



IFLA
2005
OSLO

**World Library and Information
Congress:
71th IFLA General Conference and
Council**

"Libraries - A voyage of discovery"

August 14th - 18th 2005, Oslo, Norway

Conference Programme:

<http://www.ifla.org/IV/ifla71/Programme.htm>

June 9, 2005

Code Number:

072-E

Meeting:

98 Government Libraries

Information management in the special library of a scientific federal agency

REINHARD SUPPER, M. A.

Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung

Section Information, Documentation

Unter den Eichen 87

12205 Berlin, Germany

**Informationsmanagement
in der Spezialbibliothek einer
technisch-wissenschaftl. Bundesanstalt**

IFLA

Section on Government Libraries

August 2005, Oslo

Reinhard Supper, M.A.

Leiter des Referats

Information und Dokumentation

**Bundesanstalt für Materialforschung
und -prüfung, Berlin**

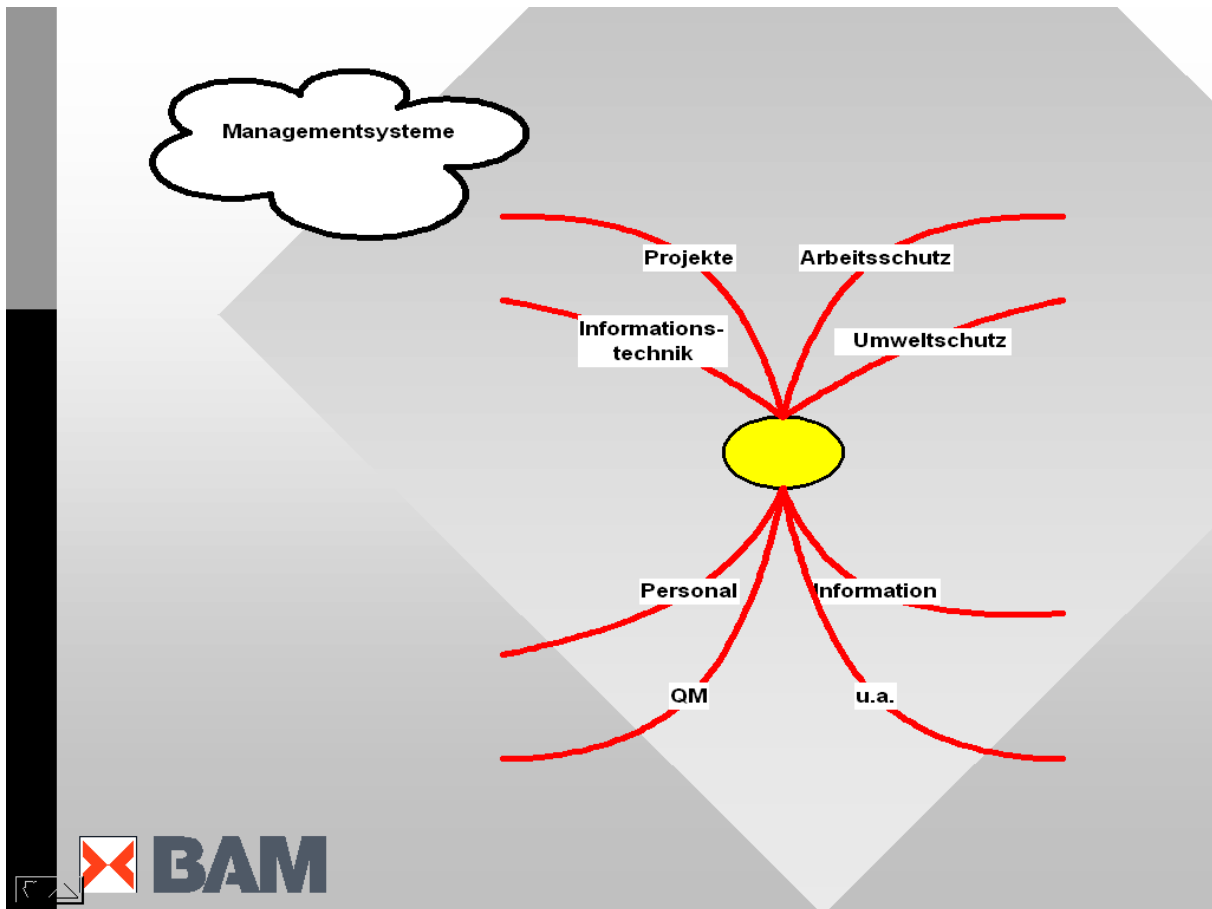
Gliederung

- Einführung
- Datenbanken und Recherchieren
- Suchmöglichkeiten
- Zeitschriften in elektronischer Form
- Veröffentlichungen von Mitarbeitern
- Normen und technische Regelwerke
- Intranet, u. a. Themen



