



International Federation of
Library Associations and Institutions

工具套件: 图书馆与“联合国后 2015 发展议程”

国际图联 图书馆发展行动项目
国际图联 后 2015 工作组

2014 年 10 月

语言: 中文



国际图联, 2014.

联系方式

有关本工具套件的反馈意见，请联系：

菲奥纳·布拉德雷 (Fiona Bradley)

国际图联 总部

会员服务与发展部 经理

邮政信箱 95312

2509 CH 海牙

荷兰

工作电话 +31 70 314 0884

传真 +31 70 383 4827

alp@ifla.org

fiona.bradley@ifla.org

斯图亚特·汉密尔顿 (Stuart Hamilton)

国际图联 总部

副秘书长

邮政信箱 95312

2509 CH 海牙

荷兰

工作电话 +31 70 314 0884

传真 +31 70 383 4827

stuart.hamilton@ifla.org

© 2014 国际图联

此作品已获得知识共享 授权 3.0 许可证 (Unported)。

许可证完整版可参见：<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0>

国际图联

邮政信箱 95312

2509 CH 海牙

荷兰

www.ifla.org

目录

| | | |
|-------|--------------------------------------|----|
| 1 | 如何使用此工具套件 | 4 |
| 1.1 | 后 2015 清单..... | 5 |
| 1.2 | 定义 | 5 |
| 2 | 联合国后 2015 发展议程 | 6 |
| 2.1 | 时间表 | 6 |
| 2.2 | 何为后 2015 发展议程：目标与指标 | 7 |
| 2.3 | 千年发展目标-背景 | 7 |
| 2.4 | 为什么图书馆对社会发展具有重要意义？ | 7 |
| 2.5 | 国际图联与后 2015 发展议程..... | 8 |
| 2.5.1 | 信息获取和发展..... | 8 |
| 2.5.2 | 文化和发展..... | 9 |
| 2.6 | 信息获取和发展里昂宣言 | 9 |
| 2.6.1 | 在国家倡导中利用《里昂宣言》 | 10 |
| 3 | 组织与成员国代表的会议..... | 11 |
| 3.1 | 会议的重要性 | 11 |
| 3.2 | 确定与会人员 | 11 |
| 3.3 | 确认在你的国家谁是成员国代表和后 2015 发展议程的决策者 | 12 |
| 3.4 | 合作时需阐明并确认立场 | 12 |
| 3.5 | 致信成员国代表请求组织会议 | 13 |
| 3.6 | 策划并参加与成员国代表的会议 | 13 |
| 3.7 | 向国际图联通报会议成果 | 14 |
| 3.8 | 在 2015 年 9 月以前根据需要请求召开后续会议 | 14 |
| 4 | 了解更多最新信息..... | 15 |
| 4.1 | 明年计划举办的活动和宣传工作 | 15 |
| 4.2 | 提升图书馆和协会的能力 | 15 |
| 4.3 | 跟踪后 2015 的进程 | 15 |
| 附录 1: | 信件模板：联系成员国代表..... | 16 |
| 附录 2: | 与成员国代表会面时的谈话要点 | 17 |
| 附录 3: | 何为倡议?..... | 23 |

1 如何使用此工具套件

图书馆对社会的发展具有重要的贡献作用。此工具套件的目的意在支持图书馆机构和协会及其他社会组织在全国或地区范围内宣传包含信息的获取等部分在内的“联合国后 2015 发展议程”。

最终的后 2015 目标确定的时间轴较短。因此，如果图书馆想要被包含在讨论范围内，在 2015 年 9 月之前，**必须马上行动起来**。

我们的目标是到 2016 年 1 月 1 日，图书馆将为新的发展议程的实施做好准备，政府部门也将寻求图书馆的参与。

采取行动

IFLA, 国际图书馆协会与机构联合会，通过以下方式邀请所有的图书馆协会与机构采取行动：

- 组织与成员国代表的会议，代表们将就联合国后 2015 发展议程的目的与目标展开讨论；
- 联系发展机构、媒体机构、社会群体、信息和通讯部门以及教育活动家签署 [里昂宣言中的信息获取与发展](#)。

国际图联呼吁其所有的成员以及更为广泛的图书馆与信息界，使用此工具套件内的资源：

- 理解与熟悉联合国后 2015 发展议程的进程及国际图联在国际上所做的工作；
- 利用 [里昂宣言中的信息获取与发展](#) 这一主张，组织会议，宣传图书馆在信息获取中的重要作用；
- 寻找机遇向国家或地区决策者阐明图书馆与信息对国家的全面发展目标的实现，包括教育、卫生以及可持续发展等方面所起的贡献作用；
- 策划后续活动以支持后 2015 目标的实施。

我们希望联合国的成员国代表们能听到来自图书馆界的这些观点，并将其带回联合国的会议和谈判中。如果众多的成员国提出相同的信息，那么我们的呼声就会变得强大。

1.1 后 2015 清单

理解:

