

Challenges of Digitising Vernacular Newspapers & Preliminary Study of User Behaviour on NewspaperSG's Multilingual UI

IFLA 2012 Preconference

Mikkeli, Finland

7-9 August 2012



Singapore



1819 – start of modern Singapore

Population: 5.2 m

Land area: 714.3 sq km

Official languages: English, Chinese, Malay & Tamil



Newspaper Collection

- More than 120 titles since 1824
- 22,000 microfilm reels; low usage
- Factiva, Proquest Newspapers Complete and Library Pressdisplay allow keyword searches on local news content; incomplete content





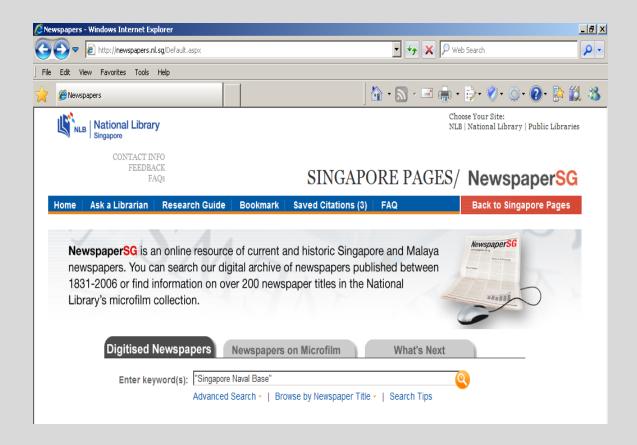
Newspaper SG



Trial service in 2009 (Straits Times)



Newspaper SG



Officially launched in Jan 2010 (17 titles)

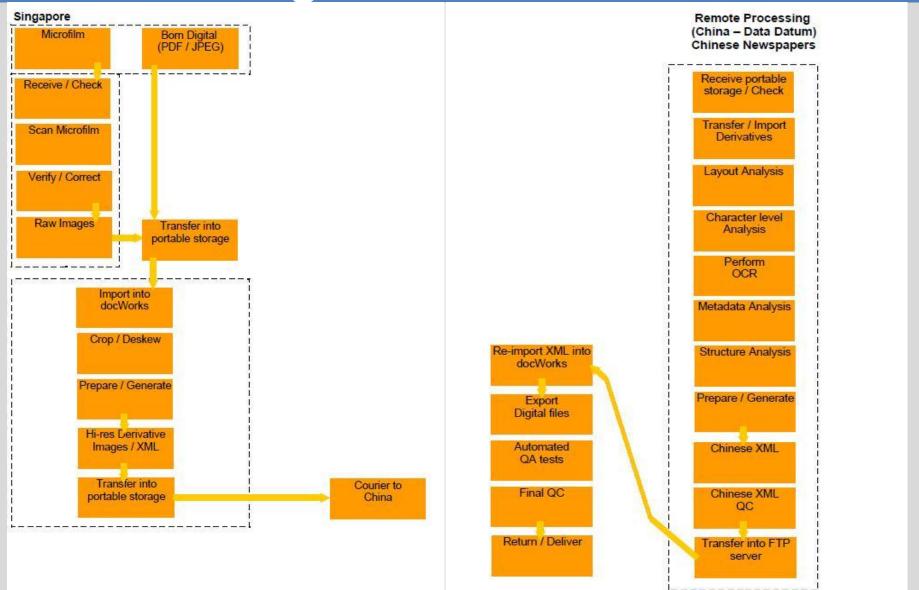


Non-English newspapers

Full service		Preview			
Searchable		Non-searchable (browse only)			
Chinese	Malay	Chinese	Malay	Tamil	
Lianhe Zaobao (1983-2008)	Berita Harian (1970-2008)	Nanyang Siang Pau (1923- 1983)	Warta Malaya (1933-1941)	Singai Nesan Tamil Journal (1887-1890)	
SinChew Jit Poh (1979-1983)		Sin Chew Jit Poh (1951- 1983)	Warta Perang (1941)	Tamil Murasu (1936-2008)	



