

## تاريخ الخدمات المرجعية في المكتبة القومية للصين (١٩٢٨ - ٢٠٠٨)

Wu Chun Li

قسم الخدمات المرجعية  
مكتبة الصين القومية، بكين، جمهورية الصين الشعبية

### ملخص:

تتعرض هذه المقالة لتاريخ الخدمات المرجعية في مكتبة الصين القومية NLC وتوضح أن تاريخ الخدمات المرجعية في NLC يمكن تقسيمه إلى أربع مراحل رئيسية منذ نشأتها في عام ١٩٢٨: قبل الحرب ضد اليابان (١٩٢٨-١٩٣٧)، بعد تأسيس جمهورية الصين الشعبية وقبل كسر الجليد في العلاقات الصينية-الأمريكية (١٩٥٠-١٩٧٢)، بعد تطوير الاقتصاد الصيني وتزايد شعبية وانتشار الإنترنت (١٩٧٨-١٩٩٧)، منذ إنشاء LDMRD (١٩٩٨-). لقد حدث تغير كبير في مجال الخدمة المرجعية فيما يتعلق بالطرق التي تستخدمها، المحتوى، النتائج والكفاءة. تحلل هذه المقالة سمات وخصائص المراحل الأربعة وتطور الخدمات المرجعية للحكومة.