

1) Introduction

Gracias por acompañarnos en este webinar sobre el trabajo de la IFLA en el Foro de Gobernanza de Internet. Intentaremos hacer una presentación de veinte minutos, y tendremos tiempo para preguntas al final. Por favor, utilice el chat para plantear las preguntas.

Las diapositivas y la grabación estarán disponibles en nuestro sitio web.

Para su información, me llamo Esmeralda Moscatelli y soy oficial de políticas e investigación aquí en la IFLA. Soy italiana, espero que mi acento no complique la comprensión!

Tengo la suerte de estar acompañada por David Ramírez Ordóñez, uno de los líderes internacionales de la IFLA, que alguno de ustedes quizás ya conoce. David Estará disponible para responder preguntas también.

2) Las bibliotecas y Internet

El hecho de que esté participando en este webinar significa que no necesitamos convencerle de que Internet, y la forma en que funciona, es importante para las bibliotecas.

Se puede argumentar que las bibliotecas son el Internet original. Una red, compartiendo y dando acceso a la información, para el beneficio de todos. De hecho, las bibliotecas fueron pioneras en hacer la información digital disponible de forma equitativa, y en instalar ordenadores para servicios tales como el préstamo inter-bibliotecario.

Hoy, Internet es cada vez más indispensable para el acceso a la información. No solo porque una parte creciente de la información es digital, sino porque los periódicos y revistas que se producían en forma impresa ahora están disponibles únicamente en línea. La información es guardada en la nube o en el servidor de terceras partes, pero no en la biblioteca. Sin conexión, no hay acceso.

La importancia de Internet y su capacidad para utilizarlo fue subrayada en el informe Desarrollo y Acceso a la Información (DA2I) producido por la IFLA, en asociación con the Technology and Social Change Group de la Universidad de Washington, a principios de este año. El informe enfatiza que el acceso significativo a la información es esencial para impulsar desarrollo en todos los sectores.

3) ¿Quién? Gobernanza, no gobierno

Las bibliotecas tienen un gran interés en garantizar que Internet funcione y que sea accesible para todos. ¿Quién decide cómo funciona?

Es importante que hablemos de gobernanza, no de gobierno. Los estados tienen un papel importante: pueden establecer regulaciones, construir o cortar cables, promover la educación y, por supuesto, financiar y apoyar las bibliotecas.

Pero dado que Internet funciona a través de fronteras, otros actores también son importantes. Las mayores empresas de Internet tienen un valor de mercado superior al producto interior bruto de muchos países. La forma en que actúan y hacen que otros actúen puede tener un gran impacto. Los proveedores de servicios de Internet en particular pueden controlar lo que llega a través de cables o señales a nuestros hogares.

Pero la sociedad civil, y por supuesto los usuarios, también son vitales. Internet fue diseñado para empoderar a las personas y convertirlas en productores en lugar de simples consumidores de información. Mientras que a algunos les preocupa que Internet haya perdido de vista su misión original, otros continúan a buscar maneras de hacer que Internet sea un habilitador.

Todos están presentes en el Foro de Gobernanza de Internet.

4) Qué? De Algoritmos a la Juventud

Dado que Internet desempeña un papel tan importante en todos los aspectos de nuestras vidas, no es sorprendente que las reuniones del Foro de Gobernanza de Internet cubran una amplia gama de temas.

Hay especialistas técnicos, discutiendo regulación y estándares. Están aquellos que estudian la economía de Internet y cómo ayudar a crear nuevos negocios y facilitar el comercio. La ciberseguridad y el tratamiento de contenido delictivo sigue siendo una prioridad, sobre todo teniendo en cuenta que existe el riesgo de que muchos utilicen este argumento para aplicar restricciones en la web. Otros adoptan una actitud más positiva, y piensan cómo Internet puede ayudar a lograr objetivos sociales y fortalecer los grupos marginales. Finalmente, hay discusiones sobre cómo se toman las decisiones sobre la forma en que funciona Internet.

Todos estos actores se unen en las discusiones sobre la gobernanza de Internet. Estas no son solo una oportunidad para establecer relaciones con colaboradores, sino también para influir en el pensamiento de quienes toman decisiones. Muchos son socios potenciales para las bibliotecas a nivel local y nacional. Algunos ejecutan proyectos y distribuyen financiamiento. Otros hacen leyes.

5) ¿El ángulo de la biblioteca?

De acuerdo con los temas clave expuestos anteriormente, la IFLA aborda el debate sobre la gobernanza de Internet desde tres ángulos diferentes: bibliotecas y comunidades conectadas, infraestructura de Internet abierta y usuarios empoderados. Las siguientes tres diapositivas analizarán cada una de estas áreas de participación.

6) Bibliotecas y comunidades conectadas

El primer objetivo consiste en conseguir que las bibliotecas tengan acceso a internet y, al hacerlo, ayuden a las comunidades a estar conectadas también. Los impactos negativos de estar desconectado están creciendo. La brecha digital corre el riesgo de convertirse en una división económica, social e incluso democrática.

La conexión de bibliotecas a Internet es, por lo tanto, un primer paso vital. Como muestra el mapa mundial de bibliotecas de la IFLA, las tasas de conexión varían enormemente. Las bibliotecas más difíciles de conectar, aquellas que son remotas, o situadas en áreas pobres, serán las últimas en recibir el servicio. Al mismo tiempo, la tecnología está mejorando rápidamente. Están surgiendo nuevas técnicas que ofrecen nuevos medios para dar acceso a las personas.

