



도서관의 영유아 서비스 지침

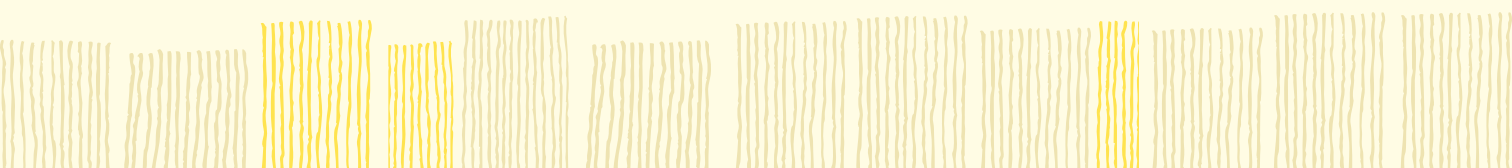
Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers

본 지침은 IFLA 제III분과 - 일반인 서비스를 제공하는 도서관들이 참여하는 공동프로젝트 (2006-2007)로 개발되었으며, IFLA의 어린이청소년도서관분과에서 조율한 것이다.

제III분과는 다음과 같다.

- 공공도서관
- 소외계층을 위한 도서관
- 어린이청소년도서관
- 학교도서관 및 자원 센터
- 시각장애인 도서관
- 다문화 가정을 위한 도서관 서비스
- 대도시 도서관

본 지침의 개발 및 편집에 도움을 주신 미국 오하이오주 볼링 그린 소재 우드 카운티 지구 공공도서관의 케시 이스트와 크로아티아 자그레브 소재 메드베스카르 공공도서관 자그레브 시티 도서관의 이반카 스트리세비크께 감사드립니다.





본 지침은 영유아¹⁾ 및 그 가족을 위한 도서관 서비스와 조기 문해력 및 영유아 관련 서비스를 제공하는 기관들에 초점을 두고 있다.

1. 서론

유엔이 선언한 어린이권리헌장(1989)은 모든 어린이가 나이, 인종, 성별, 종교, 국적, 문화적 배경, 사회적 지위, 개인적 능력 여하에 상관없이 평등한 조건하에서 완전한 잠재력을 발휘할 권리와 정보 및 자료, 프로그램을 무상으로 이용할 권리가 있음을 강조한다.

영유아를 대상으로 도서관 서비스를 제공하는 일은 매우 중요하다. 영유아기의 뇌 발달에 관한 연구에 따르면, 아기들에게 말을 걸고, 노래를 불러주고, 책을 읽어주는 일은 아기들의 언어 습득에 지대한 영향을 끼친다. 어린이가 자라는 환경은 어린이의 사전 독서(pre-reading) 능력의 발달과 중요한 상관관계가 있다. 전세계의 모든 가족들은 지역 도서관에서 제공하는 자원들을 이용할 필요가 있다. 어릴 때부터 도서관을 이용하면 도서관에서 편안함을 느끼는 정도와 도움을 요청하려는 의지가 높아지고, 도서관의 자원과 기술을 통하여 질문에 대한 답을 얻고 또 그러한 자원과 기술을 배우려는 의지가 생긴다. 2개 국어를 사용하는 어린이와 같이 특수한 욕구를 지닌 어린이의 경우에는 어렸을 때부터 도서관 서비스를 이용하는 일이 더욱 중요하다. 영유아기부터 도서관을 이용하기 시작하면 공식적인 학교 교육 이전에 좀 더 일찍 학습을 시작할 수 있다.

2. 목적

본 지침의 목적은 전세계 여러 국가의 공공도서관들이 우수한 서비스를 제공하도록 돕는 데 있다. 본 지침은 영유아 자녀를 둔 가족들을 대상으로 서비스를 제공하는 전문 사서 또는 비 숙련 사서들을 위한 것이다. 영유아 서비스를 위한 지침을 제공하는 본 자료는 ‘아이 하나를 키우는데 온 마을이 필요하다’는 아프리카 속담에 적극 동의한다.

3. 대상

본 지침의 대상은 현장 사서, 도서관 운영자, 의사결정자, 문헌정보학(도서관학) 교육 프로그램을 이수하고 있는 학생과 교육자들이다.

¹⁾ 영아는 0~12개월, 유아는 12개월~3세의 아동을 말한다.

제 2 장



1. 어린이 도서관의 미션

“공공도서관은 다양한 자료와 활동을 제공함으로써 어린이들에게 독서의 즐거움과 새로운 지식을 발견하고 상상력을 키울 수 있도록 기회를 제공한다. 어린이들과 부모에게 도서관을 가장 잘 이용하는 방법과 인쇄 및 전자 매체를 사용하는 방법을 가르쳐 주어야 한다…… 어린이들이 어렸을 때부터 도서관을 이용하도록 도와주면 이후에도 꾸준히 도서관 이용자가 될 가능성이 크기 때문이다.”

(공공도서관 서비스·발달을 위한 IFLA/유네스코 지침, 2001)

다양한 자료와 활동을 제공하는 공공도서관은 영유아와 그 보호자들이 편안한 분위기에서 나이에 맞는 풍부한 학습 자원을 이용하고, 동시, 동요, 보드북과 다양한 촉감의 책들을 이용할 수 있는 공간이다. 영유아기의 도서관 이용은 호기심과 상상력을 자극하는 사회적 경험이다. 교육적인 장난감과 퍼즐, 재미있는 책들을 통하여 ‘아이와 보호자’ 사이에서 지식이 쌓이며 궁극적으로는 ‘아이와 책’의 관계로 이어진다.

인쇄 매체가 풍부한 환경은 읽기와 그 다음 단계인 쓰기로 나아가는 기반이 된다. 또 어릴 때의 긍정적인 경험은 평생 지속되는 독서 습관과 훌륭한 문학적 능력을 배양할 것이다.

2. 3세 미만 아이들을 둔 가정의 욕구 충족

가정 학습과 평생 교육이라는 맥락에서 3세 미만의 영유아들이 공공도서관을 무료로 자유롭게 이용하는 일은 중요한 인권일 뿐 아니라 향후 수리력과 문해력을 증진시키는 중요한 요소가 된다.

도서관은 모든 어린이들을 위한 공간이어야 하며, 공공도서관은 장애 유무에 관계없이 모든 어린이에게 자료와 서비스를 제공하여야 한다. 또 모든 장애 아동의 욕구에 맞게 도서관 내에서의 문화 프로그램 등 다양한 서비스를 기획하여 어린이들이 온전히 사회와 다른 도서관 이용자들 속에 통합되도록 하여야 한다.

2개 언어를 사용하는 이주민 가정은 자녀와 보호자, 독서와의 관계를 향상시키기 위하여 외국어 자료와 제1언어로 된 자료를 모두 이용할 수 있어야 한다.

농어촌 지역 및 도서관 서비스가 전혀 없는 지역의 어린이에게도 특별한 관심을 기울여야 한다. 이동도서관 서비스와 지역 내 시설들을 이용하여 이 어린이들에게도 서비스를 확대할 필요가 있다.

도시 지역의 어린이들과 그 가족의 요구가 다양할 수 있다. 대도시에는 빈곤과 문맹 등 다양한 형태로 소외받는 사람들이 많다. 이러한 집단에 속한 어린이들에게 도서관 서비스를 확대하는 일은 매우 어려운 과제이다. 대도시의 빈민가는 영유아 서비스 외에도 해결하여야 할 문제들이 산적해 있기 때문이다. 대도시 생활의 어려움도 고려할 필요가 있다. 번잡함과 넘쳐나는 서비스 속에서 살아가는 일에 지친 부모들과 전통적인 가족 제도에서 소외된 부모들이 전형적인 예이다.

