



**實施協調及策略性方法於圖書資訊科學研究：以英國圖書資訊學研究聯盟為例**

(Implementing a coordinated and strategic approach to Library and Information Science research: the work of the UK Library and Information Science Research Coalition)

*Hazel Hall*，英國圖書資訊科學研究聯盟行政秘書暨英國愛丁堡納皮爾大學社會資訊學中心主任。

*Caroline Brazier*，英國倫敦圖書館營運服務部副主任暨英國圖書資訊科學研究聯盟會員。

*Translated by:*  
*Chunsheng Huang*  
*School of Information Studies,*  
*University of Wisconsin Milwaukee*

**Meeting:**

**87. Management of Library Associations, Library Theory and Research, Management and Marketing, Education and Training, Statistics and Evaluation, LIS in Developing Countries SIG**

---

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 76TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND ASSEMBLY

10-15 August 2010, Gothenburg, Sweden

<http://www.ifla.org/en/ifla76>

---

**Abstract**

摘要

近年來在英國圖書館及資訊學專業中普遍體認對於圖書資訊學(LIS)協調及策略性研究方法的需求。因此在2009年3月英國圖書館(BL)、圖書館和資訊專家(CILIP)被特許的學院、聯合資訊系統委員會(JISC)、博物館圖書館和檔案委員會(MLA)和研究資訊網(RIN)共同簽署新的聯合協議備忘錄：圖書資訊學研究聯盟。研究聯盟計劃在2009年8月開始實施，並正式任命執行秘書推動各項工作。

在本篇論文中我們在反映出早期研究聯盟的成就，包括提供改進英國圖書資訊學研究可取用性的正式結構，並將研究之相關性及影響力最大化。我們也將討論在下列項目具體目標的進展：

1. 帶來關於圖書資訊學研究機會的資訊;
2. 鼓勵研究經費出資者間的對話;
3. 促進圖書資訊專業人員從事研究並將研究結果具體實踐;
4. 明確表達對圖書資訊學的策略方法;
5. 促進圖書資訊學研究研究容量發展。

我們同時也探究如何發展研究聯盟的策略來提升圖資專業從業人員的研究興趣。主要目標除了幫助圖書從業人員應用早期研究的結果於專業工作之外，並且鼓勵大多數圖書資訊人員，亦應積極投入研究工作。另外，本文也同時考慮建構以科學證據為本的方式來展現圖書資訊服務的價值和衝擊。

---

## 1. Introduction 簡介

本文提出圖書資訊學(LIS)研究聯盟的工作概要。它在2006年開始倡導，在2009年3月終於於五個創始人簽署協議備忘錄，同年8月任命霍爾博士的帶領實施。本文首先考慮研究聯盟總體使命及其具體個別，然後評估研究聯盟迄今之成就。特別值得注意的是研究聯盟在2010/11的優先事項，包含加強圖書資訊學研究基礎設施、圖書資訊服務的價值與衝擊的科學展現、以及維持研究聯盟進一步投資的需求。

## 2. Establishing the LIS Research Coalition: 2006-2009 建立圖書資訊學研究聯盟

圖書資訊學研究聯盟的歷史可追溯到2006年。在2006年11月27日大約有60個代表參加一個英國圖書館的研究與開發部門的1984-1995主任布賴恩·佩里紀念研討會，研討會檢視英國圖書館研究過往之成果，並且同時考量未來英國圖書資訊學(LIS)研究的方向。會中論文引起生動而熱烈的辯論，並且透過討論辨證出未來研究主題與方向，研討會論文集結成 *Library and Information Research* 特刊形式發行。研討會重要結論為英國圖書資訊學組成研究聯盟組織確有其需求，並建議成立實體或虛擬的機構來協調及促進英國圖書資訊學研究成果。

在2007年夏秋期間由研討會委員會與從業人員共同討論草擬，勾勒出三個研究聯盟的架構，討論議題主要集中在(1)如何確實執行議程和(2)圖書館、檔案和資訊科學研究聯盟的必要性及可行性。

