

# استراتيجية الإفلا 2019-2024



رؤيتنا هي مجال مكتبات قوي ومُتحد يدعم  
مُجتمعات مُتعلمة ومُستنيرة يشارك فيها الجميع

نحن الإفلا

## مقدمة: الصوت العالمي للمكتبات

يُعد الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات (الإفلا) فريداً من نوعه، وذلك بفضل امتداد نطاق عضويته، واتساع رسالته وقدرته على الإلهام والاشراك والتمكين والترابط، فإن الإفلا لديها دور خاص في مجال المكتبات حول العالم.

يشمل إطار عمل الإفلا مهمة تمثيل المكتبات أمام العالم وكذلك تعزيز قدرة اعضائها من المؤسسات والجمعيات والافراد على مُناصرة وتقديم خدمات المكتبات والمعلومات التي تعمل على تحسين الحياة. ويتم ذلك عن طريق تجميع العقول الأكثر موثوقية في مجال المكتبات - 1200 متطوع من أعضاء الإفلا يشاركون في وحدات الإفلا المهنية- بالإضافة إلى فريق متخصص من مقر الإفلا الرئيسي وكذلك شبكة من المكاتب الإقليمية ومراكز اللغات التي تُتيح لنا العمل بسبع لغات.

## استراتيجيتنا: خارطة طريق للمستقبل

تُمثل هذه الوثيقة العلامة البارزة في رحلة الإفلا من الرؤية الى الاستراتيجية الى العمل. وهي نتيجة لعملية شاملة ومميزة وهي - رؤية الإفلا العالمية- والتي تم إطلاقها في مارس 2017.

فمن خلال اشراك عشرات الآلاف من العاملين في مجال المكتبات والمعلومات من أكثر من 190 دولة في نقاش حول نقاط القوة والفرص الموجودة في مجال المكتبات، اشعلت تلك الرؤية طاقة قوية، وأصبحت تُمثل الضوء المرشد في تكوين هذه الاستراتيجية.

وعلى هذا الأساس، قامت الوحدات المهنية للإفلا ومجلس الإدارة، بالتعاون مع فريق العمل بالمقر الرئيسي للإفلا، بإعداد تلك الوثيقة استناداً على تقييم مواطن القوة الموجودة بالفعل في الإفلا والتزامها بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والتي قد تم اعتمادها من قبل مجلس إدارة الإفلا بتاريخ 12 ابريل 2019.

## الهيكل: إطار العمل

تُعد استراتيجية الإفلا 2019 2024- وثيقة مُقدمة الى مجال المكتبات، ومن مجال المكتبات.

فهي مُصممة لتكون مرجعاً، ليس فقط لوحدة الإفلا المهنية، والمقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية ومراكز اللغات، ولكن أيضاً لأعضائنا ومجال المكتبات ككل، لذا فيجب ان تكون هذه الاستراتيجية عاملاً محفزاً لطاقة ومواءمة جديدة في جهودنا.

تقوم اتجاهات استراتيجيتنا بتسليط الضوء على أربعة مجالات في تنفيذ رسالتنا:

1. تعزيز الصوت والتواجد العالمي للمكتبات

2. تشجيع الممارسة المهنية وتطويرها

3. تمكين المكتبات والربط بينها

4. تحسين منظماتنا

في كل اتجاه استراتيجي من الاتجاهات الأربعة، توجد أربعة مبادرات رئيسية تشكل إطاراً يمكننا من خلاله تطوير إنجاز العمل لتقوية مجالنا وتحقيق رؤيتنا.

