



**Camp d'entraînement scientifique pour les bibliothécaires : formation professionnelle continue à petit prix**

**Maxine Schmidt**

and

**Rebecca Reznik-Zellen**

Université du Massachusetts à Amherst  
Amherst, MA, États-Unis

*Traduction :*  
*Elise Hudon Schwartz*  
*Canada*  
*([elise.hs@gmail.com](mailto:elise.hs@gmail.com))*

**Meeting:**

**200 — Intégrer la formation continue dans chaque bibliothèque  
— Section sur la formation professionnelle continue et la  
formation sur place**

**Résumé**

L'université du Massachusetts est un système composé de cinq campus dispersés dans l'État. En 2009, des bibliothécaires scientifiques des cinq campus ont organisé la première d'une série de trois programmes annuels de développement professionnel régionaux et à faible coût. Conçus pour faire partie d'une réponse aux initiatives en sciences de la vie de l'État, ces programmes profitent du corps professoral, des relations académiques et des installations de chaque institution, ainsi que de l'ingéniosité et de l'imagination de ses bibliothécaires. La présentation suivante se concentre sur la planification et l'exécution de l'événement le plus important, « Science Boot Camp for Librarians » (camp d'entraînement scientifique pour les bibliothécaires), comme exemple de programme de développement professionnel de base réussi pour les bibliothécaires intéressés par les sciences.

Le « Science Boot Camp for Librarians » était prévu comme un événement d'immersion décontracté mais intensif dans une sélection de sujets scientifiques et utilisant l'informatiques en réseau pour la recherche et la collaboration. Le but de l'événement est de fournir aux bibliothécaires des opportunités de réseautage, mais surtout de leur donner une partie du contexte et du vocabulaire d'une discipline afin de leur permettre d'intéresser les professeurs et les chercheurs à l'e-science. Une demi-journée est consacrée à chacun de trois sujets choisis

pour le camp de l'année. Un membre du corps professoral local fournit un aperçu du domaine de recherche, et un second décrit un projet qui illustre le déroulement de la recherche. On demande aux conférenciers de préparer leurs exposés pour un auditoire de non-spécialistes éduqués.

En utilisant les ressources des cinq institutions, nous avons maintenu les droits d'inscription au camp à 200 \$ par personne, ce qui comprend une chambre pour deux nuits, de la nourriture pour deux jours et demie et tout le matériel. Un élément important du camp est la chance de socialiser avec des collègues d'autres institutions ; par conséquent, le camp inclut au moins deux événements sociaux. Les camps ont reçu des éloges enthousiastes de la part des participants.

### **Introduction**

En mars 2008, un comité spécial de bibliothécaires scientifiques des cinq campus du système de l'université du Massachusetts s'est rassemblé pour discuter des défis de l'e-science et pour préparer les bibliothèques à jouer leur rôle dans les initiatives de l'e-science. Le comité spécial a identifié la formation professionnelle comme une composante majeure nécessaire pour le succès de l'engagement des professeurs et des chercheurs dans l'e-science. Afin de former des partenariats avec des chercheurs qui génèrent des ensembles de données – la composante de base de l'e-science, petite ou grande –, les bibliothécaires doivent être au courant des tendances de la recherche dans leurs domaines. De plus, les bibliothécaires doivent connaître les méthodologies employées dans différentes disciplines afin de collaborer efficacement avec les chercheurs et gagner leur confiance.

Alors que les discussions sur ce sujet avançaient, il est rapidement devenu clair que même dans le comité spécial, seule une poignée de bibliothécaires avait une éducation formelle ou de l'expérience en sciences. De plus, tous les membres du comité avaient des difficultés à se tenir informés des récents développements dans les disciplines traditionnelles et, bien qu'ils soient au courant de domaines de recherche émergents, ils ne connaissaient pas grand-chose aux nouvelles méthodes ou pratiques de ces domaines. Par conséquent, le comité spécial a initié un programme multi-événements entre avril et juin 2009, conçu pour informer et préparer les bibliothécaires de la région de la Nouvelle-Angleterre à impliquer les professeurs-chercheurs dans un premier pas vers une participation active aux projets d'e-science.

Les événements comprenaient un symposium régional sur l'e-science pour discuter des ressources de l'e-science et des rôles futurs que pourraient adopter les bibliothèques et bibliothécaires pour soutenir leurs institutions ; une journée de développement professionnel pour explorer en profondeur une discipline scientifique en particulier, à l'aide de discussions et de visites dans des laboratoires ; et le Science Boot Camp for Librarians (Boot Camp), un événement de formation en immersion de deux jours et demie. Le comité spécial a fait fonctionner cette série durant trois années consécutives, avec le Boot Camp comme pierre angulaire du programme.