3. 서비스 대상

어린이들은 책과 최신 기술, 도서관 서비스를 이용하기 위해서 부모 등 보호자의 도움을 받아야 한다. 도서관은 그러한 성인들의 요구를 고려하고 그들이 자녀의 발달에서 독서와 책, 멀티미디어, 도서관이 갖는 중요성을 인식하도록 도와야 한다.

영유아 서비스의 개발 및 제공에 관련되는 대상 집단은 다음과 같다.

- 영유아 (3세 미만 어린이)
- 부모 및 기타 가족 구성원
- 법적 후견인
- 보모 및 어린이집 교사 등과 같은 보육 서비스 제공자
- 교육자
- 보건 전문가
- 기타 어린이, 책, 미디어 관련 업무 종사자

4. 영유아 서비스의 목적

- 도서관은 모든 영유아들과 그들의 부모 및 기타 가족 구성원, 보육 서비스 제공자 등 관련 성인들을 위한 장난감과 책, 멀티미디어, 기타 자원이 갖추어진 환경 조성의 필요성을 인식하고 이를 실현하도록 한다.
- 인쇄 매체가 풍부한 환경을 조성하여 독서와 책에 대한 애정이 생기도록 돕는다.
- 어릴 때부터 멀티미디어와 기술 활용 능력을 개발하도록 돕는다.
- 사회의 다양한 문화를 접할 수 있는 자료를 제공한다.
- 영유아의 언어 발달을 돕는다.
- 특히 소수 언어/민족 집단의 영유아들이 언어 능력과 2개 국어 사용 능력을 발달시키도록 돕는다.
- 특히 소수 언어/민족 집단과 관련하여 영유아의 언어 및 읽기 능력의 발달에서 독서와 소리 내어 읽기가 갖는 중요성을 부모 등 관련 성인들이 인식하도록 돕는다.
- 어린이의 발달과 사전 독서 능력을 증진시키기 위하여 부모와 보호자들이 어린이에게 책을 읽어주도록 교육한다.

- 부모와 보호자들이 공공도서관에 있는, 자녀의 연령에 적합한 자료와 자원을 이용하도록 교육한다.
- 어린이들과 그 부모들이 다른 가족과 문화를 접할 수 있도록 '이야기'를 소개한다.
- 도서관을 방문하는 습관을 형성하여 평생 문해력이 성공적으로 이루어지도록 한다.
- 현재뿐 아니라 미래에도 영유아와 함께 생활하고, 양육하고, 교육시킬 사람들을 지원한다.
- 영유아와 보호자들이 모여서 정보를 공유하고 상호작용할 수 있는 공간을 제공한다.
- 영유아와 그 가족들에게 따뜻하고, 친근하며, 안전한 공간을 제공한다.

5. 서비스

어린이 도서관 서비스는 성인을 위한 서비스만큼 중요하게 여겨져야 하며, 그와 동일한 수준의 서비스가 제공되어야 한다. 어린이 도서관은 영유아의 탐색, 감각, 문해 요구를 충족시켜야 한다.

또한, 어린이 도서관은 어린이 발달 초기단계부터 이들이 말하기와 듣기, 읽기 등의 문해 기술을 접하고 발전시킬 수 있도록 도와주어야 한다. (도서관에 따라 제공될 수 있는) 음악, 신체활동공간, 창의적인 연극센터, 가사 지원서비스, 과학·사회 탐구공간과 자원을 부모와 보호자들이 손쉽게 이용할 수 있어야 한다. 어린이 도서관에서는 부모 등 보호자들에게 교육과 워크숍(작품을 직접 만들어서 집에 가져가 사용할 수 있도록 하는 방식)을 제공할 필요가 있다.

어린이의 언어 발달을 돕는 유용한 도구들에는 동요, 자장가 등의 노래와 그림책, 스토리텔링뿐 아니라 쌍방향적인 그림책 등 컴퓨터 프로그램도 있다.

수리력, 문해력, 정보통신기술 능력을 조기에 개발시키면 아이들의 학습 능력이 향상 되고, 이후 성인이 되어서 활용할 수 있는 생활·직업 능력 및 정보 활용 능력을 길러줄 수 있다.

또한, 가족 교육의 일환으로, 영유아 자녀를 둔 부모와 보호자, 법적 후견인을 위한 워크숍을 개발하여야 한다.

많은 사람들이 공공도서관을 적극적으로 이용하지 않는다. 더욱 많은 이들이 영유아를 위한 자료를 이용하도록 하려면 도서관이 지역 주민들의 삶에 좀 더 가까이 다가서야 한다. 대기실(의사, 치과의사, 병원), 가족 교육 센터, 유치원과 어린이집에 있는 그림책 서가는 대상 집단을 만날 수 있는 완벽한 공간이다. 보건시설의 직원들과 협력하는 일도 필요하다. 여러 국가에서는 대부분의 부모들이 자녀를 데리고 정기적으로 보건시설을 방문해서 자녀의 성장과

체중, 신체 및 언어 발달 상황을 점검하기 때문이다. 영유아기는 언어 발달에서 매우 중요한 시기이기 때문에 도서관은 관련 전문가들과 적극 협력하여야 한다.

어린이들의 언어 발달과 독서를 돕기 위해서는 도서관이 아닌 다른 장소에서 스토리텔링과 소리 내어 읽기를 제공하는 일도 매우 중요하다. 공원과 대기실, 심지어는 슈퍼마켓도 어린이들과 함께 앉아 이러한 활동을 할 수 있는 좋은 공간이 된다. 부모들에게는 도서관의 스토리텔링 시간과 기타 프로그램에 대한 정보를 제공하여야 한다.

거주국의 언어가 아닌 외국어를 모국어로 사용하는 이주민 부모들에게도 특별한 관심을 기울여야 한다. 이들의 자녀는 2개 언어를 사용하거나 부모들과는 완전히 다른 언어를 사용할 가능성이 크다. 따라서 그러한 가정에는 그들의 모국어와 문화로 도움을 주고 그들이 새로운 환경에 적응하도록 지원하는 것이 중요하다. 책과 사서가 전혀 없는 지역의 경우에는 대외 프로그램에 언어 발달을 포함시킬 수 있다.

6. 자료 및 선택 기준

영유아를 위한 장소와 서비스를 구축할 때는 품질이 우수하고, 연령에 적합하며, 안전하고, 너무 어렵지 않으며, 부모와 보호자들이 관심을 가질 가치가 있고, 차별적이지 않으며, 독서를 장려하고, 읽었을 때 만족스러운 자료들을 선택하여야 한다.

이 연령 집단에게는 특히 그림책이 중요하다. 그림책은 아이와 어른 간에 재미있고 함께 하는 경험을 제공할 뿐 아니라 아동 발달의 모든 측면을 지원하기 때문이다.

영유아를 위한 책은 여러 종류의 천으로 만들어진 것(예. '만지고 느끼는' 책)이어야 한다. 어린이들이 만지고, 냄새를 맡고, 소리를 들을 수 있는 요소로 구성된 책은 장애 아동들이 문해력을 증진하는 데 매우 중요한 역할을 할 것이다.

