



La formation en TIC pour les professionnels de l'information, l'enseignement à distance et les thématiques qui y sont liées – quel peut être le rôle des établissements de formation des bibliothécaires ?

Bob Glass

Responsable du programme du 1^{er} Cycle
Université Métropolitaine de Manchester
Manchester, Royaume-Uni

Courriel : n.r.glass@mmu.ac.uk

Traduction :

*Nathalie Yakovleff, Lagardère Active,
Nathalie.Yakovleff@Lagardere-Active.com
France*

Meeting:

214. E-Learning SIG

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 75TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
23-27 August 2009, Milan, Italy

<http://www.ifla.org/annual-conference/ifla75/index.htm>

Résumé

Cet exposé étudie les enjeux et les questions liées à la formation et aux perfectionnements des bibliothécaires professionnels dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), de la formation à distance et des compétences qui s'y rapportent, du point de vue des établissements d'enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie. Il se concentre sur une série de questions soulevées lors de la collecte de données pour une étude sur les bibliothèques du Royaume-Uni qui doit être menée à la mi-2009. La recherche dans les cours en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie accrédités par le CILIP¹ (www.cilip.org.uk/qualificationschartership/Wheretostudy) s'effectuera à un niveau national. L'analyse des offres et des besoins de formations sera basée sur une région témoin du Royaume-Uni (le nord-ouest) et va inclure les bibliothèques publiques et scolaires, la formation professionnelle continue et les établissements d'enseignement supérieur. Cet exposé examine les résultats de l'étude pilote menée au printemps 2009.

¹ NDLT : CILIP *Chartered Institute of Library and Information Professionals* : Association de professionnels des sciences de l'information et de la communication du Royaume-Uni

Introduction

Cet exposé étudie les enjeux et les questions liées à la formation et au perfectionnement des bibliothécaires professionnels dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), de l'enseignement à distance et des compétences qui s'y rapportent, du point de vue des établissements d'enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie au Royaume-Uni. Si, de manière individuelle, les établissements d'enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie, les bibliothèques et les professionnels de l'information peuvent tout à fait travailler ensemble sur les besoins en formation en TIC, très peu d'études coordonnées ont été entreprises dans ce domaine afin d'examiner ce qui se passe à un échelon national « sur le terrain ».

Les développements rapides des services disponibles sur internet, les projets gouvernementaux comme Lifelong Learning (www.gov.uk) et l'émergence des services éducatifs en ligne comme « LearnDirect » dans les bibliothèques (www.learnirect.co.uk) ont mis en valeur un besoin en un personnel qualifié qui soit compétent en TIC et dans l'enseignement à distance et qui, dans certains cas, soit familiarisé avec les problématiques de pédagogie et de culture de l'information.

On a besoin de tels professionnels pour aider les utilisateurs et les collègues bibliothécaires. Une politique d'offres de formation qui soie égalitaire et inclusive implique que tout les personnels aient la possibilité d'en suivre une et soient soutenus, en fonction leur âge ou de leur handicap, dans l'amélioration de leurs qualifications professionnelles. Ceci suppose que l'ensemble des individus qui ont besoin d'une formation initiale et d'une mise à jour en TIC, enseignement à distance et connaissances connexes soit repéré.

Une analyse des besoins en professionnels qualifiés en TIC et enseignement à distance soulève un certains nombre de questions : il y a-t-il aujourd'hui des professionnels efficaces et tout à fait qualifiés dans nos bibliothèques ? Sont-ils suffisamment nombreux ? Quelles sont les offres de formation et comment les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie peuvent-elles s'inscrire dans le processus de formation à l'intention des personnels en poste et nouvellement recrutés ? Il est à espérer que les résultats de notre étude répondront à ces questions.

Les objectifs-clés visés par cette étude s'articulent autour de deux questions :

- a) Les besoins des bibliothécaires (de tous niveaux) en matière de formation dans le domaine des TIC sont-ils satisfaits ?
- b) Il y a-t-il des opportunités pour les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie pour assurer des formations en TIC ?

