



IFLA  
2005  
OSLO

## World Library and Information Congress: 71th IFLA General Conference and Council

### "Libraries - A voyage of discovery"

August 14th - 18th 2005, Oslo, Norway

*Conference Programme:*

<http://www.ifla.org/IV/ifla71/Programme.htm>

août 22, 2005

**Code Number:**

**054-F**

**Meeting:**

**89 Division of Education and Research**

### **Les programmes d'enseignement en bibliothéconomie et sciences de l'information au Royaume-Uni : Introduction de nouvelles compétences et ajustements aux mutations de l'emploi**

**Dr Derek Stephens**  
Department of Information Science  
Loughborough University  
UK

tel: +44-1509 223 080

fax: +44-1509 223 053

<http://www.lboro.ac.uk/departments/dis/staff/dstephens.html>

dis: <http://www.lboro.ac.uk/departments/dis/>

*Traductrice : Marguerite Vasen -  
Bibliothèque A. Koyré d'Histoire des Sciences et des Techniques  
MNHN – Pavillon Chevreul – 57, rue Cuvier - 75005 Paris.  
vasen@mnhn.fr*

#### **Résumé :**

*Cette communication présente les résultats d'un projet financé par le « Higher Education Fundig Council for England (HEFCE) » destiné à identifier les lacunes dans l'offre de matériel pédagogique spécifique au développement de compétences professionnelles et concevoir de nouveaux supports en liaison avec les départements universitaires d'enseignement en bibliothéconomie et sciences de l'information du Royaume Uni, la « British Association for Information and Library Education and Research (BAILER) », le*

« *Chartered Institute for Library and Information Professionals (CILIP)* » et des employeurs et agences pour l'emploi spécialisés dans ces domaines.

### **Le contexte :**

L'évolution des formations aux métiers de bibliothécaire et gestionnaire d'information est un thème récurrent depuis près de vingt ans dans les publications professionnelles et universitaires (Moore 1987 ; Brittain 1988 ; Elkin et Wilson 1997 ; Furner 1999 ; Feather 2003). Il est encore plus impératif aujourd'hui d'accroître l'offre de techniques opérationnelles dans les programmes d'études car le rythme des transformations s'est accéléré et les départements d'enseignement aux métiers de bibliothécaire et gestionnaire d'information reconnaissent les mutations des emplois offerts à leurs diplômés et les modifications indispensables qu'il faut apporter aux programmes d'études. Des écrits récents ont identifié l'écart entre des programmes d'enseignement et les attentes des employeurs (Blankson-Hemans and Hibberd 2003). Les liens entre ces transformations et les accréditations professionnelles sont aussi en cours d'élaboration. Très récemment Ashcroft (2004) a noté la nécessité d'acquérir des compétences qui pourront être utilisées par les professionnels, entre autres en marketing, en promotion et en négociation de contrats avec les fournisseurs d'information.

Ces types d'activités réelles ainsi que la possibilité d'adapter « ... les compétences de bibliothéconomie comme le ... catalogage de documents » doivent être intégrés dans le matériel pédagogique qui représente le lieu de travail dans la salle de cours sans perdre cependant les qualités d'analyse et de rigueur de l'enseignement universitaire. En commentant les nouvelles fonctions proposés par Pedley (2001), Ashcroft poursuit en notant que les bibliothécaires pourraient envisager d'ajouter à leurs compétences des rôles tels que gestionnaire d'intranet, webmaster, gestionnaire de contenu, gestionnaire des connaissances et analyste en intelligence économique.

### **Le financement du projet**

Les changements effectifs dans les programmes d'études sont naturellement du ressort des universités et de leurs départements. Cependant, un soutien financier peut être aussi obtenu du gouvernement du Royaume Uni. Depuis longtemps, l'aide à l'innovation est illustrée par l'appui aux initiatives provenant de l'enseignement supérieur. Le "Higher Education Funding Council for England (HEFCE)" et le "Department for Employment and Learning (DEL)" participent au "Fund for Development of Teaching and Learning (FDTL)". L'objectif du FDTL dans sa phase 5 est de « récompenser et stimuler l'innovation et les pratiques efficaces d'apprentissage et d'enseignement ainsi que de favoriser leur adoption par le plus grand nombre d'institutions » (HEFCE). Depuis 1995 le fonds a financé 164 projets répartis en 5 phases. En 2004, la cinquième phase de ce financement couvrait 11 domaines évalués par la « Quality Assurance Agency (QAA) » pour l'enseignement supérieur entre octobre 2000 et septembre 2001 à travers une série de projets à différentes échelles. Les appels d'offres étaient destinés à résoudre des questions soulevées durant l'évaluation de ces domaines par les procédures du QAA. L'obtention du financement impliquait une candidature en deux étapes sur 14 mois. Le département des Sciences de l'Information de l'Université de Loughborough et ses partenaires de Liverpool John Moores et de l'Université de Bristol ont reçu un financement d'un montant à 150.000 £ sur deux ans. Ce fut l'unique projet financé dans le domaine de la gestion des bibliothèques et de l'information.