Cet article se concentre sur la planification et l'exécution du Boot Camp, en particulier en ce qui concerne son budget modeste et son impact élevé, comme exemple de programme de développement professionnel de base réussi pour les bibliothécaires.

### **Planification**

Le comité spécial croyait sincèrement que, en plus de la compréhension des fondements de l'e-science, le groupe avait besoin de s'éduquer sur la recherche scientifique, et que ceci ne s'appliquait pas uniquement aux bibliothécaires de l'université du Massachusetts. En réponse, le comité a mis sur pied le Boot Camp comme un événement d'immersion décontracté mais intensif dans des disciplines scientifiques à forte intensité de données et utilisant l'informatique en réseau pour la recherche et la collaboration. En mettant l'accent sur l'éducation et sur le maintien d'une atmosphère « de camp », le Boot Camp est devenu une approche non formelle, inclusive et abordable à l'apprentissage en environnement de groupe, face-à-face, spécifiquement pour les bibliothécaires.

### **Logistique**

Le comité spécial était composé de bibliothécaires scientifiques des cinq campus de l'UMass (Amherst, Boston, Dartmouth, Lowell et Worcester). À l'aide de rencontres en personne, de téléconférences régulières et d'une plate-forme wiki pour coordonner les membres à travers l'État, le comité spécial a été capable d'organiser et d'exécuter le Boot Camp en une période de sept mois.

Le groupe a comparé le coût de tenir le Boot Camp sur deux campus en tenant compte du coût d'hébergement pour la nuit, du stationnement, des repas et des frais de location de salles de réunion, de microphones et de l'équipement de projection. Les commodités pour les participants telles que l'accès internet, un espace convenable pour un banquet et les attraits régionaux entraient aussi en considération. Grâce à son coût général et ses installations centralisées, l'université du Massachusetts à Dartmouth a été sélectionnée pour être l'hôte du premier Science Boot Camp for Librarians.

UMass Dartmouth se trouve sur la côte sud du Massachusetts, à une heure de route de Boston et de Worcester et à deux heures environ de Lowell et d'Amherst. La bibliothèque Claire T. Carney de UMass Dartmouth contient un espace de lecture central et ouvert qui peut contenir 100 personnes et était l'endroit principal des activités du Boot Camp. L'espace de lecture est voisin du Carrefour d'apprentissage (Learning Commons) de la bibliothèque, où les participants avaient accès à Internet et au courriel, ainsi qu'une salle de travail de groupe avec des tables qui servait d'aire de repas. Les services alimentaires du campus livraient tous les repas à l'espace du Boot Camp.

Parce que le Boot Camp était un effort expérimental en période de difficultés financières, la valeur et l'accessibilité étaient d'une grande importance. Les cinq directeurs des bibliothèques

des campus de l'université du Massachusetts ont contribué 1 000 \$ chacun au budget du Boot Camp. Chaque contribution prenait en charge l'inscription des participants de ce campus et donnait aux organisateurs des fonds pour des dépôts et diverses dépenses avant réception des inscriptions. Le Boston Library Consortium a aussi avancé 800 \$ pour défrayer le coût d'un banquet et la New England Regional Medical Library a ajouté 1 200 \$, portant le total des fonds de départ à 7 200 \$. Avec ce soutien, le comité spécial a pu établir des frais d'inscription raisonnables pour les participants, en particulier ceux qui devaient payer leurs propres dépenses (voir Table 1).

### Frais d'inscription pour le Boot Camp

Inscription complète (2,5 jours avec repas et hébergement pour la nuit)	200 \$
Inscription de navetteur (2,5 jours avec repas mais sans hébergement)	100 \$
Inscription à la journée (avec repas)	50 \$

Table 1 : frais d'inscriptions étagés pour le Boot Camp

Le Camp a été annoncé aux bibliothèques du Boston Library Consortium ainsi qu'à celles des National Libraries of Medicine - région de la Nouvelle-Angleterre, et aux bibliothèques scientifiques via des Listserv. Des annonces promotionnelles ont été faites au symposium sur l'e-science et à la journée de la recherche sur les cellules souches.

