



International Federation of
Library Associations and Institutions

الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات

مجموعة أدوات: المكتبات وخطة الأمم المتحدة للتنمية لما بعد عام 2015

برنامج الإفلا للعمل على التنمية من خلال البرامج المكتبية بالإضافة إلى مشاركات من مجموعة الإفلا العاملة على ما بعد
2015

أكتوبر 2014

اللغة: العربية

الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات 2014



للتواصل:

لإرسال ملاحظاتكم أو مردود الاجتماعات المُنعقدة مع صنّاع القرار برجاء التواصل مع:

Fiona Bradley
مكتب الإفلا الرئيسي
مدير خدمات الأعضاء والتنمية
P.O. Box 95312
2509 CH The Hague
The Netherlands
تليفون: +31703140884
فاكس: +31703834827
alp@ifla.org
fiona.bradley@ifla.org

Stuart Hamilton
مكتب الإفلا الرئيسي
نائب الأمين العام
P.O. Box 95312
2509CH The Hague
The Netherlands
تليفون: +31703140884
تليفون: +31703140884
stuart.hamilton@ifla.org

© 2014 by International Federation of Library Associations and Institutions. This work is licensed under the Creative Commons Attribution 3.0 (Unported) license. To view a copy of this license, visit: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0>

IFLA
P.O. Box 95312
2509 CH Den Haag
Netherlands

www.ifla.org

قائمة المحتويات

Contents

4	1	كيفية استخدام هذه المجموعة
5	1.1	قائمة ما بعد 2015
5	1.2	التعريفات
6	2	خُطة التنمية لما بعد عام 2015
6	2.1	الجدول الزمني
7	2.2	كيف ستكون خُطة التنمية لما بعد عام 2015
7	2.3	أهداف الألفية الإنمائية: الخلفية
7	2.4	أهمية المكتبات للتنمية
8	2.5	ما تُريده الإفلا من خُطة التنمية لما بعد عام 2015
8	2.5.1	إتاحة الوصول إلى المعلومات والتنمية
8	2.5.2	الثقافة والتنمية
9	2.6	إعلان ليون حول تداول المعلومات والتنمية
10	2.6.1	استخدام إعلان ليون في حشد الدعم على المستوى الوطني
11	3	تنظيم اجتماعات مع المسؤولين
11	3.1	ما أهمية هذه الاجتماعات؟
11	3.2	تحديد من عليهم حضور الاجتماعات مع المسؤولين
13	3.3	من مُمثلي الدول الأعضاء وصُنع القرار بشأن خُطة التنمية لما بعد عام 2015 في بلدك
	3.4	Error! Bookmark not defined. وضح وضعك وأكده في حالة العمل في تحالف
12	3.5	اكتب خطاباً إلى مُمثلي الدول الأعضاء تطلب اجتماعاً
12	3.6	نظم اجتماعات مع مُمثلي الدول الأعضاء
14	3.7	إبقاء الإفلا على علم بالنتائج
14	3.8	طلب اجتماعات للمُتابعة حتى سبتمبر 2015
	4	Error! Bookmark not defined. اعلم المزيد وتابع كل ما هو جديد
15	4.1	الفعاليات المُقرر انعقادها العام المُقبل
15	4.2	بناء قدرات المكتبات والمؤسسات
15	4.3	مُتابعة عملية الإعداد لما بعد 2015
16		المُلحق الأول: نموذج خطاب: للتواصل مع مُمثلي الدول الأعضاء في بلدك
17		المُلحق الثاني: نقاط النقاش مع مُمثلي الدول الأعضاء
26		المُلحق الثالث: ما هو حشد الدعم؟

1 كيفية استخدام هذه المجموعة:

تُسهّم المكتبات إسهامًا كبيرًا في عملية التنمية، وتهدف هذه المجموعة من الأدوات إلى دعم الجمعيات والمؤسسات المكتبية وغيرها من المنظمات المجتمعية؛ لحشد الدعم؛ من أجل إدراج بند تداول وحق الوصول إلى المعلومات ضمن خطة الأمم المتحدة للتنمية لما بعد عام 2015. إن الفترة الزمنية المُتبقية حتى إصدار الأهداف النهائية لما بعد 2015، قصيرة، وإذا كانت المكتبات ترغب في أن تكون جزءًا من هذا الحدث فعليها التحرك من الآن وحتى سبتمبر 2015. نهدف إلى أن تكون المكتبات بحلول الأول من يناير 2016، مُستعدة لدعم تنفيذ خطة التنمية الجديدة وأن تسعى الحكومات أيضًا إلى إشراك المكتبات.

خذ إجراء:

- تدعو الإفلا (الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات) جميع المؤسسات المكتبية للمشاركة، من خلال:
- تنظيم اجتماعات مع المسؤولين الذين سيُناقشون أهداف الأمم المتحدة لخطة تنمية ما بعد 2015.
 - التواصل مع وكالات التنمية والمؤسسات الإعلامية وأصحاب الحملات التعليمية والعاملين على تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات؛ للتوقيع على [إعلان ليون حول تداول المعلومات والتنمية](#).

تدعو الإفلا كل أعضاءها وعموم مُجتمع المكتبات والمعلومات؛ لاستخدام هذه الأدوات من أجل:

- فهم خطة الأمم المتحدة للتنمية بعد عام 2015، وعمل الإفلا على المستوى الدولي.
- تنظيم اجتماعات؛ لحشد الدعم لدور المكتبات في إتاحة المعلومات عن طريق إعلان ليون حول تداول المعلومات والتنمية.
- معرفة الفرص الأخرى؛ للمشاركة مع صنّاع القرار على المستويين القومي والإقليمي، وتوضيح دور المكتبات والمعلومات في الوصول إلى العديد من الأهداف في مجالات التعليم والصحة والحفاظ على الاستدامة.
- وضع خطط؛ لمتابعة الأنشطة التي تدعم تحقيق أهداف ما بعد 2015.

نود أن يسمع مُمثلو الدول الأعضاء في الأمم المتحدة آراء المكتبات وإيصالها ومناقشتها في اجتماعات الأمم المتحدة، وإذا اتفق العديد منهم معنا فسيُدعمون صوتنا ليصل بقوة.

1.1 عناصر الأساسية لما بعد 2015:

افهم:

☑ خطة تنمية ما بعد 2015 ودور الإفلا في إتاحة المعلومات.

اتخاذ إجراء:

☑ التوقيع على إعلان ليون لتداول المعلومات والتنمية.

