有机会赢得政府在文献、设备、技术、专业指导、人员培训等各方面的支持，只要能够得到政府信任，成为信息查询

点。

公共图书馆能不能得到政府指定,很大程度上取决于图书馆自身的服务及其在当地政府及公众心中的地位。但目前看来情况并不乐观。因为据一般理解,条例只规定了政府机构的义务和责任,没有明文规定公共图书馆有向公众提供政府信息的义务,而根据有些非图书馆界人士的理解,政府并不一定要同时向国家档案馆、公共图书馆提供信息,任选一个不会影响政府法定义务的完全履行²⁶。2007年《政府信息公开条例》实施推动学术研讨会上,政法界的人士经过调研指出因为“图书馆无此职能、工作人员不熟”,所以“多数地方认为把公共图书馆作为公开场所有困难”,把并列理解成可选择,选择档案馆作为查询点。也有专家提出“中小城市图书馆设施不全,政府信息更多应依靠档案馆,大城市的公众信息可以更多依靠图书馆²⁷”。

由此可见,对图书馆来说,条例只提供了一种机遇,并不会真正带来多大改变,坐等政府提供机会可能会被彻底忽视。特别是对资源匮乏的小型图书馆来说,弱者恒弱,如果不能从自身找突破口,在力所能及的范围内创造条件赢得信任,如主动从收藏地方政府纸质信息提供查询服务开始,很难抓住条例带来的改善机会,争取到足够的经费和设备提供更高层次的政府信息服务。

3.2 图书馆员的问题

公共图书馆能否抓住这次机遇,首先要看图书馆员的观念与态度是否能够迅速转变。

许多图书馆出于惯性,在突然面临这一问题时,难免被动地把自己定位在单纯的信息查询点上,只是把政府主动提供的纸质出版物专架专室陈列出来,供公众索取、查阅和复印,提供计算机、网络设备供公众登录政府网站,工作人员只能回答简单的咨询问题。对于有能力查询政府信息的公众,图书馆只是一个普通的接入点和纸质出版物的查询点;而对没有相应能力的公民,很难起到有效的帮助作用。在档案馆等机构主动提供各类政府文件查询的今

天，图书馆这样做，等于放弃了可能的发展前景。

图书馆要在政府信息公开的过程中取得无可替代的位置，必须将政府出版物和在线政府信息纳入自己的馆藏和服务体系。对于有些图书馆员，尤其是不熟悉现代信息技术的基层馆员来说，充分认识到向公众提供政府信息是公共图书馆的一项重要责任仍需要一定的时间，何况政府信息还不限于纸质政府出版物，可能不属于图书馆馆藏而分布在各级政府的服务器上，图书馆对这些信息资源没有超越其他公民和社会组织的特权，却要主动收集及服务。

因为缺乏经验，近些年图书馆界不断引进、介绍美国等发达国家公共图书馆在政府信息收藏及服务方面的理论和实践，但要在实际工作中起到应有的作用，还需要与政府信息管理部门、信息公开部门、档案馆系统一起，深入调查我国公众的需求及其信息行为模式，研究我国政府信息的特点，探索适合当前现状的政府信息组织、长期保存以及开放服务的方式。

3.3 政府信息的传递问题

国内外各类调查统计都表明，互联网和政府网站的访问量受社会经济条件制约，而政府在线信息和服务则可能加大经济发达程度不同的地区之间、富裕程度不同的人群之间的差异，加剧“数字鸿沟”现象。那么政府信息通过什么样的渠道传递到真正需要的公民手中？美国公共图书馆能够在政府信息服务中起关键作用，原因之一是他们为全国超过 97% 的人口提供服务²⁸。也就是说，服务对象广泛是利用图书馆网络形成政府信息传播网络，及时将政府信息送到与之利益相关的人群手中的前提之一。经过数十年的发展，中国公共图书馆已经形成遍及全国的图书馆网络，但服务的人口数依然有限。据统计，2005 年，全国县级以上公共图书馆 2762 个，累计发放有效借书证 10619.6 千个；到 2007 年底，图书馆 2798 个，累计发放借书证 1263 万个。比起全国总人口，这个数字显然无法令人满意，所以在相当长的一段时间里，发展读者，提供公共图书馆服务的覆盖率仍然将是图书馆界努力的一个方向。

此外，地理环境、人口与经济、信息基础设施、教育水平、年龄等各方面的不平衡导致

各种政府信息资源获取的障碍。而利用政府网站公开政府信息，可能导致一些公民，如相对落后地区和信息弱势群体，被排除在在线信息和服务之外，这些人更需要专业人员的帮助。公共图书馆要保障公共信息的平等获取，必须关注这类人群的需要。国家信息化专家咨询委员会王安耕委员曾提出“平台上移、服务下延”，认为公共服务一定要延伸到农村和社区，延伸点成为公共服务的代理点²⁹，有着众多基层网点和专业人员的公共图书馆应当主动分担这种代理服务。