Avec un petit budget et un court délai de préparation, le groupe a monté un site web utilisant la souscription Libguide d'UMass Amherst. Les Libguides, une plate-forme de publication web commerciale créée par Springshare, sont faciles à installer et à modifier et, avec une connaissance de base du HTML, peuvent facilement être rendus distinctifs et attrayants. Le site (<http://guides.library.umass.edu/bootcamp>) fournissait de l'information sur les sujets qui seraient abordés, les formateurs, les horaires, quelques lectures préliminaires, l'itinéraire vers le campus d'UMass Dartmouth et un lien vers la page d'inscription.

### Programme

Une considération importante du comité spécial était que le Boot Camp fournisse une chance aux bibliothécaires d'en apprendre assez sur des sujets scientifiques pour pouvoir utiliser des outils de recherche électroniques avec plus d'efficacité et contribuer plus utilement aux projets d'e-science. En gardant cela à l'esprit, le comité spécial a planifié des séances consécutives de trois heures sur une période de deux jours et demi.

Les séances étaient menées par deux formateurs, un qui fournissait une introduction et un survol du sujet, et un autre pour donner un exemple plus détaillé des outils de recherche employés dans cette discipline. Les formateurs ont été identifiés au sein du corps professoral de l'université du Massachusetts et ont reçu une compensation pour leur participation. On leur a

dit que leur public serait constitué de bibliothécaires, décrits comme étant des « non-spécialistes éduqués ».

Le premier Boot Camp a été tenu du mercredi 24 juin au vendredi 26 juin 2009. Il y avait 60 campeurs inscrits. Le mercredi matin était réservé aux inscriptions, à l'installation dans les dortoirs et à des visites architecturales guidées du campus conçu par Paul Rudolph, ancien directeur de l'école d'art et d'architecture de Yale.

Le Boot Camp a été officiellement ouvert le mercredi après-midi par les directeurs de bibliothèques et une première session sur les SIG (Systèmes d'information géographique). Le Professeur Zong-guo Xia d'UMass Dartmouth a fourni une introduction au SIG et Matthew Arsenault, un consultant de NOAA également instructeur à UMass Dartmouth, en a décrit les applications sur le terrain. Il y a eu une période de questions animée à la fin de la session et plusieurs participants sont restés pour poser des questions.

Le mercredi soir a eu lieu un dîner « Chaussure inconfortable ». Les campeurs étaient invités à porter leur paire de chaussures la moins confortable et à raconter une histoire ayant trait aux chaussures qu'ils avaient choisies. Trois gagnants ont été sélectionnés et ont reçu une carte-cadeau de Barnes and Noble d'une valeur de 25 \$. Un membre très créatif du comité spécial avait réécrit les paroles de trois chansons pour qu'elles entrent dans le thème d'un camp d'entraînement scientifique - « Little Data Sets » (sur la mélodie de « Little Boxes ») en était une. Cette collègue nous a dirigés pour chanter en chœur en terminant le banquet. Plus tard, des campeurs se sont retrouvés dans l'aire résidentielle avec des instruments de musique. Certains campeurs avaient amené du vin et de la bière et le reste de la soirée s'est déroulé en chanson et en conversation.

Le jeudi matin, le groupe s'est retrouvé à la bibliothèque pour le petit-déjeuner et a commencé le deuxième jour du camp. La première séance, animée par le Dr James Griffith, directeur du département de science médicale en laboratoire d'UMass Dartmouth, portait sur la bio-informatique, menée par. Sa présentation a été suivie par celle du Dr David Osterbur, de la bibliothèque de la Harvard University, qui a démontré l'usage de BLAST, un programme qui trouve des régions de similarité entre des séquences de nucléotides ou de protéines. La séance du jeudi après-midi, menée par le Dr Sanjeev Manohar de l'université du Massachusetts Lowell, avec l'aide d'un étudiant du deuxième cycle, consistait en une introduction détaillée du domaine de la nanotechnologie.

Le jeudi soir, les participants ont eu la possibilité de quitter le campus pour découvrir les environs. Un banquet a eu lieu dans un restaurant de New Bedford, une ville proche du campus, sur un quai parmi les bateaux de pêche. Les participants ont fait du covoiturage et pouvaient revenir au campus après dîner ou marcher dans le New Bedford historique ou le long du quai pour voir les bateaux de près.

À la fin de chaque séance, chaque campeur recevait un insigne de mérite en échange d'un formulaire d'évaluation complété (voir la Figure 1). Les insignes ont été conçus et créés par Sally Gore, une organisatrice très talentueuse de la bibliothèque Lamar Soutter de la Faculté de médecine de l'université du Massachusetts.