تنظيم اجتماعات من أكتوبر 2014 إلى سبتمبر 2015:

- ☑ تحديد من يحضر الاجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء.
- ☑ تحديد ممثلي الدول الأعضاء وصناع القرار فيما يتعلق بخطة تنمية ما بعد 2015 في بلدك.
- ☑ توضيح وضع المكتبة والتأكيد عليه عند العمل في شراكات.
- ☑ كتابة خطاب يطلب اجتماعاً مع ممثلي الدول الأعضاء (نموذج: الملحق الأول)
- ☑ التخطيط لاجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء وحضورها وإعلام الإفلا بالنتائج (الملحقان الثاني والثالث).
- ☑ طلب اجتماعات؛ للمتابعة وإعداد التقارير والملخصات اللازمة حتى سبتمبر 2015.

ساعد في تنفيذ هذه الخطة بدءاً من يناير 2016:

- ☑ إعداد إستراتيجية المكتبات الوطنية لإتاحة المعلومات من يناير 2016 وما بعده.
- ☑ كتابة خطاب إلى ممثلي الدول الأعضاء؛ لطلب اجتماع، من أجل مناقشة خطط التنمية الوطنية.
- ☑ حضور اجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء وإعلام الزملاء في الإفلا بالنتائج.

1.2 التعريفات:

ALP: العمل من أجل التطوير من خلال البرامج المكتبية.

IFLA: الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات.

الدول الأعضاء: إن الدولة صاحبة العضوية، دولة ذات سيادة لها عضوية في مؤسسة دولية، تضم الأمم المتحدة 193 دولة، لها عضوية في الجمعية العامة للأمم المتحدة¹.

MDG: الأهداف الإنمائية للألفية، التي بدأت عام 2000 ويُفترض تحقيقها بحلول عام 2015.

OWG: فريق الأمم المتحدة المفتوح العامل المعني بأهداف التنمية المستدامة، إنه فريق من الدول الأعضاء العاملة على أهداف التنمية المستدامة، وقد أُتيحت الفرصة للمجتمع المدني وفرق الأمم المتحدة الأساسية للإسهام إلى اجتماعات هذا الفريق.

SDG: بدأ وضع مجموعة من أهداف التنمية المستدامة بعد مؤتمر ريو +20، والقائمة على أهداف الألفية الإنمائية وتتلاقى مع خطة تنمية ما بعد 2015²

UN: الأمم المتحدة.

¹ www.un.org/en/members مهام الدول الأعضاء في الأمم المتحدة

² <http://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300>

2. خطة التنمية لما بعد عام 2015:

تعمل الأمم المتحدة حالياً على مراجعة أهداف الإنمائية، بحيث تستطيع وضع إطار تنموي جديد لما بعد عام 2015، وهو الإطار الذي سيوجه كل الدول في تطوير ظروف شعوبها المعيشية، وتتكون هذه العملية من أجزاء عدة:

- تقرير فريق الشخصيات البارزة الرفيع المستوى المعني بخطة التنمية لما بعد عام 2015 (HLP)، يونيو 2013.
- أهداف التنمية المستدامة⁴ التي وضعها الفريق المفتوح العامل المعني بالتنمية المستدامة، سبتمبر 2014.
- لجنة الخبراء المعنية بالتمويل، سبتمبر 2014.
- تقرير لجنة الخبراء المعنية بثورة البيانات، بحلول نهاية عام 2014.
- تقرير أمين عام الأمم المتحدة التجميعي بشأن كل ما يخص مرحلة ما بعد عام 2015، بحلول نهاية عام 2014.

في الوقت ذاته تُراجع الأمم المتحدة إجراءات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات⁵ (WSIS) لتقييم أثره وإصدار توصيات بشأنه لما بعد 2015، حيث من المفترض أن تُسهم هذه التوصيات إلى ما يراه الأمين العام بشأن أي إطار تنموي جديد. ستُسهم كل هذه العناصر إلى مفاوضات الدول الأعضاء بدءاً من سبتمبر 2014، والتي ستستمر إلى سبتمبر 2015، والتي يُفترض أن تؤدي للوصول إلى إطار جديد يسري تنفيذه من 1 يناير 2016.

يُعد حوار ما بعد 2015 فرصةً لوضع خطة عملية تضمن الحفاظ على مبدأ "عدم استثناء أحد" وترجمته إلى تغييرات على أرض الواقع؛ لتقديم خدمات للفقراء.

1،2 الجدول الزمني:

- نوفمبر-ديسمبر 2014: إصدار تقرير أمين عام الأمم المتحدة التجميعي.
- يناير-مارس 2015: وقت عقد الاجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء.
- سبتمبر 2015: حضور الدول الأعضاء الجمعية العامة للأمم المتحدة، وانتهاء المشاورات الوطنية.
- سبتمبر-ديسمبر 2015: قمة التنمية لما بعد 2015 لتبني الإطار الجديد.
- 1 يناير 2016: نشر إطار التنمية الجديد.

³الإفلا (2013)، الإفلا وغيرها من المؤسسات الداعية لإتاحة المعلومات تُرحب بتقرير الأمم المتحدة للتنمية: www.ifla.org/node/7720

⁴ <http://sustainabledevelopment.un.org/index.php?menu=1300>

⁵ ما هي القمة العالمية حول مجتمع المعلومات؟ www.ifla.org/node/7414

2,2 كيف ستبدو خطة ما بعد 2015؟ الأهداف:

يُنتظر أن تشمل خطة تنمية ما بعد 2015 أهدافاً تدرج تحت أهداف التنمية المُستدامة، إن لأهداف الألفية الإنمائية ثمانية أهداف إنمائية دولية، يضم كلٌ منها أهدافاً أصغر، إن 17 من أهداف التنمية المُستدامة الآن قيد المناقشة، ويشمل المُلحق الثاني نماذجاً من الأهداف التي تُسهم المكتبات في تحقيقها. تُركز الإفلا وشركاؤها على تكتيف جهود حشد الدعم لأهداف ما بعد عام 2015، حيث الفرصة مُتاحة للعمل على نصوص تتعلق بالثقافة وإتاحة المعلومات.

يُعرف فريق OWG الأهداف والأهداف المرحلية كونها⁶:
الأهداف: يُمثل التزامات مُحددة وطموحة محدودة العدد، ذات طبيعة عالمية يُمكن للجميع تحقيقها.
الأهداف المرحلية: أشياء مُحددة يُمكن قياسها، يُسهم تحقيقها بشكل كبير إلى تحقيق هدفاً أو أكثر.