부분적인 시각 장애가 있는 어린이들의 경우에는 전통적인 보드북(두꺼운 종지로 된 책)과 그림책 외에도 여러 가지 밝은 색상에 부드러운 천으로 된 그림책과 점자가 포함된 문해력 증진 자료를 제공하여야 한다. 시각장애인 도서관은 촉각을 자극하는 특수 그림책과 오디오북을 제공하여야 한다. 부분적인 시각 장애가 있는 부모를 둔 어린이들을 위한 책으로는 한쪽에는 점자가 있고 맞은 편에는 그림이 있는 책을 활용할 수 있다.

다문화 집단의 경우, 공공도서관은 2개 국어로 된 자료와 지역에서 사용되는 여러 언어들로

된 자료, 지역 내의 다양성이 반영된 자료들을 갖추어야 한다. 오디오북은 글을 읽지 못하는 사람들에게 정보를 제공할 것이다.

대출용 또는 도서관 내에서 사용하는 용도로 장난감을 제공하는 경우에는 장난감의 안전성과 위생 상태에 특별히 신경을 써야 한다. 장난감은 해당국의 안전 규정을 준수하여야 한다.

부모를 위한 정보 및 교육 자료도 도서관 장서에 포함되어야 한다.

7. 환경

영유아와 그 부모 및 보호자들에게 도서관은 손쉽게 접근할 수 있고, 호감을 끌며, 안전하고, 이용이 어렵거나 위험하지 않은 공간이어야 한다. 또 접근을 가로막는 구조여서는 안 된다. 즉, 엘리베이터 없이 계단만 있거나, 문이 지나치게 육중하거나, 기어 다니거나 이제 막 걷기 시작한 어린이들이 다니기에 위험한 곳이 있어서는 안 된다. 이상적으로 볼 때, 영유아 서비스를 제공하는 공간은 발달을 돕는 장난감과 어린이들의 체구에 맞는 가구가 있고, 바닥에서 놀 수 있도록 카펫이나 바닥이 깨끗하고, 도서관 건물 내에 또는 아주 가까운 거리에 유아용 변기와 기저귀 바꾸는 공간이 설치되어 있어야 한다. 모유나 분유를 먹일 수 있는 공간도 고려하여야 한다.

또한 어린이들을 위한 의자뿐 아니라 성인들이 앉을 의자도 필요하다. 이러한 시설들이 제공된 환경에서 어린이와 부모 등 보호자들은 다른 가족들과 만날 기회를 갖게 될 것이다.

도서관은 어린이가 이용하기에 절대적으로 안전하여야 한다. 도서관의 안전성을 점검하고 잠재적인 위험 요인을 최소화하는 조치를 하여야 한다. 일례로, 가구나 선반의 뾰족한 모서리를 보호하고, 전기 소켓에는 안전 덮개를 씌운다. 장난감을 제공하는 도서관에서는 어린이가 깨끗하고 안전한 장난감을 가지고 놀도록 하여야 한다.

부분적인 시각 장애가 있는 어린이나 부모들을 위해서는 밝은 조명과 선명한 색상을 이용해서 도서관 환경을 쉽게 파악하도록 돕는다.

8. 네트워킹

지역 내에는 영유아와 관련된 기관들이 많이 있다. 보건시설이 있는 곳에서는 영유아와 부모들에게 서비스를 제공하는 의사와 치과 의사, 기타 전문가들이 예방의학과 무료 클리닉,

특별자원의 이용 등에 관한 정보와 자료를 제공하기 위해 서로 협력하고자 할 것이다. 어린이집과 유치원에서는 이러한 시설과 등록 요건에 대한 정보를 제공할 수 있다. 주민센터는 영유아와 부모, 보호자, 후견인들을 위한 자원과 프로그램에 대하여 홍보할 수 있다. 눈길을 끄는 모양의 책자나 게시판을 이용해 홈스쿨링, 종교 교육, 음악 교육 등을 위한 자원을 제공할 수도 있다. 도서관은 협력관계를 맺은 기관들에 포스터와 달력, 북마크, 기타 도서관과 독서에 관한 홍보 자료들을 비치할 수 있다.

장애 아동들을 만나기 위해서는 지역 내의 아동 재활기관이나 부모 모임에도 협력하여야 할 것이다. 이들을 도서관으로 초대해 필요한 서비스와 자료에 대하여 논의를 하는 것도 한 가지 방법이다.

9. 홍보

부모와 보호자, 기타 영유아를 상대로 하는 사람들은 도서관을 가족들이 어린이들을 데리고 와서 재미있게 즐기고, 다른 어린이들과 가족들을 만나고, 자녀 양육에 관한 프로그램과 교육을 받을 수 있는 중요한 자원으로 보기 때문에 어린이 도서관이 긍정적인 대중 이미지를 갖는 것은 매우 중요하다.

홍보는 도서관 개관 시간과 서비스 정보를 담은 브로슈어처럼 아주 단순한 것에서부터 마케팅 프로그램이나 웹 사이트를 활용하여 도서관 서비스와 활동을 홍보하는 좀 더 복잡한 방식에 이르기까지 다양하다. 홍보 자료를 배포할 때는 지역사회 내에서 도서관과 협력하는 모든 기관들을 포함시켜야 한다. 홍보할 때는 우수한 심미성과 콘텐츠를 담은 양질의 마케팅 상품을 이용하여 건설적으로 추진하여야 한다. 정보와 기호는 지역사회를 반영하는 언어로 표현되어야 한다.

10. 인적 자원

모든 도서관은 우수한 사서의 지원을 받아야 한다. 어린이 도서관을 효율적, 전문적으로 운영하기 위해서는 아동 발달, 0~3세 영유아의 문해력 발달, 우수한 아동 문학에 대한 지식을 갖추고, 영유아의 사회적 상호작용을 돕는 창의성, 영유아와 부모 및 보호자들에게 최고의 환경을 제공할 수 있는 기획력과 소통 능력 측면에서 전문적인 훈련을 거친, 다양한 능력을 갖춘 헌신적인 어린이담당사서들이 필요하다.

도서관은 장애인들의 욕구를 잘 알고, 그들을 위한 서비스에 헌신하는 사서를 갖추어야 한다.

또한 직원들은 다문화적 역량을 길러야 한다. 지역사회의 문화적 다양성이 직원과 자원봉사자에 반영되어야 하며, 도서관은 다문화적 배경을 갖춘 부모를 활용할 수 있어야 한다.

전문 교육을 받은 숙련된 어린이담당사서 외에 자원봉사자들도 중요한 역할을 한다. 자원봉사자들은 소리 내어 읽기와 스토리텔링 교육을 받은 후 그러한 활동을 도서관 내·외부에서 제공할 수 있다.

11. 운영 및 평가

어린이 서비스 담당자는 도서관 전반의 기획 과정에 참여하여 어린이 서비스에 대한 인식과 지원이 도서관의 전반적인 목표와 장기 계획에 반영되도록 하여야 한다. 모든 이용자들을 위한 서비스를 평가하고 개선하려면 반드시 신뢰성 있는 성과 지표가 있어야 한다. 정기적으로 통계 자료와 정보성 일화²⁾를 수집하는 일은 책임 있는 도서관이 마땅히 하여야 할 일이며, 그렇게 수집한 자료는 프로그램 기획과 운영상의 결정 과정에서 중요한 근거가 된다. 확고하게 다져진 역량을 바탕으로 사업을 추진하면 직원들의 지속적인 발전을 이끌 수 있고, 궁극적으로 일반인들에게 보다 개선된 서비스를 제공할 수 있다.

지역사회에 관한 통계 자료를 수집하여 서비스 제공 지역의 문화적 다양성을 파악하는 일도 매우 중요하다.