### **L'objectif du projet**

Le projet a pour titre : « compétences utilisables dans les métiers de bibliothécaire et de gestionnaire d'information » (Library and information management employability skills :

LIMES). Le projet a pour but d'accroître l'offre de matériel pédagogique en sciences de l'information et de fournir une documentation sur les compétences-clés pour l'avenir des emplois et de la formation permanente des professionnels de l'information et des bibliothèques.

L'idée initiale est de concevoir de nouveaux supports pédagogiques d'accès libre qui peuvent être utilisés par les départements d'enseignement à travers le Royaume Uni. L'objectif est de créer des outils complexes qui seraient difficilement réalisables par une seule institution mais qui peuvent être élaborés dans le cadre d'un projet qui bénéficie de plus de temps et de ressources. Ces nouveaux supports pédagogiques basés sur des compétences seront testés et nous l'espérons intégrés avec succès dans les programmes d'études et les jeunes diplômés pourront justifier ces compétences en utilisant le suivi personnel, universitaire et professionnel (RAPID) du « portefeuille » d'évolution professionnelle (PDP : professional development portfolio). Brine et Feather (2002) suggèrent que les PDP peuvent accroître les perspectives d'emploi des diplômés en fournissant des preuves de leurs réalisations et de leurs progrès. Le PDP sera un instrument vital pour la formation continue, en identifiant les besoins de formation dans le cadre d'activités professionnelles en constante évolution. Il est recommandé aux universités de rendre disponibles les outils PDP à tous les étudiants du Royaume Uni en 2005.

La stratégie de diffusion a pour but d'introduire les produits issus du projet dans les départements d'enseignement directement par le travail du personnel du projet, de ses partenaires et d'autres départements adhérant au BAILER. 20% des départements de sciences de l'information et bibliothèques sont déjà représentés dans le projet et les 80% restants seront contactés par des membres du projet et des membres de départements partenaires. La stratégie de dissémination suit les indications de la note n° 2 du projet TQEF NCT. Le but est d'informer 90% des 300 universitaires<sup>1</sup> et autres personnels d'enseignement des 15 départements et les chargés d'unités d'aide pédagogique de leurs institutions. 80% d'accords avec les départements se feront par l'intermédiaire d'un membre du personnel ; 15% de la mise en pratique exigera au moins un cours par institution. Cela devrait avoir un impact favorable sur les cursus des étudiants.

### **Les diplômés en gestion de l'information et bibliothèques et l'emploi**

Les statistiques disponibles les plus récentes du gouvernement du Royaume Uni sur la population étudiante en LIM (Library and information management) sont les suivantes :

Figure . 1

Etudiants en gestion de l'information et bibliothèques au Royaume-Uni

	Temps partiel	Temps plein	Total
Etudiants (env. 3e/4e année)	620	1250	1870
Etudiants (env. 3° cycle)	2310	1135	3445
Total	2930	2385	5315

Adapté du Tableau 2° Tous les étudiants HE (Higher Education) par domaine d'étude, domicile et sexe. Statistiques 2003/2004 de l' HESA (Higher Education Statistic Agency)

Les attentes des employeurs sont de plus en plus importantes (Tenopir 2000). Ils souhaitent énormément un passage en souplesse du diplôme à l'emploi. Les agences de recrutement sont

<sup>1</sup> The Times Higher 2 April 2004 p. 7

souvent la première étape pour les jeunes diplômés qui doivent évaluer leurs compétences et les aligner sur les emplois disponibles.