7

2,3 أهداف الألفية الإنمائية:

تتمحور خطة تنمية الأمم المُتحدة الحالية حول الأهداف الإنمائية للألفية والتي تقرر رسمياً بعد مؤتمر قمة الألفية التابع للأمم المُتحدة عام 2000، والتي تضم ثمانية أهداف مُتفق عليها عالمياً في مجال القضاء على الفقر والتعليم والمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة وصحة الأم والطفل والاستدامة البيئية والحد من الأيدز والأمراض المُعدية وبناء شراكة عالمية من أجل التنمية. يُفترض تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بحلول 2015.

2,4 أهمية المكتبات في التنمية:

تدعم المكتبات أهداف التنمية الأشمل ذات الصلة بتداول المعلومات، إن المكتبات هي المؤسسات التي تُساعد الناس في المُجتمع على مُمارسة حقهم في المعلومات كما تعمل على حماية التراث الثقافي وإتاحته، ويُعد نمو المكتبات في بيئات معلوماتية وثقافية مُختلفة ضرورة، بحيث تُتيح المعلومات وفرصاً للتعليم والبحث والمشاركة المُجتمعية.

وحيث أم كل المكتبات تدعم التنمية بنشاط، فلكل المكتبات أيضاً دور في هذه الخطة:

إن المكتبات:

- تدعم الناس؛ لاتخاذ قرارات قائمة على معلومات من خلال تداول المعلومات والمهارات والتنقيف في مجالي الإعلام والمعلوماتية ومحو الأمية الرقمية.
- تؤمن التراث الثقافي للأجيال الحالية والقادمة.
- تدعم الحكومات والمُجتمع المدني والمُجتمعات المحلية في تحقيق الأهداف الإنمائية.
- دعم المُبدعين وتشكيل أساس غني لأشكال جديدة من الإبداع.

6

⁷فريق الأمم المُتحدة العامل المفتوح العامل المعني بأهداف التنمية المُستدامة:

وتحتاج المكتبات كي تستمر في القيام بهذه المهام إلى:

- التمويل الكافي والموظفين المُدرّبين؛ لتقديم خدمات جيدة.
- أن تكون جزءاً من صناعة السياسات من أجل الحكومات المفتوحة وتداول المعلومات والثقافة.
- إتاحة معلومات متنوعة لمستخدميها بكل الوسائل.
- حرية الإتاحة للجميع بما يتفق مع المادة 19 من إعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان.

2،5 ما ترجوه الإفلا من خطة التنمية لما بعد عام 2015:

2،5،1 التنمية وتداول المعلومات:

وأثناء نظر الأمم المتحدة في مستقبل التنمية العالمية وخطة ما بعد عام 2015، يجب أن تُردك أهمية عنصر تداول المعلومات في دعم الحكومات؛ لتحقيق الأهداف الإنمائية وتمكين المواطنين؛ لاتخاذ قرارات تُطور حياتهم. تؤمن الإفلا أن خدمات المكتبات والمعلومات عالية الجودة تضمن توفير هذا التداول⁸.
تؤمن الإفلا أن زيادة تداول المعلومات والمعرفة في المجتمع، تُسانده تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، يدعم التنمية المُستدامة ويطور حياة الناس.

تدعو الإفلا وشركاؤها والموقعون على إعلان ليون حول تداول المعلومات والتنمية، الدول الأعضاء في الأمم المتحدة للالتزام دولياً باستخدام خطة التنمية لما بعد عام 2015؛ من أجل ضمان استطاعة الجميع الوصول إلى المعلومات اللازمة للحفاظ على التنمية المُستدامة والمجتمعات الديمقراطية وفهمها واستخدامها ومشاركتها.
يعني ذلك على وجه الخصوص، أن الإفلا تود أن ترى تداول المعلومات ضمن أهداف خطة التنمية لما بعد 2015.

ما الإجراءات التي تتخذها الإفلا في هذا الصدد؟

انخرطت الإفلا مع أعضائها والمجتمع المدني من خلال جلسات الأمم المتحدة والقيمة العالمية لمجتمع المعلومات +10 ومُشاورات الدول الأعضاء؛ لحشد الدعم من أجل إدراج تداول المعلومات في خطة التنمية لما بعد عام 2015، تعمل الإفلا في فريق مع المنظمات الأخرى التي تتبنى المادة 19 والمبادرات التنموية و CIVICUS و Beyond Access⁹.

يُشرف برنامج العمل من أجل التنمية من خلال المكتبات (ALP) على عمل الإفلا على خطة الأمم المتحدة للتنمية لما بعد عام 2015 لما لها من قدرة أكبر على بناء القدرات وإلقاء الضوء على ما تُقدمه المكتبات للتنمية، وسيدعم البرنامج مجتمع المكتبات ووحدات الإفلا المهنية في تنفيذ هذه الإستراتيجية والاستفادة من إعلان ليون في حشد الدعم، بالإضافة إلى ذلك، سُنسق البرنامج، بالإضافة إلى ذلك، سُنسق الإفلا فعاليات وتشارك في اجتماعات الأمم المتحدة بنيويورك والمُشاورات الدولية والبيانات المُشتركة مع حلفائها.

2،5،2 الثقافة والتنمية:

إن الثقافة بمفهومها كمجموعة من القيم والتقاليد والتراث المادي والمعنوي والمعتقدات الدينية وكجزء من أساليب المعيشة، يُمكنها تسهيل مهمة تحقيق الأهداف الإنمائية بدعمها الاندماج الاجتماعي والقدرة على التحمل والابتكار والمعرفة على المستوى المحلي، تدعم المكتبات الثقافة من خلال محور الأمية والمُقتنيات والمواد المُلائمة للإطار المحلي ولغات الشعوب الأصلية والحفظ من أجل أجيال المستقبل.

ما الذي تقوم به الإفلا للتطوير؟

وقعت الإفلا على إعلان الثقافة لعام 2015¹⁰ وهي عضو من الاتحاد المُنظم الذي يشمل الاتحاد الدولي لمجالس الفنون ووكالات التنمية (IFACCA)، وأجندة 21 للثقافة، و Culture Action Europe، والاتحاد الدولي للتنوع الثقافي (IFCCD)، والمجلس الدولي للمعالم والمواقع (ICOMOS)، تُشارك الإفلا مع الثقافة 2015 على المستوى الدولي، وتدعو المكتبات في كل الدول إلى ذلك، ويشمل الملحق الثاني نقاطاً حول الثقافة يُمكن التحدث فيها في الاجتماعات المُنعقدة على المستوى المحلي.