第二個專業人員研討會2007年11月30日在英國大學舉行並檢視委員會的工作成果。與會代表支持正式組織的創立，並且同意應該召開實施小組以便宜於建立研究聯盟的工作。在2008年，進一步工作亦展開，包括出版相關出版品等，圖書資訊學研究聯盟在2009年3月2日正式地建立。五個草創的組織為：

1. 英國圖書館(BL) - 英國的國立圖書館
2. 圖書館和資訊學會(CILIP) - 圖書管理員和資訊學家的主要英國專業學會
3. 博物館、圖書館和檔案委員會(MLA) - 公共團體負責對促進最優方法和創新在博物館、圖書館和檔案在英國。
4. 聯合資訊系統委員會(JISC) - 提供在對 ICT 的創新使用的領導給支持教育和研究進一步和在英國的高等教育的一個公眾被資助的身體。
5. 研究資訊網(RIN) - 集中于瞭解和促進研究員的資訊需求的政策單位。

Hazel 霍爾博士成為了研究聯盟的第一個任命執行秘書，實施 LIS 研究聯盟的計劃的工作在 2009 年 8 月開始執行。霍爾博士兼職擔任研究聯盟主要角色，直到 2010 年 7 月底為止。

### **3. Facilitating a co-ordinated and strategic approach to LIS research across the UK** 推動英國圖書資訊科學研究聯盟協調及策略性方法

研究聯盟主要使命在於提供一個正式結構改進對 LIS 研究的可取用性，並將研究之相關性及影響力最大化。更詳細的說明如下：

1. 帶來關於圖書資訊學研究機會的資訊;
2. 鼓勵研究經費出資者間的對話;
3. 促進圖書資訊專業人員從事研究並將研究結果具體實踐;
4. 明確表達對圖書資訊學的策略方法;
5. 促進圖書資訊學研究容量發展。

這些目標與當前英國圖書資訊領域所面臨問題相關，例如，近年來關切議題包括：

- 圖書資訊學研究質量和地位;
- 圖書資訊學研究採用有限的範圍在研究方法學與科技;
- 圖書資訊學研究員之間與 LIS 其他領域的研究員之間的距離;
- 圖書資訊學研究的失敗案例;
- 缺乏科學證據為本的方式來展現圖書資訊服務的價值和衝擊。

研究聯盟辨認出達到它的使命各種方式，從 2009 年 8 月至今已達成相當程度的進展。

### 3.1 The Coalition's online presence 研究聯盟線上業務

迄今大部分聯盟的工作已透過線上業務達成，早期的重點是開發網站作為研究聯盟及圖書資訊研究之訊息來源。聯合網站在 2009 年 9 月第一週正式推出，同時，該網站的建立 Twitter 的新聞推送。

該網站已在進幾個月穩步增長，現在已成研究聯盟工作資訊來源，也是對圖書資訊研究有興趣的人一個很好的參考工具。除了詳細介紹了聯盟的歷史、成員、聯繫方式和會議，還提供連結到圖書資訊學的研究活動、計畫經費來源、英國網路相關研究、英國的圖書資訊研究中心等。該網站還建立圖書資訊學研究聯盟的 blog。每月該網站目前吸引超過 1000 點擊。網站到訪者到有顯著比例是來自英國之外。

除了核心的網路服務和 Twitter 的網站，該聯盟也保持了 Slideshare 帳戶

<http://www.slideshare.net/LISResearch> 使所有對外業務更易被取用。該聯盟還訂了一些其他的服務提供基礎設施的網上業務，如 bit.ly 和 hashtag.com。

#### Face-to-face engagement 面對面接觸

該聯盟已認識到某些訊息最好在面對面的環境進行溝通，特別是有關宣傳方面。因此，第三個目標是在第 3 段指出 - 促進圖書資訊學研究和研究成果付諸實踐，正式介紹給專業人士，包括學術圖書館員在秋季會議公會大學，於 2009 年 11 月 17 日國家和大學圖書館 (SCONUL)，2010 年 03 月 18 日 HEALER (醫學資訊與圖書館的評價和研究網路)。其它混合領域成員也積極投入研究聯盟，例如每年在倫敦舉行的奧林匹亞和 CILIP 分會。