后 2015 发展议程，以及国际图联在信息获取中的作用

采取行动:

签署 *信息获取与发展里昂宣言*

组织会议（2014 年 10 月-2015 年 9 月）:

确定出席成员国代表会议的人员

在后 2015 发展议程中确定成员国代表与本国决策者

阐明与确认合作中的分工与职能

将会议请求致信成员国代表(样例: 附录 1)

策划及出席与成员国代表的会议并告知国际图联会议成果(谈话要点与工具: 附录 2 和 3)

2015 年 9 月以前按需召开后续会议或准备报告及简报

协助后 2015 目标的实施（2016 年 1 月 1 日起）:

准备 2016 年 1 月后国家图书馆信息获取战略

致信成员国代表会晤商谈国家发展计划

出席与成员国代表的会议并告知国际图联及地区同仁会议成果

1.2 定义

ALP: 国际图联图书馆发展行动项目

IFLA: 国际图书馆协会与机构联合会

Member State: 成员国指一个国际组织中的成员，且必须为具有独立主权的国家。联合国共有 193 个成员国，同时他们也是联合国大会¹的成员。

MDG: 千年发展目标，始于 2000 年，计划于 2015 年完成。

OWG: 可持续发展目标开放工作组，该成员国小组致力于可持续发展这一目标。公民社会与联合国主要工作组均已为该小组的会议做出贡献。

SDG: 里约+20 峰会成果，用以启动一系列可持续发展目标的进程，其建立在千年发展目标的基础上，且与后 2015 发展议程²接轨。

UN: 联合国

¹联合国成员国 使命 - 联系地址 www.un.org/en/members

²可持续发展知识平台 (2013) 可持续发展目标 <http://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300>

2. 联合国后 2015 发展议程

联合国目前正在审查千年发展目标（MDGs），以便制定 2015 年后新的发展议程。新议程将指导各国改善本国人民生活。这一进程涵盖多个部分：

- 高级别名人小组（HLP）报告，2013 年 6 月³；
- 可持续发展目标开放工作组（OWG）制定的可持续发展目标（SDGs⁴），2014 年 9 月；
- 融资专家委员会报告，2014 年 9 月；
- 数据革命专家委员会报告，2014 年底完成；
- 联合国秘书长关于 2015 年后所有议程与投入的综合报告，定于 2014 年底发布。

同时，联合国正在审查信息社会世界峰会（WSIS）进程⁵，以评价其影响意义，并将于 2015 年 9 月就其未来发展向联合国秘书长提出建议。目前来看，对信息社会世界峰会的建议将有助于秘书长形成有关新的发展议程的思路。

上述未完成的进程都将融入到联合国成员国 2014 年 9 月开始的磋商中。磋商会议将在 2014 年 9 月-2015 年 9 月期间进行，最终就 2016 年 1 月 1 日起实施的新议程达成一致。

关于后 2015 发展议程的对话为制定切实可行的议程提供了契机，以确保将“人人共同发展”原则落到实处，并为贫困人口提供基本服务。

2.1 时间表

2014 年 11 月-12 月： 联合国秘书长综合报告发布；

2015 年 1 月-3 月： 与成员国代表举行会谈的关键时刻；

2015 年 9 月： 成员国出席联合国大会，国别咨询项目研讨会结束；

2015 年 9 月-12 月： 召开后 2015 发展峰会，支持新议程；

2016 年 1 月 1 日： 发布新发展议程。

³ 国际图联（2013），国际图联及其他信息获取运动人士喜迎联合国发展报告 www.ifla.org/node/7720

⁴ 可持续发展知识平台（2014），可持续发展目标，
<http://sustainabledevelopment.un.org/index.php?menu=1300>

⁵ 国际图联（2013），信息社会世界峰会是什么？ www.ifla.org/node/7414

2.2 何为后 2015 发展议程：目标和指标

预期后 2015 发展议程将在“可持续发展目标”标题下包括目标和指标两部分。例如，千年发展目标包括八项国际发展目标，每个目标下都有一定数量的指标。目前正在讨论的有 17 个可持续发展目标领域，附录 2 给出了图书馆对入选目标产生作用的示例。

国际图联及其联盟伙伴大力宣传后 2015 发展议程中的指标，从而在其中有机会列入有关信息和文化获取的更为详细的文本。

开放工作组将目标和指标定义为⁶：

目标：表达一个远大、具体可操作的承诺，数量有限，具有全球性和普遍适用性。

指标：具体的、可衡量的目标，其实现对一个或多个目标的完成具有重要贡献。

2.3 千年发展目标—背景

现行的联合国发展议程集中于千年发展目标（MDGs），该目标继 2000 年联合国千年首脑会议后正式确立。千年发展目标包括八项全球认同的目标，涵盖以下领域：消灭贫困、普及教育、男女平等且赋予妇女权力、儿童与产妇保健、环境可持续能力、减少艾滋病病毒/艾滋病及传染性疾病、全球合作促进发展。千年发展目标总体指标的完成时间为 2015 年。

