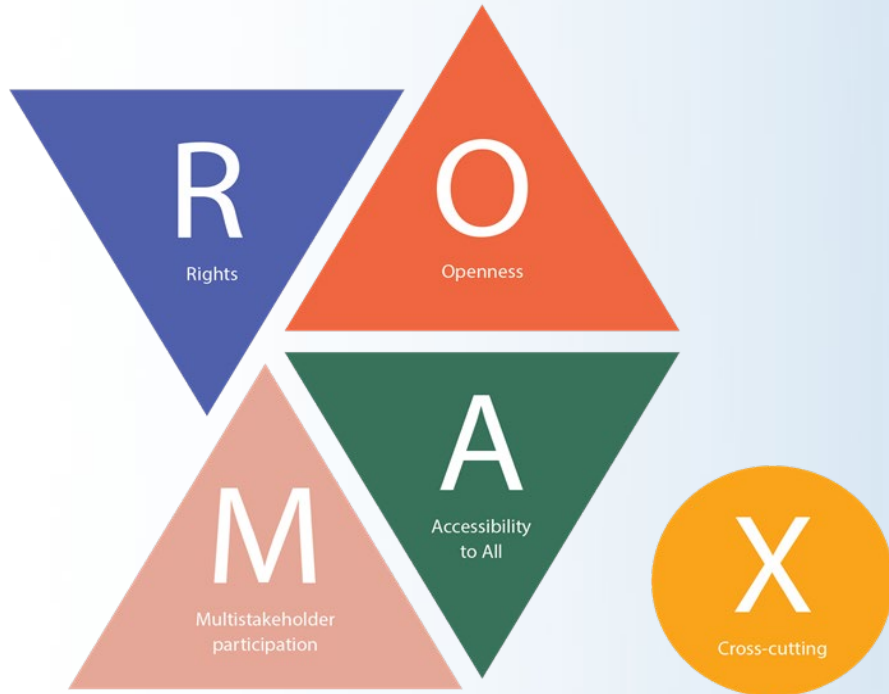




unesco

Information for All
Programme



Translating Principles to Evidence-based Actions:

UNESCO Internet Universality R.O.A.M-X Framework

Dr. Xianhong Hu, Programme Specialist of UNESCO
Information For All Programme (IFAP)
x.hu@unesco.org

IFAP Priorities



**Information for
Development**



Information Literacy



**Information
Preservation**



Information Ethics



Information Accessibility



Multilingualism

Evidence frameworks

- Internet Universality ROAM-X Principles (human Rights, Openness, Accessibility, Multistakeholder participation) and indicators,
- SDG 16.10.2 on public access to information
- Media and Information Literacy Assessment Framework, among others.
- UN e-Government Survey published by UNDESA
- ITU's digital skills measures, meaningful connectivity
- Reports and work by the Regional Center for the Study of the Development of the Information Society (CETIC) located in Brazil, by, Global Digital Inclusion Partnership the Alliance for Affordable Internet, etc.

.....



5 Categories, each with Themes
5 catégories, avec leurs thèmes respectifs



R
Rights



O
Openness



A
Accessibility
to All

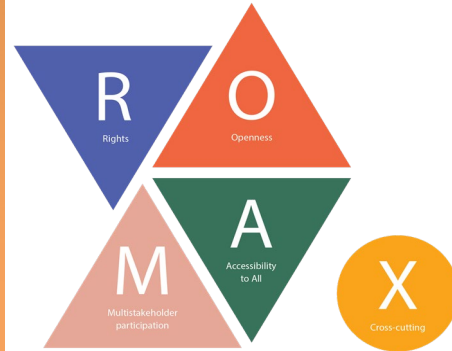


M
Multistakeholder
participation



X
Cross-Cutting
issues

THEME A	Policy, legal and regulatory framework	Policy, legal and regulatory framework	Policy, legal and regulatory framework	Policy, legal and regulatory framework	Gender
THEME B	Freedom of expression	Open standards	Connectivity and usage	National Internet governance	Children
THEME C	Right of access to information	Open markets	Affordability	International and regional Internet governance	Sustainable development
THEME D	Freedom of association and the right to take part in public affairs	Open content	Equitable access		Trust and security
THEME E	The right to privacy	Open data and open government	Local content and language		Legal and ethical aspects of the Internet
THEME F	Social, economic and cultural rights		Capacities/competencies		



ROAM and libraries

- **Libraries enabling human Rights: freedom of expression, freedom of information, freedom of association, Social, economic and cultural rights**
- **Libraries enabling Openness: Open content, Open data and open government.**
- **Libraries enabling Access and inclusion: affordable connectivity, equitable access of women, youth, people with disabilities, local content and language, meaningful access, MIL.**
- **Libraries enabling Multi-stakeholder participation: librarian's roles**
- **Libraries enabling the reflection on edge cutting issues: AI and Generative AI, ethics, etc.**



How are ROAM-X indicators assessed at national level

Comment les indicateurs ROAM-X sont-ils évalués au niveau national ?

