



報紙作為人文社會科學的一項科學資訊來源：  
克羅埃西亞奧西耶克大學哲學系之個案研究

瑪雅·柯塔立克和達米爾·哈歇內  
Mkrtalic[at]ffos.hr, dhasenay[at]ffos.hr  
克羅埃西亞奧西耶克大學哲學院資訊科學系

Session:

**Session 119 — Users and portals: digital newspapers, usability, and genealogy — Newspapers with Genealogy and Local History**

摘要

本研究之目的在於探討和分析利用報紙來撰寫人文社會科學之學術論文。此項研究是以克羅埃西亞高等教育機構奧西耶克大學哲學院為背景來進行。目前有 138 位研究人員受聘於此機構九個學術部門（歷史系、哲學系、心理學系、教育系、資訊科學系、克羅埃西亞語系、英語系、德語系、和匈牙利語系），他們的科研成果（書籍、科學和專業論文等）將於該機構進行分析。第一階段運用文獻計量法和引用文獻分析法。預期這些結果將會顯明報紙作為人文社會科學之資訊來源的重要性，尤其是在不同類型和形式的報紙，以及不同類別的科研工作（如研究論文、理論文章等）的關係。

依據文獻計量法和引用文獻分析法的結果，將與廣泛使用報紙作為一項研究來源的受試者一起進行第二階段的研究訪談。預期訪談的結果將對人文社會科學研究人員的資訊行為提供更深入的了解，特別是關於他們對報紙的使用習慣。由於此項研究會分析該機構研究人員出版多年的科學成果，因此有可能分析和描述新的技術對他們的資訊行為為這方面所造成的影響。

概括上述，這項研究的目的是為了對使用報紙的不同觀點提供更好的了解。其結果，預期對報紙的收集、編制和保存，以及在既有和未來的報紙館藏基礎上創建新的增值服務的方式，最終可能有重大影響。

關鍵字：報紙、科學資訊、圖書館、保存

## 壹、前言

眾所周知，報紙是非常有用的各樣資訊的來源。它們可以是科研資訊的重要來源，尤其是在人文社會科學領域。搜尋這些資訊會是個相當吃力且耗時的過程。因此，在提供給使用者的服務上，保護報紙收藏的文物機構面臨許多的挑戰。從很多的報紙上可以看出三大挑戰：報紙的材質、內容特點和不同的使用者需求。當代的報業市場是以大量的報紙標題和各種報紙概況來定義。在報紙上可以找到的資訊也可以在許多其他媒體上找到，如電視和線上媒體。雖然報紙資訊的一個主要特色是其為期一天的壽命和傳遞價值，報紙反映出社會上所有的社會、政治和文化觀點，以及在特定時間的精神。因此，它們是不可替代的科學資訊來源。

報紙可以用來作為科研的一項主要或額外的資訊來源，這通常取決於正在研究的學科領域。例如，語言的研究將報紙語料庫納入不同的語言分析的一項主要來源。歷史研究者經常利用報紙作為額外的資訊來源，提供對過去事件的歷史背景見解。因此，使用者的需求相當不同。為滿足這些需求，有效地組織和保存報紙收藏是至關緊要的。（Budd (ed.) 2002; Walravens (ed.) 2006, 2008, 2011）。

文物機構認為就長遠的考量不應對報紙資料作出特別的保存工作。可能是因為沒有條件和保存它們的資力，也或許是因為沒有需要保存它們的發展意識。保存的目的和報紙的性質之間的差距促成了這一點。也就是說，報紙的產生是用來傳遞價值的一項工具——刊載一天的新聞並可以在那天之後丟棄。紙本報紙所用的紙張材質，其惡化速度非常的快。因此，要在這種條件下保存和使用那本應不被保存的東西，並投入巨大的心力予以維護是一項挑戰（Hasenay 和 Krtalic，2010）。數位化的環境對組織報紙收藏和服務設計造成額外的挑戰，這是報紙用戶，特別是科研人員的一大挑戰。