Digitisation Process





Digitising Berita Harian

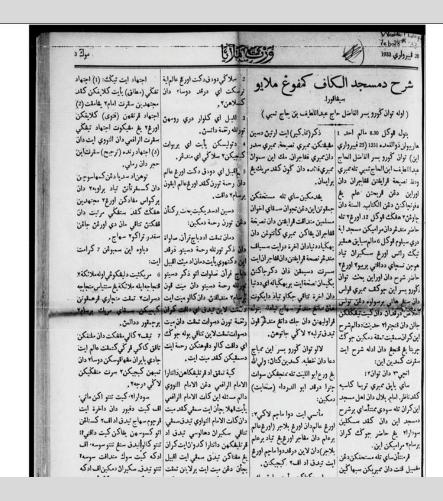
- Malay newspaper
- Roman script
- Language barrier –
 slows down matching
 process of articles to
 illustrations or articles
 that ran over more
 than one page





Warta Malaya & Warta Perang

- Malay newspapers
- Jawi script (Arabic)
- No suitable OCR software



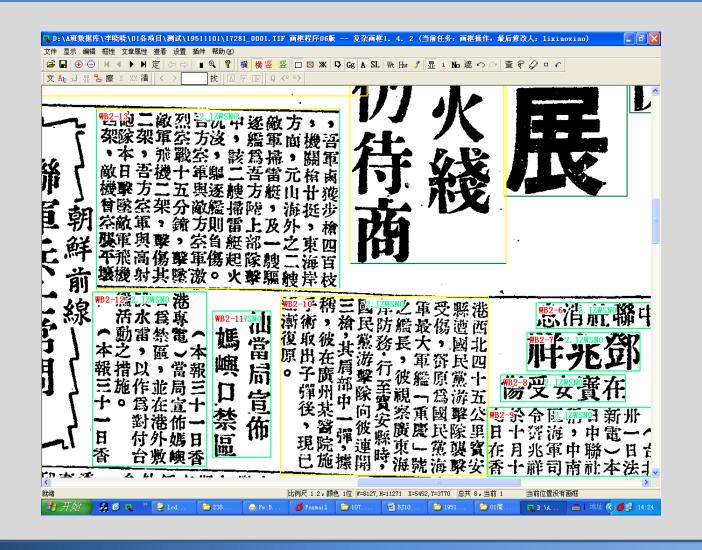


Digitising Chinese newspapers

- Inconsistent layout
- Traditional and simplified fonts

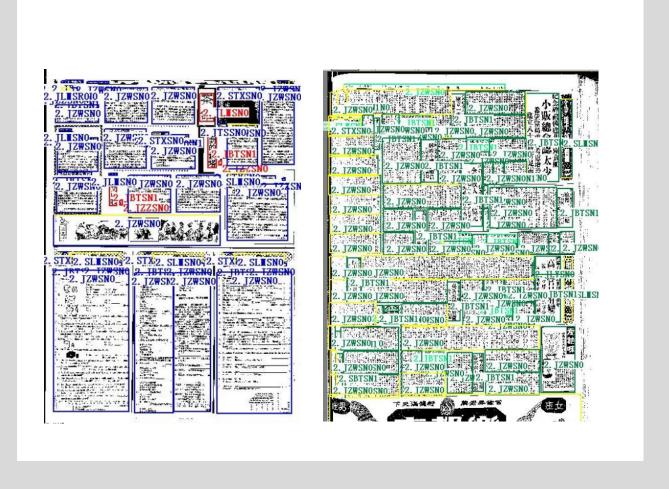


vertical & horizontal typesetting





layout of Chinese newspapers





illogical sequencing of articles



福川岱多

一雙際氣西日へ

此次北大西洋會

地國業此稱 改集無關。 單必濟國中

猪须之粒印

能接受對仔牌問題無關者歷天之亭蔵立。集譜,現仍有若干極關椎之本日稱、聯軍及共軍之停戰該相代

:「否人非許獨在權上,示以雙方歧見所在,並請彼鄉解决之,但後衛並永緩出對監破於職問題改變此立第之交換條作。 化磺丙溴木用 下午之會集中提出者。帳:第二日合衆電,辦合國軍代張本日烈東方代表稱:謝來願並憲北魏治議名議前,