### 3.3. Media coverage and publications 媒體報導及宣傳

對圖書情報學研究人員，研究聯盟努力發展的網上信息中心的存在，並結合進行面對面宣傳工作，因此吸引了大量媒體的興趣。研究聯盟廣泛受到英國全國性媒體及新聞所報導，包括具有領導地位的 *Times Higher Education* (泰晤士報高等教育)，詳情報導情形都刊載於聯盟網站。此外，聯盟亦促進了圖資領域學術研究發展例如，Hazel Hall 寫了一篇社論於 2010 年 6 月號的圖書館和資訊科學學刊。未來將可預見，在媒體的關注和出版物學術文獻的宣導下，將有助於聯盟進一步推動英國圖資界提升圖書資訊學研究的目標。長期而言，希望能促成研究質與量的提升，提出具體進一步的未來發展策略。

### 3.4 Conference, meetings and seminar programme, and associated web resources 研討會/會議/相關網路資源

為了進一步支持執業研究人員計劃，並期望在第二年能開花結果，聯盟規畫了許多活動，呼應了之前第三節中所提的第五項目標：促進圖書資訊學研究容量發展。其中最重要的活動乃辦理系列會議，提供各種背景的圖書資訊學研究人員與其他領域研究人員交流之機會。如果聯盟能夠成功，這將申請研究經費的管道之一，目前這規畫一個跨越 20 個月的計劃，提供圖書資訊研究方法與技巧研討與交流，以及討論解決英國圖資研究當前面臨之挑戰等議題。這些議題如下：

- 在創新的方法和技術方面提升建設和發展的能力；
- 提高圖書資訊學實務與訓練研究的質量和標準；
- 建立一個圖資界和相關部門長期合作基礎；
- 特別是政策發展及改善服務方面，增強的圖書資訊學研究的價值和其影響；
- 宣導圖書資訊學的研究議程的未來方向。

聯盟第二年規模較小的活動計劃有：（1）期刊編輯和編委會成員進行為期一天的研討會，將重點放在鼓勵傳播圖書資訊文獻的研究成果；（2）建立一個“如何開始進行圖資研究”的聯盟專屬網頁，以及（3）提供的維基形式使用平台，供使用者發布目前個人研究項目的簡要詳情。通常為期一天的研討會討論議題可能會限定在一個機構或部門所遭遇待處理的問題，如果能鼓勵圖資從業人員研究人員能更廣泛的散布研究成果，則這些研究成果透過更多圖資人員轉換為策略性之發展將大幅提升其可能性。根據瞭解，維基的種子已經將在圖資研究聯盟會的會議播下。在“證據、價值及影響：2010 年的英國圖書資訊學研究發展概況”研討會中許多論點將大幅度討論，例如圖書資訊學研究成果常在圖資領域外被忽視等問題，成為代表們討論重點，另外在研討會後建立一個由使用者產生的網頁記錄研究計畫之後續發展等，也將成為一個有吸引力的主張與提議。

### 3.5 Engagement in higher level dialogues 投入更高階層的對話

第三節第二項目標是鼓勵研究經費出資者間的對話。研究聯盟主要資助者代表英國圖書資訊學研究最重要的五個主要的經費補助單位，各單位代表在聯合委員會主任會議中經常接觸，並互相討論圖書資訊領域研究的相關問題。其中 2009/10 年度最重要的工作是在聯盟對於英國高等教育撥款委員研究成果評估的反應，評估研究產出以“卓越研究架構”為框架。這種活動也促進了聯盟達成制定英國圖書資訊學研究策略方針的目標。

#### 4. LIS Research Coalition priorities into 2010/11: the infrastructure, the evidence base and sustainability 圖資研究聯盟優先權到 2010/11： 基礎建設,以證據為基礎,以及可持續性

上述那麼多的工作已經證明，聯盟許多具體改善措施來營造良好圖書情報學研究的環境，以加強圖書情報學的研究質量及其影響的。同樣重要的是需要推動和促進圖書情報學研究的專業人士持續的興趣，而這些人目前並未進行（或在某些情況下甚至也不使用）研究成果。過去曾被提過有關促進圖資研究可能的問題如下：

