



# Manifiesto por las estadísticas

## ***Antecedentes***

Este documento fue promovido por la entonces Presidenta Claudia Lux en la conferencia de la Sección en Montreal (Agosto de 2008). La idea era la de tener un documento aprobado que hablara de la importancia de las estadísticas bibliotecarias, ya que demuestran el valor que las bibliotecas suponen para sus usuarios y para la sociedad en general. Los datos estadísticos son indispensables para la gestión interna de las bibliotecas pero pueden ser algo más. Cuando se presentan a los responsables de las políticas, a las instituciones que financian las bibliotecas o al público en general, influyen en la planificación estratégica, y pueden crear y mantener la confianza en las bibliotecas.

## **MANIFIESTO POR LAS ESTADÍSTICAS DE BIBLIOTECA**

"Las bibliotecas y los servicios de información sirven a la sociedad mediante la preservación de la memoria, fomentando el desarrollo, lo que permite la educación y la investigación y apoyan la comprensión internacional y el bienestar de la comunidad."

*(Alex Byrne 2005)*

## **Las estadísticas de bibliotecas: los datos pueden marcar la diferencia**

Tanto los datos cuantitativos como los cualitativos de los servicios, de su uso y los de los usuarios de la biblioteca son fundamentales para hacer patente y confirmar el valor excepcional que proporcionan las bibliotecas.

Ya que el valor informativo de las estadísticas depende de su completitud y rapidez, será necesaria la participación de todas las bibliotecas del país.

Las estadísticas bibliotecarias son necesarias para una gestión eficaz de las bibliotecas, pero aún lo son más para promocionar los servicios de la biblioteca entre los diferentes tipos de actores: los políticos y los financiadores, los administradores de las bibliotecas y el personal, los usuarios potenciales y los reales, los medios de comunicación y el público en general. Las estadísticas que están dirigidas a los responsables de las políticas, gestores y financiadores, son esenciales para decidir sobre niveles de servicio y planificación estratégica para el futuro.

Las estadísticas bibliotecarias pueden hacer visibles una gran cantidad de historias de éxito en las que las bibliotecas han abierto y garantizado el acceso a información relevante para todos los grupos de la población.

## **Qué es lo que muestran las estadísticas**

Midiendo los inputs hacia las bibliotecas (los recursos, edificios, equipamiento, personal y colecciones incluidos), las estadísticas bibliotecarias muestran el compromiso de los políticos y de las autoridades con los servicios bibliotecarios.

Contabilizando los outputs, el uso de las colecciones y los servicios bibliotecarios tanto tradicionales como los nuevos servicios de biblioteca electrónica, las bibliotecas muestran la adecuación de sus servicios a las poblaciones respectivas. Al comparar los datos de los inputs y los outputs se demuestra cómo las bibliotecas organizan sus servicios de forma coste-efectiva.

Los datos sobre el uso y la aceptación de los servicios bibliotecarios pueden indicar también los outcomes de las bibliotecas sobre la población. Cada outcome (en alfabetización, en competencia en búsqueda de información, en el éxito de la educación o en inclusión social) será más evidente si se añaden datos cualitativos procedentes de estudios de usuarios a los resultados estadísticos.

Las bibliotecas han asumido nuevas responsabilidades en el cambiante mundo de la información; necesitan nuevas estadísticas para gestionar y promocionar estas nuevas tareas.

### **La calidad de las estadísticas de bibliotecas**

La corrección, la fiabilidad y la comparabilidad de los datos son cruciales a la hora de valorar y utilizar las estadísticas bibliotecarias. La calidad de las estadísticas bibliotecarias a nivel nacional -y por ende a nivel internacional- depende de la entrega oportuna y exacta de cada una de las bibliotecas y de una edición cuidada para evitar errores y malentendidos. Es necesario utilizar las mismas definiciones y los mismos métodos para que los resultados entre regiones o países sean comparables.

Todas las bibliotecas no dependen de las mismas autoridades. La mayoría sirven a instituciones específicas (universidades o firmas comerciales) o bien a comunidades. Otras instituciones pueden ser responsables de establecer la misión, del funcionamiento o de la regulación legal de las bibliotecas derivada de sus competencias. Por lo tanto, diferentes instituciones y organizaciones con objetivos diversos pueden sentirse responsables de recoger los datos de las bibliotecas que dependen de ellas.

La recogida de datos estadísticos se iniciará siempre individualmente en cada biblioteca, pero el objetivo debe ser una recopilación de los datos a nivel regional o nacional. Con esta finalidad, las bibliotecas deben colaborar para formar redes regionales / nacionales para las estadísticas bibliotecarias y así garantizar que el sistema nacional de bibliotecas funciona con eficacia.

### **El modelo de cuestionario**

Dada la variedad de responsabilidades en estadísticas bibliotecarias, es crucial que sea utilizado un modelo uniforme de cuestionario con datos y métodos estandarizados.

Por ello, se ha desarrollado un modelo de cuestionario para bibliotecas públicas y académicas en un proyecto conjunto de IFLA, la UNESCO e ISO, la Organización Internacional de Estandarización. El cuestionario con 23 preguntas está basado en el estándar ISO para estadísticas bibliotecarias y ha sido desarrollado considerando tanto los servicios tradicionales como los servicios de biblioteca electrónica. Unos ensayos en América Latina y el Caribe han demostrado la viabilidad de utilizar el cuestionario para recoger datos bibliotecarios comparables.

El modelo de estadísticas bibliotecarias hace patentes los inputs y los outputs de las bibliotecas y muestra el papel de la biblioteca como punto de acceso a la información, como centro de encuentro y de comunicación, y como lugar para el aprendizaje y la investigación. Se puede obtener más

información si los resultados del cuestionario se relacionan con datos socio-demográficos compilados por la UNESCO y otras entidades internacionales, por ejemplo sobre la situación de la alfabetización, la de la educación o la del acceso a Internet en un país determinado.

### **Financiación, legislación y redes**

Se emplaza a los gobiernos y otros entes con responsabilidades de decisión a establecer y a financiar adecuadamente unidades centrales para la compilación de datos estadísticos nacionales siguiendo el modelo de cuestionario y a apoyar a los entes locales y regionales para recogerlas.

La comunidad internacional debe apoyar a las bibliotecas y a los servicios de información en la compilación y comparación de estadísticas uniformes y fiables sobre sus recursos y servicios y así promover y apoyar el papel de las bibliotecas en la alfabetización informacional, en la educación y en la cultura.

La IFLA y la UNESCO están preparadas para apoyar el desarrollo de sistemas de estadísticas bibliotecarias nacionales, para asegurar que las bibliotecas funcionan eficazmente y para el reconocimiento de la contribución de las bibliotecas a la sociedad del conocimiento.

Para obtener datos fiables y mediante la cooperación internacional, serán desarrollados módulos de formación en estadísticas. El objetivo último debe ser por un lado, que individualmente las bibliotecas utilicen estadísticas para una gestión eficaz, y por otro compilar y coordinar datos bibliotecarios a nivel nacional -y finalmente internacional- para hacer visible la contribución de las bibliotecas al aprendizaje, a la alfabetización y al desarrollo social, cultural y económico.

### **Aplicación del Manifiesto**

Todos los responsables, sea cual sea su nivel de responsabilidad, y la comunidad bibliotecaria del mundo entero son emplazados a difundir este Manifiesto y a llevar a cabo los principios y acciones expresados en este documento.

Aprobado el 18 de mayo de 2010