12. 자원

핵심적인 자원은 공공도서관을 책임지고 있는 지방 또는 중앙정부 기관이나 지역사회에서 어린이들에게 무료로 공공도서관 서비스를 제공할 권한을 갖고 있는 비정부기구 및 기타 유사 기관들에서 제공되어야 한다.

‘아기들을 위한 책’ 프로그램이나 ‘전국 독서 프로그램’ 등과 같이 자원제공 핵심기관의 지원으로 충당하기 어려운 여타 서비스를 위해서는 보조 기금을 모색하여야 한다.

2) ‘정보성 일화’란 입소문이나 비공식적 발언을 통하여 비공식적으로 수집된 증거나 정보, 전해 들은 이야기 등을 말한다.



항목 점검

이 항목 점검을 평가 도구로 사용할 때 최선의 결과를 얻으려면 각 항목 안에 여러분의 상황에 부합하는 연도와 월을 기록한다. 예를 들어, 여러분의 도서관이 미션 선언문에 영유아 서비스를 포함시킬 것을 '고려할 필요가 있다'면 옆에 '해당 연도'를 적어 둔다.

영유아, 부모, 가족, 보호자, 기타 영유아 관련 업무 종사자들을 위한 서비스와 관련하여 **모든 공공도서관은 다음 사항들을 점검하여야 한다.**

Q 여러분의 도서관은 어느 단계에 있습니까?

01 우수한 어린이 서비스를 제공하고 조기 학습과 가정 학습, 평생 학습을 지원하기 위하여 노력하며, 그러한 서비스를 성인 서비스와 동등하게 대우하고 그만큼의 중요성을 부여한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

02 미션 선언문에 영아(0~12개월) 및 유아(12개월~3세)를 위한 서비스를 포함시킨다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

03 도서관 카드와 회원으로서의 이용 권한을 얻기 쉽도록 한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

04 이용자들이 직원의 도움 없이도 도서관 시설을 쉽게 이용할 수 있도록 문자와 그림을 통하여 명확한 안내표지를 설치할 필요가 있음을 이해한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

05 이동도서관 서비스와 배달 서비스 등을 포함한 모든 서비스 장소에서 영유아 자료 구역을 별도로 지정하여 제공한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

06 도서관 건물 내에서 유모차, 휠체어, 목발 등을 쉽게 이용할 수 있도록 한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

07 영유아를 위한 자료를 선정하고 구입하여 '독자 양성'이라는 문해력 목표를 지원한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

08 편하고 안전하며 조기 발달과 학습에 도움이 되는 환경을 제공한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

09 장난감, 인쇄 자료, 멀티미디어, 최신 기술 및 기술 이용 장치 등 다양한 형태의, 연령에 적합한 자료를 충분히 제공한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

10 능력 유무와 상관없이 모든 사람들이 이용할 수 있도록 자료와 서비스를 제공한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

11 참고 및 추천도서 서비스를 제공하고 프로그램을 진행할 수 있도록 충분한 직원 수를 유지한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

12 최신 교육 및 훈련 프로그램을 제공한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

13 자원을 수집하고 서비스를 기획할 때는 도서관 이용자들의 다양한 언어 및 문화적 욕구를 인식하여 이를 반영한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

14 다양한 시간대 및 요일에 연령별 프로그램과 활동을 제공하여 이용자들의 다양한 일정에 맞춘다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

15 도서관 서비스에 관한 브로슈어를 지역사회에 제공하여 지역 내 모든 구성원들의 관심을 끈다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

16 지역 내 타 기관들과 협력관계를 구축하여 영유아들에게 최고의 시설과 서비스 기회를 제공한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

17 자녀 양육, 유치원 진학 준비 등 다양한 주제를 포괄하는 방향으로 발표자와 연사를 섭외한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

18 가족과 보호자들이 학습과 놀이를 위하여 도서관을 자주 방문하도록 독려한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

19 지역에서 사용되는 언어로, 방송 매체 등 다양한 방식과 웹사이트를 통하여 공공도서관이 지역사회의 친근하고 풍부하며 소중한 자원이라는 점을 홍보한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

20 비공식적인 모임과 토론을 독려하여 부모와 보호자들이 자신감을 쌓고 문제해결 기술을 익히도록 돕는다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

21 유능하고, 사안에 민감하게 대응하며, 지역의 인구 구성을 반영하여 문화적으로 다양하게 구성된 직원들을 보유함으로써 모든 이용자들의 다문화적 욕구를 충족시킨다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

22 직원들의 책임성을 높이고 전문가로 발전할 기회를 제공할 수 있는 평가 도구와 범주를 활용함으로써 사회의 모든 계층에 우수한 서비스가 제공되도록 한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

23 공공도서관에서 무료 서비스를 제공할 수 있도록 충분한 핵심 자금을 확보하기 위하여 노력한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|

24 전세계의 우수 사례에 대한 최신 정보를 습득하고, 보다 나은 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 새로운 아이디어를 적용한다.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 고려할 필요가 있다 | <input type="checkbox"/> 기획 단계에 있다 | <input type="checkbox"/> 이미 실행하고 있다 | <input type="checkbox"/> 성과를 평가하는 단계에 있다 |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|



우수 사례

미국도서관협회의 두 분과(공공도서관협회와 어린이를 위한 도서관서비스협회)는 부모가 자녀의 생애 첫 선생님이로서 중요한 역할을 수행하는 데 도움이 되도록 공공도서관이 지원할 수 있는 도구를 제공하기 위하여 부모 및 보호자를 위한 일련의 워크숍을 개발하였다. 조기 문해력 및 두뇌 발달에 대한 연구를 바탕으로 ‘모든 아이들이 도서관에서 읽기를 배워요’(Every Child Ready to Read @ Your Library)라는 프로그램을 출범시켰다.

이 프로그램의 목적은 공공도서관을 아동 교육의 협력자로 확고히 자리매김하는 것이다. 여러 지역사회에서 도서관은 부모들이 무료로 프로그램을 이수하고, 장난감과 책을 빌리고, 편하게 어린이들을 데리고 갈 수 있는 소수의 자원 중 하나이다.

www.ala.org/alsc

미국의 공공도서관들은 지역의 공영방송국(PBS)과 협력하여 ‘레디 투 런’(Ready to Learn)이라는 프로그램을 홍보하고 있다. 미국 교육부로부터 기금을 지원받는 이 프로그램은 2세 이상 아동들의 읽기 교육을 지원한다는 목표하에 텔레비전 등 여러 전자 프로그램의 참여를 끌어냈다. ‘비트윈 더 라이언스’(Between the Lions)나 ‘세서미 스트리트’(Sesame Street)와 같이 인기 있는 TV 프로그램들도 여기에 참여하고 있다. 2007년과 2008년에 도입된 신규 프로그램으로는 ‘워드 월드’(Word World), ‘마사가 말해요’(Martha Speaks), ‘더 일렉트릭 컴퍼니’(The Electric Company)가 있다. 텔레비전은 많은 어린이들의 삶에서 큰 부분을 차지한다. 이 프로그램은 영유아와 부모 및 보호자들이 선택할 수 있는 서비스의 전반적인 수준을 높일 정도로 우수하다.

