



Calificaciones profesionales de los estudiantes de bibliotecología y ciencias de la información de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP): frente al mercado laboral

Juanita Jara de Súmar

Bibliotecaria de Contacto, McGill University
Biblioteca de Humanidades y Ciencias Sociales
Montreal, QC. Canadá
Profesora (1985-2000) en la Especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Pontificia Universidad Católica del Perú
Email: juanita.jaradesumar@mcgill.ca

Ana María Talavera Ibarra

Profesora y Coordinadora de la Especialidad de Ciencias de la Información, Pontificia Universidad Católica del Perú
Lima, Perú
Email: atalave@pucp.edu.pe

Meeting: 86. Education and Training

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 75TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
23-27 August 2009, Milan, Italy
<http://www.ifla.org/annual-conference/ifla75/index.htm>

RESUMEN

Las autoras están realizando un estudio amplio y profundo sobre la relación existente entre las calificaciones profesionales ofrecidas por el programa de Ciencias de la Información de la PUCP y el mercado laboral peruano y las oportunidades para el reconocimiento externo del grado obtenido por sus graduados.

Este informe parcial de los resultados preliminares, incluye las respuestas a las tres primeras secciones de la encuesta enviada por correo electrónico a los egresados y actuales estudiantes, al comienzo del presente año. El análisis realizado incluye aspectos de imagen de la profesión, la valoración que los encuestados dan a los cursos estudiados para su trabajo actual y las experiencias laborales anteriores, dentro del área de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información en el ámbito peruano.

INTRODUCCIÓN

Diversas circunstancias dieron motivo a las autoras para llevar a cabo un estudio como el presente, tratando de relacionar las calificaciones recibidas del programa de Bibliotecología y Ciencia de la Información (BCI) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), y los requerimientos del mercado laboral actual. Por un lado, era necesario iniciar nuestra preparación para una próxima revisión del plan de estudios y el perfil profesional de los graduados de esta especialidad. El currículo original de 1986, cuando se creó el programa de Bibliotecología y Ciencia de la Información en la PUCP, fue modificado por primera vez en el año 1998 y luego en el 2004. Por otro lado, también necesitábamos corroborar la posible distorsión existente en el mercado laboral peruano, en donde los estudiantes de Bibliotecología y Ciencia de la Información entran al mercado laboral verdaderamente al inicio de sus estudios y ya están ocupando puestos profesionales en bibliotecas o centros de documentación, cuando aún se encuentran a la mitad de su carrera profesional. (De la Vega de Deza, 2005). Aún así la demanda del mercado laboral no se traduce en una demanda por ingresar al programa de estudios de la PUCP. Adicionalmente, existen diversas iniciativas alrededor del mundo, que están trabajando en sentar las condiciones para el reconocimiento de los títulos y calificaciones profesionales a través de las fronteras (como la Declaración de Bologna en la Comunidad Europea, o los estándares del MERCOSUR), lo cual nos llevó a preguntarnos: ¿qué tan lejos están nuestros títulos o grados de ser reconocidos internacionalmente?

Este estudio será realizado en varias fases. El documento que acá se presenta es un informe parcial de la primera fase y analiza las respuestas recibidas a las 3 primeras secciones de nuestra encuesta. Esperamos seguir investigando por lo menos dos años más para finalizar el estudio.

La PUCP ofrece un grado de Bachiller, después de 3 años de estudios en el área de BCI. Antes de ser admitidos en el programa, los estudiantes deben haber completado 2 años de estudios obligatorios en el programa de *Estudios Generales*, lo que representa al menos 5 años de estudios universitarios antes de graduarse. También se admiten estudiantes que se trasladan de otros programas. Después de finalizar sus estudios, los egresados pueden obtener su *Licenciatura*, para lo que requieren escribir y defender una tesis.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Con el fin de preparar el formato de encuesta a realizar, revisamos diversos estudios que han aplicado encuestas sobre la percepción de la carrera de BCI. Así tenemos que Ard, y otros (2006), consultaron a los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Estudios de Información de la Universidad de Alabama, sobre las razones que tuvieron para ingresar a la carrera de BCI, el mercado laboral y las estrategias de reclutamiento de estudiantes. Por su lado, Duff, Cherry y Singh (2006) aplicaron un amplio cuestionario a los estudiantes de la Facultad de Estudios de Información de la Universidad de Toronto. En el caso de Du, Stein y Martin (2007), revisaron las ofertas de trabajo en los Estados Unidos de Norteamérica, e hicieron sugerencias sobre las calificaciones y habilidades académicas requeridas. También revisamos el estudio dirigido por Quarmby, Willet y Wood (1999) que hizo un seguimiento a los graduados del programa de MSc en Gestión de Información en la Universidad de Sheffield en Inglaterra. Esta fue la fuente inicial que nos llevó a realizar la encuesta.

También revisamos algunos de los estudios más recientes llevados a cabo en Perú, particularmente aquellos relacionados con el mercado laboral y el curriculum de BCI. Revisamos el actual plan de estudios (PUCP, 2004) y el análisis realizado por Ana María Talavera Ibarra para un congreso regional de EDIBCIC que se realizó en Sao Paulo, Brasil (2006). Igualmente A. Cajas Rojas (2003), reporta sobre estudios previos realizados en el Perú sobre el mercado laboral peruano y realiza un análisis de los puestos de trabajo aparecidos en el diario de mayor circulación en la ciudad de Lima, y en la *Bolsa de trabajo PUCP* (un boletín interno con puestos de trabajo, que se distribuye por correo electrónico.). Al mismo tiempo, De la Vega de Deza (2005) ofrece un importante panorama de la situación de la PUCP, revisando el perfil de los estudiantes y la relación existente entre los cursos que se estudian y el trabajo que realizan los estudiantes y egresados de BCI. Por su parte Salazar (2007), para presentar su tesis de *Licenciatura* en BCI, realizó durante los años 2003-4 un estudio de casos a graduados de la PUCP que estaban trabajando en roles no tradicionales de la profesión. Finalmente, Villanueva (2009) hace unas reflexiones sobre el mercado laboral peruano en BCI, como resultado de un análisis a los CVs recibidos por postulantes a dos vacantes en la Biblioteca Central de la PUCP en el año 2007, provenientes de las dos Universidades peruanas que ofrecen la carrera de BCI.

