

# Interdisciplinary Teamwork as a Success Factor

---

*Competencies Needed for Adaptation and Implementation of a Subject Indexing Support Software at the Leibniz Information Center for Economics (ZBW)*

*Claudia Liebetruth,  
ZBW – Leibniz Information Centre for Economics  
Bonn, 09.11.2022*

# Today's take away

---

It's all about people....

...and it's all about change!



# Today's take away

---

It's all about people....

...and it's all about change!



# Why do we need automated processes?

---

- over **100.000** new resources per year
- ZBW indexes resources from economics with ZBW's own STW thesaurus and
- is often the first library to index a resource
  - ➔ little reuse of metadata from our library union
- new and diverse tasks for subject librarians
  - ➔ ZBW currently has the capacity to index **~35.000** resources per year intellectually



slide based on contents by  
Anna Kasprzik (ZBW)

# Project environment

---

**project partners /  
library network**

**software company**

## ZBW

- academic services (18 team members)
- meta data management
- AutoSE (automated subject indexing)
- thesaurus management



## Platform digital assistant (DA)

### Catalogue Data

PPN: 1817579762

Signature: Keine (ZBW Kiel)

Title: **Performance management in public service organizations** : can data be useful to managers even when it is flawed or gamed? *Carl Deschamps*

In: International public management journal 25(2022), 5, Seite 704-721  
London : Routledge, Taylor & Francis Group, 1998

Persons: Deschamps, Carl\* [VerfasserIn]

Publ.: 2022

Language: Englisch [text]

Further Data

DOI: <https://dx.doi.org/10.1080/10967494.2020>

Links: [lizenzpflichtig](#)

### Keyword proposals

STW - ZBW

Interview @gnd-exact  
Source: via GND (exakt) «Umfrage»  
via GND (exakt) «Interview»

Performance measurement @gnd-exact, zbware  
Source: via GND (exakt) «Leistungsmessung»  
ZBW (automatically generated)

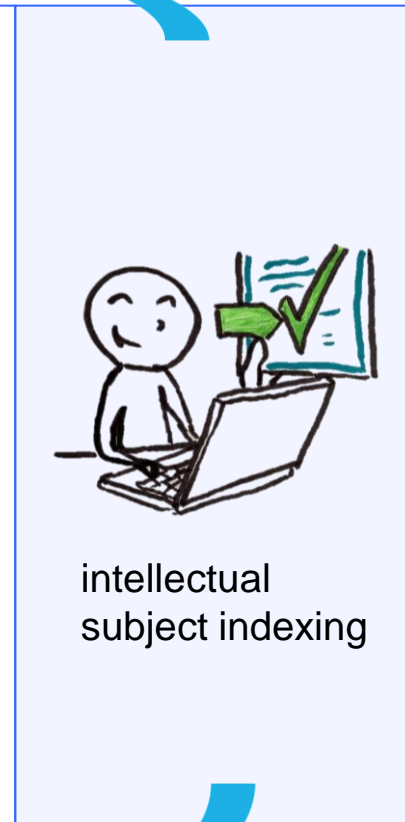
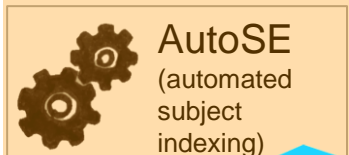
GND