3.4 政府信息的导航问题

美国政府提供完备的政府部门导航和统一的印刷本或在线政府信息查询工具，包括《美国政府手册》、《美国政府出版物目录》、“第一政府”网站等。中国政府网站及其在线信息与服务同样需要详细的导航。

据 2006 年 1 月 CNNIC17 统计，我国以 GOVCN 结尾的英文域名总数为 23,752 个³⁰，到 2008 年 7 月，登记在 GOVCN 下的网站数已达 30,913 个³¹。面对数目庞大并不断发展的政府网站，分权管理、分散而性质、内容不可预知的在线政府信息和服务，政府暂时还不能提供完备的导航和检索工具，政府门户网站虽建有政府机构导航，却往往不全也不方便不了解政府组织和政府信息特点的普通公民查找。最近法学界有学者建议由图书馆对政府信息进行导航和编目³²。据这两年我们对省、市级公共图书馆利用网站进行政府信息导航进行的跟踪调查，事实上公共图书馆已经在着手这方面的工作了。

从省级图书馆看，2006 年 6 月条例施行前 4 家没有官方网站，有网站且开展政府信息寄存/指引/服务的共 3 家³³；施行后 2008 年 8 月和 2009 年 4 月的调查结果如下：

调查时间	无法链接到主页	提供政府门户网站 链接	提供政府信息导航	明确表示提供纸质 政府出版物
------	---------	----------------	----------	-------------------

2008年8月	2	10	5	2
2009年4月	3	12	9	4

在调查中发现，导航和指引服务多数只是链接到政府门户网站或政府信息公开界面，并没有深入。当前政府门户网站尚无法提供一站式服务，各级政府网站建设和信息发布缺乏基本规范，信息分类标准和信息公开目录体系不统一，对信息内容的相关性和信息与服务的连接性考虑不足，图书馆的政府导航直接取用当地政府网站的类目设置意义不大。

要改变这种情况，图书馆首先必须从公众的需求出发，认识到要让不熟悉政府职能和服务的公民快速找到合适的政府信息入口，必须超越各政府网站因组织、职能、地域以及理解不同导致的障碍，帮助访问者在统一的页面，从机构、标题等多种途径获得政府信息、各级政府网站及其数据库和专业网站的入口。其次，要完成这项任务，必须对政府网站和在线服务按主题和分类等方式提供浏览，对在线信息进行组织，需要一定的技术和专业实力。

3.5 政府信息的收集与组织

由于“政府公共信息收集、加工服务处于一种随意性、零散性和非持续性的无序状态，政府部门普遍缺乏面向社会进行信息收集、加工和管理的意识与规范³⁴”，图书馆一方面积极推动和参与政府信息资源的组织与管理，另一方面也在自主收集、组织政府信息提供服务，以满足公众的需求。在这方面，面临的困难主要有两个，一是如何全面获取政府信息，另一个是如何融入政府信息公开体系。

澳大利亚有地方政府发文要求“必须将新的（政府）网络电子出版物的位置告知州图书馆”，这不仅强调了政府信息的价值，也强调了图书馆在向公众提供政府信息方面的关键作用³⁵。中国尚处于政府信息公开的起步阶段，因为法律、实施保证措施缺失，图书馆必须自主解决政府信息的全面收集问题。为此，图书馆界一方面促进政府信息的进一步公开及监督、救济措施的公布，另一方面也在认真研究政府及时主动向图书馆提供信息的具体办法和程

序，积极游说政府以法规政策的形式做出明文规定。许多图书馆首先考虑的是如何取得政府充分的理解与支持。如苏州图书馆通过主动沟通，很快与市有关部门达成共识，后者提供信息，图书馆进行标引著录并在图书馆网站上刊布³⁶。此外，图书馆还通过扩大收集途径，以及收藏相关资源以弥补不足，充分发挥馆藏资源的整体优势。当然，要注意信息的权威性、及时性和有效性，确保图书馆作为传统的纸质文献和文化遗产的保存者得到公众的一贯信任。

政府信息的组织、管理应当是由政府主导、需要总体规划和系统思路的系统工程，图书馆必须服从政府的统一规划、管理和协调，在与图书馆、档案馆的现有目录体系标准相衔接的同时，遵循政府制定的标准和规范（包括核心元数据规范、编码规则、标识语言、交换协议等），其工作成果应当作为政府信息组织与管理的一个有机组成部分存在，不能自成一体。目前我国政府正在制定规划和各类规范标准，建设基础数据库，很多图书馆积极要求参与相关工作。比如《条例》规定，各级政府有关部门组织编制本级政府信息公开指南、政府信息公开目录，黑龙江省图书馆不仅参与这些专业性文献的编制工作，而且在政府支持下建设政府信息公开服务平台，对政府信息进行收集、整理，提供检索和永久利用³⁷。