Contents

- Introduction
- Databases and searching
- Further possibilities to search information
- Journals in electronic formats
- Publications of members of our institution
- Standards and technical rules
- Intranet and other themes of interest

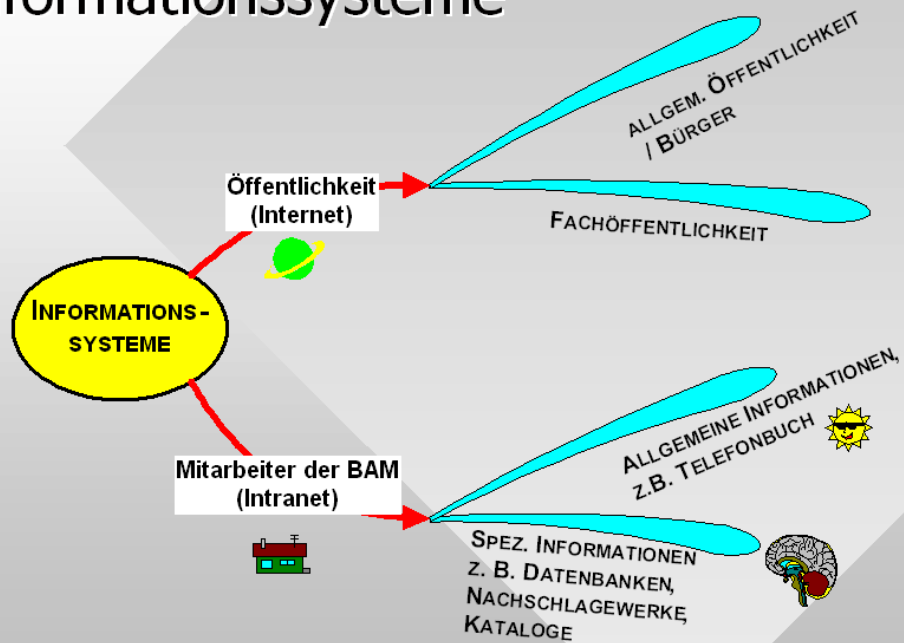


This slide shows an overview of possible or existing Systems for managing information

- Data processing, techniques for information
- Projects
- occupational health and safety
- environmental protection
- Personal
- Managing of quality
- Information
- And others

Slide 4

Informationssysteme



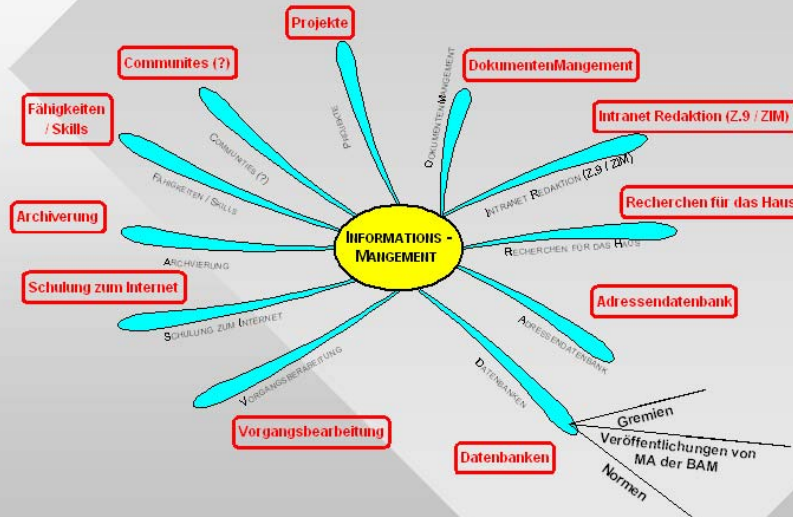
This slide goes more into detail for the information systems that are used in our institution
Information systems

- For the public audience – using the internet
 - For the general public / citizens
 - For the scientific audience
- For the employees of our government agency – via intranet
 - General information, e. g. the telephone book
 - Special information;
e. g. databases, reference works, catalogues

Slide 5

Informationsmanagement

Option: Ausbau zum Wissensmanagement



This shows the option of enlarging the present intranet to the management of knowledge
Managing of information

- Databases
- Treatment of procedures
- Training for the use of the internet
- Archiving
- Abilities and skills
- Communities (of knowledge)
- Projects
- Document management
- Editing of the whole intranet (the internal network)

Informationsversorgung (klassisch)

- Bücher, Loseblattwerke
- Zeitschriften, Aufsätze aus Zeitschriften
- Normen und technische Regelwerke
- Dokumentenlieferdienste
- Lesesaal
- *Sacherschließung, Titelaufnahme, teilweise Auswahl, u.a.*