METODOLOGÍA Y PARTICIPANTES

Con el fin de completar nuestro estudio, preparamos un cuestionario con 4 secciones: I. Datos del participante. II. Educación. III. Experiencia Laboral. IV Futuro del programa de BCI. Se incluyeron algunas preguntas abiertas. En esta ponencia incluimos solamente los resultados preliminares de las 3 primeras secciones. Los resultados de la cuarta sección, serán analizados en un documento aparte. Se puede consultar el cuestionario completo en el apéndice 1.

El cuestionario fue enviado por correo electrónico entre febrero y marzo del 2009 a 91 egresados y 27 estudiantes actuales, de los que fue posible encontrar datos de contacto. De ellos, 10 cuestionarios fueron devueltos por ser una dirección inválida. Lo que nos dejó con una muestra de 108 participantes, de los cuales recibimos 61 respuestas válidas (56.5%): 42 respuestas de egresados (cerca de 52%), y 19 de estudiantes (70%). Consideramos por lo tanto, que es una muestra válida para el propósito de nuestro estudio.

LIMITACIONES

Esperábamos inicialmente que para esta parte del estudio fuera posible realizar entrevistas con posibles empleadores. Sin embargo, problemas logísticos originados por la distancia geográfica de las autoras, no nos permitieron coordinar un cronograma apropiado.

Por otro lado, el hecho de que el cuestionario fuera enviado por correo electrónico no garantizaba total anonimato a los participantes, por lo que esperábamos que este hecho no produjera ningún sesgo en las respuestas. De acuerdo a nuestro análisis, pareciera que efectivamente no se produjo.

LA ENCUESTA

I. Participantes

Género y Edad

Al revisar las respuestas recibidas de los egresados, encontramos que aquellas del sexo femenino, representan un 60%. Con relación a la edad, la mayor parte de los egresados están por encima de los 31 años de edad. Esto se explica por el número mayor de respuestas recibidas de los egresados de las primeras promociones (cohortes), pues encontramos que más de la mitad (24) de los participantes se graduaron antes del año 2000.

Al estudiar a los estudiantes actuales, las mujeres representan más del 73% de los participantes, lo que refleja la distribución actual de la población estudiantil. Mientras que con relación a la edad, el grupo mayoritario está representado por aquellos entre 20 a 25 años de edad (57.9%), aunque podemos apreciar que también atraemos a estudiantes de 41+ años (21%).

Tabla 1: Datos demográficos de los Participantes

	Género		Edad		
	<i>F</i>	<i>M</i>	<i>20-30</i>	<i>31-40</i>	<i>41+</i>
Egresados	25	17	9	17	16
Estudiantes	14	5	11	4	4
Total	39	22	20	21	20

Año de Graduación

Del grupo de egresados, 24 se graduaron entre 1988 y 1998, y representan a los estudiantes que tomaron los cursos del primer currículo. Otros 11 se graduaron entre los años 2000 y 2004, y estudiaron el currículo reformado de 1998. Ambos grupos obtuvieron el grado de Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información. El grupo restante de 7 personas, se graduaron posterior al año 2005 y tomaron los cursos conducentes al grado de Licenciado en Ciencias de la Información en vigencia desde el año 2004.

Del total de 19 estudiantes actuales que respondieron a la encuesta, 5 se encuentran estudiando el primer año del programa de Ciencias de la Información, 8 están en el segundo año, y 6 en el tercero.

Otros estudios universitarios

Se hicieron dos preguntas adicionales relacionadas con carreras universitarias estudiadas por los egresados antes o después de haber estudiado el programa de BCI. Encontramos que 17 de los egresados estudiaron BCI como una segunda carrera: 9 habían finalizado una carrera previa y 8 se trasladaron antes de concluir la carrera previa. Entre las carreras más mencionadas, tenemos a Comunicaciones (5), Derecho (2) y Educación (2). Algunos otros habían finalizado sus estudios en Administración, Antropología, Lingüística y Psicología.

De los estudiantes actuales, dos han finalizado Antropología y Administración y uno ha sido miembro de Inteligencia en las Fuerzas Aéreas del país.

Después de concluir el programa de BCI, 23 egresados continuaron con otros estudios universitarios: 17 han concluido un segundo grado (generalmente un grado de Máster) y 6 no han completado sus estudios. Entre los nombrados con mayor frecuencia tenemos: Gestión de proyectos (3), Educación (2), Comunicaciones (2), Historia (3) y Sistemas o Ciencias de la Computación (3).

II. Educación en BCI

En esta sección de la encuesta se consultó sobre las razones que los llevaron a seleccionar BCI como carrera, a la vez, la imagen que tenían de BCI previa a su matrícula en el programa, la percepción o valor que le daban a los cursos estudiados y los recursos que la PUCP les brindaba para esos estudios. Presentamos esos resultados.