Cette étude va fournir les documents suivants :

- a) Un compte-rendu sommaire de l'étude qui présentera un état des lieux des formations actuellement proposées en TIC dans les secteurs sélectionnés.
- b) Un second compte-rendu fournira des indications plus précises sur la manière, dont sur un plan national, les Etablissement de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie s'impliquent dans la formation en TIC des bibliothécaires en devenir et en poste, et ce qu'elles ont l'intention de proposer dans un futur proche.

Il est évident que le succès des objectifs ci-dessus mentionnés dépend essentiellement de la volonté qu'ont les bibliothèques et des écoles en TIC de coopérer à l'enquête. Un certain nombre de facteurs, parmi lesquels le surcroît de travail et la difficulté de l'enquête à respecter une juste confidentialité pour l'organisme et les individus, peuvent affecter le volume des réponses. Le plan d'action des envois par courrier électronique, l'élaboration du questionnaire et la lettre d'accompagnement vont s'efforcer de réduire ces paramètres aussi efficacement que possible.

L'étude, qui a débuté au printemps 2009, a commencé à examiner les points suivants :

1. Dans quelle mesure les cours actuels en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie au Royaume-Uni (du premier au troisième cycle) satisfont les besoins des employeurs au regard des techniques nouvelles et émergentes en TIC que leurs équipes auront à utiliser.
2. Quelles sont les offres de formation (et à quel niveau) à l'intention des bibliothécaires professionnels qui existent et qui leur permettent d'enrichir leurs connaissances en TIC et en enseignement à distance dans le cadre de la formation professionnelle continue.
3. Quelles sont les connaissances clés qui font défaut et comment les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie peuvent proposer des formations dans ces domaines.

L'étude des cours en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie sera menée sur un plan national avec l'examen des offres et des besoins en formation. Elle sera basée sur un échantillon du Royaume-Uni (le Nord Ouest) et va inclure les bibliothèques publiques et scolaires, les bibliothèques post-scolaires et celles de l'Enseignement Supérieur. Pour l'instant, les besoins et les spécificités des bibliothèques médicales, juridiques, d'entreprise et non traditionnelles n'ont pas été pris en compte dans le projet. Nous espérons bien cependant examiner ces secteurs dans un second temps. Le résultat de l'étude devrait fournir une image assez claire du niveau de connaissance actuel des professionnels des bibliothèques qui travaillent avec les TIC, les technologies de l'enseignement à distance et les sujets connexes. Il devrait également clairement identifier les besoins actuels en formation et la manière dont les établissements de formation en TIC pourraient être en mesure de fournir des formations et un enseignement pour les combler.

Nous sommes actuellement au stade premier de notre travail et les interviews pilotes ont commencé à se tenir avec des personnalités représentantes issues de l'Enseignement Supérieur et des bibliothèques publiques. Les premiers entretiens-pilotes, semi-directifs et confidentiels, ont pour but d'estimer si les paramètres de l'étude et les questions proposées correspondent à ce que les institutions concernées aimeraient savoir. En même temps, on espère que les informations recueillies lors de ces sessions permettront aux enquêteurs de savoir si les orientations envisagées par l'étude sont pertinentes et réalisables. Cette session sera achevée d'ici la mi-juin 2009 et le questionnaire final parachevé et envoyé d'ici juillet. Un processus similaire sera mis en place avec les institutions en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie. Un échantillon du questionnaire final sera disponible pour cette communication lors du congrès IFLA en août.

Cependant, le financement et les problèmes de calendrier ont un peu repoussé le délai de ce projet du printemps au milieu de l'année 2009, et cela s'avère être fortuitement une bonne

chose. Beaucoup d'établissements de formation en Sciences de L'information et Bibliothéconomie du Royaume-Uni ne présenteront leur nouveau syllabi de cours ou leur mise à jour qu'en automne 2009. D'autre part, les premières vraies conséquences de la récession économique sur les bibliothèques vont se faire sentir dans le budget établi pour l'année financière 2009/2010. Ceci signifie que notre « état des lieux » sera plus précis que si nous l'avions engagé début 2009 comme il était prévu.