www.pbs.org/readtolearn

메드베스카크 공공도서관(크로아티아 자그레브 시티 도서관)은 스토리텔링과 같이 주 5회 진행되는 일반적인 놀이 활동, 매일 제공되는 장난감 대여 서비스, 3세 미만 영유아를 위한 우수한 그림책 컬렉션, 부모를 위한 교육용 도서 및 잡지 컬렉션, 심리학자, 교육자, 의사 등이 제공하는 부모 강좌 및 워크숍, 모든 활동에 어린이들과 함께 부모를 참여시키는 관행 등 지역의 영유아와 그 부모들을 위하여 매일 다양한 프로그램을 제공하고 있다. 영유아와 부모를 위한 특별 프로그램은 1993년에 시작되었다.

www.knjizmed.hr

크로아티아 도서관협회의 어린이 분과는 3년에 걸쳐 ‘아주 어릴 때부터 아이들에게 책을 읽어주세요’(Read them from the earliest ages)라는 프로젝트를 기획하였다. 지역 공공도서관의 어린이담당사서들은 어린이집을 방문해 어린이집 교사들과 부모들에게 조기 문해력과 출생 직후부터 아이에게 책을 읽어주는 일의 중요성, 소리 내어 읽어주고 아이에게 우수한 그림책을 보여주는 방법 등에 대하여 설명한다. 교육자와 부모들에게는 정보 및 교육 자료를 제공하는데, 이러한 자료는 온라인을 통해서도 제공된다.

www.hkdrustvo.hr/hr/strucna_tijela/17/publikacije

덴마크의 시각장애인을 위한 덴마크도서관은 ‘모험하는 도서관’(Det eventyrlige bibliotek)이라는 공공도서관 프로젝트를 운영한다. 대상 집단은 장애 아동과 그 가족들이다. 도서관은 장애 아동과 그 가족들이 도서관에 와서 도서관이 제공하는 서비스와 장애 아동들에게 제공되는 자원들을 둘러보도록 장려한다. 또 대상집단의 고유한 요구에 맞게 기획된 특별 프로그램들이 있다.

www.dbb.dk

러시아 국립어린이도서관이 진행하는 프로그램은 미래의 독자를 양성하기 위한 교육이다. 이 프로그램은 페름, 아나디르 등 러시아의 여러 지역에 있는 어린이 도서관들이 함께하고 있다. 일주일에 한 번씩 놀이 형식으로 진행되는 이 프로그램은 영유아들에게 생애 첫 문해력 교육을 제공한다. 어린이들에게 시와 이야기를 읽어주고 거기에 대해 함께 이야기한다. 모임의 주제는 가을, 형제자매, 장난감에 관한 시 등으로 매번 달라진다. 프로그램 진행자들은 L. 비고츠키와 F. 달토의 사상을 바탕으로 프로젝트를 구성하며, 러시아의 정기간행물에 논문을 게재하여 다른 사람들과 경험을 공유하고 있다.

러시아 국립어린이도서관은 도서관과 집에서 아이들이 그린 그림으로 영유아(6개월~2세) 그림 전시회인 ‘아기들의 그림’(Babies create with paints)이라는 전시회를 개최하였다. 이 전시회는 어린이 그림 미술관(Children’s Painting Gallery)과 29번 어린이집(Children’s House No. 29)이 함께 한 공동 프로젝트였다. 붓을 이용한 아기들도 있지만 대부분은 손가락과 손바닥(또는 몸의 다른 부분)을 이용하였다. 아기들이 혼합한 색채와 표현이 얼마나 놀라운지 모든 도서관 방문객들이 프로젝트에 대한 정보를 읽기 전에는 전문 화가에 의한 현대적인 작품이라고 생각할 정도였다. 전시회에서는 작품뿐 아니라 ‘화가들’의 사진도 전시되었다. 전시회의 모든 참가자들에게는 수료증을 수여하였다. 참가 아기들은 후에 이 수료증을 ‘태어나서 처음 받은 상’으로 기억할 것이다.

스페인 카탈로니아에 소재한 여러 **공공도서관**들이 ‘읽기 위해 태어났어요’(nascuts per llegir)라는 프로그램에 참여하였다. 이 프로그램의 목표는 책을 중심으로 어린이와 성인 간의 관계를 형성함으로써 출생 직후부터 독서에 대한 애정을 기르도록 함과 동시에, 부모와 소아과 의사, 간호사, 사서, 교육자 등 영유아의 양육에 관여하는 사람들에게 책과 아동문학을 소개하는 것이다. 2005년부터 2007년까지 3년에 걸쳐 진행된 이 프로젝트는 관련 지역에서 2005년 이후 출생한 모든 아기들을 대상으로 하였다.

www.nascutsperllegir.org

바르셀로나 도서관(스페인)은 ‘이제 막 부모가 된 이들을 위한 독서 클럽’(Reading club for new parents)을 운영한다. 이 프로그램은 신생아를 둔 부모들이 아기에게 독서의 즐거움을 가르치고, 도서관의 책을 이용하고, 자녀 양육에 관하여 이야기를 나누는 시간이다. 이 프로그램의 목적은 영유아를 위한 아동 문학에 대한 정보를 제공하고, 부모들이 전통적으로 내려오는 말로 하는 게임과 전통 동요를 배우도록 돕는 것이다. 이 프로그램은 바르셀로나 네트워크에 속한 3개 도서관에서 진행된다.

‘아기들을 위한 독서 서비스’(Servi de lectura a petits lectors): **바르셀로나 지역 도서관 네트워크(스페인 카탈로니아)**의 여러 도서관에서는 영유아 전문 섹션을 별도로 두어 이 연령대의 어린이들에게 적합한 자료를 제공하고, 아주 어린 나이부터 독서에 대한 흥미를 일깨워주기 위하여 노력하고 있다. 이 섹션을 이용하는 어린이들은 반드시 보호자를 동반하여야 한다. 또 웹사이트를 통하여 영유아의 문제를 이해하는 데 도움이 되는 책들을 보여주고 있다.

www.diba.es/chilias/info/llistaguies.asp

www.diba.es/biblioteques/guia/serveis/llistaserveis.asp?servei=6

스웨덴의 공공도서관에는 대체로 장애 아동을 위한 도서가 비치된 서가가 마련되어 있다. ‘사과 선반’(Apple shelf)이라고 불리는 이 서가에는 사과 표시가 있고, 픽토그램과 블리스 심볼, 청각 장애인을 위하여 수화가 삽입되어 있는 비디오북, 시청각 장애 아동을 위한 촉각 그림책 등이 진열되어 있다. 촉각 그림책은 ‘스웨덴 말하는 책과 점자 도서관’(Swedish Library of Talking Books and Braille)이 제작한다. 일부 도서관에서는 ‘사과 선반’을 유아들을 위한 교육용 장난감을 전시하는 용도로 사용하기도 한다. 스웨덴 국립문화위원회(Swedish National Council of Cultural Affairs)는 자체적으로 ‘사과 선반’을 개발하고자 하는 도서관들을 위한 지침을 만들어 배포하였다.