Razones para inscribirse en el programa de BCI

Les solicitamos a los participantes que escogieran hasta 3 opciones de una selección de 8 disponibles. Los resultados nos muestran que ambos grupos, alumnos y egresados, coinciden en mencionar que la naturaleza interdisciplinaria de la carrera es la razón más importante para registrarse en el programa, seguida en la lista por la oportunidad de acceder y diseminar información, y la facilidad para encontrar trabajo en el área.

Como se esperaba, los egresados pensaban que era interesante “trabajar con libros”, mientras que los actuales estudiantes, el “trabajar con Internet”. Ambos grupos pensaban que la profesión en BCI, les abriría las puertas para estudiar en el extranjero.

Tabla 2: Razones para estudiar BCI (escoger hasta 3 opciones)

Razones	Egresados	Estudiantes
Naturaleza interdisciplinaria	33	16
Tener acceso y diseminar información	27	9
Oportunidades de empleo	20	11
Posibilidad de trabajar con libros	11	2
Oportunidades para estudios de post grado en el extranjero	7	7
Grado valorado por la Sociedad	3	3
Trabajar con Internet	0	6
Es una carrera fácil	0	0

Cuando se les consultó una pregunta hipotética, sobre su decisión de volverse a matricular en el programa de BCI otra vez, 28 de los egresados manifestaron que sí se volverían a inscribir en BCI, 12 que no lo harían, y 2 no respondieron. Las razones mencionadas para persistir en la carrera son numerosas, las más comúnmente mencionadas, son las que se relacionan con la oportunidad de poder combinar otros intereses o estudios y la posibilidad de aplicar sus conocimientos de BCI en muchas situaciones y actividades. Otras razones que vale la pena mencionar: vocación, amor por la carrera, innovación y permanente crecimiento de la carrera, un paso importante para continuar con otros estudios, y satisfacción en el trabajo. Aquellos que indicaron que no volverían a inscribirse, mencionan su interés por otras disciplinas, o su preferencia por estudiar un post grado en su carrera original. Dos personas mencionan la pobre imagen de la profesión y sus bajos salarios como razones.

En el caso de los estudiantes, 15 mencionan que están contentos de haber elegido BCI como carrera, 3 piensan que hicieron una mala elección, y 1 no respondió. Dentro de las razones para una respuesta negativa, dos de los encuestados consideran que han desarrollado nuevos intereses y un tercero, siente que no fue una buena elección, debido a la imagen muy negativa de la profesión por parte de su familia y de su ambiente laboral.

Imagen inicial de la carrera de BCI

Esta pregunta nos proporcionó información adicional sobre la manera en que los egresados y alumnos percibían el trabajo en BCI antes de estudiar.

Table 3: Imagen previa (opciones múltiples)

Un egresado de BCI	Egresados	Estudiantes
trabaja con libros en una biblioteca	31	14
puede trabajar en diferentes campos	18	9
es alguien que conoce de todo (casi un genio)	18	8
trabaja con computadoras	13	6
alcanza libros en una biblioteca	9	8
no le gusta trabajar con el público (gente)	7	4
es probable que sea una mujer renegona	6	2

Nos sorprende el hecho de que un número importante de actuales estudiantes piense que ellos están ingresando a la carrera de BCI por que trabajan con libros en una biblioteca, aún cuando ahora el programa se denomina Ciencias de la Información. También se percibe que algunos de los antiguos estereotipos aún persisten, como alcanzar libros o conocer de todo, mientras que otros, como ser una mujer renegona, van desapareciendo.

Cursos estudiados

Se solicitó a los egresados y estudiantes que valoraran los cursos que habían tomado durante sus estudios de BCI en la Universidad. La escala va de 0 (no importante) a 4 (extremadamente importante). Debemos mencionar que no todos los cursos fueron estudiados por todos los participantes, pues ha habido cambios en el currículo, por lo que el total de respuestas puede variar de curso a curso. Como era imposible determinar cuántos estudiantes habían estudiado cada uno de los cursos, nuestra tabla muestra porcentajes basados en el número total de posibles respuestas para cada grupo (egresados y estudiantes).

Se ha extraído de la tabla completa, los cursos valorados por ambos grupos (egresados y estudiantes) con los puntajes más altos (valores 3 y 4) y se presentan en la tabla 4; y aquellos valorados con los puntajes más bajos (valores 0 y 1) en la tabla 5. Las tablas completas pueden apreciarse en los apéndices 2 y 3.

Table 4: Cursos estudiados valorados más alto

N=61, Egresados=42, Estudiantes=19

5 cursos valorados más alto (escala 3+4)	Egresados	Estudiantes
Tecnología de la información	38 (90.5%)	16 (84.2%)
Recursos y servicios de información	36 (85.7%)	15 (78.9%)
Organización y recuperación de la información	35 (83.3%)	14 (73.6%)
Administración	33 (78.5%)	11 (57.8%)
Cursos de investigación	31 (73.8%)	
Introducción a las Ciencias de la Información		13 (68.4%)

Para determinar los cursos valorados más alto, hemos añadido los valores 3 (muy importante) y 4 (extremadamente importante). Es interesante ver que a pesar de los cambios que ha sufrido el currículo a través de los años, ambos grupos valoran los mismos cursos a la cabeza de la lista, aunque el reconocimiento por parte de los egresados es mayor, probablemente un reflejo de su experiencia.