## رؤيتنا

مجال مكتبات قوي ومُتحد يدعم مُجتمعات مُتعلمة ومُستنيرة يشارك فيها الجميع

## رسالتنا

إلهام وإشراك وتمكين وترابط مجال المكتبات حول العالم

## قيمنا

- دعم مبادئ حرية الوصول إلى المعلومات والأفكار وأعمال الخيال وحرية التعبير وفقاً للمادة 19 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.
- الإيمان بأن الأفراد والمجتمعات والمنظمات بحاجة إلى وصول عالمي ومنصف إلى المعلومات والأفكار وأعمال الخيال من أجل الحصول على المنافع الاجتماعية والتعليمية والثقافية والديمقراطية والاقتصادية.
- الاقتناع بأن تقديم خدمات المكتبات والمعلومات عالية الجودة يساعد على ضمان هذا الوصول.
- الالتزام بتمكين جميع أعضاء الاتحاد من المشاركة في أنشطته والاستفادة منها دون النظر إلى الجنسية أو الإعاقة أو الأصل العرقي أو النوع الاجتماعي أو الموقع الجغرافي أو اللغة أو الاتجاه السياسي أو الدين.

## دعوة للعمل

يرجع الفضل لوجود هذه الاستراتيجية الى خلاصة أفكار وطاقات مجال المكتبات حول العالم. بالرغم من ذلك، فإن تلك الاستراتيجية هي علامة على الطريق، وليست مقصداً في حد ذاتها. فهي لا تُعد مجرد وثيقة للقراءة، بل للاستخدام أيضاً، وذلك لان كل فرد لديه دور في بناء مستقبلنا؛ فسيكون نجاحه هو نجاحنا، ولكن ذلك يعتمد على كل منا في القيام بدوره. وبالتالي، تُعد الاتجاهات الاستراتيجية الأربعة والمبادرات الرئيسية الستة عشر إطاراً للآلاف إن لم يكن للملايين من الأعمال الفردية والتي ستكون ضرورية لتحول مجالنا وتحقيق رؤيتنا. نحتاج منك الى التفكير في الاعمال التي يمكنك القيام بها والتي تُسهم في تحقيق اهداف الاستراتيجية، على كلا الصعيدين الفردي والجماعي. ماذا يمكن أن تفعله لمشاركة رسالة هذه الاستراتيجية، وكيف يمكنك إلهام وإشراك الآخرين كما تم إلهامك وإشراكك؟ شارك افعالك، وكون شبكات اتصالاتك وانشر الخبر. معاً، يمكننا بناء مجال مكتبات قوي ومُتحد يدعم مُجتمعات مُتعلمة ومُستنيرة يشارك فيها الجميع.

## نحن الإفلا



## تعزير التواجد العالمي للمكتبات

نستمع إلى أولويات المجال بأكمله ونستوعبها، ونعمم الرسالة من خلال الدفاع عن المكتبات وقيمها على الصعيدين العالمي والإقليمي. نتحدث بثقة ومن موقع سلطة بشأن السياسات ذات الصلة، مع ضمان الاعتراف بأهمية المكتبات ودعمها كأصول مجتمعية مهمة وضرورة لتحقيق برامج التنمية. نبني وجود قوي في المنظمات والاجتماعات الدولية كشريك مهم.

### المبادرات الرئيسية

- 1.1 إظهار قدرة المكتبات على تحقيق أهداف التنمية المستدامة**  
كأساس للمناصرة وحشد الدعم الفعال للمكتبات، ننتج أدوات عالية الجودة والتأثير تُظهر للجمهور مساهمة المكتبات في التنمية بجميع أبعادها.
- 1.2 بناء وجود قوي في المنظمات والاجتماعات الدولية كشريك مهم**  
سوف نعزز روابطنا مع المؤسسات الدولية الرئيسية، من أجل صياغة قوانين وإرشادات وبرامج تستفيد منها المكتبات. سوف نعتمد نهجًا استراتيجيًا طويل الأجل، ونأسس سمعتنا كشريك أساسي.
- 1.3 العمل مع جمعيات المكتبات لتحديد التحديات القانونية والتمويلية الرئيسية لعمليها، والدعوة إلى حلها**  
من خلال التعاون الوثيق مع الأعضاء، سوف نعزز فهمنا وقدرتنا على تقديم الدعم في المجالات ذات الأولوية على الصعيدين الوطني والإقليمي، بما في ذلك محو الأمية والتعلم والقراءة والابتكار والوصول إلى المعرفة والتراث. سنقدم هذا من خلال المشاركة المباشرة والتوجيه والمواد الدعوية عالية الجودة.
- 1.4 تشكيل الرأي العام والنقاش حول الوصول المفتوح وقيم المكتبات، بما في ذلك الحرية الفكرية وحقوق الإنسان**  
سوف نقدم قيادة عملية وفكرية لدعم الوصول المفتوح والقيم الأوسع لمجالنا. نهدف إلى تسهيل فهم دور المكتبات كمدافعين عن الحرية الفكرية، كما سنقوم بتشجيع التفكير، وتنسيق العمل، والدعم الخارجي.