2.4 为什么图书馆对发展具有重要意义？

图书馆大力支持有关信息获取的发展指标。作为社会机构，图书馆有助于人们行使信息权利，保护文化遗产并提供获取文化遗产的服务。在信息和文化环境日益演变的背景下，图书馆作为提供信息获取、教育与研究，以及社会参与的主要利益相关者，其发展至关重要。

所有图书馆都积极地支持发展，因此自身利益也都与议程息息相关。

图书馆：

- 支持人们通过信息获取、技能、媒体和信息素养，以及数字素养做出明智决策；
- 为当代人及子孙后代保护文化遗产；
- 支持政府、公民社会和当地社区实现发展目标；
- 支持创新人员，为新形式的创造提供雄厚基础。

⁴开放工作组可持续发展目标（2014），目标和指标的含义解释。

<http://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/7417presentation.pdf>

为了继续履行这些职能，图书馆需要：

- 拥有提供优质服务的充足资金和训练有素的工作人员；
- 被纳入到有关开放政府、信息获取和文化的政策制定中；
- 以各类型媒介为载体，为用户提供多元化信息获取服务；
- 人人有权获取信息的自由，与联合国《人权宣言》第 19 条一致。

2.5 国际图联和后 2015 发展议程

2.5.1 信息获取和发展

鉴于联合国正在考虑全球发展的未来以及后 2015 发展议程，必须使其认识到信息获取对于支持政府实现发展目标、使公民做出明智决策以改善自身生活起到极其重要的作用。国际图联认为高质量的图书馆和信息服务有助于保证信息获取⁷。

国际图联认为在信息通讯技术（ICTs）的帮助下，全社会不断增加的信息和知识获取能够推动可持续发展，并改善人民生活水平。

国际图联，同其合作伙伴和《信息获取和发展里昂宣言》签署者呼吁联合国成员国做出国际承诺，通过后 2015 发展议程，确保每个人都能获取、理解、使用并分享推进可持续发展和民主社会建设所必需之信息。

具体而言，这意味着国际图联希望看到信息获取成为后 2015 发展议程的一项指标。

国际图联为推进这一工作所采取的行动是什么？

在联合国机构会议、WSIS+10 评估进程和成员国磋商中，国际图联与其会员、公民社会和社区共同倡导将信息获取纳入后 2015 年发展议程。国际图联正同第 19 条组织（Article 19）、发展倡议组织（Development Initiatives）、人权宣言全球公民参与联盟（CIVICUS）和访问无限⁸（Beyond Access）等一道，为推进信息获取而努力。

国际图联图书馆发展行动项目（ALP）在能力建设和凸显图书馆对发展的贡献这一更大的职责范围内，督导国际图联在后 2015 议程方面的工作。国际图联图书馆发展行动项目将支持图书馆界和国际图联专业部门实施这一战略，并利用《信息获取和发展里昂宣言》作为宣传工具。此外，国际图联图书馆发展行动项目将就其各项活动及工作与在纽约联合国总部召开的会议、国际磋商以及和合作伙伴发布的联合声明进行协调。

⁵ 国际图联（2008），国际图联章程 www.ifla.org/statutes

⁸ 第 19 条：www.article19.org；发展倡议：<http://devinit.org>；CIVICUS：<http://civicus.org>；访问无限：<http://beyondaccess.net>

2.5.2 文化和发展

文化，作为包涵价值观、传统、有形和无形遗产、宗教信仰、世界观以及生活方式文化表达的整体，能通过支持社会融入、反弹力、创新能力和本土知识，推进发展目标⁹的实现。通过提高识读能力、提供与当地相关的馆藏和用本土语言记录的文献，以及致力于造福后代的保存项目，图书馆推动着文化的发展。

国际图联为推进这一工作采取的行动是什么？

国际图联是《2015 文化宣言》¹⁰的签署机构，也是这一联盟组织的成员之一，该联盟成员包括国际艺术理事会及文化机构联合会（IFACCA）、文化议程 21（Agenda 21 for Culture）、国际文化多样性协会联合会（IFCCD）、欧洲文化行动（Culture Action Europe）和国际古迹遗址理事会（ICOMOS）。国际图联在国际层面参与 2015 文化联盟，根据需要号召各国图书馆界通力协作。附录 2 给出了有关文化方面的国家会议谈话要点。

2.6 《信息获取和发展里昂宣言》

《信息获取和发展里昂宣言》¹¹表明，图书馆、信息中介和发展组织，在将信息获取纳入后 2015 发展议程问题上团结一致。已有 350 多家机构签署了宣言，包括电子前哨基金会（EFF）、廉价互联网联盟（A4AI）、万维网基金会、欧洲学术出版和学术资源联盟和“不懈发展”（Restless Development）。