¹⁸ الإفلا (2008)، لوائح الإفلا: www.ifla.org/statutes

¹⁹ المادة 19: www.article19.org، المبادرات التنموية: <http://devinit.org> - <http://civicus.org> CIVICUS: Beyond Access: <http://beyondaccess.net>

¹⁰ <http://culture2015goal.net/index.php/home/declaration>

2،6 إعلان ليون حول تداول المعلومات والتنمية:

يوضح إعلان ليون¹¹ اتحاد المكتبات ووسطاء المعلومات ومُنظمات التنمية؛ بهدف إدراج بند تداول المعلومات في خطة التنمية لما بعد عام 2015، وقد وقعت أكثر من 350 دولة على هذا الإعلان بما فيها منظمة الجبهة الإلكترونية (EFF)، اتحاد من أجل إنترنت بتكلفة ميسورة (A4AI)، مؤسسة الشبكة العالمية العنكبوتية العالمية، SPARC Europe، منظمة تنمية لا تكل.

يدعو إعلان ليون الدول الأعضاء في الأمم المتحدة إلى الاعتراف بضرورة تداول المعلومات ومهارات استخدامها بكفاءة؛ للحفاظ على التنمية المُستدامة ويهدف إلى التأكد من اشتغال هذا البند في خطة التنمية لما بعد عام 2015، من خلال:

- الاعتراف بحق الجمهور في تداول المعلومات والبيانات مع احترام خصوصية الفرد.
- الاعتراف بالدور الهام الذي تلعبه السلطات المحلية ووسطاء المعلومات وضرورة البنية التحتية، مثل: تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والإنترنت.
- تبني سياسات ومعايير وتشريعات؛ لضمان استمرار تمويل الحكومات تقديم معلومات مُتكاملة وحفظها.
- وضع أهداف ومؤشرات تُمكننا من قياس اثر تداول المعلومات والبيانات وعمل تقارير بالتقدم الذي تُضيفه إلى تحقيق الأهداف المرجوة وذلك في تقرير (DA2I).

¹¹إعلان ليون حول تداول المعلومات والتنمية: www.lyondeclaration.org

ما هو تقرير (DA21) حول تداول المعلومات والتنمية؟

يقترح إعلان ليون عمل تقرير لقياس أثر بند تداول المعلومات والتقدم الذي يُحرزه كل عام في تحقيق الأهداف الإنمائية، ويُقدم هذا التقرير:

- بيانات للإفلا؛ كي تحشد الدعم للمكتبات وتدعمها في المحافل الدولية.
- بيانات للمكتبات؛ كي تحشد الدعم لتداول المعلومات والمكتبات على المستوى المحلي.

قد يشمل التقرير مؤشرات وبيانات موجودة بالفعل من الهيئات الإحصائية على سبيل المثال والحق في المعلومات والبيانات المكتبية وقد يتطلب جمع بيانات جديدة، مثل عن: الأمية الرقمية.

1،6،2 استخدام إعلان ليون لحشد الدعم على المستوى المحلي:

- التأكد من أن مؤسستك وغيرها من الجمعيات والمؤسسات المكتبية في بلدك قد وقعت على الإعلان.
- تشجيع الجمعيات والمؤسسات، مثل: وكالات التنمية والمؤسسات الإعلامية والعاملين على حملات المساواة بين الجنسين والاتصالات والمعلومات والتعليم، ويُمكنك الاطلاع على أسماء المؤسسات التي وقعت بالفعل، على: www.lyondeclaration.org.
- احضار نسخاً من إعلان ليون إلى الاجتماعات مع مُمثلي الدول الأعضاء، واخبارهم بعدد المؤسسات التي وقعت، وهو ما يُمثل مدى الالتزام بالأهداف التي يُعبر عنها إعلان ليون على مستوى العالم.
- جعل المُمثلين يعودون للقسم السادس، الذي يدعو الدول الأعضاء في الأمم المتحدة للاعتراف بدور تداول المعلومات.

3 تنظيم اجتماعات مع مُمثلي الدول الأعضاء:

اتفق المجتمع المدني على حشد الدعم على المستوى المحلي، في الفترة بين سبتمبر 2014 وسبتمبر 2015، ولدعم ذلك؛ تدعو الإفلا كل الجمعيات والمؤسسات المكتبية؛ لتنظيم اجتماعات مع مُمثلي الدول الأعضاء، بهدف التحدث عليهم عن دور المكتبات وأهمية تداول المعلومات.

1،3 ما أهمية هذه الاجتماعات؟

لا نعلم حتى الآن كيف ستسير المفاوضات على مستوى الدول الأعضاء وأثرها على سير العمل في الأمم المتحدة، ولكن سيكون هناك وقت تتفاوض فيه الدول الأعضاء بشأن مميزات مختلف الأهداف؛ كي تُقلل عددهم، وبدون أن تقوم المكتبات بحشد دعم قوي قد يتم إغفال تداول المعلومات من الأهداف. يعني النجاح في إدخال تداول المعلومات في خطة التنمية لما بعد 2015 اشتغال المكتبات في الخطة، والتي يُمكن أن تُكيف نفسها بحيث تتسق مع أهداف محددة في تداول المعلومات أو غيرها من أهداف الخطة.

ستُحدد خطط التنمية المحلية الكثير من أولويات الحكومات في النفقات والبرامج، وتوضيح الإسهام الذي يُمكن أن تُقدمه المكتبات في تحقيق الأهداف من خلال الحملات والاجتماعات مع المسؤولين، ستحتل المكتبات أفضل مكانة كشريكة للحكومات وغيرها من الجهات في تنفيذ إستراتيجيات وبرامج تعود بالنفع على مُستخدمي المكتبات.

2،3 تحديد من يحضرون الاجتماعات مع مُمثلي الدول الأعضاء:

يُتوقع من المؤسسات المكتبية والمكتبات الوطنية والعامّة والبحثية أن تحتل موقع القيادة، ويُعد رؤساء المكتبات الوطنية الذين سيتم اختيارهم من أهم من سيحشدون الدعم، ويجب التنسيق بين صوت المكتبات في خطة ما بعد 2015 ودعّمه على المستوى المحلي، وبين وضع الإفلا دولياً، ويحتوي الملحق الثالث (من يقوم بحشد الدعم؟) على نماذج أخرى.

3,3 من ممثلي الدول الأعضاء وصنع القرار بشأن خطة التنمية لما بعد عام 2015 في بلدك؟

سيكون ممثلي الدول الأعضاء هم الأشخاص الرئيسيون الذين عليك الالتقاء بهم ولكنهم لسوا الوحيدين الذين ستحتاج لمقابلتهم.