코펜하겐(덴마크)에 있는 공공도서관인 **노레브로 도서관**은 2004년 9월부터 코펜하겐의 다문화 지역에 거주하는 어린이와 그 부모들을 위한 언어 자극 프로젝트를 시행하고 있다. 이 프로젝트의 목표는 출생부터 학교 입학 전까지 4회의 개별 만남과 가정 방문을 제공함으로써 언어 발달 자극을 위한 문화적 공감대를 구축하는 것이다. 이 프로젝트를 시행한 결과 도서관을 방문하는 가정의 수가 대폭 증가하였다. 이 프로젝트는 또 여러 기관들이 2개 국어를 사용하는 이주민 가정과 함께 아이디어와 새 모델을 개발할 수 있는 길을 열었다. 첫째는 ‘도서관이사회 개발기금’에서 재정 지원을 받았다. 이 프로젝트는 도서관의 자체 자원과 정부 관련 부처인 국민통합부의 지원을 통하여 앞으로도 도서관 서비스의 한 부분으로 정착될 것이다.

www.sprogporten.dk

퇴켄프렛(Boekenpret)은 **네덜란드의 공공도서관**이 독서 진흥 및 언어 능력 개선을 위하여 시행하는 프로그램이다. 이 프로그램은 0~6세 자녀를 둔 (교육수준이 낮은) 네덜란드 국민 및 이주민 가정을 대상으로 한다. 지역 네트워크를 통하여 어린이 보건센터, 어린이집, 유치원, 초등학교 및 공공도서관이 함께 협력한다. 사서들은 언어 능력 증진을 위한 특별한 접근법(Taallijn WE)으로 각 분야의 전문가들을 교육한다. 각 연령 집단(0~2, 2~4, 4~6)에 맞춰 특별히 개발된 자료에 따라 어린이집과 가정에서 할 수 있는 활동들이 있다. 유치원과 어린이집에서는 그림책들을 비치하여 부모들이 정기적으로 책을 빌려갈 수 있도록 하고 있다. 부모들은 단계적으로 소리 내어 읽기와 그림책 사용하는 법, 노래 불러주기 등에 관한 교육을 받는다. 그러한 워크숍(커피 모임)들은 도서관에서 조직되며, 부모들은 매월 작은 책이나 손인형, 브로슈어와 같은 새로운 자료들을 받는다.

www.boekenpret.nl

퀘벡(캐나다)주의 모든 **공공도서관**은 ‘아기들을 위한 책’(Books for baby)이라는 프로그램을 통하여 신생아 자녀를 둔 부모들이 어린이를 도서관에 등록시키도록 하고 있다. 등록하는 부모들에게는 유아용 책 한 권과 독서 관련 정보, 새로 부모가 된 이들을 위한 잡지가 담긴 가방을 선물로 제공한다. 매우 성공적으로 운영되고 있는 이 프로그램은 젊은 부모들에게 도서관이 제공하는 서비스를 홍보하고 참여를 장려한다.

퀘벡(캐나다)주의 **커뮤니카시옹-쥬네스(Communication-Jeunesse)**가 개발한 ‘투틸리투’(Touptilitou)는 0~5세 영유아를 위한 읽기와 쓰기 교육의 중요성을 강조하는 프로그램이다. 이 프로그램의 원칙은 놀이와 발견의 즐거움을 강조하고, 출생 시부터 책을 가까이하는 습관의

중요성을 강조하며, 어린이가 책을 가지고 놀면서 책과의 관계를 구축하고 독서하기 좋은 환경을 제공하는 것이다. '투틸리투'는 아동 문학에 관한 워크숍을 제공하고, 매해 우수 도서상을 받은 도서들에 대한 정보를 제공하며, 도서관과 북페어, 기타 문학 관련 행사에서의 활동과 스토리타임 아이디어를 제안한다.

해밀턴 공공도서관(캐나다 온타리오)은 풍부한 학습 환경과 비공식적인 모임 장소, 젊은 가족을 위한 공간을 제공한다. 도서관의 놀이방은 초기 문해력과 운동 능력 발달 및 인지 발달을 자극하는 장난감으로 가득 차 있다. 이 도서관의 모든 분관에서는 자녀 양육에 관한 자료를 비치하여 부모들에게 어린이의 성장과 발달에 관한 정보를 제공한다. 주 1회 제공되는 '아기들을 위한 스토리타임'은 이 도서관의 핵심 프로그램이다. 미국도서관협회가 개발한 '모든 아이들이 도서관에서 읽기를 배워요'(Every Child Ready to Read @ Your Library)라는 프로그램도 스토리타임 프로그램에 삽입되어 있다. 이처럼 통합적인 초기 문해력 프로그램은 성공적인 독서 능력 개발에 필요한 여섯 가지 기술과 좋은 책 공유라는 활동을 자연스럽게 연결한다. 도서관은 또 지역의 어머니와 아기들을 위하여 이야기와 노래를 제공한다. 병원에서는 공중보건 간호사가 이제 막 출산한 모든 어머니들을 방문해서 '아기에게 책을 읽어주세요'(Read to Your Baby)라는 이름의 책가방과 함께 발달/건강 정보 및 지역의 도서관을 방문해 아기의 도서관 카드를 만들면 무료 보드북을 제공한다는 정보가 담긴 도서관 방문 초대장을 전달한다.

www.myhamilton.ca/myhamilton/LibraryServices

전국 단위의 자선단체인 '북트러스트'(Booktrust)가 운영하는 '북스타트'(영국)는 전세계 최초로 전국 단위에서 유아용 도서를 제공한 프로그램이었다. 북스타트는 1992년에 영국에서 300명의 아기들과 함께 시작했는데, 2001년까지 1백만 명 이상의 북스타트 아기가 탄생했다(2003년도 북스타트 파트너십 리포트). 이 프로그램은 공공도서관, 교육기관, 보건 서비스 기관이 공동으로 참여하며, 소외 계층을 포함한 부모 및 보호자를 위한 자료와 함께 모든 아기들에게 책을 제공한다. 북스타트 패키지는 보통 아기의 7~9개월 건강검진을 하러 검진기관을 방문한 가족들에게 제공된다. 이 패키지는 캔버스 가방에 2권의 보드북과 도서관에 관한 정보 및 초대장을 넣은 것이다. 동시 및 동요 시간이나 스토리타임과 같은 비공식적인 행사들도 제공된다.

잉글랜드 지방에서는 2006년부터 18개월 아기를 위한 '북스타트 플러스'(Bookstart Plus)와 3세 아기를 위한 '북스타트 보물상자'(My Bookstart Treasure Chest)를 추가로 제공하고 있다.

www.bookstart.co.uk

대한민국 서울의 중랑보건소에서는 2003년 4월에 930명의 아기를 대상으로 북스타트 캠페인 시범 프로젝트를 시작하였다. 북스타트 캠페인은 1992년 영국에서 처음 개발되었으며, 전세계 10여 개국으로 퍼져 나갔다. 이 캠페인을 한국에 도입하기 위하여 ‘북스타트 코리아’라는 민간 조직이 설립되었고, 영국과 일본의 북스타트 캠페이너들을 초대하여 그들의 경험과 사례를 들었다. 2004년 8월에는 여러 자치단체 기관과 공공도서관이 적극적으로 북스타트 캠페인에 참여하였다. 이 캠페인에 참여하는 지역은 서울 중랑구, 인천 연수구, 서울 중구, 순천, 서울 서초구, 제천, 속초 등이다. 처음에 지역 보건소 한 곳에서 1세 이하의 아기들에게 그림책을 나눠주면서 시작한 북스타트 캠페인은 시간이 지나면서 지역 공공도서관과 결합하였고 독서 프로젝트와 연계되었다.

‘아름다운 이야기 할머니 프로젝트’(대한민국 서울)는 서울시 여성발전기금의 지원을 받아 서울독서교육연구회가 기획하고 진행하였다. 이 워크숍은 2004년에 시작되었다. 할머니들은 워크숍에서 스토리텔링과 소리 내어 읽기, 노래 부르기, 동요 등을 배우고 연습한다. 그 다음, 도서관, 유치원, 학교, 사회교육센터 등에서 스토리텔러로 자원봉사할 기회를 얻는다. 할머니와 어린이들은 동화와 그림책, 이야기를 통하여 교감하며, 함께 놀고 함께 소통한다. 할머니들은 또 도서관에서 스토리텔러로 자원봉사를 하면서 어린이들과 친해진다. 프로그램 시작 이후 여러 도서관에서 어린이 서비스 프로그램, 특히 가족 스토리텔링 시간에 자원봉사자들을 활용하였다.