《里昂宣言》呼吁联合国成员国认可信息获取与有效利用信息的能力是可持续发展之必需，并通过以下方式确保在后 2015 发展议程中认同此观点：

- 认可公众获取信息和数据的权利，同时尊重个人隐私权。
- 认同当地政府、信息中介与基础设施（如信息通讯技术、作为实现手段的开放互联网）的重要作用。
- 采用政策、标准和立法手段来保障政府对信息的持续资助、整合、保存和提供，以及人们对信息的获取。
- 制定目标和指标，以衡量信息和数据获取的影响，在《发展和信息获取》（DA2I）报告中总结年度目标进展情况。

⁹ 《2015 文化全球宣言》（2014）<http://culture2015goal.net/index.php/home/declaration>

⁸ 同上

¹¹ 《信息获取和发展里昂宣言》www.lyondeclaration.org

《发展和信息获取》(DA2I) 报告是什么?

《里昂宣言》提议创建《发展和信息获取》(DA2I) 报告, 以衡量实现发展目标的每一年里, 信息获取的影响和取得的进展。该报告将:

- 为国际图联在国际论坛上倡导和支持图书馆发展提供数据;
- 为图书馆在国家层面倡导信息获取和图书馆建设工作提供数据。

报告不仅会包括来自国家统计局和国际电信联盟等机构的现有数据、关于信息权利等的现有指标和图书馆数据, 而且还将提出收集诸如数字素养等方面的新数据。

2.6.1 在国家倡导中利用《里昂宣言》

- 确保您所在的机构或协会, 以及您所在国家的其他图书馆机构和协会签署宣言;
- 鼓励机构和协会, 如发展机构、媒体机构, 以及倡导男女平等、信息和通讯技术及教育的运动人士签署宣言。您可以查询哪些组织已经签署: www.lyondeclaration.org
- 带着《里昂宣言》副本参加有成员国代表出席的会议。告诉他们有多少机构已签署- 这表明《里昂宣言》的目标得到全球响应。
- 向代表介绍第 6 节, 该部分呼吁联合国成员国认可信息获取。

3 组织与成员国代表的会议

公民社会一致认为，从 2014 年 9 月至 2015 年 9 月，这项工作应在国家层面上推动。国际图联期望所有图书馆协会和机构组织与成员国代表的会议，其目的是让代表们认识到图书馆的作用以及信息获取的重要性。

3.1 会议的重要性

目前还不清楚成员国层面的谈判将如何展开，从整体上对联合国的进程产生何种影响也不甚明了。但成员国将会就各种目标的价值展开协商，力图减少目标的数量。如果没有来自图书馆界的支持，有关信息获取的目标可能受到歪曲，甚至被取消。

将信息获取写入后 2015 发展议程就意味着图书馆将在这项议程占有一席之地，能够亲身参与有关信息获取的各项具体目标，甚至框架内的所有目标。

国家发展议程将决定许多政府的支出和计划优先项。通过与政府官员举行各种活动和会议，向他们展示图书馆在整个目标框架中做出的贡献，图书馆就能在与政府和其他机构的合作中处在有利地位，从而实施有利于图书馆用户的国家战略和项目。

3.2 确定与会人员

一般说来，图书馆协会、国家图书馆、大型公共图书馆和研究型图书馆应起到领头作用。当选的图书馆协会领导人是重要的推动者。图书馆界应协调一致，共同在后 2015 发展议程上发出声音，并与国际图联的国际立场协调一致。**附录 3（应该由谁推动？）**列出了如何开展工作的案例。

3.3 确认在你的国家谁是成员国代表和后 2015 发展议程的决策者

驻联合国代表是你首先需要会见的人，但并非唯一。

要确定你的国家代表，需要：

- 确认您的国家是否是可持续发展目标开放工作小组（Open Working Group on the SDGs）的成员国¹²，找到代表的名字；
- 或者，对于大多数国家来说，外交部负责联合国事务。确认负责联合国事务或后 2015 年发展议程事务的人员。
 - 如果你无法会见外交部长，你可以请求与部门高级官员会面，比如政府顾问或国会秘书。这些人能够帮助联系部长；
- 确认你的国家在纽约常驻联合国的代表。他们可能是大使，或前任高级外交官。你可能无法面见，但可以将信发给他们。让驻纽约代表了解你正在开展的工作的重要性；
- 您还可以要求与其他关键部门会面，争取他们的支持。大多数国家的图书馆与教育部、文化部、社会工作部、通信部和信息技术部等关系密切。