Umfrage [Sach] @stw-exact

### Evaluation AutoSE

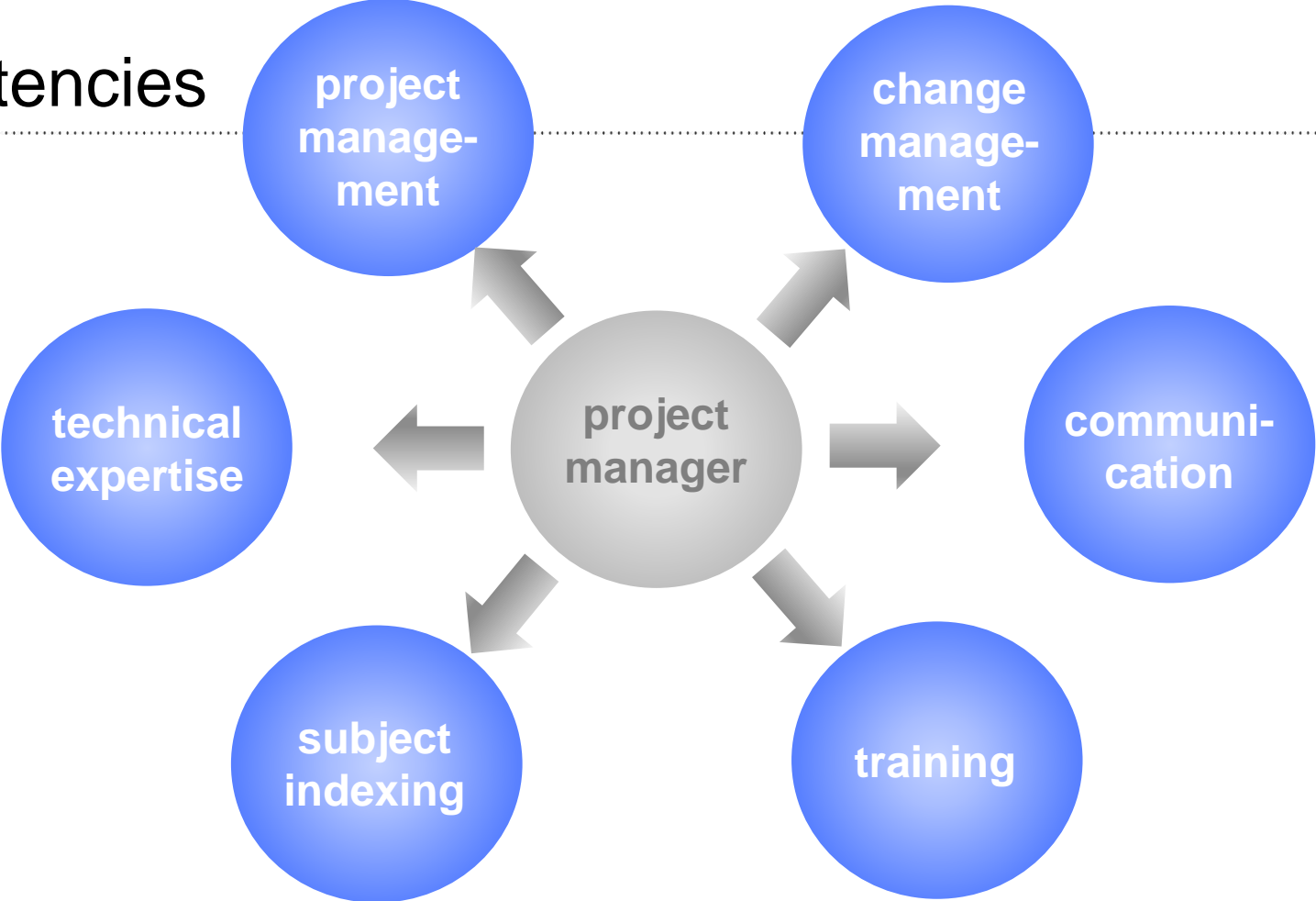
Gesamtbewertung

Quelle zbware	++ ++ 0 -   X
STW	
Performance-Management	zbware ++ + 0 -   X
Öffentliche Dienstleistung	zbware ++ + 0 -   X



# Competencies

---



# Customizing the DA3

---

technical  
expertise

subject  
indexing

## technical expertise

- functionalities of the tool at hand
- technical boundaries
- test procedures



## subject indexing

- identifying workflows
- What is already there?
- What has to be added?



**Kurztitel** #

Nummer: 1818537680

Signatur: Keine Rechte (ZBW Kiel)

**Titel:** **Pay, preference, and pressure:** experimental test of CEO pay models\$dreport / *authors: Nils Verheuveel, Astrid Lensink, Florian van Leeuwen, Joost Witteman*

In: SEO-rapport (2022, 67)

Personen: Verheuveel, Nils\* [VerfasserIn]  
Lensink, Astrid [VerfasserIn]  
Leeuwen, Florian van [VerfasserIn]  
Witteman, Joost [VerfasserIn]

Publ.: Amsterdam, The Netherlands : SEO Economisch Onderzoek, July 2022

ISBN: 978-90-5220-201-3

Sprache: Englisch [text]

Weitere Daten

Untergeordnete Datensätze anzeigen

Links: [kostenfrei](#)  
[kostenfrei](#)