## 貳、報紙作為人文社會科學的一項科學資訊來源：克羅埃西亞奧西耶克大學哲學系之個案研究

本文提出的這項研究是在克羅埃西亞某高等教育機構背景下進行——奧西耶克大學哲學院。哲學系包括九個學術部門（歷史系、哲學系、心理學系、教育系、資訊科學系、克羅埃西亞語系、英語系、德語系、和匈牙利語系），該系進行人文社會科學領域的研究。本研究的主題是目前受聘於此機構九個學術部門的 138 位研究人員的科研成果（書籍、科學和專業論文等）。並對他們的科研成果進行分析，以便能確定報紙可否作為科學資訊的一項來源。

### 2.1、宗旨和目的

本文的主要目的是以定量分析和定性分析的方式探討和分析報紙在人文社會科學之學術論文寫作的使用。目的是要指出報紙是人文社會科學研究一項重要的資訊來源，對人文社會科學研究人員的資訊行為提供更深入的了解，特別是關於他們對報紙的使用習慣。此外，本研究的目的是為了對使用報紙的不同觀點提供更好的了解，對報紙的收集、編制和保存，以及在既有和未來的報紙館藏基礎上創建新的增值服務的方式，最終可能有重大影響。

此個案研究的研究問題是：

使用報紙作為哲學系整體科研成果的一項資訊來源的程度為何？

報紙都用在人文社會科學中的哪個學科領域？

報紙都用在科研工作的哪個類別？

到目前為止，使用者如何使用報紙？未來他們打算如何使用報紙？

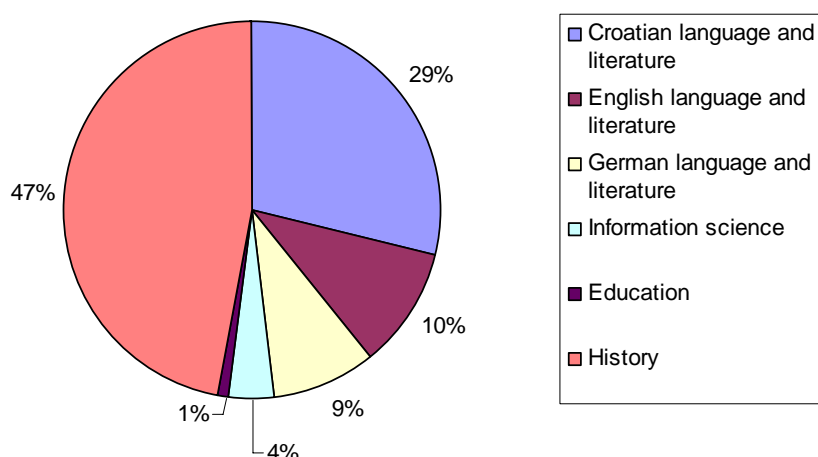
使用者對使用報紙作為一項科學資訊來源的經驗和態度為何？

## 2.2、研究方法

使用報紙在科學寫作的分析分為兩個階段。在第一階段，援用引用文獻分析法來調查現有的學術論文上引用書目中使用報紙作為來源的情況，這些學術論文是所有目前在哲學系任職或去年退休的員工的科研成果。該機構官方網站上的克羅埃西亞科學書目和參考書目（Croatian Scientific Bibliography and bibliographies；CROSBI）被用來存取資料。選用引用文獻分析法來提供定量數據，諸如該機構整體的科研成果、主題領域和科研工作類別使用報紙作為資訊來源的數據。訪談則被用來收集經驗、態度和報紙用戶行為的定性數據。12 位受試者接受訪談，這些人的科研成果經由引用文獻分析法的檢測，顯示出有廣泛使用報紙作為一項資訊來源的現象。訪談的進行是半結構化的型態，包括對報紙的看法和使用、如何搜尋報紙上的資訊、經驗和限制，以及對未來圖書館的增值服務的期許等 11 道問題。