4 结论

综上所述，公共图书馆向公众提供政府信息查询服务，一方面是图书馆应当履行的社会责任，另一方面对图书馆来说也是一种机遇。只是目前仍存在许多问题，有些问题是经过图书馆员的积极努力可以解决的，还有一些需要获得政府的支持。

美国公共图书馆为公众提供的政府信息查询服务已经获取了公众和政府的认可，“越来越多的政府部门特别指示公众去地方公共图书馆寻求通过互联网与政府交互的帮助和服务，公共图书馆却仍不被视为电子政府团队的成员”，因此AL要求政府确认公共图书馆在电子政务中的作用和地位，与公共图书馆间进行更好的合作³⁸；澳大利亚图书馆和信息协会（ALIA）

等也在 2005 年 4 月的政府信息存取研究会上得出类似的结论：“图书馆，特别是公共图书馆，能够增加电子政府的访问率和利用率”，而图书馆的这种服务需要更多的经费支持³⁹。无独有偶，国内公共图书馆在 2008 年政府信息服务研讨会上纷纷表示希望政府主动利用图书馆进行信息公开⁴⁰，事实上由于设备陈旧又不熟悉政府信息特点和管理，国内图书馆能否争取到政府支持更为关键。值得关注的是，很多公共图书馆已经清醒地认识到自己的责任和位置，试图通过发挥专业技术优势，得到政府的承认和重视，有些馆已经迈出了关键的一步，有些馆则已开始创新服务。

作者简介：金雪梅：副研究馆员。发表论文二十篇，参编专著二部。

地址：广东省深圳西丽 深圳市科技图书馆

电话：0755-26032473

参考文献：

-
- ① 冯惠玲. 政府信息资源管理[M]. 北京：中国人民大学出版社，2006：86.
 - ② 刘彦凯. 政府信息资源的开发与利用 [EB/OL].(2008-04-25).[2008-07-31].<http://www.smehen.gov.cn/ArtPaper/Show.aspx?id=314575>.
 - ③ Nancy Kranich. Libraries, the Internet, and democracy[M]. Libraries & democracy: the cornerstones of liberty, Chicago: ALA, 2001: 83-95.
 - ④ 中华人民共和国政府信息公开条例（2008 年 5 月 1 日起施行） [EB/OL]. [2008-07-31].http://www.gov.cn/zwggk/2007-04/24/content_592937.htm.
 - ⑤ ALA (2007). A statement to the U.S. Senate Committee on Homeland Security and Governmental Affairs hearing, "E-Government 2.0: Improving Innovation, Collaboration, and Access" [EB/OL]. [2008-07-19]. <http://www.ala.org/ala/washoff/woissues/governmentinfo/egovernment/ALAEGovernmentStatem.pdf>
 - ⑥ Roxanne Missingham. Access to Australian Government information: A decade of change 1997-2007[J]. Government Information Quarterly, 2008,1:25.
 - ⑦ 琼·基·盖茨著，邵萍等译. 图书馆和情报源利用指南[M]. 北京：北京大学出版社，1986：200.
 - ⑧ 颜海. 中美政府出版物若干问题比较[J]. 图书情报知识, 2004, 5: 57.
 - ⑨ 程真. 中国政府出版物与政府信息传播. 法律文献信息与研究, 2007(4): 54-60.
 - ⑩ 周汉华主编. 我国政务公开的实践与探索[M]. 北京：中国法制出版社，2003：325, 348.
 - ¹¹ 叶礼奇. 转制后，政府出版物如何管理[J]. 出版参考, 2006, 6: 13.
 - ¹² 国家信息化领导小组《关于印发〈国家电子政务总体框架〉的通知》(国信[2006]2号)

(2006 年 3 月)

¹³王长胜. 从政府信息上网到政府服务上网//中国电子政务发展报告 No. 4 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2007: 011.

¹⁴ 中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL].(2008-07). [2008-07-28].www.cnnic.cn.

¹⁵中国图书馆学会编. 中国图书馆年鉴 2006. 北京: 现代出版社, 2008: 456.

¹⁶ ANNUAL REPORT TO CDNL 2008. Country Report: China.
<http://cdnl.info/2008/CDNL-Quebec-2008-country-report-China.rtf>.

¹⁷ 第五届 (2006) 中国政府网站绩效评估结果发布暨经验交流会
[EB/OL].[2008-07-11].<http://www.gov.cn/zhibo45/wzsl.htm> .