Classical means of supplying information

- Books,
- Journals, articles from journals
- Standards and sets of technical rules
- Document supply services
- Reading room
- subject indexing, cataloguing, selection, and others
- Searching for researchers of our house
- Database of external addresses

Kostenpflichtige Datenbanken von externen Hosts über das Internet

- Datenbank TEMA (Technik und Management, FIZ Technik)
- Web of Knowledge (Thompson Dialog)
WOS: Web of Science
CCC: Current Contents Connect
- RÖMPP Online (Thieme Verlag)
- CRC MATERIALSnetBASE (CRC Press), u.a.
- Umwelt-Online (UWS Umweltmanagement)



Databases from external hosts via the internet that we have to pay for

- Database "Technique and Management"
- Web of Knowledge including "Web of Science" and "Current Contents Connect"
- RÖMPP a set of chemical reference works

Slide 8

Z. Zt. kostenlose Hosts / Datenbanken

- Medline
<http://www.medline.de>
- Juris
<http://www.jurisweb.de>
- u.a.



Hosts and databases that we get free of charge

- Medline the well known medical database
- JURIS Juridical information
- And others

Slide 9

Kostenpflichtige Hosts

- STN Karlsruhe / FIZ Karlsruhe
- FIZ Technik
- u.a.

FIZ = Fachinformationszentrum



Hosts to whom we have to pay royalties

- STN Karlsruhe / FIZ Karlsruhe
- FIZ Technik (Technique)

Slide 10

Gehört zur Bibl.: Zentrales (Fach-) Informationsmanagement ZIM

- Datenbanken: Gremientätigkeit, Veröffentlichungen von BAM-MA, Normen
- Redaktionelle Betreuung Intranet
- Ansprechpartner-Nachweis-System
- Zentrale Adressdatenbank
- Schulung und Erfahrungsaustausch
- Recherchen für unser Haus



In our institution the “central management of (scientific) information” is part of the library

- We create and maintain databases:
 - Membership in committees and similar institutions
 - Publications of members of our institution
 - Standards that have been bought (including those as .pdf)
- Editing of the whole intranet (the internal network)
- System for the directory of “knowing people” (experts)
- Central database of addresses- this project has been cancelled because of internal problems
- Training, sharing and exchange of expertise
- Searching

Portal zu Inhalten

Pflege der Inhalte auf externem Server

Die DIGITALE BIBLIOTHEK

Metasuche eResources Fernleihe Einstellungen Info

Einfach Erweitert Historie Favoriten Merkliste Hilfe LOGOUT (Gast)

Suchbereich(e) [Löschen]

Datenbankprofil: [Recherchedatenbanken]

Zeitschriften- und Verbundkataloge

Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)

Zeitschriftendatenbank (ZDB)

Volltexte

Verbundkatalog Digitale Dokumente

MetND.de (Metadata on Internet Documents)

Aufsatzdatenbanken

SSO Chemie

SSO Physik

SSO Recht

SSO Technik

SSO Umwelt

Elsevier Science (Zeitschriftenartikel)

Kluwer Academic Publishers (Zeitschriftenartikel)

Suchbegriff(e) [Löschen]

Wörter aus dem Titel: [] und []

Autor/in: [] und []

Körperschaft: [] und []

Verlag: [] und []

Schlagwörter: [] und []

ISBN: [] und []

ISSN: [] und []

Erscheinungsjahr: []

Trefferanzahl: [10 pro Datenbank]

Max. Suchdauer: [45 Sekunden]

Suchen Alles löschen



Portal to the (scientific) contents

We maintain the contents on an external sever at the "Hochschul-Bibliotheks-Zentrum" in Cologne

The advantage is the a lot of databases are accessed via a single interface.

When searching journals the researcher must not know the publisher of a journal or article

Slide 12

ANS (Ansprechpartner-Nachweis-System)

Suche mit Suchmaschine über Intranet nach „Experten“ in der BAM:

- verweist auf OEs (Organisationseinheiten, nicht auf Personen)
- Datenbank-Anwendung, Datengrundlage:
 - Datenbanken: Veröffentlichungen, Gremien, Projekte, Normen
 - redaktionell überarbeitete Stichworte der OEs und aus Jahresberichten
 - Internetseiten der BAM