Figure 1 : Insignes de mérite du Boot Camp 2009 (Sally Gore, créatrice)

Chacune des trois séances a été filmée par le Centre de ressources visuelles (VRC) d'UMass Dartmouth, qui a transféré les vidéos sur un ensemble de deux DVD. Le VRC a aussi conçu un boîtier pour les contenir et chaque participant en a reçu une copie.

Le vendredi matin, un court compte-rendu et une discussion à propos de futurs Boot Camps ont clôturé le camp.

### Résultats

Le succès du Boot Camp peut être mesuré non seulement par les résultats très largement positifs de l'évaluation finale, mais aussi par les demandes pour des programmes et du matériel de planification dans des conférences régionales où le Boot Camp avait été référencé.

Un total de soixante campeurs s'étaient inscrits au Boot Camp, une majorité d'entre eux pour l'événement complet, incluant l'hébergement. Tous les campeurs ont reçu électroniquement un formulaire d'évaluation et 63 % l'ont complété. Globalement, les répondants ont qualifié le Boot Camp d'extrêmement utile (70 %) et ont rapporté qu'ils participeraient à un Boot Camp futur (92 %). « J'en connais plus sur la bio-informatique, le SIG et la nanotechnologie. Une partie du jargon scientifique m'a aussi obligé à me souvenir de certains des concepts que j'avais appris dans mes cours de science à l'université (il y a plusieurs années). Je crois qu'il est important de se tenir à jour dans des domaines scientifiques nouveaux et en développement, particulièrement quand ces domaines ont un profond impact sur d'autres domaines scientifiques. »

Même si quelques campeurs ont exprimé de l'intérêt pour un cours multimédia d'un jour ou réparti dans les séances, le format de trois jours était apprécié. « Ce ne serait pas un "camp d'entraînement" sans l'option d'y rester la nuit » ; « Je ne crois pas qu'un format d'un jour serait approprié parce que je crois qu'il y a trop de matériel à couvrir. La séance de trois jours était parfaite ».

Les répondants au sondage avaient été informés de l'événement soit via un Listserv ou directement par leur institution (31 %) ; de plus, le bouche-à-oreille fut un mécanisme efficace

pour atteindre les campeurs (25 %). En ce qui concerne le coût de l'événement et l'hébergement, les répondants étaient en général satisfaits, la majorité trouvant l'événement peu cher (47 %) et lui donnant une bonne évaluation pour l'hébergement et la nourriture.

Le premier Boot Camp était une approche expérimentale pour fournir de la formation professionnelle aux bibliothécaires scientifiques, en particulier par rapport à l'e-science. Peut-être parce que c'était la première tentative de fournir ce type d'expérience d'apprentissage, les objectifs du Boot Camp n'étaient pas assez explicites ni assez développés (58 % rapportant que les objectifs de l'événement étaient clairs). La composante la plus souvent demandée par les campeurs pour les Boot Camps futurs était une occasion d'apprentissage pratique pour des périodes en laboratoire pour tester certaines ressources décrites durant les séances (83 %). De plus, les campeurs ont demandé plus de temps pour faire du réseautage avec d'autres bibliothécaires.

En général, le comité spécial a été très satisfait par l'événement et par la réponse générée chez les campeurs. « C'était génial et ça valait la peine ! » ; « Tous des orateurs fantastiques ! J'ai beaucoup appris ! »

Les bibliothécaires scientifiques de l'Université du Massachusetts prévoient un troisième Science Boot Camp for Librarians en juin 2011. Le but de cet événement est de maintenir l'objectif éducatif en incluant l'expérience pratique et d'élargir la portée en incluant les impacts bibliothéconomiques.

### **Boot Camp 2010**

Le deuxième Boot Camp suivait des lignes directrices semblables au premier, et a été tenu à l'université du Massachusetts Lowell. Soixante-trois campeurs y ont participé, généralement des régions de la Nouvelle-Angleterre et de New York. Le premier camp avait généré une certaine publicité et des bibliothécaires du Nouveau-Mexique, de l'Utah et même du Canada ont participé au deuxième camp. Les sujets choisis en 2010 étaient la génétique, les changements climatiques et la télédétection. Les formateurs représentaient quatre des cinq campus de l'université du Massachusetts. Nous avons demandé aux formateurs de nous informer sur le matériel d'apprentissage préparatif qu'ils croyaient utile pour les campeurs et avons posté les liens y menant sur la page du Boot Camp. À la demande de plusieurs campeurs, un des formateurs a fourni aux organisateurs les liens vers les pages web qu'il mentionnait dans son exposé. Les activités du camp étaient encore une partie importante de l'événement. Un autre concours « Chaussure inconfortable » a été tenu, cette fois-ci accompagné d'un repas de homard de la Nouvelle-Angleterre et d'une pinata en forme de botte, ainsi que de la musique et de la conversation durant les soirées. Sally Gore a conçu un nouvel ensemble d'insignes de mérite correspondant aux nouveaux sujets. Les campeurs présents en 2009 avaient amené avec eux les insignes de l'année précédente et les affichaient fièrement aux côtés des nouveaux. Une fois de