لتحديد الممثلين في بلدك:

- اعرف ما إذا كانت بلدك عضوًا في الفريق العامل المفتوح لأهداف التنمية¹² المُستدامة ومعرفة اسم مُمثله.
- أو كما في مُعظم الدول، يكون وزير الخارجية مسؤولاً عن العلاقات مع الأمم المُتحدة وحدد الشخص المسؤول عن ملف الأمم المُتحدة أو خطة التنمية لما بعد عام 2015.
 - إذا لم تستطع الحصول على موعد مع وزير الخارجية، يُمكنك طلب مُقابلة كبار المسؤولين في الوزارة، مثل: المُستشارين أو أعضاء البرلمان، وهم باستطاعتهم إبلاغ الوزير.
- حدد المُمثلين الدائمين لك في نيويورك، الذين قد يكونوا سفراء أو دبلوماسيين سابقين، لن تتمكن في الغالب من مُقابلتهم ولكن يُمكنك مُراسلتهم، فمن المُهم أن يعلموا أنك تعمل على المستوى المحلي.
- يُمكنك أيضًا طلب لقاء وزراء آخرين؛ كي يدعمونك، حيث تعمل المكتبات في مُعظم الدول عن قرب مع وزارات التعليم والثقافة والاتصالات والمعلومات.

3,4 وضغ وضعك وأكده عند العمل في تحالف:

ليس من الضروري أن تؤسس اتحادًا، ولكن ذلك قد يدعم موقفك، فوجود تحالف من المؤسسات المكتبية وغير المكتبية يعني أن بإمكانك عمل اتفاقية؛ لتحقيق هدف مُحدد، والتي ليس بالضرورة أن تكون اتفاقية رسمية ولكن يجب أن تقوم على المنفعة المُتبادلة. تُشارك الإفلا على سبيل المثال في تحالف مع مؤسسات غير مكتبية؛ لدعم وضع تداول المعلومات والثقافة في خطة التنمية لما بعد عام 2015.

من المهم أن تقوم بالتالي إذا أردت أن تكون شراكة للعمل من أجل ما بعد 2015:

- **تُحدد المنظمات المُلائمة:** المنظمات الشريكة لك الآن، أو المنظمات التعليمية والتنموية الفعالة أو تلك المعنية بالاتصالات والمعلومات، فالإفلا شريكة مع العديد من المنظمات التي قد يكون لها تمثيلاً في بلدك (انظر القائمة ص.8).
- **التأكد من اتساق الرسائل:** خاصة إذا كان هناك عددًا من المنظمات العاملة على نفس القضايا، فمن المُهم مُراعاة أن تداول المعلومات أحيانًا ما يكون ذو صلة بالشفافية وسيادة القانون والإعلام والاستدامة، وتحتاج أن تكون شديد الوضوح في رسائلك؛ بحيث لا تكون غير مُتسقة أو غير واضحة عندما تلتقي بصناع القرار.
- **اتفقوا إلى أسلوب وألويات:** إذا كانت مؤسسة ترغب في القيام بحملة إعلامية بينما تود أنت التركيز على اللقاءات مع صناع القرار، فلن تتمكنوا من إحراز تقدم كبير، أو قد يعني ذلك أن تُقسموا المسؤوليات وتشاركوا المصادر.
- **فهم ما يُمكنك تقديمه:** قد لمؤسستك علاقات قوية مع المسؤولين وخبرة في حشد الدعم أو قد تستفيد من خبرات الآخرين في ذلك، فخذ الوقت اللازم لفهم ما يُمكنك تقديمه لشركائك.

3,5 اكتب خطابًا إلى ممثلي الدول الأعضاء تطلب اجتماعًا:

يُمكن لأعضاء الإفلا استخدام النموذج الموجود في الملحق الأول؛ للتواصل مع ممثلي الدول الأعضاء في الأمم المُتحدة أو غيرهم من المسؤولين في بلدك لطلب اجتماع.

3,6 نظم اجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء:

ولضمان قوة واتساق رسالة تداول المعلومات حول العالم، يجب أن توضح رسائل الإفلا والتي تتضمن نقاطًا من إعلان ليون في اجتماعاتك، وقد يلزم تعديلها بعض الشيء بما يتناسب مع مُختلف الدول والسياقات الثقافية، ولكن يجب إبلاغ الإفلا بالنتائج.

حدد أهداف الاجتماع:

¹²قائمة بالدول المشاركة: <http://sustainabledevelopment.un.org/owg.html>، بيانات التواصل مع مبعوثي الدول الأعضاء:

- تهدف هذه الاجتماعات إلى مساعدة مُمثلي الدول الأعضاء في التحدث بالنيابة عنا في اجتماعات الأمم المتحدة والاجتماعات الإقليمية؛ للتفاوض بشأن خطة التنمية لما بعد عام 2015.
 - قد يكون بلدك داعماً بشدة لتداول المعلومات؛ لذا سيساعد مثل هذا الاجتماع على تقوية فهم المسؤولين الإسهام الذي يُمكن أن تُقدمه المكتبات.
 - أو قد يحتاج بلدك إلى الاقتناع بدور تداول المعلومات في الوصول إلى أهداف ما بعد عام 2015، حيث سيتم في الاجتماع توضيح أمثلة لذلك.
- قم بالإعداد للاجتماع وجمع المعلومات اللازمة:
- راجع الوثائق ذات الصلة، مثل: الوثيقة الختامية لأهداف التنمية المُستدامة والتي تشمل تداول المعلومات (تحت بند 16.10)¹³، وهل تدعم حكومتك هذه التسمية؟
 - ماذا تعرف عن مُمثلي الدول الأعضاء، وأولوياتهم ومصالح حكوماتهم؟
 - ماذا تعرف عن الاستثمارات والسياسات القائمة في مجال تداول المعلومات والمكتبات في بلدك؟
 - ما أكثر النقاط صلةً بإمكانك تناولها؟
 - ما الذي سيعود به دعم تداول المعلومات على المُمثل الذي تُحدثه أو على حكومتك؟
 - من الذي سيتناول كل نقطة أثناء الاجتماع؟

¹³16.10 "ضمان إتاحة المعلومات للجمهور وحماية الحريات الأساسية، بما يتوافق مع التشريعات المحلية والاتفاقات" الوثيقة الختامية للفريق المفتوح العامل على أهداف التنمية المُستدامة (2014): <http://sustainabledevelopment.un.org/focusdgs.html>