Tabla 5: Cursos estudiados valorados más bajo

N=61, Egresados=42, Estudiantes=19

5 cursos valorados más bajo (escala 0+1)	Egresados	Estudiantes
Historia del conocimiento registrado	13 (30.9 %)	4 (21%)
Taller editorial y publicación electrónica	13 (30.9 %)	4 (21%)
Archivos y Museología	9 (21.4%)	4 (21%)
Gestión del conocimiento	9 (21.4%)	
Estadística	8 (19%)	3 (15.8%)
Estudios de Comunicaciones		3 (15.8%)

Para los cursos valorados con los puntajes más bajos, añadimos los valores de la escala 0 (no importante); y 1 (algo importante). Aquí también, ambos grupos coinciden en nombrar 3 de los cursos menos importantes. Sin embargo, Gestión del conocimiento aparece en un cuarto lugar para los egresados, y para los actuales estudiantes recibe una aprobación del 52% (ubicado en el 6to. más alto).

También se solicitó a los participantes que sugirieran cursos adicionales que actualmente no se ofrecen en el programa, y que serían necesarios para un efectivo desarrollo profesional. Las sugerencias fueron en realidad menos útil de lo que se esperaba. Algunos de los egresados sugirieron cursos que ya se han incluido en el actual currículo y otros sugirieron cursos que no son de nivel universitario. Hemos considerado entre esas sugerencias, a la Web 2.0, Psicología organizativa y cognitiva, y Diseño de proyectos. Los cursos que actualmente se ofrecen y sus sumillas, pueden verse en línea:

http://www.pucp.edu.pe/facultad/letras_ciencias_humanas/index.php?option=com_detalle&task=view&secc=14&cat=28&cont=54&btn_back=1&Itemid=57

Recursos que ofrece la Universidad (para la carrera)

La última pregunta en esta sección, solicitaba a los participantes valorar los servicios y recursos que ofrece la PUCP, y que no están disponibles en la otra universidad peruana que ofrece la carrera de BCI. Pensamos que estos servicios eran valorados por los estudiantes de la PUCP en general, y que podrían ser un factor de atracción de nuevos estudiantes al programa de BCI.

Tabla 6: Valoración de recursos disponibles

Recursos para el programa de Ciencias de la Información / Bibliotecología	Egresados	Estudiantes
Acceso a libros y revistas actualizados en biblioteca	1°	5°
Disponibilidad de bases de datos en línea	2°	1°
Disponibilidad de bases de datos con acceso remoto (desde la casa)	3°	2°
Profesores con estudios en el extranjero	9°	3°
Plan de estudios multidisciplinario	6°	3°
Horarios de clase en "bloque" y vespertinos	7°	5°
Servicio bibliotecario profesional en la biblioteca	3°	9°
Prácticas pre profesionales	7°	8°
Posibilidades de empleo en la PUCP	10°	9°
Contactos para conseguir empleo en otras instituciones	5°	5°

Se encontró que hay una valoración totalmente diferente para los recursos disponibles, entre los egresados y los actuales estudiantes. La lista refleja la creciente importancia que se da a los recursos electrónicos sobre los impresos con el correr de los años. Aún cuando la colección de material impreso en BCI en la biblioteca de la PUCP, es considerada la mejor en el país. Los recursos electrónicos recién estuvieron disponibles en la PUCP alrededor del año 2000, y el acceso remoto es aún más reciente (4-5 años) y limitado a algunas bases de datos.

Otro resultado interesante se refiere a las diferencias en el valor que se otorga a los docentes con estudios en el extranjero, lo cual es altamente apreciado por los actuales estudiantes, mientras que el servicio de biblioteca ofrecido por bibliotecarios profesionales, que no se era común encontrar en otras universidades hasta hace poco tiempo, es bastante reconocido por nuestros egresados.

III. Historia Laboral

La encuesta consideró 4 preguntas en esta sección.

Situación Laboral actual

La primera pregunta estaba dirigida a conocer el número de participantes que actualmente se encuentran trabajando en el área de BCI y el tiempo que permanecen en dicho trabajo. De las respuestas recibidas por parte de los egresados, 32 contestaron afirmativamente, 7 están trabajando en otras áreas, y 3 no contestaron. Con relación al tiempo que están en el actual puesto de trabajo, la variación es muy amplia y va desde 4 meses hasta 16 años.

Los actuales estudiantes respondieron que 14 están trabajando en labores relacionadas con BCI, y 5 no están trabajando o están trabajando en otra área. Con relación al tiempo en dicho trabajo, las respuestas van desde 4 meses a 12 años. Se necesita analizar con mayor detalle este aspecto para determinar si algunos de los participantes empezaron a trabajar en el ambiente de BCI, pero sin realizar tareas propias de BCI, antes de ingresar a nuestro programa de estudios.

En la segunda pregunta, se inquiría sobre la dificultad para encontrar un trabajo en esta área. Ambos grupos contestaron rotundamente que no tuvieron ninguna dificultad. Algunos incluso mencionan que no tuvieron que buscar, sino que les ofrecieron el trabajo. A la gran mayoría les tomó solo 2 a 4 meses el encontrar un trabajo. Solo uno menciona un tiempo de búsqueda de 12 meses.

Tipo de institución en la que trabajan

El conocer el tipo de institución que está reclutando a nuestros egresados y estudiantes es una de las variables más importantes para nuestro estudio, pues nos permitirá saber si el perfil de nuestros graduados está acorde con el mercado nacional.

Tabla 7: Empleadores

Tipo de institución	Egresados	Estudiantes
Biblioteca Nacional	0	0
Biblioteca pública	1	1
Biblioteca escolar	3	2
Biblioteca universitaria	14	5
Biblioteca especializada	2	2
Centro de Información/documentación	3	0
Centro de análisis y disseminación	0	1
Archivo	1	1
Universidad (enseñanza o investigación)	7	1
ONG	5	0
Auto empleo	4	0
Otros (indicar) (Instituciones gubernamentales)	2	1
Total	42*	14

* El total mostrado se debe a egresados que trabajan a tiempo parcial en dos lugares.