魯斯克謂雙方意見益

午之會讓中,北核建築機場之間趨又再被提起。共方謂,此乃內政問題,與停駛代表於上下午隔台的三小時,並定於明日上午十一時再行開會。與語此等島嶼並無價值,不耐以問域交換之。

型雷 F 機造或 十葉噴三, 鶴 浜中五部

選美 0

《食養一個為里本



layout of recent Chinese newspapers





4 headlines in 1 page





curvature = blurred text

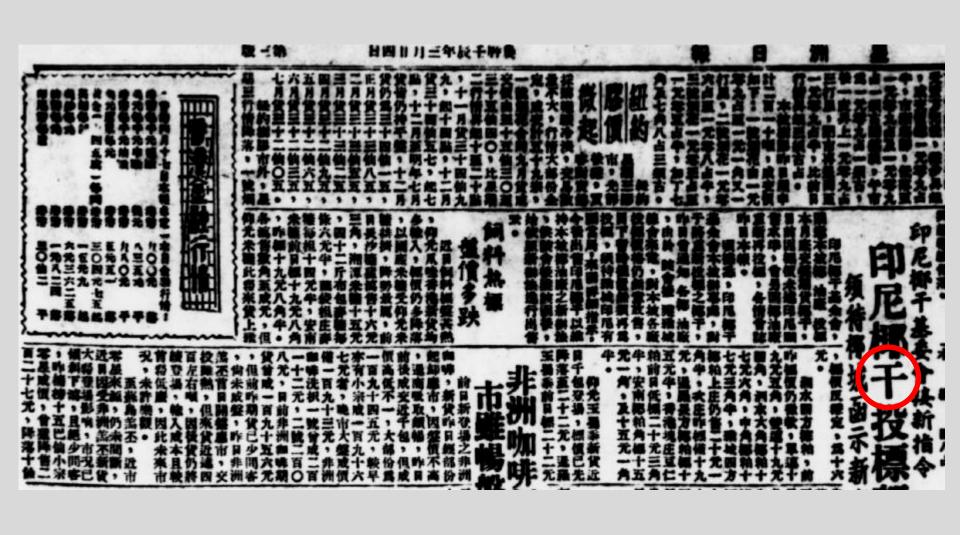






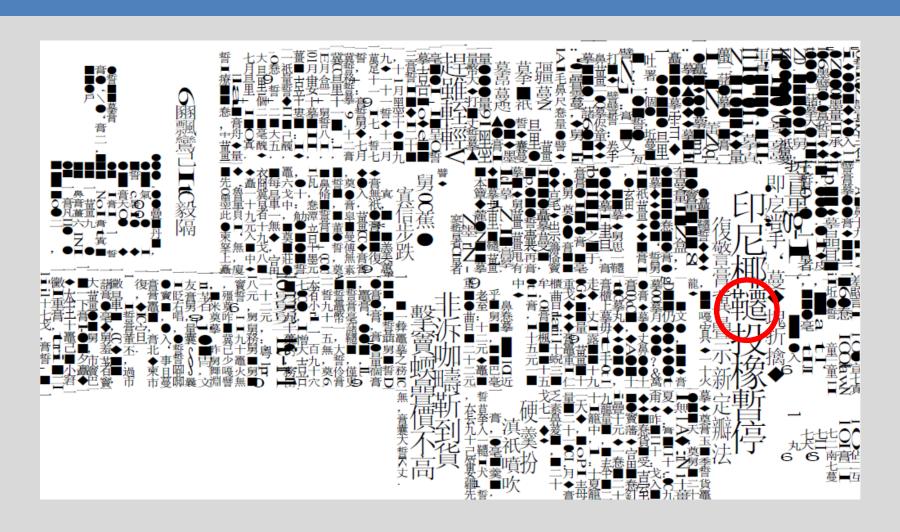


Traditional Fonts OCR





Traditional Fonts OCR





Traditional Fonts OCR





Qianlong (乾隆), 乾 means heaven, 隆 means eminence, which means "Lasting Eminence".