Ansprech-Partner-System ANS

Searching the intranet for experts inside our institution

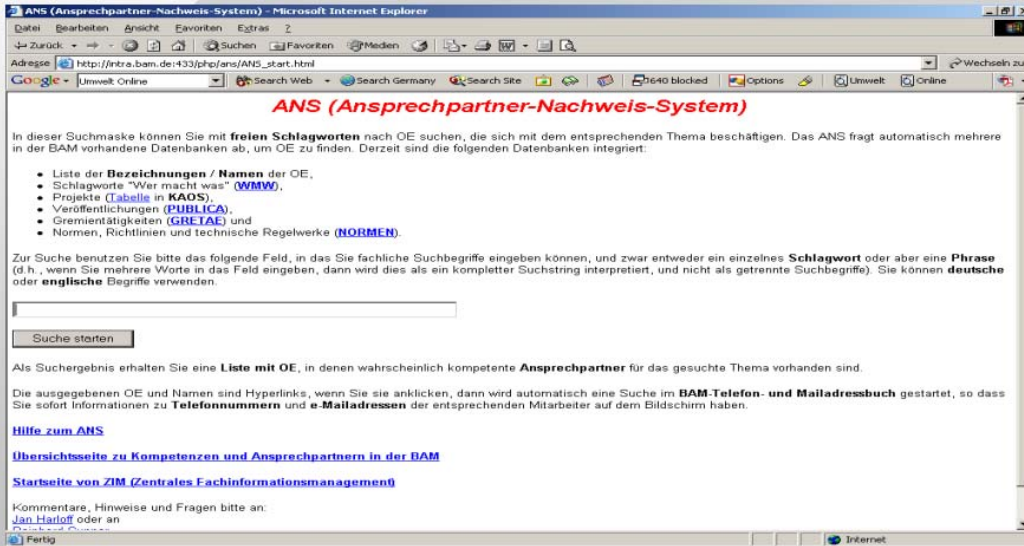
Refers to organisations, not to persons

This uses a database using the following data:

- Databases:
 - Membership in committees and similar institutions
Who is the member, which keywords are in the name of the committee?
 - Publications of members of our institution
Name of the author and title and keywords of the publication
 - Standards that have been bought (including those as .pdf)
Which individual has bought a standard?
- Keywords for the internal departments, based on the official record for several years
- Description and keywords of the internal departments as published in the internet

Slide 13

ANS Ansprechpartner-Nachweis-System



System for the directory of “knowing people” (experts) ANS
This is a small beginning towards a system for finding experts within our house

Slide 14

Wer macht was?

Hier können Sie in einer von 29 gepflegten **Schlagwortliste** recherchieren, die OEs mit ihren zugehörigen Arbeitsgebieten verzeichnet. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Liste noch eine vorläufige Version ist, die einige Fehler enthalten kann. Sie wird derzeit überarbeitet.

Für eine umfangreichere **OE-Recherche mit freien Schlagworten in mehreren Datenbanken gleichzeitig** benutzen Sie bitte das **ANS** (Ansprechpartner-Nachweis-System).

OE:

oder

deutsches Schlagwort:

oder

englisches Schlagwort:

In dem obersten Feld können Sie die **Nummer einer OE** (Organisationseinheit der BAM) aus einer Auswahlliste aussuchen.

Als Suchergebnis erhalten Sie eine **Liste mit inhaltlichen Schlagworten**, die Themengebiete angeben, mit denen sich die entsprechende OE beschäftigt. Zu jedem Schlagwort sind deutsche Synonyme, eine englische Übersetzung sowie weitere englische Synonyme angegeben.

In dem mittleren und unteren Feld können Sie jeweils ein **Schlagwort** aus einer Auswahlliste aussuchen, in deutscher bzw. englischer Sprache.

Als Suchergebnis erhalten Sie eine **Liste der OEs**, denen dieses Schlagwort zugeordnet ist.

[Hilfe zu WMW](#)

[Übersichtsseite zu Kompetenzen und Ansprechpartnern in der BAM](#)

[Startseite von ZIM \(Zentrales Fachinformationsmanagement\)](#)



Who does what?

One of the databases used for our "ANS"

This lists the keywords associated with a department (or sub-department) of our house

Slide 15

Zeitschriften - in elektronischer Form

- 5 Verlage: American Chemical Society, Elsevier, IoP (Inst. of Physics Publishing), Springer (mit Kluwer), Wiley. Ca. 3.000 kostenpflichtige Zeitschriften + 2.500 kostenlose
- und Nature, Nature Materials, Science, Applied Physics Letters u. ca. 40 andere Zeitschriften
- Verhandlungen u.a. mit: Am. Phys. Soc.,



Journals in electronic formats

- Five publishers: American Chemical Society, Elsevier, IoP = Institute of Physics Publishing, Springer (with Kluwer), Wiley
About 3.000 journals we pay for and about another 2.500 that are free of charge
- And: Nature, Nature Materials, Applied Physics Letters, and about 40 other journals
- Negotiations with other publishers like American Physical Society

Some of these contracts have been negotiated together with a consortium of other institutions in Berlin, like the Free University.