## 2.3、結果與討論

引用文獻分析法的結果顯示，在 CROSBI 官方機構網站的書目上的 2,425 篇論文中，其中 125 篇論文（5,2%）在參考書目中有列出報紙標題。論文數量佔主導地位的學科領域為：歷史和語言（克羅埃西亞語、英語和德語）、文學、資訊科學和教育等範疇（圖一）。哲學系和心理學系的研究人員不曾使用報紙作為科研的資訊來源。報紙主要用於研究論文和書籍。



圖一 使用報紙作為一項資訊來源的學科領域（125 篇科學論文的百分比）

## 訪談的定性分析

### *報紙作為科研工作的一項資訊來源的見解*

所有的受試者認為報紙是非常重要的科研來源。對歷史學家而言，它們提供通常不為其他來源保留的，關於人、時間和地點的事實資料，諸如檔案文獻或發表的作品。對教育家而言，報紙賦予他們探討在社會背景下的教育問題的可能性，為他們的研究提供新的見解。資訊科學方面的專家認為在研究歷史書籍、報刊和讀物（特別是這些議題之間的聯繫）、獲取資訊、傳播媒體的歷史，以及學習視覺傳達和平面設計的來源等方面，報紙是非常重要的來源。語言學家認為在語料庫語言學的研究上，報紙是非常重要的來源；他們廣泛地使用報紙於歷時語言學研究和同步語言學研究的分析上。文學學者（理論家）發現報紙是找到未知的文學作品和作家的關鍵。

「我在研究 19 世紀末和 20 世紀初克羅埃西亞語言發生的變化。報紙證明某些語言現象不只是紙上的規定，但實際上也發生在現實的生活和真實的語言中。」（語言學家）

### *使用報紙作為科研工作的一項資訊來源的動機*

大多數的受試者認為利用報紙作為科研工作的一項資訊來源是很自然且合乎邏輯的。他們使用報紙的動機和想法源自於以往的研究經驗，無論是從其他作者發表的文章，或從自己以往的研究中，打開了新的可能性。資深的研究人員有時會鼓勵他們的助理利用報紙從事個人的研究。所有的受試者皆表示，他們也鼓勵學生利用報紙作為他們的論文和畢業論文寫作的來源。

「若不使用報紙作為一項資訊的來源，將大大地降低我科研工作的品質」。（歷史學家）

### *使用者的行為（使用模式和習慣）*

大多數的受試者經常在他們的科研工作中使用報紙（作為主要和額外的來源），線上的可用性加強報紙的使用，並增進搜索選項。所有的受試者皆有使用（圖書館和檔案庫中的）線上和紙本報紙，依可取得或能提供給他們的類型而定。只有一個研究員使用縮微膠卷報紙。許多人採用報紙的部分圖片，並使用自己辦公室或家中的電腦工作。語言學家喜歡透過幾個特定的線上資料庫使用報紙，這些資料庫依報紙的內容提供自動搜尋相關的單詞或詞組的可能性，並做出數據統計。對於其他類型的研究人員，如歷史學家、教育家和文學學者，自動搜尋雖然有所助益但並不重要，因為他們信賴的是定性分析。他們需要看完報紙的內容，往往是逐頁閱讀，並評估範圍內的資訊。在資訊科學領域的研究人員強調有必要研究印刷形式的報紙，並指出數位化的資訊並不總是能完全滿足他們的資訊需求，因為產品外觀（原來的設計編排、頁邊空白、文章的分類、標題字體）和材質（紙張、纖維和油墨的類型）也是重要的資訊來源。

「閱讀和理解報紙，主要取決於報紙的格式和版面編排。頁面本身的文章安排、標題大小、頁邊空白等因素決定閱讀的經驗。電子報無法提供我相同的閱讀體驗。」（資訊科學家）

## 使用報紙的經驗

雖然受試者在使用報紙作為科研工作的一項資訊來源上大多有正向的經驗，他們也反映出使用紙本報紙和電子報的正面和負面的看法。使用紙本報紙的問題是：查閱報紙相當耗時；無法複印；並非所有需要的報紙都存放在同一處；合訂本有缺頁；如果在寫作過程中發生不確定性，需要重新查閱正本。然而，能有原版的紙本報紙有時候是很重要的。歷史學家強調了使用紙本報紙與電子報的心理問題——當他們閱讀紙本報紙時，有時非常重視一份歷史文件的感覺和真實感。