**Tools** **Einstellungen** #

**Standard-Thesaurus Wirtschaft (STW)**

**Gemeinsame Normdatei (GND)**

**Katalogsuche**

**Allgemeine Einstellungen**

**Bewertung**

**Info** #

GND

R

**Vorschläge** **Status** | Rohdaten | Einstellungen #

Filtern Aktualisieren Erweitern

STW

Experiment zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

zbwase ⓘ ⓘ +

@stw-narrow ⓘ ⓘ +

@stw-narrow ⓘ ⓘ +

@stw-narrow ⓘ ⓘ +

@stw-narrow ⓘ ⓘ +

[Sach]

Chief Executive @stw-narrow ⓘ ⓘ +

Officer [Sach]

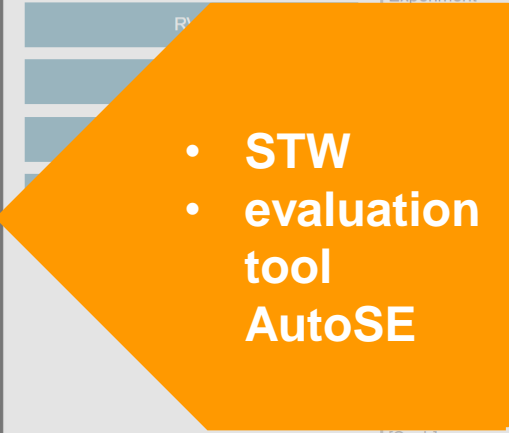
Contingent Valuation @stw-narrow ⓘ ⓘ +

[Sach]

Direktor [Sach] @stw-narrow ⓘ ⓘ +

Entgeltsystem [Sach] @stw-narrow ⓘ ⓘ +

Experiment [Sach] @stw-exact ⓘ ⓘ +



**Erschließung** Rohdaten | Einstellungen #

**STW**

Neue Folge anlegen

Leer.

**GND**

Neue Folge anlegen

Leer.

**Sigel**

lieb ⓘ ⓘ -

**Freie Schlagwörter**

Leer.

**Titelvarianten**

Leer.

**Scratchpad (Standard)** Einstellungen #

Alle löschen Speichern

**Aktive auf Liste anwenden und exportieren**

**Standard** +

**Auto** +

STW

Bibliometrie ⓘ + -

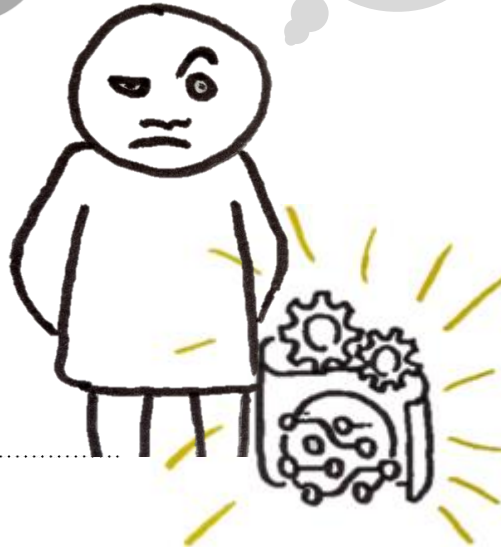
Entrepreneurship ⓘ + -

# Possible fears and thoughts

So, you let the machine do my work? How good can that be?

Oh god! What have they done again?

Looks complicated. Can I handle it?



# Key messages

---

change  
manage-  
ment

You will get  
time to learn  
how it works

We will help  
you! You won't  
be left alone.

We need  
your  
expertise!

This is a tool  
to make  
work easier

We will  
keep you  
posted!

# Communication / participation plan

## Unfreeze



Awareness /  
understanding:  
transparency,  
information

## Change



Acceptance /  
enabling to change:  
training, feedback  
loops, help pages,  
chat

## Refreeze



Consolidation /  
commitment:  
feedback loops,  
chat

# Timelines, work-packages

---

*setting up  
the DA3 -  
2019*

**project team:**

- customization (DA)
- test procedure
- participation- and communication plan
- training plan