plus, les évaluations furent très positives et les commentaires offraient des conseils pour des camps futurs.

À la suite du Boot Camp 2010, les planificateurs ont reçu des demandes de bibliothécaires d'autres universités pour rejoindre le comité d'organisation. Après discussions, le comité d'organisation a convenu que des bibliothécaires venant de l'extérieur du système de l'université du Massachusetts, mais de la région de la Nouvelle-Angleterre, pourraient se joindre au groupe si leur institution donnait 1 000 \$ au camp de cette année-là, tout comme le fait chacune des universités du Massachusetts. Pour le Boot Camp 2011, trois nouvelles institutions – Tufts University (Medford, Massachusetts), Worcester Polytechnic Institute (Worcester, Massachusetts) et l'université du Connecticut (Storrs, Connecticut) – ont joint le comité d'organisation. En plus de l'argent, cela amène au groupe de nouveaux organisateurs avec de nouvelles idées, plus de possibilités de lieux et un nombre élargi d'orateurs potentiels.

En 2011, le Science Boot Camp for Librarians se tiendra au Worcester Polytechnic Institute. Les frais d'inscription demeurent inchangés depuis le premier camp.

### **Le Boot Camp des bibliothécaires scientifiques comme modèle**

Depuis le Boot Camp de 2009, on demande aux membres du comité spécial, en blaguant à moitié, quand le Boot Camp serait amené ailleurs au pays. Bien que la notion d'un Boot Camp mobile soit intéressante, nous pensons que le camp peut servir de modèle à d'autres événements « produits localement » à petit budget qui pourraient fournir des possibilités d'apprentissage dans tous les domaines, pas seulement en science. Nous offrons quelques suggestions pour ceux qui voudraient monter leur propre Boot Camp.

- Une communauté d'institutions régionales est essentielle. Alors qu'une institution pourrait produire un camp d'entraînement, une grande partie de sa valeur vient de la collaboration avec des gens d'autres institutions et d'autres « cultures » institutionnelles. De plus, une sorte de consortium crée un bassin plus large de chercheurs au sein duquel on peut trouver des conférenciers. La planification et l'exécution seraient plus simples avec une association régionale, qui fournirait aussi un public naturel pour le camp.
- Le support institutionnel est vital. Chacun des cinq directeurs de bibliothèque a contribué financièrement au camp, a permis aux bibliothécaires de consacrer de leur temps à l'organisation, et a fourni du soutien administratif tel que les signatures d'autorisations pour les réservations de lieux et les dépenses.
- Utilisez ce que vous avez sous la main. LibGuides, blogues, wikis, dortoirs, chercheurs, attractions locales, le talent du comité d'organisation – ces éléments ont tous aidé à maintenir un coût peu élevé. Chaque campus a offert des objets promotionnels comme des stylos ou des mémos adhésifs comme « butin ».
- Intégrez une part de divertissement au camp. Grâce aux insignes de mérite et aux chansons de camp, le projet ressemblait moins à du travail, tant pour les organisateurs



que pour les participants. De la même façon, il est important de trouver des chercheurs qui sont des conférenciers accrocheurs.

- Nous ne savons pas encore jusqu'à quel point le Boot Camp est extensible. Il nous semble que la camaraderie et le sentiment de communauté diminueraient avec l'augmentation du nombre de participants. D'un autre côté, les coûts pourraient être encore plus réduits avec un groupe plus large. Jusqu'à maintenant, aucun camp n'a attiré plus de 63 participants.

### **Remerciements**

Nous aimerions remercier les membres du comité d'organisation du Boot Camp pour leur travail acharné sur les camps passés et futurs. Pour plus d'information sur nos activités d'e-science, consultez le *eScience Portal for New England Librarians*  
<http://esciencelibrary.umassmed.edu/>.