電子報的經驗是正向的，主要是因為在使用者的電腦上即可搜尋資料且有快速搜尋的選項。負面經驗與閱讀性有關——不完整的電子報，報紙頁數結構不佳等等。

「也許這是一種習慣，但原有的報紙傳達特定時間的精神，它賦予一種真實感。電子報無法提供你這樣的感覺；那與從報紙得到的感覺不一樣。」（歷史學家）

## 未來的期望

大多數的受試者在未來並沒有使用報紙的任何具體要求。他們希望可以毫無限制地取得報紙，加以使用；最好是在線上、免費，通過一個地方／入口網站即可能進行進階搜尋本文和閱讀整份報紙，盡可能像看原版的報紙那樣。一位受試者表示，若能提供依需求重印報紙的服務，他將不勝感激。對受試者來說，服務是否來自圖書館、檔案庫或報紙出版商並不重要。他們希望能有系統地連接提供存取報紙的所有行動，尤其是報紙出版商的檔案庫和圖書館數位化行動。考慮到這一點，令人驚訝的是只有一位受試者熟悉克羅埃西亞歷史性報紙和期刊的入口網站。

「我認為所有可用的服務應連結在一起，並應與圖書館、檔案庫、報紙出版商、使用者等之間建立合作。最終最重要的是當你需要報紙時可隨時取得。無論如何，合作將促成提供優質的服務給我們使用者。」（語言學家）

## 結論

在這項研究中所採用的方法顯示出充分達成研究的目標。這研究是以定量和定性的方法探索和分析報紙在人文社會科學之學術論文寫作的使用情況。報紙是非常重要的科研資訊來源，尤其是在人文社會科學的領域。雖然在這項研究中，在自己的科研中使用報紙的研究人員相對的少，但有使用的人皆認為報紙是他們研究成果的品質的關鍵資料。以此看來，許多研究人員仍然不承認使用報紙在他們的科研有何潛在的好處。這對投注大量努力在收集、組織和保存報紙收藏的圖書館和檔案庫而言，無疑是一大挑戰。報紙需要更貼近使用者。這種挑戰暗示著不僅要在數位環境和潛在的合作夥伴之間的合作創造新的和增值的服務，也要考慮研究用戶的行為、需求和要求。

這項研究證實了眾所周知的事實，即紙本的報紙和電子報兩種形式都有吸引使用者興趣的特殊價值。因此在進行報紙保存行動和數位化方案規劃時必須考量這些事實。這項研究還顯示，一旦建立使用報紙的習慣，研究人員傾向於廣泛利用報紙的館藏，進一步使用資訊機構的服務，並將這習慣傳遞給其他同事和學生。

## 参考書目

Budd, J. (ed.) 2002. *Managing the Preservation of Periodicals and Newspapers*. München, K. G. Saur.

Hasenay, D.; Krtalić, M. 2010. "Preservation of newspapers: Theoretical approaches and practical achievements", *Journal of Librarianship and Information Science* 42, 4 (December 2010), 245-255.

Walravens, H. (ed.) 2006. *International Newspaper Librarianship for the 21st Century*. München, K. G. Saur.

Walravens, H. (ed.) 2006. *Newspapers of the World Online: U.S. and International Perspectives*. München, K.G. Saur.

Walravens, H. (ed.) 2008. *Newspapers collection management: printed and digital challenges*. München, K. G. Saur.

Walravens, H. (ed.) 2008. *The Impact of Digital Technology on Contemporary and Historic Newspapers*. München, K. G. Saur.

Walravens, H. (ed.) 2011. *Newspapers: Legal deposit and research in the digital era*. Berlin, München, De Gruyter Saur.