Una vez que las bibliotecas disponen de conexión, pueden a su vez servir a la comunidad a través del acceso público y la capacitación pertinente, y como centros de redes comunitarias. Los Principios sobre acceso público en las bibliotecas acordados en dos mil quince, establecen algunos puntos clave a considerar. Además de obtener la infraestructura, las políticas, las leyes de derechos de autor, la accesibilidad, el desarrollo de habilidades y la provisión de contenido adecuados, todos deberán ser tenidos en cuenta.

Trabajar con socios en el Foro de Gobernanza de Internet brinda la oportunidad de alentar a los gobiernos y donantes a que vean el acceso público a través de las bibliotecas como un medio rentable de conectar a los próximos casi miles de millones de personas.

7) Infraestructura de Internet abierta

Sin embargo, la conexión no lo es todo. Como se mencionó anteriormente, tanto los gobiernos como las entidades privadas pueden influir en lo que está disponible en línea.

Esto se hace realidad con el simple bloqueo o la censura de los sitios web, y en su forma más extrema, cerrando Internet por completo. También con estrategias como cambiar el orden de los resultados de búsqueda, u ocultándolos, mostrar publicaciones concretas en Facebook para influir en los estados de ánimo, o limitando lo que los usuarios pueden hacer con el contenido que encuentran.

La IFLA ya hizo declaraciones tanto sobre la neutralidad de la red como sobre los cierres de Internet. Nos hemos posicionado contra el bloqueo o la ralentización del acceso a la información de una manera desproporcionada o injustamente discriminatoria. En el caso de la neutralidad de la red, son precisamente las empresas más pequeñas, los individuos y, las bibliotecas los que no podrán pagar para que su propio contenido tenga prioridad. En el caso de cierres de Internet, es probable que los costos para el bienestar general sean mucho mayores que las ganancias.

La IFLA también defiende derechos humanos como la libertad de expresión y el libre acceso a la información, especialmente a través del trabajo de (FAIFE) nuestro Comité Asesor sobre Libertad de Expresión y Libertad de Acceso a la Información. Si las personas no pueden expresarse en línea, o temen que puedan estar bajo vigilancia o en riesgo, no puede existir el debate libre y el intercambio de ideas que promete Internet.

Relacionado con la importancia de la libertad de expresión, está el derecho de autor. La transición digital ha creado nuevas posibilidades de crear, compartir y usar contenido, y nuevas formas de prevenir estas actividades. Las medidas de protección tecnológica y el uso de términos contractuales para limitar las posibilidades creadas por excepciones y limitaciones al derecho de autor son cuestiones importantes.

Para la IFLA, el Foro de Gobernanza de Internet es una oportunidad para garantizar que los derechos de los usuarios de las bibliotecas formen parte de un debate más amplio. La seguridad y los factores económicos son importantes, pero para que Internet pueda desarrollar todo su potencial, todas las voces deben ser escuchadas.

8) Usuarios empoderados – el desarrollo de la alfabetización digital

Incluso en aquellos países en los que existe una buena conectividad y un amplio contenido en el idioma local, hay muchas personas que no disponen de acceso a internet o que aprovechan su potencial. Las bibliotecas, proporcionando acceso público, tienen un papel claramente importante, igual que lo tienen las habilidades, conocimientos, actitudes y comportamientos necesarios para convertirse en un usuario de Internet seguro y competente.

Como se estableció en nuestra declaración sobre alfabetización digital a principios de este año, las bibliotecas pueden tener un rol clave en esta cuestión. En muchos países brindan una ayuda fundamental a personas que no tienen otras opciones. Ofrecen desde las habilidades informáticas más básicas, hasta el desarrollo de capacidades más sofisticadas, como la capacidad de detectar noticias falsas. Lo hacen a través de cursos formales, reuniones informales y simplemente proporcionando un ambiente receptivo.

El IGF es una gran oportunidad para conectar bibliotecas con muchos otros actores y programas que desarrollan herramientas y prácticas sobre alfabetización digital. También es un momento importante para subrayar que esta alfabetización debe hacerse de manera tal que permita a las personas desarrollarse como ciudadanos informados y prosperar en línea. La alfabetización digital es también la única respuesta sostenible a muchos de los desafíos que hay en línea hoy en día. Ninguna reglamentación será lo suficientemente eficaz, o filtrará con suficiente precisión como para tratar adecuadamente la desinformación u otro contenido dañino en línea. Solo los usuarios capacitados y con poder pueden hacerlo.

9) IFLA en IGF 2017

En el IGF de este año tenemos una agenda apretada. Y hasta ahora ya hemos estado ocupados asegurándonos que representantes de IFLA asistieran a todas las reuniones regionales: en América Latina, África, Asia-Oceanía y Europa.

Organizaremos una de las sesiones de la Coalición Dinámica de Acceso Público en Bibliotecas, para hablar no solo de cuán importante es esto, sino también de las políticas que se necesitan para que funcione. Tendremos especialistas que discutirán la experiencia de Acceso Público en Bibliotecas del Pacífico, América Latina y África, presentaciones de las que sacaremos conclusiones que compartiremos en una sesión plenaria.

Hablaremos sobre acceso público y alfabetización digital en un evento organizado por el Instituto de Ingenieros Electrónicos (IEEE) el domingo, en el que se intercambiarán ideas con importantes ONGs, y empresas. Analizaremos cómo las bibliotecas pueden ayudar a desarrollar la alfabetización digital entre los jóvenes.

¡Y estaremos en muchas otras sesiones, hablando de derechos de autor, libertad de expresión y, por supuesto, bibliotecas!

9) Cómo seguirnos

¡Puede seguirnos durante el IGF! Puede registrarse para ver el IGF en el sitio web - aquí está el enlace. También estaremos en las redes sociales y produciremos blogs todos los días.

¡Esperamos sus preguntas, comentarios y participación!

Si tienen preguntas, ahora es el momento de hacerlas. Por favor, utilicen el chat.