- 計畫經費基本申請工作難以了解（例如，由於提供經費機構數目眾多，且個別機構在計畫申請書之撰寫與提交方式各有不同的要求）；
- 與指導教授和合作夥伴在溝通實務工作的困難；
- 欠缺研究技能；
- 如何在現有工作角色中適當融入研究工作，特別是圖資服務工作往往具有競爭性、迫切性及優先性；
- 缺乏時間，把小規模研究成果轉換為可出版形式；
- 影響未來的研究議題的溝通管道明顯不足。

如果聯盟能順利建構基礎建設，以鼓勵專業人士意識到研究的需求，那麼將來圖資專業的知識基礎可獲得提升與加強。這樣一個新世代的圖資專業人員，體認到研究工作為館員工作的一部分，並在深度或者是廣度更深入和擴大進行研究。

從長期發展來看，聯盟將需要把注意力轉向評估這些努力的影響。例如，在廣泛鼓勵圖資專業人員將機構內部或部門的研究成果傳散布之後，預計圖資從業人員投稿具同儕審查的學術期刊比例將成長，也因此聯盟服務直接影響將更加難以衡量的。然而，這仍然應該列在今後的工作計劃。

同時，聯盟已確定了若干圖資研究主題相關，例如：數位化圖書館資訊服務的長期影響；社區參與創新與管理；可攜式通訊設備發展已成為提供信息首選平台；多樣化使用者群體的挑戰；未來圖資人員的角色；免費的 Google 服務將可能取代圖資服務等。但是更重要優先處理的是，需發展強有力的的證據基礎，用來證明圖書資訊服務的價值和影響的這個議題。因此研究聯盟打算將資源優先用於解決這個議題，而首要工作將從圖書資訊文獻回顧與探討開始著手，了解過去研究成果之價值與影響，該如何轉化這些成果讓一般大眾與決策者能充分了解。由此將有可能評估什麼是已知的價值和影響的圖書館和信息服務，以及該信息可以被為一個範圍的受眾從。這個議主題已經被列為優先，如果不容易獲得這樣的證據基礎，圖書館和資訊服務很難避免受到經費的削減。通常經費來源單位會保護貢獻較明確的組織，至少容易說明這些經費的必要性及合理性。

除了提供一個圖資研究基礎設施的預期願景，以及建立圖書資訊服務的價值和影響外，該聯盟自身的可持續性是第三項列在優先處理的工作，因為它已進入實際運作的第二年。從前述的工作成果看來，聯盟在最初幾個月也初步證明獲取相當成就，尤其是考慮到聯盟非常精簡的人力現況（僅有一位每週工作僅兩天僱員）。但是當聯盟總體的規模成長，其所需資源亦相對需擴充。因此如果聯盟期望擴大的英國圖書資訊學研究規模，那麼它需要鼓勵更多圖資領域相關組織亦能積極投入聯盟工作中。在2010年3月該聯盟很高興地歡迎”英國衛生服務的策略衛生局圖書資訊團體”成為聯盟準成員，而在本文撰寫的同時其他機構也正在考慮加入成員。在聯盟組成的第二年需要轉換其工作方向，擴大會員基礎，並確保現有的資源投入到聯盟的活動，為英國圖書資訊學能真正帶來價值。

## 5. Conclusion 結論

本文概述了英國圖書館協會投入合作之初步經驗，並已成為扮演英國倡導開放獲取圖書資訊學研究重要的角色。在其最初幾個月的實施重點是建立資訊系統平台，建立聯盟網路業務和相關資源。除了媒體的關注外，在會議和其他組織的活動上成員可親自分享聯合的願景也幫助了研究聯盟成為英國圖書資訊界的一個焦點。未來將預期研究聯盟廣泛的議程，將繼續吸收更多圖書資訊專業從業人員，積極參與建構嚴謹及以證據為本的圖書資訊學之研究。在未來，更有助於發展出國家型策略，體現跨越不同範圍領域的圖書資訊服務之價值和影響。