3.4 合作时需阐明并确认立场

建立工作联盟并非必需，但有助于表明对你的立场的支持。图书馆（通过图书馆协会）和非图书馆组织建立联盟，意味着你们达成协议，为取得特定成果一起工作。协议不一定是正式签署的，但应该达到双赢的效果。例如，IFLA 与非图书馆组织一起推动后 2015 发展议程中的信息获取和文化事业。

如果你正在考虑建立一个联盟来推动后 2015 发展议程，以下几点尤为重要：

- 找到合适的组织。你当前的合作伙伴或者有效发展、教育和信息技术方面的组织是潜在的联盟伙伴。IFLA 与若干组织共同合作，这些组织在你的国家可能有代表处（清单见第 8 页）；
- 确保信息一致。如果已经有许多组织在这方面开展工作尤其如此。需要注意的是，信息获取有时候也与信息透明、法律法规、媒体和可持续性相关。你自己传达的信息应该十分清晰，避免你在与决策者会见时，出现信息不一致或不清楚的情况。
- 就方法途径和优先项目达成一致。如果联盟中有一个组织想进行媒体宣传，而你想要会见决策者，那么你们可能无法取得进展。或者，你们也可以在联盟内共享资源，按照职责分工；

¹² 30 个成员国参加了每次会议，每个席位由 3 个国家共享。参与国清单见：

<http://sustainabledevelopment.un.org/owg.html>，成员国任务联系人地址见：www.un.org/en/members。

- 了解你能做出的贡献。你的机构或协会可能与政府官员联系密切，可能有宣传推广的丰富经验，或者从别人的经历中总结出经验教训。花时间了解一下您能为潜在的联盟合作伙伴提供什么。

3.5 致信成员国代表请求组织会议

IFLA 成员国可以使用附录 1 中的模板来联系联合国成员国代表或者你的国家的其他官员，请求召开会议。

3.6 策划并参加与成员国代表的会议

为了确保关于信息获取的信息协调一致，能在全世界掷地有声，你应该在会见中将 IFLA 的全球立场传达出去，IFLA 的立场包括《里昂宣言》（*Lyon Declaration*）中的一些观点。但是在不同国家或文化背景下，可能需要做些修改。此外，将反馈信息提交给 IFLA 至关重要。

确定会议的目标：

- 会面的目的是，让成员国代表在联合国和区域会议上协商后 2015 发展议程时为支持我们的立场。
 - 如果你的国家已经十分支持信息获取这一事业，那么会议能让他们更加理解图书馆所做的贡献；
 - 如果你的国家并不认为信息获取应在后 2015 发展目标中占有一席之地，那么在会议中可以重点探讨这些问题。

制定会议计划并做好相关研究：

- 阅读有关文件，包括“可持续发展目标”成果文件，其中有一项目标有关信息获取（在第 16.10 条下）¹³。你的政府是否支持其中的说法？
- 对于成员国代表、他们所在部门的优先考虑和政府的国家利益，你了解哪些内容？
- 对于您的国家目前在信息获取和图书馆方面的投资和政策，你了解哪些内容？
- 什么样的讨论主题是最相关的？
- 代表或者你的政府支持信息获取有什么意义？信息获取对您的国家有何益处？
- 会议中由谁来提出各项讨论主题？

¹³ 16.10: “依照国家法律和国际协定，保障公众对信息的获取，保护基本的自由”成果文件—可持续发展目标开放工作小组（2014 年）<http://sustainabledevelopment.un.org/focussdgs.html>。

3.7 向国际图联通报会议成果

将信息反馈给 IFLA 总部能让我们帮助您制定会面计划、精炼信息、提供当地的相关证据和案例研究。当你有以下需要时，请联系费奥娜·布拉德里（Fiona Bradley）和斯图亚特·汉密尔顿（Stuart Hamilton）：

- 组织与决策者的会面；
- 需要更多有关后 2015 发展议程、《里昂宣言》的背景信息，或者相关案例；
- 在你的国家建立合作联盟时需要 IFLA 总部提供联系人或建议；
- 联系《里昂宣言》签署单位寻求相关建议。

3.8 在 2015 年 9 月以前根据需要请求召开后续会议

我们的目标是，在 2016 年 1 月 1 日，各图书馆能就实施新的发展议程做好准备，而各国政府将会寻求图书馆参与其中。

希望能与千年发展目标一样，各国政府也提出各自的行动计划，作为后 2015 发展议程的回应，并根据自身情况，在行动计划中强调或淡化发展目标中的某些内容。

4 了解更多最新信息

4.1 明年计划举行的活动和宣传工作

IFLA 将利用《里昂宣言》在 2015 年组织活动，强调将信息获取写入后 2015 发展议程的重要性。各图书馆将参与其中，各成员国举办的会议中反馈的信息也将包含其中，从而保证这项活动能最好地表现信息和图书馆所做的贡献。