베를린 도서관(노르웨이)이 진행하는 ‘보건센터 프로젝트’는 1991년에 시작하였다. 이 프로젝트의 목적은 베를린시의 보건센터를 이용하는 예비 부모, 어린 자녀를 둔 부모, 소수민족 출신의 부모, 청소년 부모와 미혼모들에게 아동 서적이 언어 발달에 끼치는 영향에 대한 정보를 제공하는 것이었다. 2002년, 이 지역의 도서관과 보건센터들은 경영진 단위에서 영구 계약을 체결하고 이 사업을 지속하기로 결정하였다. 보건센터와 도서관 간의 협력을 통하여 9~10개월 된 자녀를 둔 모든 부모들이 도서관 서비스에 관한 정보를 얻고 있다. 이 정보는 이후의 건강검진에서도 계속 제공된다. 보건센터의 직원들은 업무의 일부로 9~10개월 그리고 2~4세 어린이의 건강검진을 위하여 방문한 모든 부모들에게 도서관에서 제공한 브로슈어와 자료를 나눠주고, 아이에게 책을 읽어주는 일의 중요성에 대하여 설명한다.

전세계적으로 어린이를 대상으로 하는 **어린이 이동도서관**은 여러 유형이 있다. 그 중 다음 세 유형이 특히 주목할 만하다.

노르웨이의 소리아 모리아는 종천연색으로 치장된 밴에 꼭두각시 인형과 스토리텔링 의자를 싣고 다니며 학교와 놀이방 등을 방문한다. 이 밴은 IFLA 2005에서 리버리상을 받았다. 이 밴과 함께 다니는 활기 넘치는 사서는 유령 복장을 한 채로 유령 이야기를 들려주고, 발리 댄스를 추고, 인형극을 보여준다. 이 프로그램은 매우 훌륭한 어린이 서비스이다.

탐페레(**핀란드**)의 **네티 니세**는 두 대의 차량을 이용하여 제공되는 혁신적인 이동도서관 서비스이다. 이들은 어린이를 중심으로 한 일반 대중에게 서비스를 제공하며 정보통신기술을 적극 활용한다. 원래 차량은 밴디 버스(굴절 버스)로 뒤편에 어린이 섹션이 있다.

버밍햄 공공도서관(영국)은 매우 인기 있는 어린이 이동도서관 차량을 운영한다. 이 차는 버밍햄의 소외지역에서 15년간 서비스를 제공했음에도 아주 좋은 상태를 유지하고 있다. 노르웨이의 소리아 모리아처럼 이용자와 훌륭하게 상호작용을 해내는 직원이 있다. ‘UK 모바일미트’(UK Mobilemeet)에서 두 차례 수상한 바 있는 이 차는 학교, 놀이방, 주민센터, 지역의 특별 행사 등을 방문한다.

아프리카에서는 공공도서관에 영유아를 위한 독서 자료가 부족하다는 점을 인식하고 이를 개선하기 위하여 노력하는 출판사들이 있다. 아이보리 코스트의 ‘누벨 에디션 이보리엔네’(Nouvelles Editions Ivoiriennes)와 **베닌**의 ‘뤼소 다프리카’(Ruisseaux d’Afrique)는 영유아를 위한 책을 여러 권 발행하였다. 하지만 가장 독창적인 아이디어는 **말리**에서 제작된 얇은 종지로 된 책을 일컫는 ‘파녜-리브레’(pagnes-livres)이다. 이 책들은 **말리의 공공도서관**에 비치되어 있으며 어린이들에게 읽어줄 수 있고 또 어린이들이 가지고 놀 수도 있다. 말리라협회(Malira)는 말리 어린이들의 이름과 바마난어로 된 단어들에 관한 알파벳 책 두 권을 발행한 후 최근에는 천으로 된 세 번째 책 “1, 2, 3”을 제작하였다. 이 책은 말리의 4개 부족 언어로 채소의 이름을 가르쳐주는 책이다. 이 책은 프랑스에서도 판매되며, 그 수익금은 팀베투 지역에 있는 마을 도서관 두 곳에 기부된다.

www.malira.org

일본 도쿄 외곽의 **우라야수 공공도서관**은 6~14개월된 영유아들과 14개월 이상 된 유아 및 부모들을 위한 프로그램인 ‘아기들과 함께하는 동요’를 제공한다. 이 프로그램은 소리 내어 읽는 동요와 그림책 등의 활동으로 월 1회 제공된다. 사서들은 지역의 어린이집과 유치원을 방문해서 유사한 서비스를 제공한다. 월 1회 제공되는 ‘북스타트 그림책 프로그램’은 5개월 된 아기들과 부모들을 대상으로 하며, 참가자들의 편의를 위하여 여러 지역에서 진행된다. 이 프로그램은

우라야수시와의 협력하에 이루어진다. 우라야수 공공도서관은 ‘부모와 어린이를 위한 그림책’이라는 프로그램도 진행한다. 이 도서관은 일본에서 매우 수준 높은 서비스를 제공하는 것으로 명성이 높다.

일본에는 1,840개의 지방 정부가 있으며, 597개 지방 정부에서 북스타트 프로그램이 제공되고 있다. 여러 지역에서는 사서들이 지역 보건소를 방문하여 건강검진차 보건소를 방문한 아기들과 부모들에게 무료로 그림책을 나눠주지만, 우라야수시에서는 도서관에서 영유아와 부모들을 위한 서비스를 제공한다. 공공도서관은 보통 자원봉사 단체와 협력하는데, 이 도서관은 사서의 책임하에 모든 영유아 서비스를 제공한다는 점이 특징이다.

오사카 중앙도서관은 일본에서 도쿄에 이어 두 번째로 큰 도시에 자리하고 있다. 이 도서관은 5~12개월 영유아 자녀 그리고 12~27개월 자녀를 둔 가족 중 사전 등록된 열다섯 가족을 대상으로 동요와 그림책을 이용하여 쌍방향적인 게임을 제공하는 ‘스토리텔링 요람’이라는 프로그램을 제공한다. 이 프로그램은 총 3개월 동안 월 2회 진행된다. ‘민들레꽃-부모와 어린이들을 위한 운동장’이라는 프로그램은 2세 이하의 영유아와 그 부모들을 대상으로 월 2회 제공되며, 그림책과 손놀이, 동요 등으로 구성된다. 이 프로그램은 사전 등록 없이 누구나 참여할 수 있다. 보육사 자격을 갖춘 자원활동가들은 사서들과 함께 부모들을 대상으로 동요와 책을 통하여 어린이들과 상호작용하는 법을 가르친다. 일본에서는 영유아를 위한 도서관 서비스가 1980년대의 ‘보건 도서관’과 함께 시작되었으며, 현재는 2000년에 도입된 영국의 북스타트, 어린이 독서의 해, 2001년에 도입된 어린이독서진흥법 등에 힘입어 많은 관심을 얻고 있는 상황이다.

