



# 国际图联“图书馆统计宣言”

## 宣言背景

本文件创建的动议是时任国际图联主席克劳迪娅·卢克斯（Claudia Lux）在2008年8月统计与评估专业组蒙特利尔会议上提出的。其设想就是要有一个被认可的、有关图书馆统计重要性的文件，因为它们证明了图书馆对其用户和社会的价值。统计数据不仅对于图书馆内部管理是不可或缺的，而且它们有更多的作用。当统计数据呈递给政策制定者、出资机构，或者公众时，它们将影响战略计划，并能够建立和保持对图书馆的信心。

## 图书馆统计宣言

“图书馆和信息服务通过保存记忆、给养发展、提供教育和研究，以及支持国际间的理解和社会福利来服务社会。”

（亚历克斯·伯恩 2005）

### 图书馆统计：数据使其与众不同

有关图书馆服务、图书馆利用和图书馆用户的定性与定量的数据，对于揭示和确证图书馆贡献的突出价值是至关重要的。

这些统计的丰富价值取决于它们的全面性和速度，因此有必要揽括全国的图书馆参与其中。

图书馆统计对于图书馆的高效管理是必要的，对于为不同类型的利益相关者促进图书馆服务尤为重要：例如，政策制定者和资金提供者，图书馆管理者和员工，已有的和潜在的图书馆用户，大众媒体和公众。在图书馆统计目标锁定的政策制定者、管理者和资金提供者中，他们对图书馆服务水准和未来战略规划的决定至关重要。

图书馆统计能够揭示丰富的资讯，展现许多不为人知的、图书馆为所有服务人口类型开放并确保获取相关信息的成功故事。

### 图书馆统计之昭示

通过测算对图书馆的投入（包括馆舍和设备在内的图书馆资源，员工，馆藏），图书馆统计体现了政策和权威部门对图书馆服务的承诺。

通过计算图书馆的产出，以及计算出对传统的及新型电子的图书馆馆藏与服务的利用，图书馆可以证明其对服务人口的服务是足够的。比较图书馆投入与产出的数据，将证明图书馆是否用成本效益的方式来有效组织其服务。

有关利用与接受图书馆服务的数据，也能够显示图书馆对其服务人口产生的影响成就。一旦把用户调查的质量数据追加到统计结果中，这些成就（有关文化素质，信息搜索技能，教育的成功，或者是社会容纳度）就会更为可视化。

图书馆在不断变化的信息世界中已经承担了新的责任，它们需要新的统计来管理和促进这些新的任务。

## **图书馆统计之质量**

正确、可靠和可比的数据对图书馆统计的价值和有效性是至关重要的。国家级以及由此产生的国际级图书馆统计的质量，既取决于每一个图书馆正确、及时地递交统计数据，又取决于精心地编辑以纠正错误和误解。为了使统计结果能够在地区间或国家之间进行比较，必须对统计项目采用相同的定义和方法。

不是所有的图书馆都隶属于同一个权威部门。大多数图书馆服务于指定的机构（大学，商业企业）或社区。其它的机构也许规范了其领域内图书馆的任务、职能或是法规。因此，有着不同目标的各种各样的机构和组织，也许会认为其有责任收集其管辖的图书馆数据。

图书馆数据的收集总是开始于单个的图书馆，但是其标的应该着眼于地区级和国家级数据的编辑。为此，图书馆应该联合起来形成地区级或国家级图书馆统计网络，来确保国家级图书馆统计体系的有效运行。

## **标准调查问卷表**

考虑到图书馆统计责任的多样性，尤为至关重要是：要有一个采用标准数据与方法的统一调查问卷表。

因此，国际图联、联合国教科文组织以及国际标准化组织成立了一个联合项目“全球图书馆统计”，为公共和大学图书馆制定了一个标准调查问卷表。以国际标准化组织的图书馆统计国际标准为基础，一个带有23个问题的标准调查问卷表已经开发出来了，它同时考虑了传统的和电子的图书馆服务。调查问卷在拉丁美洲和加勒比海地区的试验，证明了基于可比性而采用标准化的调查问卷表来收集图书馆统计是可行的。

标准图书馆统计揭示了图书馆的投入和产出，并且展现了图书馆作为信息获取节点、聚会和交流中心、学习和研究场所的作用。如果调查问卷表的结果，设置成与联合国教科文组织及其它机构要收集的有关社会人口统计的数据相关联，就能够获得更多的信息，例如：某一个国家的文化素质、教育和因特网接入现状，等等。

## **资金，立法和网络体系**

应鼓励政府和其它相关的决策团体设立中央机构,并给予足够的资金来编辑基于该标准调查问卷的国家级图书馆统计,支持地方和地区机构来收集数据。

国际社会应该支持图书馆和信息服务机构收集和比较统一可靠的、有关其资源与服务的统计数据,并因此促进和支持图书馆对文化素质、信息素质、教育及文化所产生的作用。

国际图联和联合国教科文组织坚决支持国家级图书馆统计体系的建立,以确保图书馆能够有效运营,并确保图书馆对当今知识社会的贡献得以被认可。

为了取得可靠的数据,图书馆统计的教学模块应该在国际合作中开发。其最终目的必须是:一方面使得个体图书馆能够利用统计来进行有效的管理,另一方面使得图书馆数据能够在国家级层面并最终在国际层面得以编辑和整合,从而可视化图书馆对学习、文化素质,以及对社会、文化和经济发展所做的贡献。

### **宣言的贯彻实施**

所有层级的决策者和全球图书馆界因此被请求来传播该宣言并执行在此表述的原则和行动。

---

**该宣言于 2010 年 4 月 9 日获得国际图联管理委员会通过。**

该宣言的中文版由海南大学图书馆张红霞研究馆员翻译并提供于 2010 年 9 月 9 日。

The Chinese version of this Manifesto was translated and provided by Hongxia Zhang in Hainan University Library on September 9, 2010.