Zugang zu Zs in elektron. Form BAM / EZB Regensburg

The screenshot shows the website of the Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB) at BAM. The browser window title is "Elektronische Zeitschriftenbibliothek - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezb/ezb.html?bbid=BAM". The website header includes the BAM logo and the text "Elektronische Zeitschriftenbibliothek" and "Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung, Berlin". The main content area is titled "Die Elektronische Zeitschriftenbibliothek" and describes the service as a cooperative effort of 311 libraries. It offers search options by subject or alphabetically. A search box is present with a "suchen" button. There are also sections for "Schnelle Suche" and "Kontakt". The footer contains copyright information (© 1997-2005) and logos for the Bundesministerium für Bildung und Forschung and the DFG.



Access to journals in electronic formats at BAM via the EZB Regensburg
EZB = Elektronische Zeitschriftenbibliothek (Electronic library of journals)

Slide 18

Zeitschriften, die Sie nicht (!) mehr benötigen? ??

<http://intra.bam.de:433/z9/ZS/WeiterbestellungKuendigungZeitschriften.html>

Microsoft Excel - AuswertungZeitschriftenSub.untervorhanden.xls

Dates: Bearbeiten Ansicht Einfügen Formeln Extras Daten Fenster 2

Achtung! Diese Datei enthält 7 Tabellenblätter!
142 gedruckte und in Zukunft NICHT mehr benötigte Zeitschriften? ??
Stand: 17. Mai 2002

Ein "Geschenk" kann auch eine Beilage oder ein Tausch-Exemplar sein

Titel der Zeitschrift	Signatur	Anzahl der Interessenten	Kosten 2000 (in DM)		
			Gedruckt, ohne Mitgliedschaft	Gedruckt, über Mitgliedschaft	In elektronischer Version, Wird bei Bedarf von Z.9 ergänzt
Acoustical Physics	ZS 036	0	2 672,86 DM		
Acta Polytechnica	ZA 060	0	Geschenk		
Advances in Polymer Science (Bände werden einzeln bezahlt)	ZA 046	0	ca. 2 000,-DM		
ACT Dokumentation	o.S.	0	Geschenk		
AIF aktuell Otto von Guericke (unregelmäßig)	o.S.	0	Geschenk		
Arbeitsgemeinschaft der TPfH Berlin	o.S.	0	Geschenk		
Applied Rheology	ZA 081	0	242,52 DM		
Arbeitsgemeinschaft der Parlaments- und Behördenbibliotheken, Mitteilungen der	o.S.	0		*	
Bauwirtschaft - BvV	ZB 006	0	330,00 DM		
Behindertenrecht - Fachzeitschrift für Fragen der Rehabilitation	ZB 077	0	121,10 DM		
Berliner Wirtschaft, Die (3 Bv.)	ZB 062	0	Geschenk		
BMF Volks- und Finanzwirtschaftliche Berichte - die wirtschaftliche Lage in der Bundesrepublik	ZB 052	0	Geschenk		
BWV-Tagesnachrichten	o.S.	0	Geschenk		
Bulk Distributor	ZT 039	0	153,72 DM		

Bereit



Effort to identify and then cancel journals that are nor longer (urgently) needed
In an effort to administer this task, lists were published in the intranet and the sub-departments had to decide, order with us an pay in future years.

Datenbanken / Dateien in der Bibliothek

- **Gretae**
Gremientätigkeiten
- **Publica**
Datenbank der Veröffentlichungen von MA der BAM
- **OPAC** (Online Buch- / Bibliothekskatalog: Alephino) und Zeitschriftenverwaltungsprogramm (N.O.S)
- **Wer macht was?**
- **Normen** und technische Regelwerke



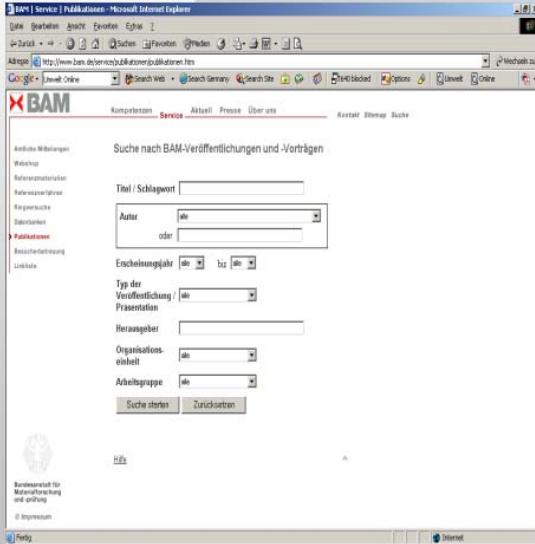
Databases that are maintained by the library

- Membership in committees and similar institutions
- Publications of members of our institution, including posters and lectures
- OPAC the online catalogue of the library and a system for administering the journals
- “Who does what?”
- All standards, making those standards, that have been bought (including those as .pdf) and by whom

Slide 20

Datenbank der Veröffentlichungen von Mitarbeitern der BAM (Publica)

<http://www.bam.de/service/publikationen/publikationen.htm>



The screenshot shows a web browser window displaying the BAM website's search interface. The page title is "Suche nach BAM-Veröffentlichungen und -Verträgen". The search criteria are as follows:

- Title / Schlagwort:
- Author: (dropdown menu set to "alle")
- or:
- Publication year: (dropdown menu set to "alle")
- Type of publication / presentation: (dropdown menu set to "alle")
- Publisher:
- Organizational unit: (dropdown menu set to "alle")
- Workgroup: (dropdown menu set to "alle")

Buttons: "Suche starten" and "Zurücksetzen".