4.2 提升图书馆和协会的能力

如果您想要了解建立联盟和宣传工作的更多信息，IFLA 提供了一个全面的能力提升计划，即“构建强大的图书馆协会”（Building Strong Library Associations），其中的一个模块，“发展议程中的图书馆”（*Libraries on the Agenda*）包括关于宣传计划和策略的大量内容¹⁴。

公民社会的世界公民参与联盟（CIVICUS）¹⁵开发了一个综合性的工具套件，针对后 2015 年进程的所有阶段，帮助制定从国际到国家层面的决策。

4.3 跟踪后 2015 的进程

IFLA 将持续为成员提供资源，跟踪 2016 年 1 月及以后的进程，包括：

- 持续参与（适合的情况下举行会议、协商和宣传）有关的联合国进程，包括信息社会全球峰会（WSIS），以促成最终的发展框架，能反映出我们的立场和目标；
- 详细分析开放工作小组的成果文件（OWG Outcome Document），包括文中提出的目标，确认图书馆能在支持发展目标中发挥作用的领域；
- 分析不断出台的联合国文件，将情报反馈到 IFLA 的战略和活动中。
- IFLA 将监督发展框架的实施，鼓励图书馆和协会通过当地专家和成员国代表会议反馈的信息，参与到国家发展计划的制定中去。
- 在线新闻和更新请参阅：www.ifla.org/libraries-development。

¹⁴ IFLA（2009）构建强大的图书馆协会：发展议程中的图书馆培训手册，www.ifla.org/bsla。

¹⁵ CIVICUS（2014），宣传工具套件：影响 2015 年后发展议程，

http://civicus.org/images/stories/SD2015%20Post-2015%20Advocacy%20Toolkit_FINAL.pdf。

附录 1: 信件模板: 联系成员国代表

国际图联成员可以使用此信件模板联系常驻贵国的联合国成员国代表或其他官员, 请求会面。

—

贵机构信纸抬头/标志
部长姓名
地址
日期

敬爱的(部长或其顾问姓名),

信息和通信技术 (ICTs) 能够实现对于不断增加的信息和知识的有效获取, 进而支持可持续发展并改善人们的生活。确保信息获取并帮助公民掌握有效利用信息获取的能力能够促进可持续发展, 并帮助强化民主社会。

后 2015 发展议程的高级别小组、联合国开发计划署 (UNDP) 后 2015 发展议程磋商会议、以及开放工作小组的文件草案都阐述了信息获取在支持发展中起到的关键作用。

作为图书馆界在[国家]的代表, 我们支持将信息获取纳入后 2015 发展议程。我们希望能与您会面, 讨论这一立场, 并解释图书馆如何帮助实现可持续发展目标。

我们希望在您方便时, 尽快与您会面, 并希望在联合国进行磋商期间能够与您保持联系。

此致,

您的签名

您的姓名 (打印)

您的职务

您的机构名称, 如果此封信为多家机构联署, 则列出所有机构名称

抄送: 驻联合国总部大使

抄送 (将其他您希望抄送的对象列在此处)

附录 2：与成员国代表会面时的谈话要点

我们希望成员国代表能够了解这些观点，并将这些信息传达到联合国会议和磋商上。如果很多成员国表达了这些观点，那么将帮助增强我们的呼声。

您还可以从国家层面出发选择一些工作重点。举例说明信息获取和图书馆如何帮助贵国实现联合国千年发展目标，这有利于将我们要传达的信息具体化。当您准备贵国的案例时，需要考虑谁是受益者、受益者数量、图书馆如何发挥作用、以及是否能够带来更好的投资。

除此之外，还必须考虑如何将您的案例与代表建立相关关系。这些案例能为代表带来什么？

| 重点讨论内容 | | |
|--|------|--------|
| 国际信息（国际图联信息） | 国家重点 | 相关国家案例 |
| 通过提高全民文化素养加强对于信息和知识的获取，这是实现可持续发展的重要支撑。 | | |
| 获得的高质量的信息和数据越多，参与建设的社区将提供更全面更透明的资源分布。 | | |
| 图书馆、档案、公民社会组织（CSO）、社区领导和媒体等媒介都能提供相应的技术和资源，帮助政府、机构和个人交流、组织、规划和理解对发展至关重要的数据。 | | |
| 文化通过支持社会包容、恢复力、革新和当地知识等方面巩固发展。文化强化当地社区。 | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>[作为《信息获取和发展里昂宣言》的签署者], 我们呼吁我们的政府通过以下几点确认信息获取和有效利用信息的能力对于可持续发展的重要意义, 同时确保这一点能体现在后 2015 年发展议程中¹⁶:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 认可公众获取信息和数据的权利, 同时尊重个人隐私权。 • 认同当地政府、信息中介与基础设施 (如信息通讯技术、作为实现手段的开放互联网) 的重要作用。 • 采用政策、标准和立法手段来保障政府对信息的持续资助、整合、保存和提供, 以及人们对信息的获取。 • 制定目标和指标, 以衡量信息和数据获取的影响, 在《发展和信息获取》(DA2I) 报告中总结年度目标进展情况。(了解有关 DA2 I 报告的信息, 请参考第 10 页) | | |
| <p>我们寻求您支持可持续发展目标文件草案的 16.10 条, “与国家法律和国际协议保持一致, 确保公众信息获取, 保护基本自由。”¹⁷</p> | | |