+ means dry, not auspicious at all

Characters are Words



吴忌埋,国人须以晋任云仃 / 川心及以配 | 国怕土伯

臭作株益確認・経済合作与支援組印記 表国列为支达国家・不过・我们要成长为一 个优雅的社会。还有一股很长的路要走。

早点確认为・我们要有优雅的居住环 。以配合業務的物质生活。個人必要改善 社会行为和态度、破除川习惯、并且何立新

他説・他已经告诉建開支展局・在連路 職類保証財・自当所領重的責法程度努力者

"我们必须使国人不只为自己的家庭着 西・同时在为他人着西・以早業的态度对称 公物和公共延續、正知他们開展自己常業的

吳作株並理量在1996年的新年献词中。 作法と法律語・機表示・数据经济进展法 進、但我们的社会行为以及一些人的合行举 止・却未能赶上这种實度。

"他们在公共场所是路垃圾、耐见师故 生姜・破坏图を放棄的器名・在興取免費日 **使本财争先担后、最乐或破坏被物国呈展出**

是品建设。这些人破坏了别人愉快的生 近环境·但给游客留下不良的印象·以为新 加坡人都是和鲁和没有教养的。

我職人均保內生产均值已經过知香兰。 达到2万4000美元·但关总理认为,我们的 社会行为水平、郑宏相西兰之下;他吁请国 人知佛育力・以便道を終上。

他表示、除了通过教育以及由家长、教 新和社会各阶层领袖以身作刑定挥费而作 用、摂政、惩罚性措施以及反面宣传也是有

"让我们以社会、文化及精神上的发 · 发配会我们的经济成就,使之相得益 ●・途梯一来・第丁21世紀时・新加坡構成



■ 我们必须改变态度。破 除旧习惯,并且树立新的行 为标准。最好的方法是通过 教育以及由家长、教师和社 会各阶层領袖以身作別・发 挥模范作用。不过,罚款、 惩罚性措施以及反面宣传也 是有必要的,以促使国人禁 记反社会行为是不对的、不 能被接受的,并且必须纠正

——吴总理

1995年经济增长8.9% 今年料介于7至8%

网E.9%的地长。根据到工學预测、我認 忧。"

今年的经济增长将介于7%到8%之间。 主要是高增值的化学和电子工程项目。 则高达11亿元。

秦元。经济合作与发展明织已把我国明为发

行为。我们必须使国人不只为自己的家庭着

会,还有一段很长的路要走。

財物一样。

製作株公理法・政策を停在1995年取 构改原步伐和金融円額还是令人感到影

是总理设、作为一个企图的概念中 英星观点说: 尽管面对推热的全球性 心,我探听有王要的经济领域都取得保护 竞争、我提去年吸引到68亿元的制造业程 的增长、品工资增长了7%、通货膨胀率 费业资·何下最高记录。这些投资单语。 每只有L3%那么低、商业服务投资单语

今年的全建环境可能仍然对我们有 吴总理表示,我国去年取得的6.9% 利。不过,吴总理相出,我们在美国和亚 经济增长,是比较美长期条件的增长率。 國的主要市場、增长可能进一步慢慢下 令人欢剧的是,这正好缓和了成本的压

"虽然日本正在复苏、不过、它的组

我国人均国内生产总值已达到2万4000 人都是粗鲁、没有教养的。

到过报算兰的国人,肯定对当地人的选 达国家。不过,我们要成长为一个优雅的社 情,有礼以及乐于助人的精神留下探询的印 量+表们的人均保内生产总值摄影已起设剂 要有一个优雅的居住环境,以配合我们 西兰、创我们的社会行为水准却在细路兰之 富裕的物质生活,我们必须改善国人的社会 下。我们还须知德努力才能赶帮上。