Une enquête a été réalisée dans le cadre du projet auprès de 4 agences nationales pour l'emploi du Royaume Uni qui s'occupent de diplômés en gestion de l'information et bibliothèques. L'enquête confirme la demande permanente de diplômés possédant le noyau de compétences du métier. Mais une forte tendance confirme les assertions d'Ashcroft selon lesquelles de nouvelles compétences telles que la capacité de négociation deviennent nécessaires dans la profession. Des recherches préliminaires au projet indiquent que les outils pédagogiques d'aide à la négociation ne sont pas très répandus dans l'enseignement professionnel de bibliothéconomie et sciences de l'information au Royaume- Uni. Par conséquent le projet travaillera conjointement avec un fournisseur de logiciels pour élaborer un modèle d'étude de cas dans lequel le personnel d'une unité de documentation négociera avec une société d'informatique. Le matériel pédagogique inclura des vidéos d'une série de négociations réelles dont les clés d'approche seront identifiées et analysées. D'autres exercices de simulation de négociations avec des vendeurs seront également accessibles aux étudiants.

A travers l'élaboration et l'expérimentation de ce type de matériel le projet cherche à aider les universitaires du Royaume-Uni à faire évoluer les programmes d'études pour répondre aux besoins des jeunes diplômés et des employeurs en compétences émergentes dans la profession au 21<sup>e</sup> siècle.

### **Conclusion**

Les changements dans les programmes requièrent souvent de gros efforts aux universitaires pour concevoir du matériel nouveau et adapté. Au Royaume Uni des exigences stratégiques mettent l'accent sur la recherche et aussi encouragent la création de liens avec l'industrie. Par conséquent on peut affirmer que le temps disponible pour se consacrer à l'équipement pédagogique s'est réduit. Le projet LIMES s'attache à fournir les supports nécessaires aux départements d'enseignement en gestion de l'information et bibliothèques pour augmenter l'offre de matériel de formation approprié, s'appuyant sur des compétences, en évitant la « réinvention de la roue » par une institution isolée. Ce projet maximise la disponibilité de supports pédagogique de haute qualité et élargit les perspectives d'emploi de nos jeunes diplômés

### **References bibliographiques**

Ashcroft, Linda. (2004) Developing competencies, critical analysis and personal transferable skills in future information professionals. *Library review*. 53(2) pp 82-88.

Blankson-Hemans, Liz and Betty Jo Hibberd (2003) An assessment of LIS curricula and the field of practice in the commercial sector, paper delivered at the EUCLID conference, *Coping with continual change – change management in SLIS*, Fachhochschule, Potsdam, 31 July-1 August 2003.

Brine, Alan and John Feather (2002) Supporting the development of skills for information professionals. *Education for Information*, 20, pp 253-62.

Brittain, M (ed). (1988) *Curriculum development in information science to meet the needs of the information industries in the 1990s*. Library and information research report 70. British Library: London.

Elkin, J. and Wilson, T. (eds.) (1997) *The education of library and information professionals in the United Kingdom*. London: Mansell.

Feather, J.P., (2003) Whatever happened to the library schools, *Library + Information Update*, 2(10), October, pp 40-42.

Furner, J. (1999). Education for the information professions: New developments at the Robert Gordon University. In K. W. Neubauer & W. R. Müller (Eds.),

*Bibliotheken und Verlage als Träger der Informationsgesellschaft: Vorträge des 4. Europäischen Bielefeld Kolloquiums* (Bielefeld, Germany, February 10-12, 1998; pp 180-193). Frankfurt am Main: Vittorio Klostermann.

Goulding, Anne. Never the twain shall meet? – changing syllabi of LIS schools, or from cat [cataloguing] and class [classification] to intranet construction and does it matter? *Impact. Journal of career development group*. 4(4) July/August 2003 pp 65-66.

HEFCE [http://www.hefce.ac.uk/Pubs/hefce/2003/03\\_46/#exec](http://www.hefce.ac.uk/Pubs/hefce/2003/03_46/#exec)

Moore, N (1987). The emerging employment market for librarians and information workers in the UK: *Journal of librarianship* 19 (1) pp 31-40.

Pedley, Paul. (2001). The information professional of the 21<sup>st</sup> century. *Managing information*. 8(7) pp 8-9.

Tenopir, Carol (2004) I never learned that at library school: curriculum changes in LIS. *Online* 24(2) pp 42-46.