- Jedermann kann im Internet in dieser Datenbank recherchieren



Publications of members of our institution
This database can be searched by anyone via the internet

Copyright für die Veröffentlichungen

- Problem, z.B. beim Speichern der Texte auf einem Server der BAM:
Copyright für die Veröffentlichung und für die Abstracts liegt in der Regel bei den Verlagen.
Wir können z.B. keine Volltextsuche darüber laufen lassen.



Copyright for publications

Problem when we want to host these on a server other than that of the publisher: Normally the copyright remains with the publisher, So we can not store them and that means those we can not include them in our searching of full-texts.

Slide 22

Warum sollen Mitarbeiter Veröffentlichungen an die Bibliothek melden?

- Werden über das Internet gefunden
- Literaturverzeichnisse von Abt. und OE im Internet automatisch über Datenbank
- Aus der Datenbank kann der Anhang 7 des Jahresberichts „automatisch“ erzeugt werden
- Zentrale Speicherung gedruckt / kopiert und elektronisch



Why should our employees report their publications to the library?

- They will be found on the internet
- When accessing the pages of departments etc. the lists of publications are generated automatically (planned)
- Tables for the annual report can be generated automatically (no need to write them with word)
- Central and complete storage of copies in print or electronically

Slide 23

Volltexte der Veröffentlichungen von Mitarbeitern aus der BAM

- Zukünftig Speicherung der Texte (.pdf):
in einer „Datenbank“,
Aufruf über einen Link in der
Datenbank Publica
- Pflege der Texte
(neue Versionen der Speicherformate)

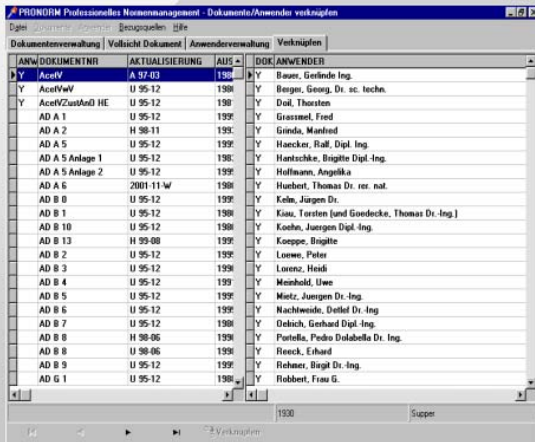


Central and complete storage of copies in electronic formats

- Now storage in a file system, in future in a database,
- Access via a link in our database of publications
- Care of the formats, restoring or copying into actual electronic formats by the library

Slide 24

Überwachung der für Sie wesentlichen Normen und technischen Regelwerke



ANW.DOKUMENTNR.	AKTUALISIERUNG	AUS-z	DOZ.ANWENDER
Y AcefVw	U 95-12	198	Beams, Gerardo Ing.
Y AcefZustAnd HE	U 95-12	198	Bergs, Georg Dr. sc. techn.
AD A 1	U 95-12	199	Dahl, Thorsten
AD A 2	H 98-11	199	Grassmöl, Fred
AD A 5	U 95-12	199	Grimda, Manfred
AD A 5 Anlage 1	U 95-12	198	Haecker, Ralf, Dipl.-Ing.
AD A 5 Anlage 2	U 95-12	199	Hantschke, Brigitte Dipl.-Ing.
AD A 6	2001-11-W	198	Hoffmann, Angelika
AD B 0	U 95-12	199	Huebert, Thomas Dr. rer. nat.
AD B 1	U 95-12	198	Kelke, Jürgen Dr.
AD B 10	U 95-12	198	Klau, Torsten (und Goedecke, Thomas Dr.-Ing.)
AD B 13	H 99-08	199	Koehn, Jürgen Dipl.-Ing.
AD B 2	U 95-12	199	Koeppe, Brigitte
AD B 3	U 95-12	199	Lonwe, Peter
AD B 4	U 95-12	199	Lowen, Heidi
AD B 5	U 95-12	199	Menzhold, Ilse
AD B 6	U 95-12	199	Mietz, Juergen Dr.-Ing.
AD B 7	U 95-12	198	Nachweise, Detlef Dr.-Ing.
AD B 8	H 98-06	199	Delich, Gerhard Dipl.-Ing.
AD B 9	U 95-12	199	Portella, Pedro Dalabella Dr.-Ing.
AD G 1	U 95-12	198	Riesch, Erhard
			Rohmer, Rüdiger Dr.-Ing.
			Hobbert, Frau G.