**test group:**

- training
- stress tests

*roll out -  
2021*

**colleagues:**

- group and individual training
- testing phase
- integration to daily work life

*topping up -  
2022*

**project team:**

- evaluation-tool for automated keyword extraction
- test procedure

**test group:**

- Training
- Stress Tests

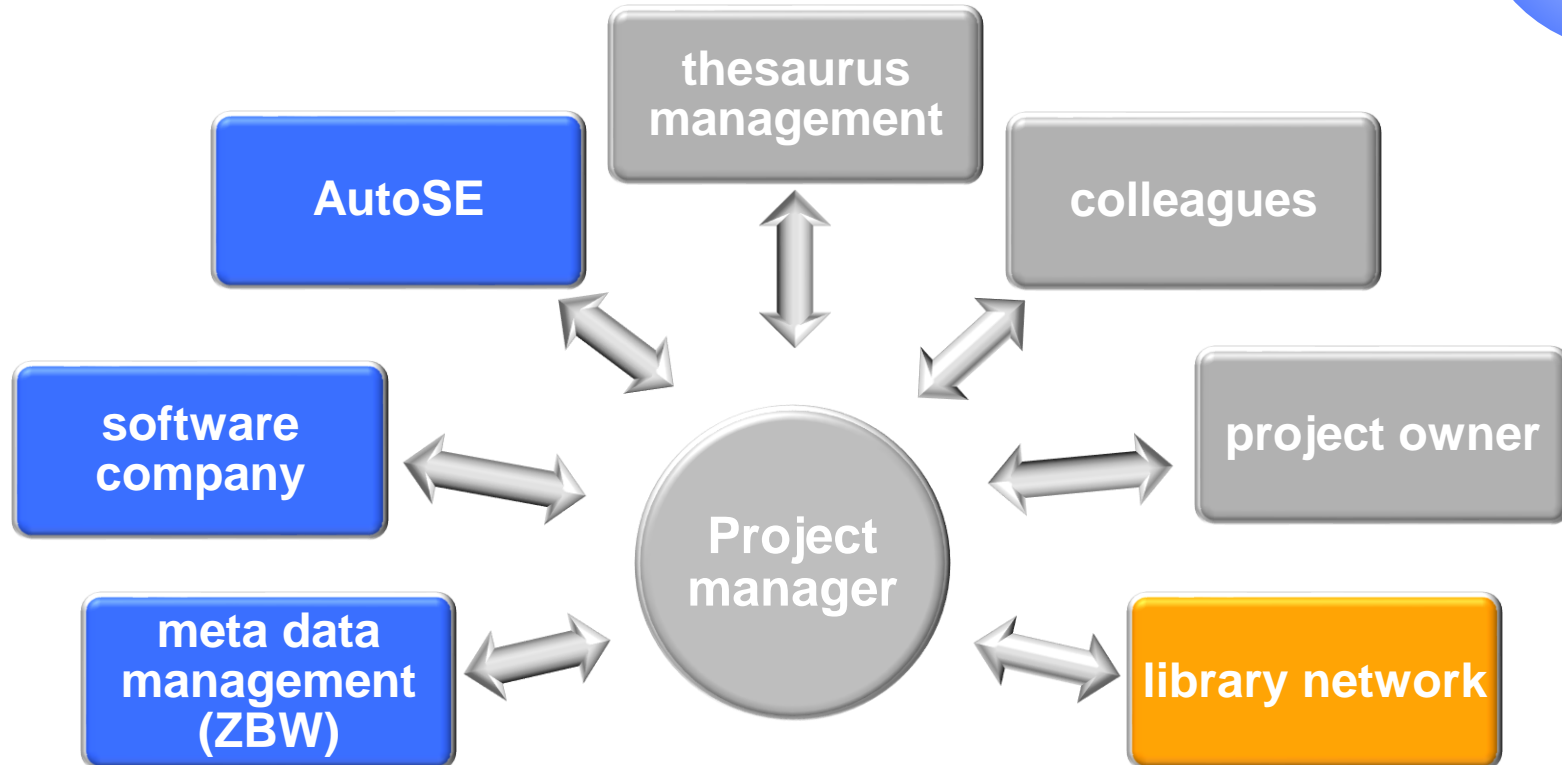
*implemen-  
tation*

**colleagues:**

- group and individual training
- testing phase
- integration to daily work life



# Who is involved?

communi-  
cation

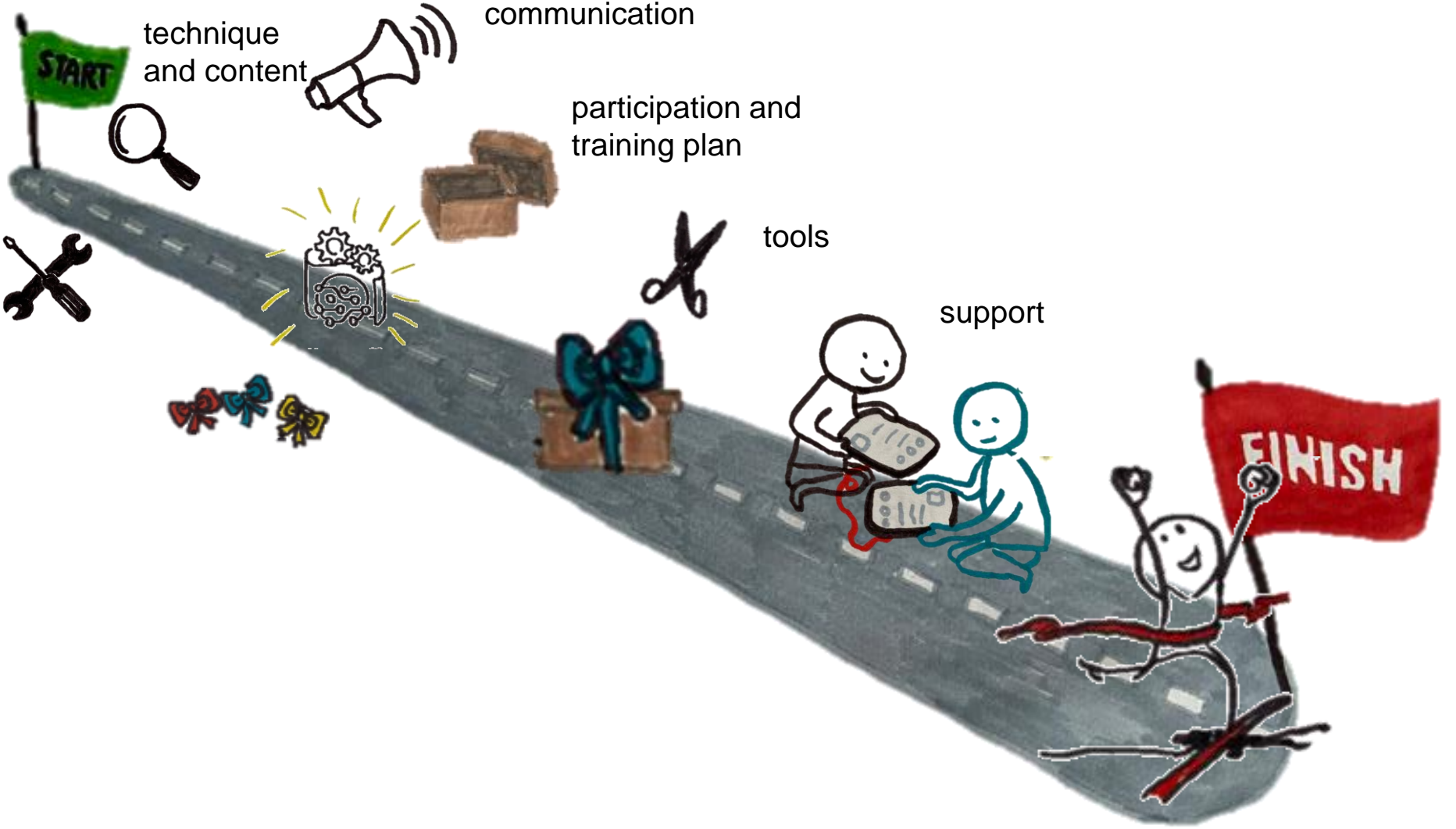


# Enabling to change - training plan

---

- understanding of training needs
  -  group training, help pages, chat
  -  individual training
- flexibility / adaptability
- openness / approachability





technique and content

communication

participation and training plan

tools

support

START

FINISH



# Thank you!

---



[c.liebetruth@zbw.eu](mailto:c.liebetruth@zbw.eu)

---

# Sources

---

open ZBW Highlights from 2021 (Annual report, Page 41)

<https://www.zbw.eu/fileadmin/pdf/ueber-uns/jb-2021-e.pdf>

Get everybody on board and get going: the automation of subject indexing at ZBW ([Kasprzik, Anna](#); ZBW)

<https://repository.ifla.org/handle/123456789/2047>

Digital Assistant (Eurospider Information Technology AG)

<https://www.eurospider.com/en/relevancy-product/digital-assistant-da-3>

# Sources

---

**Der Digitale Assistent DA-3: Eine Plattform für die Inhaltserschließung** (*R. Beckmann, Staatsbibliothek zu Berlin; Imma Hinrichs, Universitätsbibliothek Stuttgart Melanie Janßen, Staatsbibliothek zu Berlin; Gérard Milmeister, Eurospider Information Technology AG, Zürich; Peter Schäuble, Eurospider Information Technology AG, Zürich*)