Répondre aux questions posées

A l'origine, notre décision de mener une étude dans ce domaine était motivée par le besoin de savoir quels enseignements en TIC sont aujourd'hui proposés dans les bibliothèques sectorielles clé du Royaume-Uni, quelles sont les besoins de formation et si les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie peuvent avoir un rôle dans la fourniture de telles formations.

Est-ce que les professionnels de l'information actuellement en poste dans nos bibliothèques sont suffisamment qualifiés et compétents dans le domaine des TIC et en Enseignement à Distance ?

D'après les témoignages collectés jusqu'ici, le personnel chargé de l'assistance technique de bibliothèque (quand il existe) semble avoir de bonnes bases et des connaissances de niveau intermédiaire en TIC et montre une capacité évidente à prendre en charge les tâches administratives en fournissant une assistance en TIC aux utilisateurs. Cependant, il est moins évident qu'il possède les connaissances nécessaires pour créer et développer des produits d'apprentissage à distance, bien que l'assistance à leur utilisation ne soit pas considérée comme un problème.

Dans toutes les bibliothèques contactées lors de l'étude pilote initiale, il apparaît que des membres du personnel sont désignés pour être disponible pour le support en TIC et (parfois à défaut) en formation à distance. Le niveau de l'assistance et la quantité de temps disponible à cette tâche ne sont toutefois pas faciles à déterminer. Comprendre les raisons de la variabilité de cette prestation peut être très complexe et elles sont souvent motivées par le site/l'établissement. Néanmoins, elles apparaissent être largement indues par une combinaison entre le montant budgétaire disponible pour le personnel dans son ensemble et le montant disponible pour la formation et le perfectionnement du personnel.

La plupart des bibliothèques que nous avons sondées ont des collaborateurs dont les aptitudes en TIC sont à un niveau qui leur permet d'être capables de traiter des questions ou des problèmes liés au matériel informatique ou aux logiciels. De plus, ils ont aussi l'expertise nécessaire pour épauler les utilisateurs dans leurs questions et recherches générales sur le web/internet. Le conseil pour le maniement des programmes du type de la suite Microsoft Office, en particulier MS Word, PowerPoint, Publisher et Excel fait partie de leurs compétences. L'aide pour les adresses e-mail client et les sites web, est disponible, quand elle est demandée. On trouve aussi dans toutes les institutions concernées par l'enquête un bref historique des TIC et un support didactique pour le catalogue et la base de données. L'assistance pour les plateformes hors environnement Windows est sporadique et plus vraisemblablement empirique, même dans les établissements de l'Enseignement Supérieur.

La disponibilité (en temps de travail et en présence) et la capacité du personnel à se concentrer sur le conseil en TIC peuvent relever du challenge quand il s'agit de s'efforcer de répondre aux sollicitations des utilisateurs qui ont parfois besoin d'une assistance en tête à tête (comme dans les TIC). Une moindre disponibilité du personnel exacerberait évidemment ces problèmes. En ce moment, les sévères restrictions financières et un temps moindre consacré aux relations avec les utilisateurs peuvent menacer la capacité des bibliothèques et de leur personnel à être en mesure d'assurer une assistance en TIC. Elles pourraient même conduire à une restriction ou à un refus d'accorder une formation aux collaborateurs dans les nouvelles technologies ainsi que dans les formations qui permettent de se perfectionner.

Un responsable d'une bibliothèque publique du Northern England a rapporté que tout son personnel avait des connaissances en TIC à un niveau « intermédiaire » ou « avancé » et qu'un pourcentage raisonnable d'entre eux s'était lancé dans une certification via le PCIE (Passport de Compétences Informatiques Européen) ainsi que dans d'autres dispositifs de perfectionnement en ligne pour les salariés, comme par exemple « Front Line » par l'organisme Opening the Book (www.openingthebook.com). Alors que cela semble être le cas, rien ne peut prouver qu'ils pourraient se lancer dans les nouvelles technologies comme le web 2.0 et les sites de réseaux sociaux, qu'il s'agisse d'un projet de développement ou d'une assistance. Ce cas est probablement représentatif de la situation nationale et n'est pas un exemple isolé.