- Noch aktuell?
- Änderungen, Zurückziehungen?
- Neue Normen zum Stichwort?
- Neue Normen in der Normenklasse?



Revision of actuality of important standards and technical rules

- Still valid?
- Changes, withdrawals
- News standards to a given index-term?
- New standards within the class of the international classification of standards?

Recherche nach Normen

The screenshot shows a search interface for standards. The browser window is titled 'Default - Microsoft Internet Explorer' and the address bar shows 'http://intranet.b.co.uk/bam/authologin.htm'. The search page is titled '? Suchbildschirm' and features a search form with various criteria and options.

Suchen in: Alle Datenbanken

Suchkriterien | **Texteingabe** | **Hilfe**

Suchkriterien	Texteingabe	Hilfe
Normennummer		
Stichwortsuche	Thesaurus	
Titel		
Aktual. Quartal		
Aktual. Monat		
Land		
Normenherausgeber		
ICS Gruppe		
Mappe		
Notizdatei		

Möglichkeiten

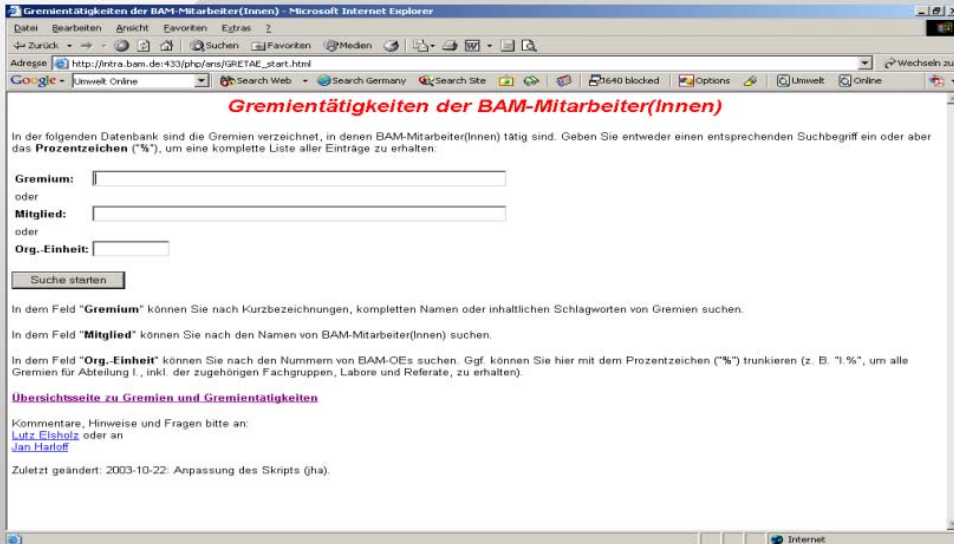
- Automatische Abkürzung (*) im Normennummernfeld
- Ausschließen oder Nur die folgenden Dokumentenarten suchen:
 - Ersatzlos zurückgezogen



Searching standards

The result includes the reference to those standards that are available in our house – either in print, in a standards-pocketbook by DIN or in electronic formats.

Recherche nach Gremien und der Tätigkeit in Gremien



Gremientätigkeiten der BAM-Mitarbeiter(Innen)

In der folgenden Datenbank sind die Gremien verzeichnet, in denen BAM-Mitarbeiter(Innen) tätig sind. Geben Sie entweder einen entsprechenden Suchbegriff ein oder aber das **Prozentzeichen** ("%"), um eine komplette Liste aller Einträge zu erhalten:

Gremium:

oder

Mitglied:

oder

Org.-Einheit:

In dem Feld "**Gremium**" können Sie nach Kurzbezeichnungen, kompletten Namen oder inhaltlichen Schlagworten von Gremien suchen.

In dem Feld "**Mitglied**" können Sie nach den Namen von BAM-Mitarbeiter(Innen) suchen.

In dem Feld "**Org.-Einheit**" können Sie nach den Nummern von BAM-OEs suchen. Ggf. können Sie hier mit dem Prozentzeichen ("%") trunkieren (z. B. "1.%", um alle Gremien für Abteilung I, inkl. der zugehörigen Fachgruppen, Labore und Referate, zu erhalten).

[Übersichtseite zu Gremien und Gremientätigkeiten](#)

Kommentare, Hinweise und Fragen bitte an:
[Lutz Flisholz](#) oder an
[Jan Harloff](#)

Zuletzt geändert: 2003-10-22: Anpassung des Skripts (jha).