¹⁶ 《信息获取和发展里昂宣言》第 6 部分 a-d www.lyondeclaration.org

¹⁷ 可持续发展目标开放工作组成果文件(2014) <http://sustainabledevelopment.un.org/focussdgs.html>

附加讨论内容：图书馆在实现 SDG 目标上发挥的作用，选择与贵国情况最为相关的内容¹⁸

| 国际案例 | 国家重点 | 相关国家案例 |
|--|------|--------|
| <p>消灭贫穷</p> <p>在斯里兰卡，Nenasala 电子图书馆项目¹⁹由政府运营，目的是提高该国居住在农村地区最贫穷的居民的数字素养和技术获取能力。Nenasala 为这些居民培训基本的电脑使用技巧，指导他们通过互联网获取信息，并提供丰富的关于当地的知识。</p> | | |
| <p>可持续农业</p> <p>在罗马尼亚，通过 Biblionet²⁰培训的图书馆员于 2011 年到 2012 年期间通过提供互联网和电脑服务帮助一百万农民获得了一亿八千七百万美元的补贴。超过一千名参加培训的图书馆员决定将他们的图书馆服务与当地整合到一起。大部分市长理解这项服务是基于农民的利益。该项目帮助农民学习如何使用图书馆工具获取财务表格，并提交给政府，以此节约时间、节省成本。</p> | | |
| <p>健康生活</p> <p>英格兰的公共图书馆为社区健康²¹做出了重大贡献。2010 年开展的一项调查表明，81%的当地政府图书馆提供关于健康和幸福信息的电子获取。同时，识字素养支持健康素养、以及获取和使用健康信息的能力。</p> | | |

¹⁸ 可持续发展目标开放工作组，成果文件 <http://sustainabledevelopment.un.org/focussdgs.html>

¹⁹ 比尔和梅琳达·盖茨基金会 (2014), 全球图书馆支持学习奖 www.gatesfoundation.org/What-We-Do/Global-Development/Global-Libraries/Access-to-Learning-Award-ATLA

²⁰ IREX (2013), 在罗马尼亚，图书馆员、互联网改善农民的生活条件 www.irex.org/news/librarians-internet-improve-farmers%E2%80%99-livelihoods-romania

²¹ 英格兰艺术理事会(2014)图书馆的经济贡献之事例评估 www.artscouncil.org.uk/media/uploads/pdf/Evidence_review_economic_contribution_libraries.pdf

| | | |
|--|--|--|
| <p>高质量教育和终生学习</p> <p>荷兰的 Boekstart²²项目与日常护理和健康护理中心、公共图书馆和小学的一二年级合作，每年为 75, 000 儿童提供图书和识字培训。该项目由国家和当地政府支持，旨在与支持儿童识字的机构开展长期合作。</p> <p>在瑞典，图书馆员积极地推动将创办学校图书馆作为支持学生学习²³的有效手段。2010 年的《教育法案》规定学校必须具备图书馆，并且要求教师和学校政策制定者，从市政层面建设学校图书馆。来自图书馆协会的积极倡导和以及政府负责学校发展的机构的项目经费帮助学校图书馆建设成为学校发展中更为重要的一项内容。</p> | | |
| <p>增强妇女技能</p> <p>乌干达国家图书馆专门为女性农民设计了信息通讯基础培训项目²⁴，为其提供获取天气预报、农作物价格的渠道，以及支持建立当地语言的在线市场。该项目通过技术能力提高妇女的经济情况。</p> | | |

²² 荷兰 Boekstart 项目 www.boekstart.nl

²³ 国际图联建设强大的图书馆协会 (2013) 案例研究: 瑞典政府在学校图书馆建设中的使命 www.ifla.org/node/7926

²⁴ Beyond Access (2012) 通过图书馆的 ICT 培训提高女性的能力 http://beyondaccess.net/wp-content/uploads/2013/07/Beyond-Access_GirlsandICT-Issue-Brief.pdf