A ce stade de l'étude, il n'est pas prouvé que les problèmes de contraintes financières et de calendrier sont différents dans les bibliothèques de 1^{er} cycle, de l'Enseignement Supérieur ou scolaires ; seules leurs causes et leur importance peuvent varier d'une institution à l'autre pour un large éventail de raisons.

Des bibliothécaires compétents en TIC et en Formation à Distance – Sont-ils suffisamment nombreux ?

Bien que le niveau de disponibilité varie, il ressort de notre étude initiale que, dans toutes les bibliothèques des secteurs sondées - et particulièrement dans l'Enseignement Supérieur - on trouve un bon nombre de bibliothécaires compétents en TIC et, dans une moindre mesure, dans la Formation à Distance. Cependant, l'aggravation de la « raréfaction du crédit » avec ses répercussions dans le secteur public et dans celui de l'éducation, augure de budgets sévèrement réduits dans un futur très proche. Cela peut conduire à la fermeture in extremis de bibliothèques. Ou bien cela peut induire des budgets internes réduits, moins de services et un personnel moins disponible pour toute une série de tâches d'assistance aux utilisateurs. Les maux de l'économie générale sont actuellement plus cruciaux dans les agendas de beaucoup de responsables de bibliothèques que leur budget formation en TIC.

Ceci ne signifie pas une annulation, mais peut-être une possible réduction à court terme dans les possibilités de formation en TIC et particulièrement en ce qui concerne la spécialisation Formation à Distance. Cela peut même signifier que le personnel aujourd'hui disponible pour le conseil va devoir travailler dur pour maintenir le niveau de service actuel et ne pourra encore moins l'améliorer. Ceci dit, le développement des TIC tient une place capitale dans l'apprentissage tout au long de la vie et pour apprendre à maîtriser l'information. Le tournant économique actuel forcera-t-il les prestataires de services pour les bibliothèques à réévaluer ce qu'ils ont à faire et comment ils le font ? Cela ne débouchera pas nécessairement sur un

résultat complètement négatif pour la formation et le perfectionnement du personnel en TIC et dans les connaissances sur la formation à distance.

Toutes les bibliothèques sondées s'efforcent réellement de maintenir et de faire évoluer leurs collaborateurs afin de fournir des services d'assistance performants pour leurs utilisateurs. Dans toutes les institutions on trouve des professionnels bien formés en TIC et enthousiastes, même s'ils sont parfois rares.

Jusqu'ici, notre étude s'est principalement concentrée sur les bibliothèques publiques, mais nous pensons que cette situation est tout à fait similaire, quoique pas toujours pour les mêmes raisons, dans les universités, les établissements de 1^{er} cycle et les bibliothèques scolaires. A l'Université Métropolitaine de Manchester, par exemple, la bibliothèque de mon Institut fait face en ce moment à des coupes budgétaires. Cela mènera inévitablement à une réduction de personnel et à une plus grande variété et quantité de tâches pour ceux qui resteront. Ceci constitue un environnement plein de défis, dans lequel les managers vont devoir reconsidérer le rôle traditionnel des bibliothécaires et des services qu'ils peuvent fournir. Il serait intéressant de discuter dans quelles mesures il est important de perfectionner un personnel compétent en TIC et en formation à distance, qui peut assister les utilisateurs, ou s'il faut les diriger vers une série d'autres services dont on a besoin dans une bibliothèque.

Quelles sont les offres de formation dans le cadre de la formation professionnelle continue ?

Dans les secteurs étudiés, le besoin croissant de l'ensemble du personnel d'entamer des discussions avec leur supérieur direct sur la formation professionnelle continue, en considérant celle-ci comme faisant partie de l'appréciation du suivi de leur travail, a eu un effet positif sur les prestations de formation. S'il est vrai qu'il y a de considérables variations dans la manière dont le processus est entrepris et ensuite mis en place, il fournit aux protagonistes une visibilité plus claire, à court et long terme, des besoins en formation. Il permet aux organisations et aux individus d'élaborer une stratégie appropriée pour la formation et le développement personnel. Si l'on considère que ce domaine connaît une innovation et une expansion constantes, ceci ne peut qu'avoir un effet positif sur les possibilités et l'accès à acquisition des connaissances en TIC et en formation à distance – et pas seulement pour les prestataires potentiels.