3،7 إبقاء الإفلا على علم بالنتائج:

سُيُساعدنا العلم عن ما يجري على دعمك أثناء الإعداد الاجتماعات وتنقيح الرسائل وتقديم أدلة ودراسات حالة، برجاء التواصل مع **Stuart Hamilton و Fiona Bradley** عند:

- الإعداد للاجتماعات مع صنّاع القرار.
- الحاجة إلى معلومات أكثر عن ما بعد 2015، وإعلان ليون، أو أمثلة تستخدمها أثناء الاجتماع.
- الحاجة إلى بيانات التواصل أو استشارة أو تكوين تحالفات في بلدك.
- الحاجة إلى استشارة في كيفية التعامل كأحد الموقعين على إعلان ليون.
-

3،8 طلب اجتماعات للمتابعة حتى سبتمبر 2015:

نرنو لأن تكون المكتبات بحلول 1 يناير 2016، مُستعدة لتنفيذ خطة التنمية وأن تسعى الحكومات لإشراكها في ذلك، ومن المتوقع أن تعمل الحكومات على وضع خططها التنفيذية لأهداف ما بعد 2015 مثلما تم مع الأهداف الإنمائية للألفية، على أن تكون خططاً تدعم مختلف الأهداف بما يُلائم الوضع المحلي.

4 اعلم المزيد:

4.1 الفعاليات المقرر انعقادها العام المقبل:

ستستفيد الإفلا من إعلان ليون بتنظيم فعالية في 2015 تُبرز أهمية وضع بند تداول المعلومات في خطة ما بعد 2015، سيتم إشراك المكتبيين وأخذ نتائج الاجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء في الاعتبار؛ للتأكد من أن الفعالية تُلقي الضوء على أفضل أمثلة على الإسهامات التي تُقدمها المكتبات والمعلومات.

4.2 بناء قدرات المكتبات والمؤسسات:

إذا أردت تعلّم المزيد عن كيفية التحالف وتأسيس شراكات وحشد الدعم، تُقدم لك الإفلا برنامجاً متكاملًا "بناء مؤسسات مكتبية قوية" عن بناء القدرات، والذي يشمل جزءاً كاملاً عن التخطيط والمكتبات عن جدول الأعمال¹⁴.

لقد أسست CIVICUS مجموعة شاملة عن كل مراحل الإعداد لخطة ما بعد 2015 وسياسة بنائها على المستويين الدولي والمحلي.

4.3 متابعة عملية الإعداد لما بعد 2015:

- ستستمر الإفلا في إمداد الأعضاء بالمصادر؛ لمتابعة سير هذه العملية حتى يناير 2016:
- الحفاظ على عنصر المشاركة في العمليات ذات الصلة في الأمم المتحدة (الاجتماعات والمُشاورات وحشد الدعم) بما في ذلك القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ من أجل وضع الإطار التنموي النهائي الذي يعكس أهدافنا.
- تحليل مُفصل لوثيقة فريق الأمم المتحدة المفتوح العامل المعني بأهداف التنمية المُستدامة، بما في ذلك الأهداف المُقترحة في النص وتحديد المجالات التي يُمكن أن تلعب فيها المكتبات دوراً في دعم أهداف التنمية.
- التحليل المُستمر لما يظهر من وثائق الأمم المتحدة والعودة بذلك على إستراتيجيات الإفلا وأنشطتها.
- سُنّابع الإفلا عملية التنفيذ وسنُشجع المكتبات والمؤسسات باستغلال الخبرات المحلية ومعرفة ما حدث في الاجتماعات مع ممثلي الدول الأعضاء؛ للمشاركة في خطط التنمية المحلية.
- تجدوا آخر الأخبار والتطورات على: www.ifla.org/libraries-development

¹⁴الإفلا (2009)، بناء مؤسسات مكتبية قوية: المكتبات على جدول الأعمال: www.ifla.org/bsla

النموذج الأول: نموذج خطاب: للتواصل مع مُمثلي الدول الأعضاء في بلدك:

يُمكن أن يستخدم الأعضاء هذا الخطاب؛ للتواصل مع مُمثلي الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أو غيرهم من المسؤولين في بلدك.

اسم المؤسسة/شعارها

اسم الوزير

العنوان

التاريخ

معالي (اسم الوزير أو مستشاره)،

تدعم زيادة تداول المعلومات والمعارف في المجتمع، مدعومةً بإتاحة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، التنمية المُستدامة وتطوير حياة الناس، وتزويد المواطنين بالمهارات اللازمة لاستخدام هذه المعلومات بكفاءة، الذي سيدعم التنمية المُستدامة ويُساعد على تقوية المجتمعات الديمقراطية.

أقر فريق الخبراء رفيع المستوى حول خطة التنمية لما بعد عام 2015 ومُشاورات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لما بعد 2015 والثيقة الختامية للفريق العامل المفتوح، أهمية دور تداول المعلومات في دعم التنمية.

وندعم كوننا مُمثلي قطاع المكتبات في (البلد)، إدراج بند تداول المعلومات في خطة التنمية لما بعد عام 2015، ونكتب لكم؛ لطلب اجتماع مع سيادتكم؛ لمناقشة ذلك وتوضيح كيف يُمكن أن تُساعدكم المكتبات على تحقيق أهداف التنمية المُستدامة.

أننا مُستعدون لمقابلتكم في اقرب فرصة مُمكنة ونأمل في الإبقاء على التواصل أثناء سير المُفاوضات في الأمم المتحدة.

وتقبلوا وافر الاحترام،

الإمضاء

الوظيفة/المنصب

مؤسستك أو المؤسسات الموقعة على الخطاب

CC: المبعوث إلى الأمم المتحدة في نيويورك.

cc: (اكتب اسماء الجهات والأشخاص الآخرين الذين أرسلت لهم نسخًا من هذا الخطاب).

المُلحق الثاني: نقاط النقاش مع مُمثلي الدول الأعضاء:

نود أن نسمع مُمثلي الدول الأعضاء هذه الآراء وأن يوصلوا هذه الرسائل في خلال اجتماعات ومفاوضات الأمم المتحدة، فإذا أكد العديد منهم على نفس الرسالة سيُساعد ذلك على إعلاء صوتنا.

يجب أن تُسلط الضوء أيضًا على الأولويات المحلية في بلدك وكيفية إسهام المكتبات وتداول المعلومات على سبيل المثال في تحقيق أهداف التنمية المُستدامة وإيضاح الرسالة، وضع في اعتبارك أن تُحدد في أمثلك المُستفيدين وعددهم وكيف أسهمت المكتبات إلى ذلك وكيف أدت إلى استثمار التمويل بصورة أفضل.