Estos resultados confirman estudios previos (Villanueva, 2009; De la Vega, 2005), que indicaban que las bibliotecas de universidades e instituciones de educación superior son los mayores empleadores de nuestros egresados de BCI, ya sea como bibliotecarios o como docentes/investigadores. Esto es también una realidad para todos los egresados de BCI en Perú, quienes tienen mayores probabilidades de encontrar un empleo en bibliotecas universitarias, en especial ahora que muchas Universidades privadas están dando mayor importancia a sus bibliotecas y empezando a automatizar sus servicios y comprando recursos electrónicos. Las ONGs se consideran los segundos empleadores más importantes para nuestros egresados, mientras que los estudiantes se ubican en cualquiera de las instituciones mencionadas. Sorpresivamente, no encontramos ni egresados ni estudiantes trabajando en la Biblioteca Nacional, a pesar de su nuevo edificio y ubicación. Probablemente los bajos salarios y sus prácticas tradicionales no son atractivas para los egresados y estudiantes de la PUCP.

Tareas realizadas

La encuesta ofreció una lista de 26 tareas que comúnmente se realizan en bibliotecas y servicios de información. En base a los hallazgos de estudios previos (Villanueva, 2009; De la Vega, 2005), y con el conocimiento común y comunicaciones informales acerca de la gran movilidad que existe en el mercado laboral, decidimos preguntar por las tareas realizadas en el actual trabajo y en los 3 puestos anteriores ocupados por los encuestados. Se solicitó a los participantes que marcaran tantas tareas como hubieran desempeñado en aquellos trabajos. Las respuestas a esta pregunta nos dieron la razón, pues muchos participantes contestaron que se encontraban ya en su 4to. puesto de trabajo.

Intentamos encontrar patrones de cambio o de mejora en las tareas realizadas, a medida que los participantes iban progresando en sus trabajos; pero no encontramos ningún patrón de ese tipo. Algunas tareas se repiten desde el primer trabajo hasta el último (como trabajo de oficina, búsqueda de información, clasificación), y algunas tareas avanzadas son realizadas por estudiantes desde su primer trabajo (como DSI, diseño de bases de datos, entre otros). Se requiere mayor análisis de los encuestados, lo cual llevaremos a cabo en la próxima fase de nuestro estudio.

Presentamos aquí una tabla que muestra solamente las tareas que fueron indicadas con mayor frecuencia por los participantes en todos los puestos de trabajo ocupados, ordenadas por su frecuencia total. Las tablas completas mostrando todas las tareas realizadas por egresados y estudiantes, pueden verse en los apéndices 4 y 5.

Tabla 8: Tareas realizadas

Tareas	Egresados	Estudiantes
Trabajo de oficina	1°	1°
Clasificación, catalogación, indización	2°	5°
Servicios al cliente	3°	4°
Búsqueda de información en bibliotecas	4°	3°
Ingreso de datos bibliográficos	5°	1°
Búsqueda en Internet (para terceros)	6°	7°
Capacitación de usuarios de biblioteca	7°	8°
Referencia	8°	6°
Supervisión de personal	9°	
Capacitación del personal a su cargo	10°	
Búsquedas de información en bases de datos(para terceros)		8°
Diseminación Selectiva de Información		10°

Aunque no todos los encuestados han ocupado 4 trabajos, los resultados muestran una gran movilidad aún para estudiantes. El hecho de que el trabajo de oficina sea una tarea tan recurrente, puede indicar que los participantes (tanto estudiantes como profesionales), puedan ser trabajadores únicos en esas unidades de información. El ingreso de datos a un sistema automatizado y los trabajos en clasificación y catalogación, indican una tendencia hacia la automatización; mientras que la búsqueda de información en bibliotecas, Internet, o bases de datos, podrían indicar un trabajo como asistentes de investigación.

Se requiere explorar más esta situación, sin embargo, a este nivel de la investigación, estaríamos de acuerdo con los comentarios de Carmen Villanueva (2009), quien se cuestiona si los empleadores son conscientes de la diferencia entre el trabajo que puede realizar un profesional experimentado y el que puede realizar un estudiante. Quizás adivinando una

explicación, diríamos que el no querer pagar salarios apropiados puede ser la gran razón. Al mismo tiempo nos preguntamos si los estudiantes y nuevos profesionales, se dan cuenta de sus limitaciones y el daño que le podrían estar haciendo a la imagen de nuestra profesión.

RESUMEN Y PREGUNTAS PARA DISCUSIÓN

Los datos demográficos muestran un cambio en la distribución por género. El *ratio* mujer/hombre es ahora 2 a 1.

Es interesante ver que un amplio número de nuestros egresados encuentran que el grado en BCI, ofrecido solamente a nivel de Bachillerato, no es suficiente para desarrollar la profesión. Más de la mitad de ellos, se han decidido por otro grado (generalmente más alto), en parte debido a los requerimientos de sus trabajos. Y muchos de nuestros estudiantes vienen al programa de BCI como una segunda carrera.

Las razones para estudiar BCI solamente difieren en el hecho de que los actuales estudiantes prefieren el Internet en vez del trabajo con libros. No hubo ninguna persona que considerara que la carrera de BCI fuera fácil.

Tanto los egresados como los estudiantes coincidieron al mencionar en el más alto nivel a los cursos principales o del núcleo (tecnología de la información, recursos y servicios, y organización de la información). El dar menor importancia a Estadística y los seminarios de investigación, podría indicar que los estudiantes toman a la profesión como una carrera práctica.