Actuellement, dans le secteur des bibliothèques publiques, un vaste choix de formations existe. Il s'agit entre-autre des formations proposées sur un plan national par le CILIP (Chartered Institute of Library Professionals, l'ASLIB (Association of Special Libraries in Business) et le TFPL (Task Force Pro Libra). Nombre de ces cours sont de bonne qualité, certains sont excellents, bien que ne possédant pas de reconnaissance universitaire.

Des formations locales (au niveau des villes) et régionales sont aussi proposées, par exemple par l'intermédiaire du Consortium des Bibliothèques Publiques (*Public Library Consortia*) dans le nord ouest de l'Angleterre. De nombreux responsables de bibliothèques publiques organisent leurs propres formations en interne menées par leurs propres formateurs ou par des prestataires externes. Ces cours se déroulent en séances face-à-face ou en ligne (formation à distance), par exemple le « Front Line » Reader Development Package (www.openthebook.com).

Même si tous les enseignements ne sont pas reliés à des sujets basés sur les TIC, un nombre convenable de cours relatifs aux TIC et à l'apprentissage en ligne sont disponibles. De nombreuses leçons permettent d'appréhender l'utilisation des nouvelles technologies et de se perfectionner. Le montant des financements et la disponibilité du personnel pour entreprendre des formations, reste cependant un facteur clé dans le taux de participation. Entreprendre une formation en externe peut se révéler en particulier très coûteux financièrement et en temps pour des organisations ayant un fonctionnement déjà serré.

Des conférences comme CILIP Under The Umbrella, London Online, et bien sûr celle de l'IFLA, sont l'occasion d'assister à des entretiens, des ateliers et des sessions de formation. Certaines de ces manifestations sont gratuites, d'autres payantes, mais la conférence elle-même comprend généralement un coût d'inscription pour tout ou partie de l'événement.

Dans le secteur universitaire, l'offre de formation est (peut-être) plus formalisée que dans d'autres secteurs. Certains cours proposés par le CILIP (Chartered Institute of Library Professionals), l'ASLIB (Association of Special Libraries in Business) et le TFPL (Task Force Pro Libra) concernent plutôt les bibliothécaires de l'Enseignement Supérieur. S'ajoutent aux conférences listées ci-dessus, des manifestations comme la Conférence LILAC Information Literacy à l'intention de l'Enseignement Supérieur. De plus, des cours destinés uniquement à l'Enseignement Supérieur sont organisés par : l'UCRA (The University & College Research Association – <http://www.cilip.org.uk/specialinterestgroups/bysubject/ucr>), le SCONUL (The Society of College, National Academic Libraries - <http://www.sconul.ac.uk>), le COFHE (College in Further & Higher Education – <http://www.cilip.org.uk/specialinterestgroups/bysubject/cofhe>) et d'autres à l'échelon national ou local.

Dans le nord ouest du Royaume-Uni le consortium de formation NOWAL (Nord West Academic Libraries : les bibliothèques universitaires du nord ouest) propose une grande variété de cours de niveau professionnel et post-professionnel (www.nNoWAL.ac.uk). NOWAL est « un consortium regroupant toutes les universités du Royaume-Uni, et les Collèges des bibliothèques de l'Enseignement Supérieur du Cheshire, Cumbria, Greater Manchester, Lancashire et du Merseyside. Le Consortium a été constitué pour favoriser l'échange de services entre ses membres de plusieurs manières, y compris la conception et la fourniture de cours de formation pour le personnel, un accès réciproque, une politique d'emprunt et l'achat groupé de matériel de bibliothèque ».