من الضروري أيضًا أن توضح صلة قضيتك بالمُمثل الذي تتحدث إليه، والفائدة الذي ستعود عليهم؟

نقاط النقاش		
أمثلة محلية ذات صلة	الأولويات الوطنية	الرسائل العالمية (رسائل الإفلا)
		تُعد زيادة تداول المعلومات والمعارف مدعومة بمحو الأمية إحدى الركائز الأساسية للتنمية المُستدامة.
		تخلق الإتاحة الأكبر لمعلومات وبيانات جيدة وإشراك المُجتمعات في تكوينها فرصة أكبر للشفافية تخصيص الموارد.
		يمتلك وسطاء المعلومات، مثل: المكتبات ودور الوثائق مُنظمات المُجتمع المدني وقادة المُجتمع والإعلام، المهارات والموارد اللازمة؛ لمُساعدة الحكومات والمؤسسات والأفراد على التواصل وتنظيم وهيكله وفهم البيانات التي تحتاجها التنمية.
		تدعم الثقافة التنمية بدعمها الإدماج الاجتماعي والابتكار والمعرفة المحلية، إن الثقافة تقوي المُجتمعات المحلية.
		ندعو (كوننا الموقعين على إعلان ليون لتداول المعلومات والتنمية) حكوماتنا إلى الاعتراف بضرورة تداول المعلومات ومهارات استخدامها جيدًا؛ للحفاظ على التنمية المُستدامة وضمان إدراج ذلك في

		<p>خُطة التنمية لما بعد عام 2015 من خلال¹⁵:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاعتراف بحق الجمهور في تداول المعلومات والبيانات مع احترام خصوصية الفرد. ● الاعتراف بالدور الهام الذي تلعبه السلطات المحلية ووسطاء المعلومات وضرورة البنية التحتية، مثل: تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والإنترنت. ● تبني سياسات ومعايير وتشريعات؛ لضمان استمرار تمويل الحكومات تقديم معلومات مُتكاملة وحفظها. ● وضع أهداف ومؤشرات تُمكننا من قياس اثر تداول المعلومات والبيانات وعمل تقارير بالتقدم الذي تُضيفه إلى تحقيق الأهداف المرجوة وذلك في تقرير (DA2I).
		<p>نرجو منكم دعم المادة 16.10 من الوثيقة الختامية لأهداف التنمية المُستدامة "ضمان إتاحة المعلومات للجمهور وحماية الحريات الأساسية بما يتوافق مع التشريعات المحلية والاتفاقات"¹⁶</p>

¹⁵ www.lyondeclaration.org

¹⁶ <http://sustainabledevelopment.un.org/focussdgs.html>

نقاط إضافية للمناقشة: أمثلة من إسهامات المكتبات في مجالات أهداف التنمية المستدامة: اختر الموضوعات الأكثر صلة ببلدك¹⁷:

أمثلة محلية ذات صلة	الأولويات الوطنية	أمثلة عالمية
		<p>القضاء على الفقر:</p> <p>إن برنامج مكتبة "Nenasala" الإلكترونية في سريلانكا، هو مبادرة تُديرها الحكومة؛ لزيادة المعرفة الرقمية وإتاحة التكنولوجيا بين أفقر فئات الشعب، يُقدم هذا البرنامج توجيهات بشأن أبسط مهارات الحاسوب والحصول على المعلومات من الإنترنت ومنتسماً من المعارف ذات الصلة محلياً.</p>
		<p>الزراعة المستدامة:</p> <p>ساعد المكتبيون الذين دربتهم 100,000 Biblionet¹⁹ مزارع في الحصول على إعانات قدرها 187 مليون دولار أمريكي من خلال الإنترنت وخدمات الحاسوب في العام 2011-2012، وقرر هؤلاء المزارعون</p>

¹⁷ <http://sustainabledevelopment.un.org/focussdgs.html>

¹⁸ www.gatesfoundation.org/What-We-Do/Global-Development/Global-Libraries/Access-to-Learning-Award-ATLA

¹⁹ www.irex.org/news/librarians-internet-improve-farmers%E2%80%99-livelihoods-romania

		<p>أن يُطبقوا هذا البرنامج في مكتباتهم بالتعاون مع المحافظين الذين أدرك معظمهم أنه سيعود بالنفع على المُزارعين، وقد ساعد البرنامج المُزارعين على تعلّم كيفية استخدام التكنولوجيا في المكتبات للحصول على الاستثمارات المالية اللازمة وتقديمها للحكومة في عملية موفّرة للوقت والمال.</p>
		<p>حياة صحية:</p> <p>تُساهم المكتبات إسهامًا مهمًا إلى مستوى صحة²⁰ المجتمع في إنجلترا، وقد كشف استفتاء أُجري عام 2010 أن 81% من المكتبات التابعة للسلطات المحلية تُنتج معلومات إلكترونية صحية، كما يُساعد محو الأمية بدوره على محو الأمية الصحية أيضًا والقدرة على الاطلاع على المعلومات الصحية والاستفادة منها وتطبيقها.</p>
		<p>التعليم الجيد والتعلّم مدى الحياة:</p> <p>تعمل "Boekstart"²¹ في هولندا مع مراكز الرعاية النهارية والصحية والمكتبات</p>

²⁰ www.artscouncil.org.uk/media/uploads/pdf/Evidence_review_economic_contribution_libraries.pdf

²¹ www.boekstart.nl

		<p>العامة ومع طلبة العاميين الأولين من المرحلة الابتدائية وتقدم كُتُبًا وتدريب على محور الأمية ا-75 ألف طفل سنويًا، تدعم الحكومة الوطنية هذا البرنامج ويرمي إلى تعاون طويل الأمد بين المؤسسات يخدم محور أمية الأطفال.</p> <p>عمل مكتبيو السويد بنشاط على ترسيخ فكر المكتبة المدرسية كونها مصدرًا هامًا في دعم الطلاب في الدراسة، لقد جعل قانون التعليم لعام 2010 المكتبة المدرسية إلزامًا على كل مدرسة وإمدادها بما تحتاج من مُدرسين ووضع السياسات الخاصة بها. وساعد حشد الدعم الذي قامت به العديد من الجمعيات المكتبية والدعم المالي الذي قدمته السلطات المحلية؛ من أجل الارتقاء بالمدارس على أن تُصبح المكتبة المدرسية جزءًا أكثر فعالية في تطوير المدرسة.</p>
		<p>تمكين النساء والبنات:</p> <p>صممت مكتبة أوغندا الوطنية برنامجًا خاصًا بالمزارعات²² من النساء، يُتيح لهن معرفة الأحوال الجوية وأسعار المحاصيل ودعمهن؛ لخلق أسواق والتجارة</p>