베베테카는 쿠바에서 지난 십년간 영유아와 그 가족들을 위한 새로운 공간과 서비스를 개발하기 위하여 진행된 공공도서관의 전략을 지칭하는 말이다. 부모들이 알아야 할 가장 중요한 사실은 모든 어린이들이 일정 수준의 창의성을 지니고 있다는 점이다. 사서들은 창의성 활동을 통하여 부모들이 아동 발달에서 창의적 표현이 갖는 중요성을 인식하고, 스토리텔링, 그림 그리기와 같은 창의적인 활동 기회를 제공할 필요가 있음을 이해하도록 한다. 사서들은 부모들에게 아이가 장차 독서를 좋아하도록 올바른 책을 고르는 법, 소리 내어 읽어주는 법 등을 가르쳐준다.

검색 | Bebeteca programa nacional lectura Cuba

독일의 뷔르츠부르크 공공도서관은 ‘책을 사랑하는 아기들’(Babies love books)이라는 프로그램을 제공한다. 어머니들은 매주 아이들을 데리고 도서관에 와서 이 프로그램에 참여한다.

이 프로그램을 통하여 도서관은 0~3세 영유아들에게 스토리텔링, 놀이, 노래 등을 제공한다.
www.stadtbuecherei-wuerzburg.de

파리 어린이사서협회(프랑스)는 화가인 알릭스 로메로와 함께 ‘이야기 나무’를 만들었다. 1.5미터 높이의 나무 모양으로 된 이 구조물에는 작은 집처럼 10개의 플라스틱 상자가 들어 있다. 각 상자 안에는 유아들을 위한 동화에 맞는 설정과 인형, 물건들이 들어 있다. 아기들은 이 상자들 속에 있는 물건들을 꺼내서 가지고 놀 수 있다. 이 프로그램에 활용되는 작가와 이야기로는 헬렌 옥센버리, 존 버닝햄, 메리 와브스, 미셸 게이, 골디락스와 곰 세 마리 등이 있다. 사서는 먼저 1~3세의 유아와 보호자들에게 책의 삽화와 인형들을 보여주면서 이야기를 읽어준다. 어린이들은 언제나 책 속의 삽화가 인형극으로 생생하게 재현되는 모습에 매료된다. 이야기를 들은 후 어린이들은 책과 인형을 가지고 놀 수 있다. 하지만 어린이들이 궁극적으로 관심을 갖는 것은 책이다. 이 프로그램은 전통적인 이야기를 아직 접하지 않은 어린이들과 부모들에게 책과 이야기를 소개하는 좋은 방법이다.

‘아기 도서관 2.0’ 프로그램은 플렌스부르크(독일)에 있는 **데니쉬 도서관**이 IFLA 어린이분과 상임위원회의 논의에서 영감을 받아 2007년에 새로 시작한 활동이다. 이 프로그램은 매주 수요일 2시간씩 진행된다. 이 도서관이 위치한 독일에서는 엄마들이 최소 3년간 집에서 아이들을 돌보기 때문에 서로 만나서 정보와 경험을 공유하고자 하는 욕구가 크다. 사용되는 장비는 일상적인 도서관 활동에서 쓰이는 것과 동일하나, 아기 장난감이 담겨 있는 손수레와 두꺼운 카펫이 추가된다. 성인들을 위한 커피와 아기들을 위한 주스도 제공된다. 프로그램은 간단한 노래, 자녀 양육에 관한 좋은 웹사이트 소개, 보드 게임, 성인들을 위한 잡지와 신간 소설 소개, 아기들을 위한 음악 CD, 가족 나들이를 위한 제안으로 구성된다. 온라인 블로그를 기획 도구로 사용하며, 각 모임에 맞게 내용을 업데이트한다. 모임은 또 유치원의 학부모 모임과 같이 좀 더 장시간 진행되는 모임과 연계되기도 한다.

www.babybiblioteket.blogspot.com

‘선물을 통하여 독서의 즐거움을 배우는 방법 : 이야기를 읽어주는 어른’은 **이탈리아 정부 주도의 프로젝트**인 ‘나티 페르 레게레’(Nati per Leggere)의 목표이다. 이 프로젝트는 1999년 소아과 문화협회, 이탈리아도서관협회, 아동건강센터에서 시작되었다. 이 프로젝트의 목표는 출생 후부터 소리 내어 읽기와 함께 읽기를 통하여 영유아의 조기 및 발생적 문해력을 높여주는 것이다. 이 프로젝트는 영유아의 복지를 증진하고 언어 발달을 지원하며, 부모와 자녀 간의

관계를 돈독히 할 수 있도록 돕는다. 공중보건 소아과 전문의들은 6개월~6세 영유아의 건강검진 방문 시에 부모들에게 소리 내어 읽기의 중요성에 대하여 알려주도록 교육받는다. 가능한 경우에는 건강검진에 온 아이들에게 새 책을 나눠주고, 부모들에게는 도서관을 이용하도록 장려한다. 이탈리아 각지에 위치한 여러 도서관에서는 영유아를 위한 서비스와 장서, 활동을 보강하고, 다양한 활동을 통하여 아기들의 생애 첫 독서 경험을 지원하였다. 아기들의 욕구에 적합한 소리 내어 읽기와 책 나누기는 브레시아에서 제작된 ‘생애 처음 만나는 책에 대한 선언’(Manifesto on the First Book)에 잘 나타나 있다.

www.provincia.brescia.it/biblioteche/bibliografiempl/primolibro.pdf

www.natiperleggere.it

독일 브릴론 공공도서관의 북스타트 프로그램은 2006년 1월에 시작되었다. 지역 병원 및 소아과 전문의들과의 긴밀한 협력하에 모든 어머니들에게 무료로 두 개의 도서 패키지와 ‘자라나는 아이들을 위한 독서 사다리’(Reading ladder for growing children)라는 자료를 제공하여 독서에 대한 애정을 자극하도록 하였다. 첫 번째 도서 패키지는 아이가 태어난 직후 병원의 간호사가 전달하고, 두 번째 패키지는 아이가 두 살이 되었을 때 소아과 전문의가 전달한다. 독일의 150여 개 지역에서는 어린이들에게 책을 읽어주는 일의 중요성을 홍보하기 위하여 ‘독서 사다리’를 이용한다. ‘독서 사다리’는 10세 이하의 어린이들을 위하여 만든 플라스틱 자를 말한다. 이 자는 병원과 언어 치료실의 대기실, 유치원, 초등학교, 공공도서관에 비치되어 있으며, 어린이의 연령에 따라 부모들이 어떻게 자녀의 초기 문해력을 지원할 수 있는지에 관한 기본 정보를 제공한다. 또 작은 브로슈어를 통하여 권장 도서를 홍보한다.

www.leselatte.de

www.buecherbabys.de

www.stadtbibliothek-brilon.de

미국의 공공도서관에 있는 부모 및 가족 문해력 섹션에는 자녀 양육에 관한 책들이 놓여 있다. 이들 책에는 월별로 신생아의 성장과 발달에 관한 정보가 들어 있다. 신생아를 중심으로 가족들이 새로운 일과와 스트레스에 대처하는 방법을 알려주는 책들이 포함되기도 한다. 또 편안한 좌석을 제공해서 잠시나마 자녀양육에 관한 잡지를 들춰보고, 지역 보건소의 일정을 점검하고, 비슷한 또래의 자녀를 둔 다른 부모들과 이야기를 나누고, 아기에게 모유나 간식을 먹일 수 있도록 한다. 이처럼 따뜻하고 편안한 환경을 통하여 부모나 보호자들은 지역사회가 어린이들의 복지에 애정 어린 관심을 갖고 있다는 믿음을 갖게 된다.