De nombreux cours sont reconnus au plan national et peuvent conduire à une progression accélérée dans le cursus des cours diplômant en Sciences de l'Information et en Bibliothéconomie (par exemple à l'Université Métropolitaine de Manchester). Un certain nombre de ces cours permettent au personnel de s'améliorer dans le domaine des TIC et de l'apprentissage en ligne et donnent la possibilité d'acquérir des connaissances aux niveaux initiation, intermédiaire et avancé. Le CERLIM (The Centre for Research in Library & Information Management : le Centre de Recherche en Bibliothéconomie & Management de l'Information) a ainsi récemment élaboré une série de cours basés sur la technologie « in-service » (www.cerlim.ac.uk). En outre, MIMAS (Manchester Information & Associated Services) est basé dans le nord ouest. Mimas est un centre national de données, hébergé par le JISC² et l'ESRC³. Il donne accès à des données clés et à des ressources d'information qui

² NDLT : JISC *Joint Information Service Committee* : Commission Mixte des Services Documentaires
³ NDLT : ESRC *Economic & Social Research Council* : Conseil de Recherche Economique & Social

servent à l'Enseignement Supérieur, au 1^{er} cycle et à la communauté de la recherche du Royaume-Uni ; elles sont utilisées pour l'enseignement, l'apprentissage et la recherche à travers une grande série de disciplines » (www.mimas.ac.uk).

Le projet n'a pas encore pu aborder ces thématiques dans les écoles, les Collèges du Secondaire et fin de Secondaire – ceci sera entrepris plus tard dans l'année.

Comment les écoles en Technologies de l'Information et en Bibliothéconomie peuvent-elles prendre part au processus de formation des personnels déjà en poste et des nouveaux embauchés ?

C'est une évidence anecdotique que de dire que les écoles en Sciences de l'Information et en Bibliothéconomie sont, d'une manière générale, au fait et prennent part aux nouvelles technologies au niveau des 1^{er} cycle comme des Masters.

Les individus qui débutent dans la profession – Les étudiants de 1^{er} cycle et de Master

Tous les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie font de leur mieux pour transmettre aux novices de la profession les connaissances indispensables du métier qu'ils ont choisi d'exercer. A l'Université Métropolitaine de Manchester (UMM) les programmes concernant la Bibliothéconomie et le Management de l'Information sont élaborés par le département Information et Communications. Nos quatre modules de 1^{er} cycle sont : Bibliothéconomie, Management de l'Information, Information et Communication, Médias Numériques et Communications. Notre modèle d'enseignement utilise un environnement d'apprentissage mixte (utilisation de Blackboard⁴ comme Environnement Virtuel d'Enseignement - www.blackboard.com) et nous faisons une très large place à l'utilisation des nouvelles et émergentes TIC. Nous utilisons également Netskills, un support d'apprentissage en ligne pour compléter nos propres contenus (www.netskills.ac.uk).

Les étudiants de 1^{er} cycle en Bibliothéconomie et Management de l'Information suivent un large ensemble de cours, dont certains recouvrent la bibliothéconomie au sens traditionnel et dont d'autres sont très directement liés aux TIC et à l'apprentissage en ligne. Les cours optionnels comprennent par exemple les matières suivantes : Technologies des Bases de Données, Culture de l'Information, Conception de Sites Web, Elaboration de Sites d'Apprentissage en Ligne, Production de Médias Numériques et Bibliothèques Numériques. Notre programme de master comprend deux modules : Bibliothèque & Management de l'Information et Management de l'Information. Les étudiants en Master ont le choix dans la même gamme d'options que les étudiants de 1^{er} cycle (www.mmu.ac.uk/infocomms).

Cependant, pour suivre des cours dans ce domaine (quand il y a de la place), les étudiants sont tributaires de plusieurs facteurs : sont-ils obligatoires, peut-on les suivre en tant qu'option, il y a-t-il des pré-requis et/ou quel est le niveau technique à maîtriser ?