| | | |
|--|--|--|
| <p>经济增长与体面的工作</p> <p>在欧盟，每年有 25 万人通过公共图书馆找到了工作²⁵。随着在线申请工作的普及，人们可以通过从图书馆获取的信息通讯技术和技能在线求职。</p> | | |
| <p>收益丰厚的基础设施和创新</p> <p>2014 年的一份澳大利亚报告显示，医院以及与医疗保健相关的政府部门、协会和其它组织在图书馆每 1 美元的投资，都能获得 5 美元的收益²⁶。这份报告由澳大利亚图书馆与情报协会、卫生图书馆公司(HLInc)和澳大利亚卫生图书馆发布。</p> | | |
| <p>可持续发展的城市</p> <p>根据哥伦比亚城市重建策略，公共图书馆是麦德林市的重要组成部分²⁷。图书馆被安置在麦德林市郊区一些最贫困的社区，为当地提供了更多的文化和教育空间，成为社会发展的中心。“图书馆公园”是一系列拓展教育途径、开展社区活动的公共图书馆，同时也是城市发展和绿色项目的中心。</p> | | |
| <p>和平的社会，有法可依，可靠、包容的社会</p> <p>国际图联“构建强大的图书馆协会”项目提高了图书馆在公民社会的参与度。在东欧的立陶宛、摩尔多瓦、乌克兰等一些尚处于发展阶段的公民社会，图书馆在国际图联的支持下已广泛地参与到政策事务中。</p> <p>与公民社会的合作也有助于图书馆寻找合作伙伴，推进重要的议题。</p> <p>开放政府合作伙伴（OGP）是政府、公民社会和企业共同促进开放政府和责任落</p> | | |

²⁵ 公共图书馆 2020 (2014) 相关数据 www.publiclibraries2020.eu/content/see-numbers

²⁶ SGS Economics (2014) 澳大利亚专门图书馆对于社区的回报 www.alia.org.au/roispecials

²⁷ 图书馆公园(Parques Biblioteca) <http://medellin.ecocitizenworldmap.org/library-parks>

| | | |
|--|--|--|
| <p>实的平台，图书馆在方案促成方面发挥了重要作用。在一些成员国中，图书馆协会通过参与公众社会会议，促进国家行动计划的达成，使图书馆成为获取信息的重要来源。</p> <p>为支持国家关于培养阅读习惯和普及信息获取的项目，印度尼西亚国家图书馆在 2014 年间为 21, 281 个城镇图书馆提供相关支持，向它们提供图书、图书馆设施和技术培训，保证信息资源惠及印尼的所有公民。</p> | | |
| <p>实现途径和数据革命</p> <p>在数字资源总量以每两年翻一番的态势增长的世界，查找、鉴别信息的能力尤为重要。2013 年，在联合国教科文组织的支持下，国际图联率先提出了媒体和信息素养(MIL)建议²⁸，在尊重人权的前提下，概述了信息获取、利用、交流所必要的知识、态度、技能与实践。</p> <p>公众通过图书馆可以无成本或低成本地获取网络资源²⁹。在很多国家，公用图书馆和高校图书馆是公众获取网络资源的主要甚至是唯一来源。</p> | | |

²⁸国际图联媒体和信息素养(MIL)建议 www.ifla.org/publications/ifla-media-and-information-literacy-recommendations

²⁹ 国际图联互联网宣言 www.ifla.org/publications/the-ifla-internet-manifesto

附录 3：何为倡议？³⁰

倡议是指通过行动改变或推进某一问题或想法。倡议计划是为推进某一议题或谋求改变而制定的项目或活动/一系列行动。

倡议可以帮助图书馆机构和协会来实现：

- 提高行业形象；
- 搭建图书馆与其他专业协会、机构之间的战略伙伴和联盟；
- 让决策者了解图书馆用户和图书馆，并认识到图书馆和信息获取为人们生活带来的改变。

倡议的理由：

- **提升图书馆员的认知度：**提高图书馆在社区以及政府、潜在合作伙伴等资助团体当中的认知度。图书馆是信息的重要来源，通常被视为“软服务”，因此经常列入政策决策者乃至普通公众的议程。
- **促成改变：**相关法律或政策将会对图书馆有利或对图书馆有影响，例如版权和互联网立法；
- **树立信誉或提高形象：**政策研究将把图书馆列为政策制定的考虑因素，例如在宽带部署方面的政策；
- **创造机会：**对一些容易被忽视的问题进行跟进、解决，并提出想法，开展调研。

谁应该倡议？

- **图书馆协会的领导者：**当选领导者是重要的倡议者，通常由他们制定议程，并发布活动消息。
- **图书馆工作人员、董事会成员、理事会成员：**专业人事的倡议立场至关重要。为有效达成倡议，他们需要消息灵通，广泛获取所有相关信息。
- **出类拔萃的人物：**德高望重、有影响力的人物将有助于倡议的达成。他们独有的技能和公信力将有助于游说。
- **合作伙伴或联盟：**图书馆业界内外一同致力于信息与文化获取的组织。
- **社区成员：**可发挥其影响力、赢得支持的图书馆用户、学生、志同道合的专业人士。

³⁰本部分内容来自：国际图联 (2009) 构建强大的图书馆协会：发展议程中的图书馆培训手册和国际图联 (2014) 构建强大的图书馆协会：区域性培训手册 www.ifla.org/bsla