Al valorar los recursos especiales que solo están disponibles en la PUCP, se percibe una diferencia entre egresados y estudiantes. Esto podría mostrar un cambio generacional que habría que estudiar con mayor detalle.

Nuestras bibliotecas están recién empezando con la automatización de sus sistemas bibliotecarios, y en algunos casos la automatización se aplica solo a los catálogos. Esta situación refuerza la imagen tradicional de las bibliotecas y los bibliotecólogos como organizadores de libros y crea un campo laboral limitado, a pesar del cambio de nombre de la carrera.

Cuando revisamos los cursos que se ofrecen dentro de los tres años de estudios especializados en BCI, vemos que el currículo es similar al que se ofrece en la mayoría de universidades extranjeras a nivel de post grado. Aún así, no parece que los estudiantes se estuvieran moviendo hacia las Ciencias de la información, pues las tareas que están realizando son muy tradicionales y técnicas, y también administrativas. Por otro lado, se está contratando estudiantes para realizar tareas profesionales, a través de contratos cortos, con un salario bajo, distorsionando así el mercado laboral.

Aspectos que corroboran esta situación son, el hecho de que estudiantes y egresados estén trabajando como consultores en etapas muy tempranas de sus carreras, así como también que muchos de nuestros egresados y estudiantes estén trabajando como bibliotecólogos únicos en sus instituciones. Este y otros puntos controversiales serán estudiados con mayor detalle en las fases siguientes de nuestro estudio.

References

Ard, A., Clemmons, S., Morgan, N., Sessions, P., Spencer, B., Gayle, A., et al. (2006). Why library and information science? The results of a career survey of MLIS students along with implications for reference librarians and recruitment. *Reference & User Services Quarterly*, 45(3), 236-248.

Cajas Rojas, A. (2003) El Mercado laboral de los bibliotecarios en el Perú: Una aproximación a su estudio. *Investigación bibliotecológica*, 17(35), 113-141. [Consulta Marzo 23, 2009] <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol17-35 BI03507.pdf>

De la Vega de Deza, A. (2005) El mercado laboral y la formación de los bibliotecólogos. *UNA Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Boletín Bibliotecas*, 23 (1), 1-11. [Consulta Marzo 23, 2009] <http://www.una.ac.cr/bibliotecologia/boletinbiblioteca/2005/Aurora.pdf>

Du, Y. Stein, B., & Martin, R. S. (2007) Content analysis of an LIS job database: a regional prototype for a collaborative model. *Libri*, 27 (1), 17-26

Duff, W. M., Cherry, J. M., & Singh, N. (2006). Perception of the information professions: a study of students in the Master of Information Studies Program at a Canadian University. *Archival Science*, 6 (2), 171-192

Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (2001). *Plan de estudios*: aprobado por Consejo Universitario en sesión del 11 de febrero de 1998. p. 25-36. Lima: PUCP.

Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Especialidad Ciencias de la Información. (2004) *Plan de estudios*: aprobado por Consejo Universitario en sesión del 11 de febrero de 2004. Lima: PUCP.

Quarmby, K. L., Willet, P., & Wood, F. E. (1999). Follow-up study of graduates from the MSc Information Management Programme at the University of Sheffield. *Journal of Information Science*, 25 (2), 147-155

Salazar Vera, B. M. (2007) *Roles no tradicionales de los bibliotecólogos egresados de la PUCP: estudio de casos*. Tesis para optar el título de Licenciada. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Talavera Ibarra, A. M. (2006) *El plan de estudios de Ciencias de la Información de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) ante la sociedad de información actual*. Ponencia presentada al VII Encuentro de la Asociación de educación e investigación en bibliotecología, archivología, ciencia de la información y documentación de Iberoamérica y el Caribe (EDIBCIC). Marília, São Paulo, Brasil. No publicado-

Villanueva, C. (2009) Gestión de personal y gestión de bibliotecas: hipótesis sobre sus relaciones. In *III Jornadas nacionales de bibliotecas universitarias: conocimiento para innovar*. (pp. 63-69). Lima: Altamira.

Apéndice 1: Encuesta

PUCP- ENCUESTA A ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN y/o BIBLIOTECOLOGÍA

I. Datos del participante

1.1 Estudiante? Ciclo Egresado? Año de egreso

1.2 Edad: 20 o menos De 26 -30 De 36-40

De 21-25 De 31- 35 41 o mas

1.3 Sexo: Masculino Femenino

1.4 Estudios universitarios **previos en otra** Especialidad (indique)

Concluidos No concluidos

1.5 Estudios universitarios **posteriores** a la Especialidad de Ciencias de la Información (indique)

.....

Concluidos No concluidos

II. Sobre la Especialidad (la carrera)

2.1 Razones para estudiar la carrera, marque máximo 3 opciones.

Razones para estudiar Bibliotecología-CC.Información	Rpta.
Interdisciplinariedad	
Oportunidades de empleo	
Posibilidad de trabajar con libros	
Tener acceso a información y difundirla	
Es una carrera fácil	
Oportunidad de postgrados en el extranjero	
Trabajar buscando información en Internet	
El título da prestigio (es socialmente valorado)	
Otras (especifique)	

2.2 Si tuviera oportunidad de volver a escoger una carrera, ¿escogería Ciencias de la Información - Bibliotecología? SI NO

Por qué?

.....

.....