Nous révisons constamment le contenu de nos cours à la lumière des développements technologiques, des besoins des professionnels et des retours des étudiants/employés. Nous

⁴ NDLT : Blackboard Learning System est une technologie qui permet de gérer des programmes d'éducation à distance et est adapté au Web

récoltons beaucoup d'informations par l'intermédiaire des fiches de commentaires que les professionnels en exercice remplissent (nous sommes d'une des rares institutions du Royaume-Uni à proposer officiellement/obligatoirement des offres de stage en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie). Nous discutons directement avec les employeurs et nous entretenons avec eux de manière plus formelle dans le cadre du processus annuel et quinquennal de révision de nos cours. Nous sommes bien sûr accrédités par le CILIP qui est également impliqué dans le processus de conception et d'enseignement. Tous nos cours relatifs à la Bibliothéconomie et au Management de l'Information offrent la possibilité au niveau du 1^{er} cycle et du master d'être suivis à mi-temps. Ceci intéresse nombre de bibliothécaires (en poste) chaque année. Nos modules de Master sont des cours de remise à niveau essentiellement destinés à des bibliothécaires diplômés qui ont (mais pas tous) déjà une expérience professionnelle en tant que bibliothécaire.

Les retours des professionnels et des étudiants suggèrent qu'il existe des zones où les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie n'ont pas réussi à introduire comme elles auraient dû : l'apprentissage aux étudiants de la manière dont on présente les nouvelles technologies dans un milieu professionnel (aux collaborateurs et aux utilisateurs), l'utilisation innovatrice des nouvelles technologies et leur assimilation dans le monde du travail. Ainsi, enseigner aux étudiants comment apprendre aux autres, a traditionnellement été presque toujours négligé.

Les établissements d'enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie et la formation professionnelle continue.

Les établissements en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie auront toujours un rôle à jouer dans le développement et le conseil dans l'utilisation des nouvelles technologies dans les bibliothèques. La recherche, l'enseignement et l'innovation vont guider ces entreprises. Le conseil, le travail de terrain et les activités visant à générer des revenus garantissent également que les établissements d'enseignement vont toucher au moins un certain nombre de membres de la communauté des bibliothécaires.

Dans une atmosphère où toutes les Universités encouragent les départements d'enseignement à s'impliquer dans le travail de terrain et à générer des revenus, il serait facile d'affirmer que tous les établissements en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie vont proposer des formations avec les institutions et les professionnels en exercice – en particulier dans le domaine des nouvelles technologies comme les TIC et l'apprentissage en ligne où ils ont une vaste expertise. Mais cela ne semble pas être le cas. Notre étude sur les établissements d'enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie doit bien sûr être menée, mais dans le milieu éducatif on dit que s'il y a objectivement des exemples de coopération entre les établissements d'enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie et les bibliothèques, ce n'est pas un domaine qui a été exploité jusqu'à présent avec succès.

Je ne m'explique pas clairement le manque d'interaction et de formation entre les établissements en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie et la profession dans son ensemble mais le contexte, le manque d'ouverture et de temps du personnel doivent jouer un rôle. Certes, à l'UMM, on nous demande assez régulièrement des intervenants professionnels pour des formations mais cela ne se traduit pas forcément en un programme de formation professionnelle continue. Est-ce que le coût ou le contenu sont des obstacles ? On a l'impression que l'Education Nationale peut être prestataire de formation pour un montant

moins important que dans les secteurs ouverts à la concurrence comme les formations en interne ou le secteur privé. Les modèles de coût actuels des universités tendent à prouver que ce n'est plus le cas - cela l'était il y a dix ans, mais plus aujourd'hui. Le contenu et le niveau d'information offerts semblent être un autre problème. Nous sommes habitués à enseigner à un niveau universitaire, mais se concentrer sur le contenu et le niveau d'information requis est-ce la bonne approche ? En second lieu, quel est le type de formation que nous pouvons offrir : face à face ou cours en ligne ? En fin de compte, est ce que le marché est déjà saturé ou est-ce une niche judicieuse pour les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie à exploiter ?

Peut-être que des collaborations avec des prestataires professionnels pourraient être la réponse (par exemple, dans notre cas, NOWAL). Nous devrions réfléchir à une collaboration avec des prestataires internationaux de l'enseignement en Sciences de l'Information et en Bibliothéconomie (par exemple le Consortium en ligne WISE⁵ des Etablissements d'Enseignement en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie dont nous sommes déjà membres) pour voir si des cours ouvrant droit à des crédits pourraient être assurés par des professionnels sur la base de mi-temps (www.wieeducation.org). En d'autres termes, il y a de nombreuses possibilités mais pas encore un grand nombre d'actions entreprises dans ce domaine.