²² http://beyondaccess.net/wp-content/uploads/2013/07/Beyond-Access_GirlsandICT-Issue-Brief.pdf

		على الإنترنت بلغاتهم المحلية، يُزيد هذا البرنامج رفاهية النساء الاقتصادية من خلال المهارات التكنولوجية.
		النمو الاقتصادي والعمل الجيد: يوجد 250,000 شخص في الاتحاد الأوروبي سنويًا ²³ وظائفًا من خلال مكتباتهم العامة، تُمكن إتاحة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الناس من التقديم على وظائف، حيث أصبح التقديم على الوظائف إلكترونيًا.
		البنية التحتية والابتكار: كشفت تقرير أسترالي صدر عام 2014 أن الجهات التي تُقدم رعاية صحية من مستشفيات ووزارات وجمعيات أخرى، تحصل على ربح يُعادل 5 دولار أسترالي مُقابل كل دولار ²⁴ ، أصدرت جمعية المكتبات والمعلومات الأسترالية ورابطة المكتبات الصحية و Health Libraries Australia هذا التقرير.
		مُدن مُستدامة:

²³ www.publiclibraries2020.eu/content/see-numbers

²⁴ www.alia.org.au/roispecials

		<p>تُعد المكتبات العامة جزءًا لا يتجزأ من إستراتيجية²⁵ تجديد مدينة Medellín بـكولومبيا، وقد أصبحت مراكزًا للتنمية الاجتماعية في هذه المنطقة الهامشية، وتُعالج الحاجة إلى المزيد من الثقافة والتعليم، وتُعد Library Parks سلسلة من المكتبات العامة التي تُقدم أدوات وبرامج تعليمية للمزيد من التنمية الريفية والمشروعات الزراعية.</p>
		<p>مُجتمعات آمنة، عادلة يُمكن مُحاسبتها والاندماج فيها:</p> <p>يدعم برنامج بناء مؤسسات مكتبية قوية المكتبات؛ كي تزيد من انخراطها في المجتمع المدني، وقد عملت الإفلا في أوروبا الشرقية في ليتوانيا ومولدوفا وأوكرانيا حيث يُعد المجتمع المكتبي حديث العهد ولكن قدرته على التداخل مع السياسات في تزايد، كما يُساعد العمل مع المجتمع المدني هذه الجمعيات في إيجاد شركاء يدعمون القضايا الهامة للمكتبات.</p>

²⁵ <http://medellin.ecocitizenworldmap.org/library-parks>

		<p>تُشارك المكتبات في الدول الأعضاء في شراكة الحكومة المفتوحة (OPG) في الخطط التنفيذية وتُعد منصة تجمع الحكومات والمُجتمع المدني ومُجتمع رجال الأعمال؛ للوصول إلى حكومة تتسم بالشفافية والانفتاح يُمكن مُحاسبتها، وتُشارك المكتبات في بعض هذه الدول في اجتماعات المُجتمع المدني؛ للإسهام إلى تطوير خطة الحكومة التنفيذية ولإدراج دور المكتبات كونها داعمَة لتداول المعلومات.</p> <p>قامت مكتبة إندونيسيا الوطنية بدعم 21,281 مكتبي في القرى خلال عام 2014 بإمدادهم بالكتب والمرافق المكتبية والتدريب التقني للتأكد من وصول المعلومات للجميع، ذلك في إطار دعم البرامج الوطنية التي تُرسخ عادة القراءة وتيسر إتاحة المعلومات للجمهور.</p>
		<p>طرق التنفيذ وثورة البيانات:</p> <p>من المُهم في عالم يتوقع فيه أن يتضاعف المحتوى الرقمي بمعدل كل عامين، أن يكون الناس قادرين على تمييز المعلومات</p>

		<p>الموثوق بها، وقد قادت الإفلا وضع التوصيات²⁶ الخاصة بالتثقيف في مجالي الإعلام والمعلوماتية التي تبناها اليونسكو في 2013، والتي تُقر ضرورة المعرفة والسلوك والمهارات؛ للحصول على المعلومات واستخدامها وتداولها بأساليب تحترم حقوق الإنسان.</p> <p>تُنصح المكتبات الإنترنت للمجتمع بالمجان أو بتكلفة زهيدة²⁷، وتُعد المكتبات العامة في العديد من الدول، الجهة الأساسية أو الوحيدة التي تُقدم هذا.</p>
--	--	---

²⁶ www.ifla.org/publications/ifla-media-and-information-literacy-recommendations

²⁷ www.ifla.org/publications/the-ifla-internet-manifesto

المُلحق الثالث: ما هو حشد الدعم؟²⁸

- المكتبات، مثل: حقوق الطبع والنشر والتشريعات الخاصة بالإنترنت.
- ترسيخ المصداقية وإبراز المكانة: أن يتم اعتبارها في أولويات الجهات التي تضع السياسات.
- خلق الفرص: السعي لطرح القضايا وحل المشاكل وابتكار أفكار وأبحاث قد لك تكن هناك فرصة لها من قبل.

من يجب أن يحشد الدعم:

- قادة المؤسسات المكتبية: يُعد القادة المُنتخبين حاشدي دعم مُهمين وعادةً ما يكونوا مسؤولين عن وضع خُطة حشد الدعم، وتقع على عاتقهم مسؤولية نشر معلومات عن الحملة.
- العاملون في المكتبات وأعضاء مجلس الإدارة ومجلس الأمناء: من المُهم أن تدعم المهنة عملية حشد الدعم، وسيحتاج الأمر كي يكون مؤثراً يجب أن تُتاح المعلومات للجميع؛ للدعم بناءً على معلومات.
- الشخصيات العامة: يدعم الأشخاص المؤثرون ذوي الشهرة، قد يكون لهم مهارات خاصة أو مصداقية لدى من تحاول إقناعهم.
- الشركاء والاتحادات: من المؤسسات التي لها نفس الاهتمامات والأهداف في تداول المعلومات داخل وخارج قطاع المكتبات.
- أعضاء المُجتمع: من مُستخدمي المكتبات والطلبة والمُتخصصين الذين يعملون في وكالات لها نفس الأهداف ويُمكن أن تُشارك في الدعم.