2.3 Imagen **previa** de la carrera en **Bibliotecología-CC.Información**

El graduado de la carrera	Rpta.
trabaja con libros en una biblioteca	
alcanza libros en una biblioteca	
puede trabajar en muchos campos	
es probable que sea una mujer renegona	
es alguien que conoce de todo (casi sabio)	
no le gusta trabajar con público (gente)	
trabaja con computadoras	
Otros (especifique)	

2.4 Valore su formación académica, en términos de su contenido y validez para su desempeño profesional

0-no importante, 1 medianamente importante, 2 bastante importante 3 muy importante 4 importantísimo

Formación en Bibliotecología y CC.Información	0	1	2	3	4
Cursos de Introducción a la CC.II e Información y Conocimiento					
Cursos de Tecnologías de información					
Cursos de Administración					
Cursos de Investigación (seminarios)					
Cursos de Recursos y servicios de Información					
Cursos y talleres de comunicación					
Taller editorial y publicación electrónica					
Cursos de organización y recuperación de información					
Cursos de Historia del conocimiento					
Cursos de Archivística y Museología					
Cursos de Gestión del conocimiento					
Cursos de Estadística					
Cursos de Telecomunicaciones					
Prácticas pre profesionales					
Estudios en otra especialidad					
Otros (indique)					

2.5 Sugiera otros cursos (que no se dictan actualmente) que serían necesarios para el desempeño profesional en Ciencias de la Información y/o Bibliotecología

.....

2.6 Valore las facilidades que ofrece la PUCP para la Especialidad de Ciencias de la Información/ Bibliotecología

0-no importante, 1 medianamente importante, 2 bastante importante 3 muy importante 4 importantísimo

Facilidades de la Especialidad de CC.Información/Bibliotecología	0	1	2	3	4
Acceso a libros y revistas actualizados en biblioteca					
Disponibilidad de bases de datos en línea					
Disponibilidad de bases de datos con acceso remoto (desde la casa)					
Profesores con estudios en el extranjero					
Plan de estudios multidisciplinario					
Horarios de clase en "bloque" y vespertinos					
Servicio bibliotecario profesional en la biblioteca					
Prácticas pre profesionales					
Posibilidades de empleo en la PUCP					
Contactos para conseguir empleo en otras instituciones					

III. Sobre su Desempeño Laboral

3.1 Trabaja actualmente en la Especialidad? NO SI tiempo en actual trabajo? (No. de meses)

3.2 Dificultad para encontrar trabajo? Tiempo aproximado en meses para encontrarlo

3.3 Tipo de institución en trabajo actual

Tipo de Institución donde labora	Opciones
Biblioteca nacional	
Biblioteca pública	
Biblioteca escolar	
Biblioteca universitaria	
Biblioteca especializada	
Centro de información/documentación	
Centro de análisis y diseminación	
Archivo	

Universidad (docencia o investigación)	
ONG	
Trabajo independiente	
Otros (especifique)	

3.4 Labores que desarrolla en el puesto actual y en sus 3 puestos previos, marque con una equis todo lo que corresponda.

Funciones	Puesto 1 (+ antiguo)	Puesto 2	Puesto 3	Puesto actual
Trabajo de oficina				
Adquisiciones				
Clasificación, catalogación, indización				
Servicios al público				
Capacitación de usuarios de biblioteca				
Referencia				
Gestión de archivos				
Ingreso de datos bibliográficos (digitación)				
Búsquedas de información en biblioteca				
Búsquedas en Internet (para terceros)				
Búsquedas de información en bases de datos(para terceros)				
Elaboración de resúmenes				
Diseminación Selectiva de Información				
Gestión del Conocimiento				
Inteligencia competitiva				
Supervisión de personal				
Capacitación del personal a su cargo				
Diseño de páginas o sitios Web				
Actualización de páginas o sitios Web				
Diseño de bases de datos				
Edición y diseño de publicaciones				
Digitalización (escaneo) de documentos				
Consultoría				
Traducción				
Programación				
Investigación				
Otros (especifique)				

3.5 Estudios adicionales de especialización adquiridos para el desempeño en su puesto actual (indique aquellos de 20+ horas)

.....

.....

.....

IV. El futuro de la carrera

4.1 Valore las cualidades y competencias que debería tener el profesional de Ciencias de la Información y Bibliotecología, considere todas las que considere necesarias

0-no importante, 1 medianamente importante, 2 bastante importante 3 muy importante 4 importantísimo

Cualidades y competencias	0	1	2	3	4
Capacidad de análisis y síntesis					
Avidez de lectura					
Capacidad de crítica					
Capacidad de gestión y liderazgo					
Creatividad					
Pro actividad					
Trato con el público, comunicación interpersonal					
Curiosidad e inquietud intelectual					
Conocimiento de computación (programación)					
Conocimiento de tecnologías de información (Web, Bases de datos)					
Conocimiento de procesos técnicos					
Conocimiento de estadística					
Especialización en otra área del conocimiento					
Cultura general					
Idiomas					
Otras (especifique)					

4.2 Sugerencias sobre estrategias para atraer más estudiantes a la carrera:

Estrategias	
Cambiar de nombre (indique cuál)	
Cambiar de Facultad (indique cuál)	
Cambiar el plan de estudios (indique nuevos cursos en 2.4)	
Realizar ferias, eventos, etc.	
Realizar charlas, congresos, conferencias	
Realizar cine clubs o foros de discusión	
Hacer campañas publicitarias en EE.GG. (Ciencias y Letras)	
Realizar investigaciones interdisciplinarias	
Ofrecer becas	
Ofrecer oportunidades de intercambio en el extranjero	

Invitar profesores extranjeros	
Otros (especifique)	

4.3 Apreciaciones finales: Añada sugerencias/comentarios que sean útiles para mejorar la carrera y la profesión en la PUCP

.....
.....
.....