Quelle est la prochaine étape ? Les axes de recherche et les domaines cibles à couvrir.

Nous espérons que les réponses aux questions de l'étude qui ont été posées au début de cet exposé donneront les informations nécessaires pour permettre aux établissements en Sciences de l'Information et en Bibliothéconomie et aux professionnels de l'Information une collaboration plus rapprochée. Nous les attendons comme une preuve qui montre qu'il existe un besoin évident de professionnels compétents en TIC et en formation à distance dans tous les types de bibliothèque qui existent aujourd'hui et qui existeront dans un futur proche. Nous croyons que les besoins en formation ne viennent pas seulement des nouveaux collaborateurs mais aussi des personnels en poste et qu'une mobilisation des professionnels, quel que soit leur niveau, va dynamiser les services que les bibliothèques peuvent fournir. Nous espérons également que l'amplification du dialogue entre les établissements de formation en Sciences de l'Information et Bibliothéconomie et les professionnels va conduire à la fourniture d'une série de cours intéressants, riches et productifs en TIC et formation à distance pour toute la communauté des professionnels de l'Information dans son ensemble – et offrira des débouchés à ne pas manquer.

⁵ NDLT : WISE *Web-based Information Science Education*

References

- ASLIB, <http://www.aslib.com/training/public.htm> [accessed 4th May 2009]
- Blackboard, www.blackboard.com [accessed 1st May 2009]
- CERLIM, Conference & Events. www.cerlim.ac.uk [accessed 1st May 2009]
- CILIP, Training, <http://www.cilip.org.uk/training/training> [accessed 5th May 2009]
- CILIP, Special Interest Groups
<http://www.cilip.org.uk/specialinterestgroups/bysubject/multimedia/events> [accessed 2nd May 2009]
- CILIP, Courses in library and information studies currently accredited by CILIP
<http://www.cilip.org.uk/qualificationschartership/Wheretostudy> [accessed 1st May 2009]
- COFHE News & Events,
<http://www.cilip.org.uk/specialinterestgroups/bysubject/cofhe/events> [accessed 1st May 2009]
- Department of Information & Communications, Manchester Metropolitan University,
www.mmu.ac.uk/infocomms [accessed 1st May 2009]
- Library Association, (2002) Code of Practice for Study Support in Public Libraries, Library Association.
- LearnDirect, <http://www.learndirect.co.uk/> [accessed 2nd May 2009]
- Library Association. (2001) Libraries and lifelong learning: a strategy 2002-2004, Library Association,
- McNicol, Sarah, and Dalton, Pete (2003), Public Libraries: Supporting the Learning Process, Centre for Information Research Faculty of Computing, Information and English University of Central England in Birmingham.
- MIMAS, <http://www.mimas.ac.uk/> [accessed 7th May 2009]
- MLA: Adult Learning White Paper: Press Release (Online
[http://www.mla.gov.uk/news_and_views/press/releases/2009/adult_learning_white_p
aper](http://www.mla.gov.uk/news_and_views/press/releases/2009/adult_learning_white_paper)) [accessed 4th May 2009]
- Netskills, www.netskills.ac.uk [accessed 2nd May 2009]
- NOWAL, www.nowal.ac.uk [accessed 5th May 2009]
- Opening The Book, Frontline, <http://www.openingthebook.com/library-training>
[accessed 2nd May 2009]
- SCONUL News & Events, <http://www.sconul.ac.uk/news/> [accessed 3rd May 2009]
- TFPL, http://www.tfpl.com/skills_development/training_learning.cfm [accessed 05 May 2009]
- Tolliday, B. (2009) Adult Learning White Paper (Online:
[http://www.mla.gov.uk/news_and_views/press/releases/2009/adult_learning_white_p
aper](http://www.mla.gov.uk/news_and_views/press/releases/2009/adult_learning_white_p)) [accessed 23rd May 2009]
- UCRA Training <http://www.cilip.org.uk/specialinterestgroups/bysubject/ucr/training>
[accessed 7th May 2009]
- WISE, www.wiseeducation.org [accessed 3rd May 2009]