1. **Establishing a Multistakeholder Advisory Board** (role of MAB?)
2. **Building a collaborative research team** (the composition?)
3. Developing a **research action plan**,
4. Data **gathering**
5. Data **analysis**
6. **Report-writing and recommendations**
7. **Organizing a national validation multistakeholder workshop**
8. **Implementation workshop**
9. **Impact assessment and monitoring**

- Peer reviews (national and international levels)
- Publishing process: UNESCO Series of Internet Universality Indicators Assessments
- To translate Recommendations to Actions and changes
- Regular update of assessments (and indicators)

1. **Établir un conseil consultatif multipartite** (rôle du MAB ?)
2. **Constituer une équipe de recherche collaborative** (sa composition ?)
3. Développer un **plan d'action de recherche**
4. **Collecte** de données
5. **Analyse** des données
6. Rédaction du rapport et **recommandations**
7. **Organisation d'un atelier national de validation multipartite**
8. **Un atelier de l'implémentation**
9. **Évaluation et suivi de l'impact**

- Examens par les pairs (niveaux national et international)
- Processus de publication: Série UNESCO d'évaluations des indicateurs d'universalité de l'Internet
- Traduire les recommandations en actions et en changement
- Mise à jour régulière des évaluations (et des indicateurs)

National implementation of ROAM-X indicators

Mise en œuvre nationale des indicateurs DOAM-X

44 countries under ROAM-X assessments since 2019:

AFRICA(17): Benin, Senegal, Kenya, Ghana, Niger, Ethiopia, Cote d'Ivoire, Cabo Verde, Burkina Faso, Namibia, Tanzania, Gambia, Cameroon, Burundi, Gabon, Congo RC, Congo RDC

ASIA(13): Thailand, Nepal, Pakistan, Cambodia, Mongolia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan, Tonga, Fiji, Solomon Islands, Vanuatu, Tuvalu

ARAB STATES(4): Tunisia, Sudan, Jordan, Palestine

LATIN AMERICA(6): Brazil, Ecuador, Paraguay, Uruguay, Argentina, Dominican Republic

EUROPE(4): Germany, France, Serbia, Bulgaria

- Completed IUIs assessment
- Ongoing IUIs assessments
- To be launched



Key Policy Recommendations

Les principales recommandations politiques



	Right based Recommendations	Les recommandations fondées sur les droits
Brazil	Enforce the provision of accessibility for persons with disabilities included in the Statute on Inclusion of Persons with Disability and the Brazilian Civil Rights Framework for the Internet.	Appliquer les dispositions d'accessibilité pour les personnes handicapées incluses dans la loi sur l'inclusion des personnes handicapées et le cadre brésilien des droits civils pour Internet.
	Enhance law enforcement against the crime of online harassment and violence against women .	Renforcer l'application de la loi contre le crime de harcèlement en ligne et de violence à l'égard des femmes .
Germany	Introduction of a mandatory human rights impact assessment as part of the legislative process for digital issues and subsequent regular evaluation of the legislation.	Introduction d'une évaluation obligatoire de l'impact sur les droits de l'homme dans le cadre du processus législatif pour les questions numériques et évaluation régulière ultérieure de la législation.
	Realization of the right to Internet access by upholding the relevant case law, which sees Internet access as a prerequisite for full participation in the social communication structures of society.	Réalisation du droit à l'accès à Internet en confirmant la jurisprudence pertinente, qui considère l'accès à Internet comme une condition préalable à la pleine participation aux structures de communication sociale de la société.
Argentina	Implementing necessary mechanisms to guarantee the enforcement authority independence in terms of personal data protection .	Mettre en place les mécanismes nécessaires pour garantir l'indépendance de l'autorité d'exécution en matière de protection des données personnelles .
	Updating the Personal Data Protection Law so that, in accordance with human rights standards , it provides for, among other issues, the challenges represented by new technological developments—AI, neuroscience, cloud computing, etc., as well as the greater complexity entailing the concept of sensitive data by considering aspects such as genetic information and biometric data.	Mettre à jour la loi sur la protection des données personnelles afin qu'elle réponde, conformément aux normes des droits de l'homme , entre autres, aux défis que représentent les nouveaux développements technologiques - IA, neurosciences, cloud computing, etc. concept de données sensibles en considérant des aspects tels que l'information génétique et les données biométriques.
Thailand	The government should seek to minimize restrictions on freedom of expression , including the lese-majeste law, in line with international rights and standards.	Le gouvernement devrait chercher à minimiser les restrictions à la liberté d'expression , y compris la loi de lèse-majesté, conformément aux droits et normes internationales.
	The government should enforce the new Personal Data Protection Act , and reinforce the authority and the independence of the Office of the Personal Data Protection Committee.	Le gouvernement devrait appliquer la nouvelle loi sur la protection des données personnelles et renforcer l'autorité et l'indépendance du bureau du comité de protection des données personnelles.