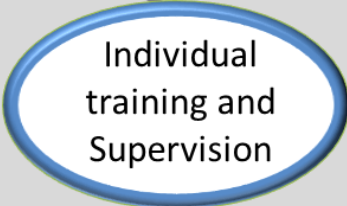
<https://www.o-bib.de/bib/article/view/5530/7740>

# Attachment

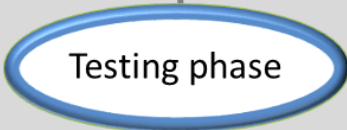
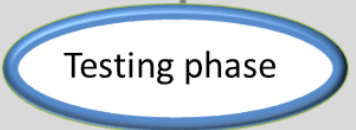
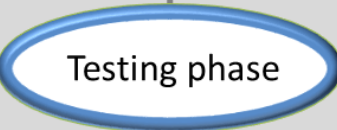
---



Basics: walk through user interface, tools and subject indexing



Individual support: customize user interface, subject indexing



Indexing of 20-30 documents per participant and documentation



Refresher and follow up: pending questions, next steps

.....

# Help pages

▾ Digitaler Assistent (DA)

▾ DA3 zum Nachschlagen

- **Index**
- Datensatzsuche
- Bearbeitungsfenster - Über
- Kurztitel
- Tools
- Info
- Vorschläge
- Erschließung
- Scratchpad
- Quick-Guide DA3
- DA 3 Schulungen

Seiten / ... / [DA3 zum Nachschlagen](#)   Analytics

## Index

Angelegt von Liebetruh, Claudia, zuletzt geändert am Sep 05, 2022

[ ] [A] [B] [C] [D] [E] [F] [G] [H] [I] [J] [K] [L] [M] [N] [O] [P] [Q] [R] [S] [T] [

### A

Akronyme auflösen (4200) → [Anmerkungen / Diverses](#)

Arbeitsoberfläche Einrichten → [Neuer Account - Ersteinrichtung](#)

[Art & Inhalt](#)

ATS-Suche → [Katalogsuche](#)

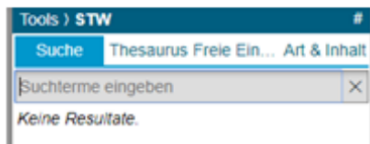
AutoSE Bewertung → [Bewertung](#)

[Alternativlayout](#)

# Help pages

STW



Suche



Suche - Deskriptoren:

- Suchterm in Eingabefeld eintragen
- Durch auto suggest wird bereits während der Eingabe eine rechtstrunkierte Indexsuche ausgeführt und Deskriptoren werden in der Trefferliste angezeigt
- Präfix- und Suffixsuche mit \* vor oder nach dem Term, jedoch nicht beides gleichzeitig (also \*arbeitsg oder arbeitsg\* aber nicht \*arbeitsg\*).

Mögliche Aktionen

- Informationen zu dem Deskriptor aufrufen: Mausklick auf den Deskriptor, Informationen werden in der Kachel „Info“ angezeigt
- Übernahme in das Indexat: Mausklick auf „ „
- Übernahme ins Scratchpad: Mausklick auf „ „

## Mustermann, Max - Schulung 1

Erstellt von Liebethuth, Claudia am Feb 25, 2021

- 
- [Übungsphase 1](#)
- [Übungsphase 2:](#)

### Übungsphase 1

#### Aufgabe 1

PPN 810777312

1. PPN aufrufen (Nummernsuche)
2. Dokument aufrufen (Mausklick auf Dokument in Trefferliste)
3. Katalogsuche: alle Suchfelder übernehmen (Wenn nötig Stoppwörter wie "in", "the", "of", "der, die, das" aus de vorhanden Indexat übernehmen )
4. Indexat erscheint in der Kachel "Erschließung". Button "Exportieren" (oben Rechts) ist nun aktiviert (rot unterle

#### Aufgabe 2

PPN 1023709333

1. PPN aufrufen (Nummernsuche)
2. Dokument aufrufen (Mausklick auf Dokument in Trefferliste)
3. Vorschläge -> erweitern
4. Indexat erstellen:

Kachel „Tools“ -> STW

- Deskriptoren
- Freies Schlagwort