

ПРИЛОЖЕНИЕ В		АНАЛИЗ СООБЩЕСТВА И ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ	
<p><i>Термины «культурное разнообразие» или «поликультурность» относятся к гармоничному сосуществованию и взаимодействию различных культур, где «культура должна рассматриваться как совокупность присущих обществу или социальной группе отличительных признаков – духовных и материальных, интеллектуальных и эмоциональных – и что помимо искусства и литературы она охватывает образ жизни, способы сосуществования, системы ценностей, традиции и верования» — Манифест ИФЛА / ЮНЕСКО о поликультурной библиотеке</i></p>		<p>Для каждой из культур, обслуживаемых или потенциально обслуживаемых моей библиотекой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие существующие услуги или информационные ресурсы доступны? • Какие их потенциальных услуг или информационных ресурсов можно сделать доступными? 	
ВОПРОС	КУЛЬТУРА	УСЛУГИ	ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ
<p>Какие существующие услуги или информационные ресурсы доступны?</p> <p>_____</p>			
<p>Какие культуры присутствуют в моем сообществе, которые может обслуживать моя библиотека?</p> <p>_____</p>			
<p>Какой язык обслуживания или информационных ресурсов сделает мою библиотеку доступной для этих культур</p> <p>_____</p>			

ПРИЛОЖЕНИЕ В		АНАЛИЗ СООБЩЕСТВА И ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ	
<p>Этот дополнительный контрольный список может быть использован для сбора более подробной информации о культурных сообществах и их потребностях в обслуживании. Использован контрольный список, опубликованный в издании «Мультикультурные сообщества: руководство по библиотечному обслуживанию». http://www.ifla.org/publications/multicultural-communities-guidelines-for-library-services-3rd-edition</p>			
<p>Определения</p> <p><i>Анализ сообщества</i> - процесс определения характеристик пользовательского сообщества (как пользователей, так и не пользователей) и среды, в которой они живут, а также оценка их потребностей в библиотечных и информационных услугах.</p> <p><i>Оценка потребностей</i> - процесс изучения информации, требуемой и используемой сообществом, и ее доступности (как для пользователей, так и для не пользователей).</p>			
<p>Цель</p> <p>Узнать, что сообщество (как пользователи, так и не пользователи) думает о библиотеке и ее услугах.</p> <p>Выявить пробелы, которые могут существовать между оказываемыми услугами и потребностями сообщества, и те области, которые заполнены другими услугами.</p> <p>Предоставлять информацию для эффективного планирования обслуживания, в краткосрочной и долгосрочной перспективе, которое будет отвечать потребностям сообщества.</p>			
<p>Анализ сообщества</p> <p>Данные и информация, которые будут собраны о сообществе.</p>		<p>Оценка потребностей</p> <p>Данные и информация, которые будут собраны о пользователях / не пользователях.</p>	
<p>Типы собираемых данных:</p> <p><input type="checkbox"/> Первичные данные - от отдельных лиц, общественных групп или лидеров;</p> <p><input type="checkbox"/> Вторичные данные - ранее собранные и сохраненные, взятые из государственных учреждений, опросов бизнеса и промышленной сферы, маркетинговых исследований, местных торговых палат и общественных организаций.</p>		<p>Типы собираемых данных:</p> <p><input type="checkbox"/> Первичные данные - от отдельных лиц, общественных групп или лидеров;</p> <p><input type="checkbox"/> Вторичные данные - оценка потребностей сопоставимых групп, исследования культурных и поведенческих аспектов процесса поиска информации конкретных групп пользователей.</p>	
	Демографические и социально-экономические данные		Культурные и поведенческие аспекты процесса поиска информации
	Характеристика среды сообщества в зоне обслуживания библиотеки		Информационные потребности, например: типы, уровни сложности, форматы, языки, цели
	Информационная среда сообщества		Информационная среда пользователей