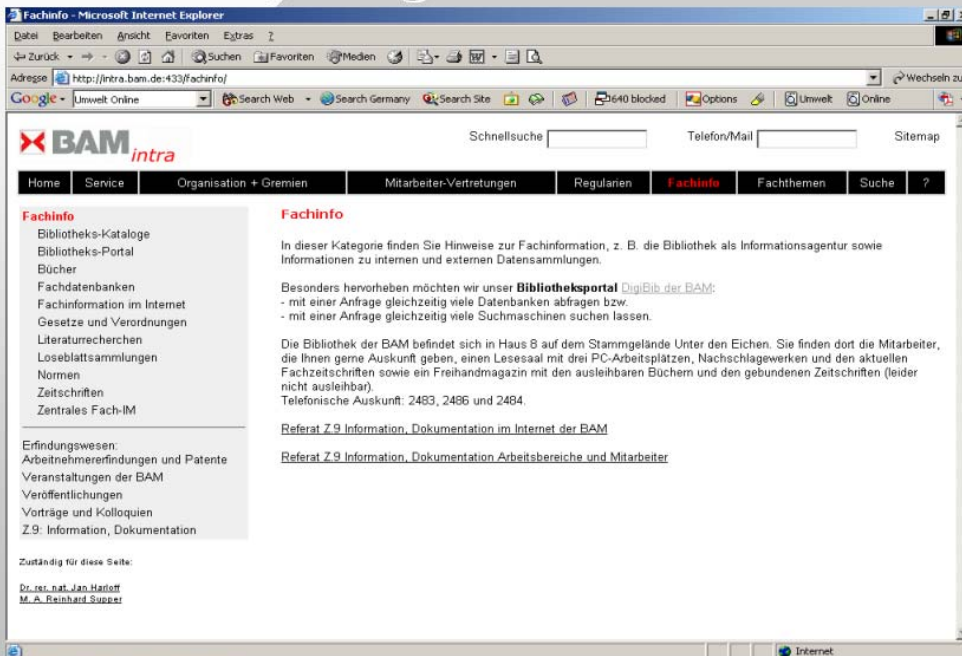
Searching for:

Committees and similar institutions: who is our member?

Which committees and similar institutions is an employee member of?

Slide 27

Intranet, Angebot der Bibliothek

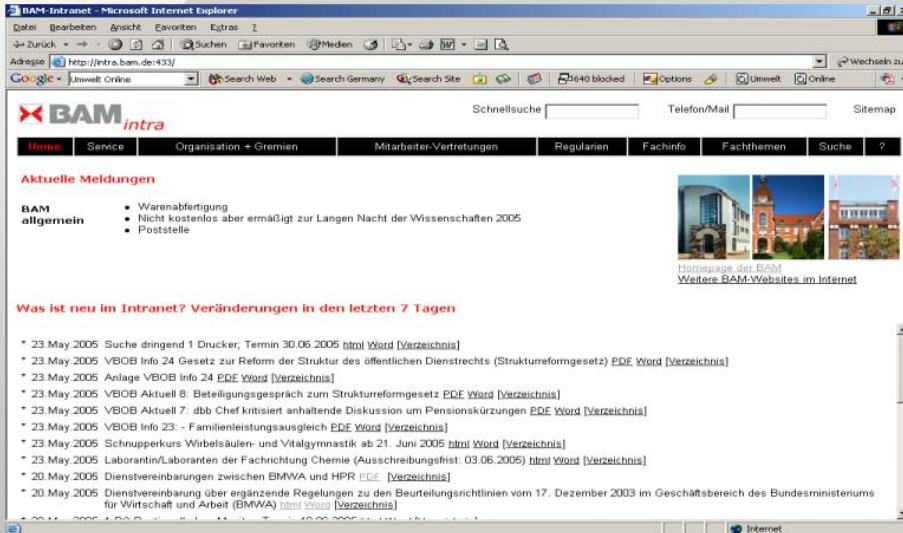


That part of the intranet, that is written or devised by the library
All of our services, including the portal are accessible from these page.

Slide 28

Ideen zum „neuen“ Intranet

Arbeitsgruppe unter Beteiligung der Bibliothek



Members of the staff of the library were part of a team that restructured and redesigned the intranet.

Slide 29

Denkbares Konfliktpotential vermeiden

- Nur das beginnen, was voraussichtlich auch kontinuierlich gepflegt werden kann.



Avoid potential conflicts

Begin only those projects that you will likely be able to care for - for a longer period of time.

Slide 30

„Nützliches Wissen macht weiser
als viel Wissen.“

Aichilos, 525 bis 456 v. Chr.



Useful knowledge makes wiser than a great amount of knowledge.