## إلهام الممارسة المهنية وتعزيزها

نحن ندعم المهنة من خلال التفكير في المستقبل وتشجيع أساليب جديدة واعدة. ونقود تطوير المكتبات من خلال المعايير والإرشادات وأفضل الممارسات. نحن نقدم الأدوات والموارد اللازمة لتعزيز المجتمع، وتسهيل العمل المشترك، ودعم البرامج والإجراءات المبتكرة. كما نعمل على حماية التراث الثقافي العالمي وتعزيزه ودعمه بجميع أشكاله المتنوعة، بما في ذلك التقليدي والتاريخي والأصلي والمعاصر.

### المبادرات الرئيسية

**2.1 إنتاج الموارد والمواد الأساسية التي تدعم المهنة وتوصيلها وتوزيعها**  
سوف نعزز موقفنا كمركز للبحوث والمصادر الموثوقة والمبتكرة حول المكتبات ومشهد المعلومات. سنقدم أحدث البيانات والأفكار المبتكرة التي توفر الأساس الضروري للتفكير في المكتبات، والتقارير الرئيسية التي تحفز الابتكار.

**2.2 تقديم حملات ومعلومات ومنتجات اتصالات عالية الجودة بشكل منظم لإشراك المكتبات وتنشيطها**

تعزز اتصالاتنا المنتظمة تنشيط المهنة، وتتحدى الهياكل والسلوكيات الحالية، وتتيح للمكتبات على مستوى العالم الفهم والحماس والأدوات اللازمة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

**2.3 تطوير معايير وإرشادات ومواد أخرى تعزز أفضل الممارسات المهنية**  
بصفتنا المنظمة الأكثر تمثيلاً للمكتبات العالمية، نضع معايير وإرشادات ووثائق أخرى تتيح لجميع أنواع المكتبات في كل مكان تحسين الممارسة والتكيف مع عالم متغير ومواكبة التقنيات الجديدة لتلبية توقعات المستخدمين.

**2.4 توفير الأدوات والبنية التحتية التي تدعم عمل المكتبات**  
سنقدم عمل المهنة في جميع أنحاء العالم، من خلال أدوات ومنصات عملية مصممة جيداً في المجالات التي تتميز بها الإفلا، والتي تسهم في تقديم الخدمات والبعثات المكتبية بشكل فعال.



## تمكين المكتبات وتكوين حلقات وصل فيها بينها

نحن مركز للحوار والعمل، ومحرك لمكتبات متصلة ومتوازنة، تتميز بروح تعاون حقيقية، لا يتخلف فيها أي مكتبي. نوحد مشاعر الحماس ونوفر المنصات وممكن الابتكار والتعلم والتطوير المهني على جميع المستويات. من خلال هذا، نستجيب للتحديات والفرص الحالية، وممكن مجال المكتبات من خلال تقديم خدمات عالية الجودة تلبي احتياجات المجتمع، وتشجيع محو الأمية والابتكار والحفاظ على التراث والوصول إلى المعلومات لجميع المستخدمين.