Key Policy Recommendations

Les principales recommandations politiques



Brazil

- Seek **universal access** to the Internet in urban and rural public schools based on high standards of connectivity that overcome bottlenecks in access and use

Argentina

- Strengthening actors' **innovative ability** in the digital ecosystem
- Deepening **statistical databases** related to Internet Universality in Argentina
- Strengthening public policies for internet access universalization

Germany

- Implementation of the coalition agreement with the plan to create a legal right to nationwide access to **high-speed Internet by 2025** and the implementation of the requisite infrastructure measures, possibly in cooperation with the private sector.

Thailand

- All efforts should be made to **reduce costs in rural areas**. Subsidies should be provided to the consumer, rather than to the supplier, in order to stimulate increased choice and increased demand

- Rechercher un **accès universel** à Internet dans les écoles publiques urbaines et rurales sur la base de normes élevées de connectivité qui surmontent les goulots d'étranglement dans l'accès et l'utilisation.

- Renforcer la **capacité d'innovation** des acteurs de l'écosystème numérique;
- Approfondissement des **bases de données statistiques** liées à l'universalité de l'Internet en Argentine;
- Renforcement des politiques publiques pour la généralisation de l'accès à Internet.

- Mise en œuvre de l'accord de coalition avec le projet de création d'un droit légal à l'accès national à **Internet haut débit d'ici 2025** et mise en œuvre des mesures d'infrastructure nécessaires, éventuellement en coopération avec le secteur privé.

- Tous les efforts doivent être faits pour **réduire les coûts dans les zones rurales**. Les subventions devraient être accordées au consommateur, plutôt qu'au fournisseur, afin de stimuler un choix accru et une demande accrue.

Impact of IUIs assessment on national policies

Impact de l'évaluation des IUI sur les politiques nationales



Germany: IUI recommendations were proposed to the parliament. Topics raised by IUI recommendations were then reflected in the Coalition Treaty 2021-2026.



Brazil: The Personal Data Protection Law (LGPD) has been enforced, and the National Council for the Protection of Personal Data (CNPD) has been created after the IUI assessments.



Ecuador: Severe gaps were found particularly between rural and urban populations; policy recommendations will be implemented to reduce this inequality.



Thailand: the policy recommendations have been given to government to introduce 'net neutrality' as a legal principle to enable competition between providers in the upcoming move to 5G, and concrete measures to improve the interactivity of government websites.



Sénégal: The IUI assessment facilitated the implementation of the 2025 Digital strategy for Senegal and of the High-speed national plan.

Allemagne : Des recommandations de l'IUI ont été proposées au parlement. Les sujets soulevés par les recommandations de l'IUI ont ensuite été reflétés dans le Traité de coalition 2021-2026.

Brésil : la loi sur la protection des données personnelles (LGPD) a été appliquée et le Conseil national pour la protection des données personnelles (CNPD) a été créé après les évaluations de l'IUI.

Équateur : de graves écarts ont été constatés, en particulier entre les populations rurales et urbaines ; des recommandations politiques seront mises en œuvre pour réduire cette inégalité.

Thaïlande : les recommandations politiques ont été données au gouvernement pour introduire la « neutralité du net » comme principe juridique afin de permettre la concurrence entre les fournisseurs lors du passage prochain à la 5G, et des mesures concrètes pour améliorer l'interactivité des sites Web gouvernementaux.

Sénégal : l'évaluation de l'IUI a facilité la mise en œuvre de la stratégie numérique 2025 pour le Sénégal et du plan national haut débit.

ROAM and libraries

- **Libraries enabling human rights: freedom of expression, freedom of information, freedom of association, Social, economic and cultural rights**
- **Libraries enabling Openness: Open content, Open data and open government.**
- **Libraries enabling Access and inclusion: affordable connectivity, equitable access of women, youth, people with disabilities, local content and language, meaningful access, MIL.**
- **Libraries enabling Multi-stakeholder participation: librarian's roles**
- **Libraries enabling the reflection on edge cutting issues: AI and Generative AI, ethics, etc.**





unesco

Information for All
Programme

IFAP

<https://www.unesco.org/en/ifap>

Internet Universality Indicators:

<https://en.unesco.org/internetuniversality>

IGF Dynamic Coalition on Internet Universality Indicators:

<https://www.intgovforum.org/multilingual/content/dc-on-internet-universality-indicators-dc-iui>

**Join the Dynamic Coalition on IUIs/ Rejoignez la Coalition
Dynamique des IUIs:**

<https://en.unesco.org/feedback/join-our-internet-universality-Community>

**For other queries, please contact/ Pour plus d'informations,
contactez:** internet.indicators@unesco.org

**THANK YOU!
MERCI !**