我们要怎样做 才能提升我们的社会行 器・同时也为他人管器・以幕重的态度对称

公務和公共場所・正如他们期間自己常見的 选择翻新邻里 清洁程度是考虑因素



《跃进'96:新加坡新身分"发达国家"》年刊 今日随报新选,以迎接新的一年。 新的国家定位。

世界银行报告

发展中国家人均收入增速 再远远超过世界水平

(多磷酸抗新电)根据 世界銀行前天发表的一份报 告。1994年世界人均收入 增长了1%。情意了連模兰 年的下降趋势。

(世界銀行1996年間 (A) 说·在低收入国家里· 中国和印度已经成为世界上 主要的工业品生产国和出口

世界银行说:"发展中 國家(前苏联除升)人均收 人的细长速度连衣运送探讨 世界人均收入的增长建

世界银行车推图表汇集 了国际经济方面的数据。 報 的人均收入增长了25%。

8.2%。其次是韩国、潜长 率为7.8%。

人均生产总值增长 新加坡中国井列第三

中国和新加坡并列第 三、人均陽民生产总值的增 化率都是69%;情度更新 名州第五·为66%;马尔 代支援名第六+为6.5%; 智利提名第七、增长多为 6.2% +

1994年 · 卢森堡的人均 収入最高 · 为3 万殊50 美 元;其次是唯士、人均收入 是1万7180美元;日本的人 均收人是3万4630美元。名 **胸膜**形。

人物收入株名第四至第 七名的国家依次是:开度。 其中亚洲国家·特别是中国 2万8110美元;挪威·2万



Characters are Words





Digitising Tamil newspapers



No suitable OCR software



Future challenges

Other language newspapers

- Arabic
- Malayalam
- Punjabi



Multilingual UI



allow users to navigate the portal in English, Chinese or Malay



Chinese & Malay landing page stats

Month	Chinese interface	Malay interface
Sep 11	809	469
Oct 11	881	463
Nov 11	613	366
Dec 11	572	346
Jan 12	546	333
Feb 12	689	427
Mar 12	704	416
Apr 12	555	392
May 12	630	423
Jun 12	1276	375



Usage stats

Months	Lianhe	Sin	Nanyan	Berita	Warta	Warta	Tamil	Singai
	Zaobao	Chew	g Siang	Harian	Malaya	Perang	Murasu	Nesan
		Jit	Pau					Tamil
		Poh						Journal
Aug 11	229	-	-	1466	-	-	-	-
Sep 11	979	ı	1	8014	1	ı	1	-
Oct 11	818	1692	1	2901	1	1	-	-
Nov 11	637	2612	1	3394	1	ı	1	ı
Dec 11	1402	n.a.	1	1594	1	1	-	-
Jan 12	912	3194	-	2174	-	-	-	-
Feb 12	1126	1915	-	1882	-	-	23	-
Mar 12	2695	18953	-	3977	-	-	298	-
Apr 12	4994	8808	8515	5081	-	-	840	-
May 12	4374	9062	17448	3995	10	12	1100	12
Jun 12	20107	7794	8077	11950	34	7	204	49



Collection size (number of articles)

	All titles in full service	Berita Harian	Lianhe Zaobao	Sin Chew Jit Poh
Jan 12	12,013,812	32,2565	44,9329	
Feb 12	15,146,012	49,4889	1,473,173	
Mar 12	16,688,383	1,493,371	1,995,318	
Apr 12	16,688,383	1,493,371	1,995,318	
May 12	16,688,383	1,493,371	1,995,318	
Jun 12	17,916,064	1,493,371	2,865,351	45,9614

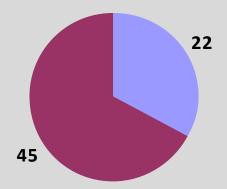


responses to online survey

- 67 completed responses.
- Only 2 respondents did the survey in Chinese;
 the rest in English.
- Only 3 respondents normally use the Chinese interface; the rest normally use the English interface.

 Do you switch to the Chinese/Malay interface to find Chinese/Malay articles?

$$No - 45 (67.2\%)$$



Is the Chinese/Malay interface useful to you?

$$No - 42 (62.7\%)$$



 Were you aware of the availability of the Chinese/Malay interface?

 Would you use/continue to use the Chinese/Malay interface?



Conclusion

- Low usage for non-English interface
- Low usage for non-English newspapers
- Currently, low number of articles for non-English newspapers
- More efforts to spread awareness; need to understand how language newspapers are searched and used
- Tamil interface



Thank you