### المبادرات الرئيسية

**3.1 توفير فرص ممتازة للتواصل والتعلم وجهًا لوجه**  
سنزيد من إمكانات الاجتماعات الفعلية كأماكن لتوحيد مجال المكتبة وإزالة العوائق أمام التعاون، وتمكين الوصول إلى رؤى ومعرفة جديدة، وتعزيز تبادل الأفكار.

**3.2 دعم الشبكات الافتراضية والاتصالات**  
سنطور روح التعاون المستمر في مجال المكتبات من خلال أدوات الشبكات الافتراضية التي تمكن كل أمين مكتبة من المشاركة في محادثات عالمية.

**3.3 تمكين المجال على الصعيد الوطني والإقليمي**  
سوف نعزز قدرة مجال المكتبات على تنفيذ إجراءات مصممة وفقًا للمتطلبات الإقليمية والوطنية من خلال تعزيز جمعيات المكتبات والمؤسسات والشبكات على جميع المستويات.

**3.4 توفير التعلم المستهدف والتطوير المهني**  
سوف نقدم مجموعة متنوعة من فرص التعلم التي تعمل على تحديث الممارسات الحالية. سنقوم ببناء القدرات للقيام بمشاركة المجتمع وتقييمه، وتحويل كل أمين مكتبة إلى مدافع، وتطوير وتوفير التواصل بين قادة المستقبل.

## تحسين منظمتنا



نعمل على زيادة قدرتنا على تنفيذ مهامنا في الحاضر والمستقبل. نستعد على المدى الطويل من خلال وضع خطط طموحة وواقعية لتحقيق الاستقرار المستمر والاستدامة، والسبيل إلى ذلك هو الجهود المبذولة لتنمية وتنويع عضويتنا، وتعزيز وجودنا الإقليمي، وإشراك الأعضاء بنشاط من خلال بنية مهنية فعالة والعديد من فرص..التطوع. سنزيد من وضوح رؤيتنا ونوفر خدمات ودعم فعال ومبتكر

### المبادرات الرئيسية

**4.1 تعزيز الاستمرارية المالية طويلة الأجل واستقرار المنظمة**  
سنخطط للمستقبل، ونضع استراتيجيات وخيارات مالية لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل، على أساس فهم قوي للشراكات المحتملة وقدرة على اغتنام فرص جديدة.

**4.2 حشد مواردنا البشرية وشبكاتنا بفعالية**  
سنزيد من إمكانات جميع أفرادنا إلى أقصى حد وسنشجع التغيير والابتكار من خلال بطريقة ديناميكية وفريق المقر الرئيسي عالي الأداء، ومكاتب إقليمية فعالة، ومراكز لغات، وفرص تطوع جذابة ومتنوعة.

**4.3 زيادة وتنويع وإشراك عضويتنا**  
سوف نعزز مكانتنا كمنظمة ممثلة للمكثبات العالمية من خلال استراتيجية العضوية التي تعزز التنوع والمشاركة والعمل. نحن معروفون كمؤسسة تستمع وتستجيب لتوقعات أعضائها.

**4.4 زيادة وضوح رؤيتنا من خلال اتصالات ممتازة ومبتكرة**  
سوف نعزز علامتنا التجارية وقدرتنا على تقديم اتصالات عالية الجودة وعالية التأثير وجذابة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المكثبات العالمية ومجتمع المعلومات.



لقد كنت أساسًا في تطوير استراتيجيتنا -  
وانت الآن أساسًا في نجاحها.  
ابدأ في اتخاذ إجراءات فعالة!



**International  
Federation of  
Library  
Associations and Institutions**

**IFLA Headquarters**

P.O. Box 95312  
2509CH Den Haag  
The Netherlands

**Tel** +31 70 3140884

**Fax** +31 70 3834827

**E-mail** ifla@ifla.org

**ifla.org**