Muchas gracias por su colaboración

Apéndice 2: Cursos estudiados en Bibliotecología y Ciencia de la Información – Egresados

Cursos en Bibliotecología y Ciencia de la Información	0	1	2	3	4
Cursos de Introducción a la Ciencia de la Información e Información y Conocimiento	0	8	11	15	8
Cursos de Tecnologías de información	0	1	3	14	25
Cursos de Administración	0	2	7	11	22
Cursos de Investigación (seminarios)	0	1	9	13	18
Cursos de Recursos y servicios de Información	0	2	4	16	20
Cursos y talleres de comunicación	1	6	10	17	6
Taller editorial y publicación electrónica	3	10	7	15	6
Cursos de organización y recuperación de información	0	2	5	14	21
Cursos de Historia del conocimiento	1	12	14	11	2
Cursos de Archivística y Museología	2	7	13	14	5
Cursos de Gestión del conocimiento	0	9	7	10	14
Cursos de Estadística	2	6	11	15	7
Cursos de Telecomunicaciones	0	4	11	10	7
Prácticas pre profesionales	1	4	12	6	18
Estudios en otra especialidad	2	2	7	15	13
Otros cursos (indique) Intercambio estudiantil					1

Apéndice 3: Cursos estudiados en Bibliotecología y Ciencia de la Información – Estudiantes

Cursos en Bibliotecología y Ciencia de la Información	0	1	2	3	4
Cursos de Introducción a la Ciencia de la Información e Información y Conocimiento		1	5	5	9
Cursos de Tecnologías de información		1		3	13
Cursos de Administración	1	0	4	7	4
Cursos de Investigación (seminarios)	0	1	3	6	2
Cursos de Recursos y servicios de Información	0	0	4	5	10
Cursos y talleres de comunicación	0	3	6	2	4
Taller editorial y publicación electrónica	2	2	3	6	0
Cursos de organización y recuperación de información	0	0	2	5	9
Cursos de Historia del conocimiento	1	3	9	2	2
Cursos de Archivística y Museología	1	3	4	5	2
Cursos de Gestión del conocimiento	0	1	0	5	5
Cursos de Estadística	0	3	2	4	3
Cursos de Telecomunicaciones	1	1	0	5	4
Prácticas pre profesionales	0	3	2	1	7
Estudios en otra especialidad	1	1	2	2	3
Otros cursos (indique)					

Apéndice 4: Tareas en BCI realizadas por Egresados PUCP

Tareas-Egresados	Puesto 1 (+antiguo)	Puesto 2	Puesto 3	Puesto actual
Trabajo de oficina	18	16	14	25
Adquisiciones	7	4	9	11
Clasificación, catalogación, indización	15	19	15	20
Servicios al público	17	14	13	18
Capacitación de usuarios de biblioteca	7	12	9	18
Referencia	14	11	7	14
Gestión de archivos	4	7	4	2
Ingreso de datos bibliográficos (digitación)	16	16	9	14
Búsquedas de información en biblioteca	13	14	12	18
Búsquedas en Internet (para terceros)	13	11	9	15
Búsquedas de información en bases de datos(para terceros)	8	8	7	10
Elaboración de resúmenes	8	6	2	8
Diseminación Selectiva de Información	9	6	6	9
Gestión del Conocimiento	2	3	6	9
Inteligencia competitiva	3	1	2	4
Supervisión de personal	7	7	7	19
Capacitación del personal a su cargo	2	7	8	17
Diseño de páginas o sitios Web	7	7	4	10
Actualización de páginas o sitios Web	5	6	10	12
Diseño de bases de datos	8	8	4	10
Edición y diseño de publicaciones	3	5	6	11
Digitalización (escaneo) de documentos	4	7	4	11
Consultoría	3	6	4	7
Traducción	1	3	3	3
Programación	4	4	1	5
Investigación	3	4	6	11
Otros (indique)				
Gestión de proyectos				5
Dirección y gerencia				1
Animación lectora				1

Apéndice 5: Tareas en LIS realizadas por Estudiantes PUCP

Tareas-Estudiantes	Puesto 1 (+antiguo)	Puesto 2	Puesto 3	Puesto actual
Trabajo de oficina	6	6	5	6
Adquisiciones	3	2	0	5
Clasificación, catalogación, indización	7	3	3	7
Servicios al público	6	6	3	6
Capacitación de usuarios de biblioteca	0	4	2	6
Referencia	4	4	2	6
Gestión de archivos	0	1	2	2
Ingreso de datos bibliográficos (digitación)	6	4	3	10
Búsquedas de información en biblioteca	3	6	3	10
Búsquedas en Internet (para terceros)	2	3	2	7
Búsquedas de información en bases de datos(para terceros)	1	2	2	7
Elaboración de resúmenes	0	2	2	3
Diseminación Selectiva de Información	1	3	2	5
Gestión del Conocimiento	0	1	3	4
Inteligencia competitiva	0	1	2	2
Supervisión de personal	0	2	1	3
Capacitación del personal a su cargo	0	1	0	2
Diseño de páginas o sitios Web	0	0	2	1
Actualización de páginas o sitios Web	0	0	2	1
Diseño de bases de datos	1	0	3	1
Edición y diseño de publicaciones	0	0	0	1
Digitalización (escaneo) de documentos	2	2	2	3
Consultoría	1	1	2	2
Traducción	1	1	2	0
Programación	0	0	0	0
Investigación	0	1	1	3
Otros (indique)				