¹⁸ CNNIC 第 21 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. (2008-01-17).
[2008-07-19].<http://www.cnnic.net.cn/html/Dir/2008/01/17/4966.htm>.

¹⁹调查数据显示过半公众从未访问政府网站.更新时间: (2008-1-24 15)
[2008-07-31].<http://info.zhangye.gov.cn/dzzw/zxdt/200801/65537.html>.

²⁰ 专家论坛: 政府信息公开条例 VS 图书馆需解决的五大问题.
<http://www.danganj.net/bbs/viewthread.php?tid=4772>

²¹ CNNIC 第 21 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. (2008-01-17).
[2008-07-19].<http://www.cnnic.net.cn/html/Dir/2008/01/17/4966.htm>.

²² ALA (2007). A statement to the U.S. Senate Committee on Homeland Security and Governmental Affairs hearing, "E-Government 2.0: Improving Innovation, Collaboration, and Access" [EB/OL].[2008-07-19].
<http://www.ala.org/ala/washoff/woissues/governmentinfo/egovernment/ALAEGovernmentStatem.pdf>.

²³ Adrian Cunningham, Margaret Phillips .Accountability and accessibility: ensuring the evidence of e-governance in Australia.Aslib Proceedings: Volume: 57 Issue: 4; 2005 Case study : 308.

²⁴我国首个政府信息公开搜索引擎将在五一前上线.
<http://www.echinagov.com/gov/zxzx/2009/4/7/64773.shtml>

²⁵ 上海市杨浦区人民政府办公室关于在本区公共图书馆设立政府信息公开查阅点的通知.(2008-09-09).http://www.shyp.gov.cn/website/contentDetail.jsp?ct_id=40924

²⁶我国行政公开法制建设的机遇和挑战——《政府信息公开条例》实施推动学术研讨会述要
[EB/OL]. (2008-2-5) .
[2008-08-29].http://www.calaw.cn/Pages_Front/Article/ArticleDetail.aspx?articleId=3566.

²⁷我国行政公开法制建设的机遇和挑战——《政府信息公开条例》实施推动学术研讨会述要
[EB/OL](2008-2-5).http://www.calaw.cn/Pages_Front/Article/ArticleDetail.aspx?articleId=3566.

²⁸ ALA (2007)

²⁹国家信息化专家咨询委员会委员王安耕《我国电子政务发展趋势展望》
[EB/OL].(2007-09-14) .[2008-07-11].http://www.tipp.gov.cn/DispDataServlet?model_id=1659&infoID=1189743744064. (注: 国家信息化专家咨询委员会委员王安耕提出“平台上移、服务下延”, 他认为公共服务一定要延伸到农村和社区, 延伸点成为公共服务的代理点)

³⁰ CNNIC17.中国互联网络宏观状况: 我国各类域名数.[2008-09-05]
<http://tech.sina.com.cn/i/2006-01-17/1043822318.shtml>.

³¹ 中国互联网络发展状况统计报告.
[2008-09-05].<http://image.ccidnet.com/imagedir/news/1216879011.doc>.

-
- ³² 罗伟. 美国政府信息的出版、编目与寄存制度及其作用(2009-04-26) .
http://article.chinalawinfo.com/Article_Detail.asp?ArticleID=45706.
- ³³ 彭国莉. 中国政府信息资源公开与利用[M].成都: 电子科技大学出版社, 2007: 127, 133.
- ³⁴ 施雪华, 邓集文.当前中国政府公共信息服务的问题与对策[J]. 行政论坛 , 2008 (2) .
- ³⁵ Adrian Cunningham, Margaret Phillips .Accountability and accessibility: ensuring the evidence of e-governance in Australia.Aslib Proceedings: Volume: 57 Issue: 4; 2005 Case study : 306.
- ³⁶ 邱冠华.苏州图书馆政府信息服务现状及建议.情报资料工作, 2008(4)
- ³⁷ 高文华.黑龙江省图书馆的政府信息公开服务.情报资料工作, 2008(4)19-20.
- ³⁸ ALA (2007). A statement to the U.S. Senate Committee on Homeland Security and Governmental Affairs hearing, "E-Government 2.0: Improving Innovation, Collaboration, and Access" [EB/OL].[2008-07-19].
<http://www.ala.org/ala/washoff/woissues/governmentinfo/egovernment/ALAEGovernmentStatem.pdf>.
- ³⁹ Roxanne Missingham. Access to Australian Government information: A decade of change 1997–2007.Government Information Quarterly, Volume 25, Issue 1, January 2008, Pages 26-27.
- ⁴⁰ 公共图书馆渴望政府加强利用.法制日报, 2008-06-17.